



## **GENERAL TERMS OF DELIVERY AND PAYMENT**

### **ข้อกำหนดทั่วไปในการส่งมอบและการชำระเงิน**

/ Fronius (Thailand) Co., Ltd / valid from 01 December 2016

/ บริษัท ฟรอนิอุส (ประเทศไทย) จำกัด/มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2559

## GENERAL TERMS OF DELIVERY AND PAYMENT

valid from 01 December 2016

### 1. APPLICABILITY

1.1 All deliveries and other services effected by ourselves, and all payments made to us, shall be exclusively governed by these Terms of Delivery and Payment. Insofar as applicable provisions may be found to be missing therefrom, the Civil and Commercial Code and other relevant Thai laws and regulations shall apply. If any business terms of the Ordering Party's are at variance with these General Terms of Delivery and Payment, we shall only be bound by such divergent terms if we have expressly recognised the same by letter or by telefax.

1.2 In taking delivery of the goods and/or service, the Ordering Party acknowledges the exclusive applicability of our Terms of Delivery and Payment.

### 2. OFFERS

2.1 Our offers are without commitment and subject to alteration, unless the offer makes express mention of a period of engagement. Documents pertaining to our offers – such as drawings, illustrations, samples and patterns, and dimensional, weight, performance and consumption data – contain or themselves constitute only approximate data and are not deemed to be specially agreed characteristics unless otherwise provided in writing. We retain the right to effect modifications for engineering reasons.

2.2 We reserve the proprietary rights and copyright to all cost estimates, drawings and other documents; these may neither be disclosed to any third party nor used for the purposes of any third party.

### 3. ACCEPTANCE OF THE ORDER; SUPPLEMENTARY AGREEMENTS

Acceptance of an order, and any undertakings or supplementary agreements made by our employees, as well as amendments and alterations of any kind, shall not be binding upon us until we have issued written confirmation by letter, telefax or e-mail.

### 4. PRICE AND PAYMENT CONDITIONS; OFFSETTING

4.1 Prices are always the list prices valid on the date of delivery. They are ex-works prices (EXW [Incoterms in the latest version]), exclusive of packaging, insurance, loading at the factory and value-added tax; the packaging will not be taken back.

4.2 Payments are to be made net cash, without any deduction, other than applicable withholding tax in Thailand, and free of charges, within 30 days of the invoice date. It shall be for us to decide which claims or partial claims of the Ordering Party's may be offset against such payments.

4.3 If any changes in order execution are necessitated by circumstances where risk is borne by the Ordering Party, then this latter shall bear all additional costs thereby incurred.

4.4 If the payment period is exceeded, we shall be entitled to charge default interest at a rate of fifteen percent p.a., plus the collection costs, such amounts to total at least 12% p.a. of the overall claim. This is without prejudice to any further consequences of default in payment.

4.5 It is inadmissible for the Ordering Party to withhold payments or to offset these against counter-claims which are contested by ourselves.

4.6 Where the Ordering Party holds claims against ourselves, we are entitled to offset these against our own claims against the Ordering Party, at any time.

4.7 For services performed under contracts for work and materials (installation, repairs, maintenance and other such work), we shall charge the hourly rates and materials-prices applicable at the time of completion, plus our applicable surcharges for any overtime, night-time, Sunday and public-holiday working; travel and waiting times are counted as working hours. Travel expenses and daily and overnight allowances will be invoiced separately.

### 5. PERFORMANCE, SHIPPING AND DEFAULT

5.1 The delivery period commences with the mailing of the order confirmation note, while the performance period for installation, maintenance or repair work commences when the equipment is handed over. On no account, however, shall the delivery or performance period start to elapse sooner than 14 days after the time when the Ordering Party has furnished us with the documents (e.g. engineering drawings, plans etc.), permits or approvals which it is responsible for procuring, or when it has made the agreed pre-payment. The delivery or performance deadline is deemed to have been met if we have notified the Ordering Party prior to such deadline of our readiness to deliver or perform; in cases where a special agreement obliges us to dispatch or deliver, the delivery or performance deadline shall be deemed to have been met if the object of delivery or performance has left our factory prior to such deadline.

5.2 Delivery or performance periods are extended for the duration of any force majeure event or other unforeseen impediments lying outside our sphere of influence, such as stoppages, major personnel outages, unlawful strikes, delays in supplies of essential raw materials or components or the like, as well as by circumstances where risk is borne by the Ordering Party, to the extent that these impediments and/or circumstances are of material relevance to the failure to meet the dead-line. Impediments and/or circumstances of this nature also annul the consequences of a default for which we would otherwise be liable, for the duration of such impediments; any contractual penalty obligations which may have been agreed for spe-

## ข้อกำหนดทั่วไปในการส่งมอบและการชำระเงิน

มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2559

### 1. การใช้อย่างบังคับ

1.1 บรรดาการส่งมอบและบริการอื่น ๆ ที่ดำเนินการโดยบริษัทฯ และการชำระเงินให้แก่บริษัทฯ จะอยู่ภายใต้บังคับของข้อกำหนดทั่วไปในการส่งมอบและการชำระเงินนี้เท่านั้น หากไม่มีข้อกำหนดที่ จะนำมาบังคับใช้ให้นำประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และกฎหมายไทยและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง อื่น ๆ มาใช้บังคับ หากคำศัพท์ทางธุรกิจใด ๆ ของลูกค้าแตกต่างจากในข้อกำหนดทั่วไปในการส่งมอบและการชำระเงินนี้ บริษัทฯ จะเข้าผูกพันในโดยคำศัพท์ที่แตกต่างนั้นเฉพาะกรณีที่บริษัทฯ ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งถึงคำดังกล่าวโดยทางจดหมาย หรือโดยทางโทรสารแล้ว

1.2 ในการรับมอบสินค้า และ/หรือบริการ ลูกค้ารับทราบถึงการนำข้อกำหนดทั่วไปในการส่งมอบและการชำระเงินนี้มาใช้บังคับเป็นการเฉพาะ

### 2. คำเสนอ

2.1 คำเสนอของบริษัทฯ เป็นคำเสนอที่ปราศจากคำมั่นและอาจเปลี่ยนแปลงได้ เว้นแต่คำเสนอได้ ระบุระยะเวลาไว้อย่างชัดแจ้ง เอกสารต่าง ๆ เกี่ยวกับคำเสนอของบริษัทฯ เช่น แบบร่าง, ภาพประกอบ, ตัวอย่าง และรูปแบบ และข้อมูลที่เป็นที่ผิด, น้าหนัก, การดำเนินงาน และการบริโภคเป็น หรือตัวข้อมูลเองเป็นข้อมูลโดยประมาณเท่านั้น และไม่ถือว่าเป็นข้อมูลที่ตกลงกันโดยเฉพาะจะจวง เว้นแต่กำหนดไว้โดยประการอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ บริษัทฯ สงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงด้วย เหตุผลด้านวิศวกรรม

2.2 บริษัทฯ สงวนสิทธิในความเป็นเจ้าของและลิขสิทธิ์ในประมาณการค่าใช้จ่าย, แบบร่าง และ เอกสาร อื่น ๆ ทั้งหมด โดยต้องไม่มีการเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก หรือนำมาใช้เพื่อประโยชน์ของ บุคคลภายนอกใดๆ

### 3. การรับคำสั่งซื้อและสัญญาเพิ่มเติม

การรับคำสั่งซื้อ และคำมั่นใด ๆ หรือสัญญาเพิ่มเติมโดยพนักงานของบริษัทฯ ตลอดจนการแก้ไขเพิ่มเติมและการเปลี่ยนแปลงประเภทใด ๆ จะไม่มีผลผูกพันบริษัทฯ จนกว่าบริษัทฯ ได้ยืนยันเป็นลาย ลักษณ์อักษรทางจดหมาย หรือโดยทางโทรสารแล้ว

### 4. ราคาและเงื่อนไขการชำระเงิน; การหักกลบลบหนี้

4.1 ราคาต่าง ๆ เป็นรายการราคาที่มีผลในวันที่ส่งมอบ โดยราคาดังกล่าวเป็นราคาหน้าโรงงาน (EXW [อินโคเทอมส์ฉบับล่าสุด]) ซึ่งไม่รวมค่าบรรจุหีบห่อ, ค่าประกันภัย, ค่ายกขน ณ โรงงาน และ ค่าขนส่งค่าเพิ่ม ทั้งนี้ จะไม่มีการคืนหีบห่อ

4.2 การชำระเงินต้องชำระด้วยเงินสดโดยไม่มีการหักเงินใด ๆ นอกจากภาษีที่ ณ ที่จ่ายที่เรียกเก็บ ในประเทศไทย และโดยไม่มีค่าใช้จ่าย ภายใน 30 วันนับจากวันที่ของใบแจ้งหนี้ โดยบริษัทฯ จะเป็น ผู้ตัดสินใจว่าการเรียกให้ชำระเงิน หรือการเรียกให้ชำระเงินบางส่วนของลูกค้าจะนำมาหักกลบลบหนี้ กับการชำระเงินดังกล่าวหรือไม่

4.3 หากมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงคำสั่งซื้อเนื่องจากเหตุการณ์ซึ่งลูกค้าเป็นผู้รับความเสี่ยง ลูกค้าต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่บังเกิดขึ้นจากการดังกล่าว

4.4 หากเกินกำหนดการชำระเงิน บริษัทฯ มีสิทธิเรียกเก็บดอกเบี้ยผิดนัดในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี บวก ค่าติดตามทวงหนี้ ซึ่งรวมแล้วอย่างน้อยร้อยละ 12 ต่อปี สิทธิของบริษัทฯ ตามข้อนี้ไม่ถือเป็นการตัด สิทธิในการผิดนัดชำระเงินครั้งต่อไป

4.5 การที่ลูกค้าไม่สามารถรับการชำระเงิน หรือหักกลบลบหนี้การชำระเงินเหล่านี้กับข้อเรียกร้อง ใดๆ ที่บริษัทฯ ได้แย้งได้

4.6 กรณีที่ลูกค้าเรียกให้บริษัทฯ ชำระเงินใดๆ บริษัทฯ มีสิทธิหักกลบลบหนี้ตามข้อเรียกร้องดังกล่าว กับหนี้ที่ลูกค้ามีอยู่กับบริษัทฯ เมื่อใดก็ได้

4.7 สำหรับบริการต่าง ๆ ที่ดำเนินการภายใต้สัญญาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานและวัสดุต่าง ๆ (การติดตั้ง, การซ่อมแซม, การบำรุงรักษา และงานอื่น ๆ) บริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าบริการเป็นรายชั่วโมงและค่า วัสดุในอัตรา ณ เวลาที่แล้วเสร็จ รวมถึงค่าบริการเพิ่มเติมสำหรับการทำงานล่วงเวลา, การทำงาน เวลากลางคืน, การทำงานในวันอาทิตย์ หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์, การเดินทาง และเวลาการรอ ซึ่งจะ นับรวมเป็นเวลาทำงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ จะออกใบแจ้งหนี้สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางและค่าเบี ยเสียรายวันและค่าเบี่ยงเสียพักค้างคืนแยกต่างหาก

### 5. การดำเนินงาน, การขนส่ง และการผิดนัด

5.1 ระยะเวลาการส่งมอบเริ่มต้นการส่งใบยืนยันคำสั่งซื้อ ขณะที่ระยะเวลาดำเนินการติดตั้ง การ บำรุงรักษา หรือการซ่อมแซมเริ่มต้นเมื่อมีการส่งมอบอุปกรณ์ ใดๆ ใกรก็ตาม ไม่ว่ากรณีใด ระยะเวลา การส่งมอบ หรือการดำเนินงานอาจสิ้นสุดลงเร็วกว่า 14 วันหลังจากที่ลูกค้าได้ส่งเอกสารต่าง ๆ (เช่น แบบร่างด้านวิศวกรรม, แบบ เป็นต้น), การอนุญาต หรือการอนุมัติซึ่งลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการ จัดให้มี หรือเมื่อมีการชำระเงินล่วงหน้าตามที่ตกลงกัน ทั้งนี้ ให้ถือว่าได้มีการส่งมอบหรือดำเนินการ ภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าวหากบริษัทฯ ได้แจ้งให้ลูกค้าทราบถึงความพร้อมในการส่งมอบหรือ การดำเนินการก่อนที่ถึงกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ในกรณีที่มิใช่ข้อตกลงกำหนดให้บริษัทฯ ต้องส่ง มอบ ให้ถือว่าได้มีการส่งมอบหรือดำเนินการภายในกำหนดระยะเวลาแล้วหากสินค้าที่ส่งมอบหรือ ดำเนินการได้จัดส่งออกไปจากโรงงานของบริษัทฯ ก่อนครบกำหนดระยะเวลา

5.2 ระยะเวลาการส่งมอบ หรือการดำเนินงานจะขยายออกไปในช่วงเวลาที่เกิดเหตุสุดวิสัย หรือเกิด เหตุการณ์ที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งอยู่นอกเหนือขอบเขตการควบคุมของบริษัทฯ เช่น การหยุด งาน, การขาดแคลนบุคลากรหลัก, การนัดหยุดงานโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย, ความล่าช้าในการจัด ส่งวัสดุดิบหรือส่วนประกอบที่จำเป็น หรือสิ่งทีคล้ายคลึงกัน ตลอดจนโดยเหตุการณ์ซึ่งลูกค้าเป็นผู้ รับผิดชอบความเสี่ยง จนถึงกรณีที่ว่าเหตุการณ์ดังกล่าวเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้ไม่สามารถดำเนินการตาม กำหนดระยะเวลาได้ ทั้งนี้ ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวจะไม่ถือว่าบริษัทฯ เป็นผู้ผิดนัดซึ่งจะ ทำให้บริษัทฯ ต้องรับผิดชอบใดๆ สำหรับช่วงระยะเวลาที่เหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้น และความรับผิดในค่า ปรับตามสัญญาที่อาจจะได้มีการตกลงกันจะถือว่าไม่มีผลใช้บังคับโดยสิ้นเชิง บริษัทฯ จะส่งคำบอก กล่าวโดยทันทีเมื่อมีการเริ่มต้นและการสิ้นสุดของเหตุการณ์ดังกล่าว ทั้งนี้บริษัทฯ มีสิทธิที่จะบอก

cific instances shall entirely cease to apply. Immediate notification is to be given of the beginning and end of such impediments. We are entitled to terminate the contract, in whole or in part, if such impediments should occur. In this case, unless the Ordering Party proves gross negligence on our part, damages claims from the Ordering Party shall be inadmissible

5.3 If agreed delivery or performance deadlines, or deadlines that have been extended in accordance with 5.2 above, are exceeded by more than four weeks, the Ordering Party shall be entitled to terminate the contract, having granted us at least 14 days' extra time by notice given to us in a registered letter. Unless the Ordering Party proves gross negligence on our part, damages claims from the Ordering Party shall be inadmissible in this case.

5.4 If the Ordering Party incurs a loss from a delay for which we are liable, then it shall be entitled to compensation amounting to 0.5% per whole week - up to a maximum of 5% - of the value of that part of the delivery which cannot be used in time or for its intended purpose as a result of the delay. For other services, the compensation shall be 5% of the remuneration. Any damages claims going beyond the above shall be inadmissible, as shall claims for damages in consequence of delays on the part of our suppliers, unless gross negligence is proven on our part.

5.5 In cases where we have undertaken to effect shipping, the mode and route of shipping shall be for us to decide. Goods are always shipped at the Ordering Party's risk and expense. We shall only be liable for damage if gross negligence is proven on our part. We shall only take out transport / breakage insurance by order and for the account of the Ordering Party.

5.6 We are entitled to effect part-deliveries.

5.7 Our compliance with the delivery period shall be contingent upon the Ordering Party having fulfilled its contractual obligations in all pending, still-to-be-completed business transactions.

5.8 If shipping is delayed due to circumstances where risk is borne by the Ordering Party, then the latter shall bear all resulting additional costs, such as those for storage at our factory, but with a minimum monthly charge of 0.5% of the invoice amount. In such a case we shall also be entitled to grant the Ordering Party a grace period of at most 14 days, and if this period should expire to no avail, we shall then be entitled, at our own discretion, either to make alternative arrangements regarding the article(s) to be delivered and to effect delivery to the Ordering Party within a suitably extended period of time, or to terminate the contract and claim damages for breach of contract. In this latter case, we are entitled, without having to furnish any particular proof, to require 10% of the remuneration for the intended delivery as indemnification. Where appropriately substantiated, we can also claim compensation for any damage over and above this amount.

5.9 In the case of goods ordered on call, or ordered for production with no shipping instructions, delivery must be taken within three months. If this time limit elapses unused, then 5.8 shall apply analogously.

5.10 For services performed under contracts for work and materials (4.7), the Ordering Party is to provide us with the necessary equipment and auxiliary materials (e.g. winches, rails, electricity etc.) in good time and at no charge, even if installation is included in the price (4.1) or if a flat-rate price has been agreed for this. Any works needing to be carried out by the Ordering Party preparatory to installation, e.g. building work, must be completed prior to the arrival of our installation technicians. Furthermore, the Ordering Party must take all safety precautions needed for the protection of persons and property. We shall not accept liability for the ancillary personnel, equipment and auxiliary materials which may be placed at our disposal unless gross negligence is proven on our part.

## 6. PASSAGE OF RISK

6.1 Risk shall pass to the Ordering Party as soon as the articles to be delivered, or the articles on which we have performed maintenance, repair or other work, have left our warehouse or service center respectively. The same shall also apply to part-deliveries or in cases where we have undertaken to bear the shipping charges or to perform delivery, setting-up, assembly, installation or other similar services. If the maintenance, repair or other work is carried out in the domain of the Ordering Party, then risk shall pass to this latter as soon as it has received notification that the work in question has been completed.

6.2 If there is any delay in dispatching or delivering the shipment for reasons for which we are not liable, the risk shall pass to the Ordering Party as soon as it has been notified that the consignment is ready for delivery.

## 7. RETENTION OF TITLE; RESCISSION

7.1 We shall retain title to the article(s) delivered until our purchase-price claims, and all other claims that we have - on whatever legal grounds - against the Ordering Party, have been settled in full.

7.2 The Ordering Party is only permitted to re-sell the article delivered - even if this has been joined to other items or subjected to processing - in the course of its company's regular business operations. The Ordering Party agrees to comply with this restriction even if the Ordering Party, by law, acquired sole ownership of the article delivered as a result of combining the article delivered with movables owned by the Ordering Party. However, this permission is precluded if the resulting claims are assigned to third parties or are the subject of an assignment prohibition, or if the Ordering Party is insolvent or in default with the performance of its contractual obligations. No other manner of disposition whatever is permitted

unless the Ordering Party proves gross negligence on our part. In this case, unless the Ordering Party proves gross negligence on our part, damages claims from the Ordering Party shall be inadmissible

5.3 หากกำหนดระยะเวลาส่งมอบหรือกำหนดระยะเวลาดำเนินการตามที่ตกลงกัน หรือกำหนดการที่ได้มีการขยายออกไปตามข้อ 5.2 ข้างต้นได้ล่าช้าเกินกว่าสี่สัปดาห์ ลูกคามีสิทธิบอกเลิกสัญญาและส่งเป็นหนังสือบอกกล่าวถึงบริษัทฯ โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนล่วงหน้าอย่างน้อย 14 วัน ในกรณีนี้ ลูกคามีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ได้ เว้นแต่ลูกค้าจะพิสูจน์ได้ถึงความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของบริษัทฯ

5.4 หากลูกค้าประมาทเลินเล่อจากความล่าช้าของบริษัทฯ จะต้องรับผิดชอบ ลูกค้ามีสิทธิได้รับเงินชดเชยในอัตราร้อยละ 0.5 ต่อสัปดาห์ สูงสุดไม่เกินร้อยละ 5 ของมูลค่าของสินค้าที่ส่งมอบซึ่งไม่สามารถนำมาใช้ได้ในเวลา หรือตามจุดประสงค์ที่มุ่งหมายอันเป็นผลจากความล่าช้า สำหรับบริการอื่น ๆ เงินชดเชยจะเท่ากับอัตราร้อยละ 5 ของค่าตอบแทน ลูกค้ามีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้นได้ รวมถึงค่าเสียหายอันเนื่องมาจากความล่าช้าของผู้จัดจำหน่ายของบริษัทฯ ทั้งนี้ เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าความเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของบริษัทฯ

5.5 ในกรณีที่บริษัทฯ มีหน้าที่ในการขนส่งสินค้า บริษัทฯ จะเป็นผู้ตัดสินใจเกี่ยวกับวิธีการและเส้นทางของการขนส่ง อย่างไรก็ตาม ลูกค้าจะเป็นผู้รับความเสี่ยงและเป็นผู้รับผิดชอบในค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ลูกค้า บริษัทฯ จะรับผิดชอบเฉพาะความเสียหายหากพิสูจน์ได้ว่าบริษัทฯ ประมาทเลินเล่อร้ายแรงโดยบริษัทฯ จะทำประกันภัยการขนส่ง/การแตกหักภัยเสียหายตามคำสั่งของ และเพื่อลูกค้าเท่านั้น

5.6 บริษัทฯ มีสิทธิทำการส่งมอบเพียงบางส่วนได้

5.7 หน้าที่ในการดำเนินการภายในกำหนดระยะเวลาส่งมอบจะเกิดขึ้นภายหลังจากที่ลูกค้าได้ทำตามหน้าที่ตามสัญญาของตนที่ยังค้างอยู่หรือที่ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จทั้งหมดแล้ว

5.8 หากการขนส่งเกิดความล่าช้าเนื่องจากเหตุการณ์ซึ่งลูกค้าเป็นผู้รับความเสี่ยง ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมอันเป็นผลตามทั้งหมด เช่น ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ ณ โรงงานของบริษัทฯ ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายขั้นต้นต่อเดือนจะอยู่ที่อัตราร้อยละ 0.5 ของจำนวนเงินตามใบแจ้งหนี้ ในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ มีสิทธิกำหนดระยะเวลาผ่อนผันให้แก่ลูกค้าสูงสุด 14 วัน และหากระยะเวลาสิ้นสุดลง บริษัทฯ มีสิทธิขายได้ดุลพินิจของบริษัทฯ เองที่จะจัดการเป็นอย่างอื่นกับสินค้าที่จะส่งมอบ และดำเนินการส่งมอบให้แก่ลูกค้าภายในระยะเวลาที่ขยายออกไปตามสมควร หรือจะบอกเลิกสัญญาและเรียกค่าเสียหายอันเนื่องมาจากการผิดสัญญา ซึ่งในกรณีนี้ บริษัทฯ มีสิทธิที่จะเรียกร้องค่าชดเชยในอัตราร้อยละ 10 ของค่าตอบแทนของการส่งมอบดังกล่าวได้โดยไม่ต้องมีหลักฐานใดๆ อย่างไรก็ตาม กรณีที่มีการพิสูจน์ตามสมควร บริษัทฯ สามารถเรียกร้องค่าชดเชยสำหรับความเสียหายใด ๆ ที่สูงกว่าและเกินกว่าอัตราดังกล่าวได้

5.9 ในกรณีของสินค้าที่สั่งซื้อทางโทรศัพท์ที่สั่งผลิตโดยไม่มีคำสั่งให้จัดส่ง การส่งมอบต้องดำเนินการภายใน 3 เดือน หากกำหนดเวลานี้สิ้นสุดลง ให้นำข้อ 5.8 มาใช้บังคับ

5.10 สำหรับบริการต่าง ๆ ที่ดำเนินการภายใต้สัญญาในส่วนของงานและวัสดุ (ข้อ 4.7) ลูกค้าต้องจัดหาอุปกรณ์และวัสดุประกอบที่จำเป็นให้แก่บริษัทฯ (เช่น เครื่องคว้าน, ราง, ไฟฟ้า เป็นต้น) ในเวลาที่เหมาะสม และโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ไม้ว่างานติดตั้งรวมอยู่ในราคาแล้ว (ข้อ 4.1) หรือได้มีการตกลงราคาค่าในอัตราที่เหมาะสมแล้ว งานใด ๆ ที่จำเป็นต้องดำเนินการโดยลูกค้าในการเตรียมความพร้อมในการติดตั้ง เช่น งานอาคารซึ่งจะต้องแล้วเสร็จก่อนที่ช่างเทคนิคในการติดตั้งจะมาถึง นอกจากนี้ ลูกค้าจะต้องบังคับใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยทั้งปวงที่จำเป็นสำหรับการรักษาความปลอดภัยสำหรับบุคคลและทรัพย์สิน บริษัทฯ ไม่มีความรับผิดชอบใดๆ ต่อสำหรับบุคคลากรผู้ช่วย, อุปกรณ์และวัสดุประกอบซึ่งอาจนำมาให้บริการฯ ใช้งาน เว้นแต่ที่พิสูจน์ได้ว่าเป็นความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของบริษัทฯ

## 6. การโอนความเสี่ยงภัย

6.1 ความเสี่ยงภัยจะโอนไปยังลูกค้าทันทีเมื่อสินค้าที่จะส่งมอบ หรือสินค้าซึ่งบริษัทฯ ได้ทำการซ่อมบำรุง, ซ่อมแซม หรืองานอื่น ๆ ได้ออกจากคลังสินค้า หรือศูนย์บริการของบริษัทฯ แล้วตามลำดับข้อกำหนดดังกล่าวข้างต้นมาใช้บังคับกับการส่งมอบบางส่วน หรือในกรณีที่บริษัทฯ มีหน้าที่ชำระค่าขนส่ง หรือทำการส่งมอบ, สร้าง, ประกอบ, ติดตั้ง หรือบริการอื่นที่คล้ายคลึงกัน หากการซ่อมบำรุง, การซ่อมแซม หรืองานอื่น ๆ ดำเนินการในพื้นที่ของลูกค้า ความเสี่ยงภัยจะโอนไปยังลูกค้าทันทีที่ลูกค้าได้รับแจ้งว่างานดังกล่าวเสร็จสิ้นแล้ว

6.2 หากเกิดความล่าช้าใด ๆ ในการจัดส่ง หรือการส่งมอบสินค้าด้วยเหตุผลซึ่งบริษัทฯ ไม่ต้องรับผิดชอบ ความเสี่ยงภัยจะโอนไปยังลูกค้าทันทีเมื่อลูกค้าได้รับแจ้งว่าสินค้าพร้อมสำหรับการส่งมอบแล้ว

## 7. การคงไว้ซึ่งกรรมสิทธิ์และการยกเลิก

7.1 บริษัทฯ จะยังคงมีกรรมสิทธิ์ในสินค้าที่ส่งมอบจนกว่าลูกค้าจะชำระราคาค่าและเงินตามข้อเรียกร้องอื่นใดทั้งหมดที่บริษัทฯ มีต่อลูกค้าไม่ว่าด้วยเหตุใดในทางกฎหมายครบถ้วนแล้ว

7.2 ลูกค้าได้รับอนุญาตให้ขายต่อเฉพาะสินค้าที่ส่งมอบแล้วเท่านั้น ถึงแม้ว่าสินค้าดังกล่าวจะเชื่อมต่อกับสินค้าอื่นหรืออยู่ระหว่างการดำเนินการตามการประกอบธุรกิจปกติของลูกค้า ลูกค้าตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ถึงแม้ว่าลูกค้าจะได้นำซึ่งกรรมสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวตามกฎหมายในสินค้าที่ส่งมอบเนื่องจากการเชื่อมสินค้าที่ส่งมอบเข้ากับทรัพย์สินหรือทรัพย์สินของลูกค้า ลูกค้าอย่างไรก็ตาม การอนุญาตนี้จะไม่บังคับใช้หากได้มีการโอนกรรมสิทธิ์ไปยังบุคคลภายนอกหรือกรรมสิทธิ์ดังกล่าวอยู่ภายใต้ข้อกำหนดการห้ามโอน หรือหากลูกค้ามีหนี้สินส่วนตัว หรือมีหนี้ในการปฏิบัติตามสัญญาของตน ทั้งนี้ ลูกค้าจะไม่ได้รับอนุญาตให้ทำการจำหน่ายในลักษณะอื่นใดก็ตาม ในกรณีที่มีการขาย, การยึด หรือการจำหน่ายอื่น ๆ โดยบุคคลภายนอก ลูกค้าต้องแจ้งเรื่องดังกล่าวให้บริษัทฯ ทราบโดยทันที ค่าใช้จ่ายทางกฎหมายที่เกิดขึ้นโดยบริษัทฯ เกี่ยวกับการบังคับตามกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ ให้ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบ

7.3 ลูกค้าโอนสิทธิเรียกร้องและสิทธิอื่น ๆ ของตนจากการขายต่อ, การเช่า หรือการให้เช่าสินค้าที่ส่งมอบให้แก่บริษัทฯ แล้วแม้ว่าสินค้าที่ส่งมอบจะเชื่อมต่อกับสินค้าอื่น หรืออยู่ระหว่างการดำเนินการโดยลูกค้าจะระงับการโอนสิทธิดังกล่าวลงในทางบัญชีของตน หากสินค้าที่ส่งมอบถูกจำหน่าย หรืออยู่ในมือของบุคคลภายนอกเพื่อใช้งานพร้อมกับสินค้าอื่น ๆ (โดยไม่คำนึงว่าสินค้าดังกล่าวจะมีการเชื่อมต่อกับสิ่งใด ๆ หรืออยู่ระหว่างการดำเนินการ) ให้สิทธิเรียกร้องทางการเงินโอนตามไปด้วยจนถึง

to the Ordering Party. In the event of distraintment, confiscation or other disposition by third parties, the Ordering Party is to notify us hereof immediately. Our legal expenses incurred in connection with the enforcement of our title are to be borne by the Ordering Party

7.3 The Ordering Party assigns to us already its claims and other rights from the re-sale, rental or leasing of the article delivered, even if this latter has been joined together with other items or subjected to processing; the Ordering Party shall make an entry to this effect in its books. If the article delivered is sold or placed into the hands of a third party for such party's use together with other items (regardless of whether or not it has been joined to any such items or subjected to processing), then the receivables claim shall only be assigned up to the amount of the purchase price owed to ourselves. This is without prejudice to any further damages claims.

7.4 The Ordering Party is only entitled to collect the claims and to assert the other rights to the extent that it has met its payment obligations towards us and is not insolvent.

7.5 If the Ordering Party should act contrary to the terms of the contract – in particular by being in arrears with payment or with any other contractual obligation, and/or by being insolvent – we shall be entitled, at our own discretion, either to terminate the contract without granting any grace period or, while leaving the contract in force, to take back the article delivered or to forbid it to be used. The Ordering Party hereby already permits us to enter the Ordering Party's premises and will render all reasonably required assistance for collection of the respective article and such action shall not be considered to be an act of tress-passing or other act leading to criminal liability. We shall also be entitled to sell the taken-back article in the open market; after deduction of a handling fee of 10% of the proceeds thus realised, the remainder will be debited from the total of our outstanding claims against the Ordering Party. Pending return of the article in the event of our terminating the contract, we shall charge the Ordering Party a usage fee of 5% of the original value of the article, unless the actual diminution in its value is even greater.

## 8. WARRANTY

8.1 We give no warranty for ordinary deviations in size, weight or quality (or as tolerated by ÖNORM, EN or DIN standards), and also no warranty for information given regarding the suitability of the article(s) to be delivered for the purpose contemplated by the Ordering Party, or for any other particular purpose.

8.2 Although we warrant the correctness of our processing instructions, user/operating manuals and customer advisory service, compliance with statutory or other regulations when using the articles delivered, and the testing of these articles for the purpose envisaged, shall remain the sole responsibility of the Ordering Party. We shall only be liable for any instructions differing from our written processing instructions and user/operating manuals if we expressly previously confirmed such differing instructions to the Ordering Party in writing, either by letter, telefax or e-mail.

8.3 Articles or services supplied must be inspected by the Ordering Party immediately after delivery has been taken of them. Any defects must be reported to us immediately upon being discovered, in a written notice sent by letter, telefax or e-mail quoting the number and date of the order confirmation note, of the delivery note or of the invoice, and the serial and commission numbers. If the Ordering Party omits to make this immediate notification, it may no longer assert any warranty claims or claims for compensatory damages on account either of the defect itself or of any misapprehension as to whether the delivery or service was free of defects. The notice must set out which delivered items or supplied services are affected by the defects, what the defects consist of in detail, and under what concomitant circumstances these defects occurred. Every single defect must be exactly described. Any costs which we incur as a result of unjustified notices or notices that are otherwise at variance with the conditions of use are to be refunded to us by the Ordering Party.

8.4 In the case of corrective and preventive maintenance work, our warranty shall be limited to the services actually rendered. We shall only warrant correct functioning of an installation, machine, Software or the like whose components were not all supplied by ourselves if we provable have undertaken – despite the provision of certain components by the Ordering Party or by third parties – to manufacture the installation (or machine etc.) as a whole, and if the faulty functioning in question is not attributable to incorrect or incomplete information from the Ordering Party.

8.5 Unless otherwise agreed, the warranty period shall be 24 months. From the beginning of the 13th month of this period, however, our warranty shall be limited to making available, free of charge, the items needed for remedying the defects; from this time onwards, any warranty claims going beyond the above shall be inadmissible. This period limitation also applies to the supply of items deemed to be immovable and to work on items which are, or are deemed to be, immovable. The warranty period shall start to elapse upon the passage of risk in accordance with Point 6. The Ordering Party must always prove that defects coming to light during the warranty period were already present at the time of the passage of risk.

8.6 In cases where we do give warranty, we shall – at our own discretion and within a reasonable period of at least 4 weeks' duration – either exchange the defective article itself, or its defective components, for a defect-free article or defect-free components, or remedy the defect(s), or grant the Ordering Party a reasonable reduction in price, or (unless the defect in question is a minor one) cancel the contract. The warranty period is not prolonged by the exchange of the item or of parts or components belonging to the item. If, however, the remain-

ราคาซื้อที่ลูกค้าเป็นหนี้อยู่กับบริษัทฯ ทั้งนี้ ไม่กระทบต่อการเรียกร้องความเสียหายใด ๆ ต่อไป

7.4 ลูกค้าจะมีสิทธิในการเรียกร้องหรือสิทธิอื่นใด ในกรณีที่เกิดปัญหาขึ้นในการชำระเงินให้แก่บริษัทฯ และไม่มีหนี้สินล้นพ้นตัวแล้วเท่านั้น

7.5 หากลูกค้าชำระค่าเช่าหรือค่าเช่าซื้อที่กำหนดของสัญญา โดยเฉพาอย่างอื่น ค่าเช่าหรือค่าเช่าซื้อคิดหน้าทีใด ๆ และ/หรือมีหนี้สินล้นพ้นตัว บริษัทฯ มีสิทธิ โดยเป็นดุลพินิจของบริษัทฯ ในการบอกเลิกสัญญาโดยไม่ให้ระยะเวลาผ่อนผันใด ๆ หรือหากยังคงให้สัญญาที่มีผลบังคับใช้ต่อไป บริษัทฯ มีสิทธินำสินค้าที่ส่งมอบกลับมา หรือห้ามมิให้มีการใช้งานก็ได้ โดยถือว่าลูกค้าได้อนุญาตให้บริษัทฯ เข้าไปยังสถานที่ของลูกค้าและจะให้ความช่วยเหลือที่จำเป็นตามสมควรในการรวบรวมสินค้าที่เกี่ยวข้อง และการดำเนินการดังกล่าวจะไม่ถือเป็นมกรุก หรือการอื่นซึ่งนำไปสู่ความรับผิดชอบทางอาญา บริษัทฯ มีสิทธิขายสินค้าที่นำกลับคืนมาในท้องตลาดได้ และหลังจากหักค่าดำเนินการในอัตราร้อยละ 10 ของเงินที่ได้รับ เงินส่วนที่เหลือจะถูกนำไปหักกลมลบหนี้กับยอดเงินที่ค้างชำระของลูกค้า ทั้งนี้ การมีการระงับการส่งคืนสินค้าในกรณีบริษัทฯ บอกเลิกสัญญา บริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าใช้งานหรือร้อยละ 5 ของมูลค่าเดิมของสินค้า เว้นแต่มูลค่าจริงจะลดลงอย่างมาก

## 8. การรับประกัน

8.1 บริษัทฯ ไม่ให้การรับประกันใด ๆ ในความคลาดเคลื่อนของขนาด, น้ำหนัก หรือคุณภาพ (หรือตามที่มาตรฐาน OENORM, EN หรือ DIN ยอมรับ) และไม่ให้การรับประกันสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับความเหมาะสมของสินค้าที่จะส่งมอบกับวัตถุประสงค์ของลูกค้าหรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดเป็นการเฉพาะ

8.2 แม้ว่าบริษัทฯ จะรับประกันความถูกต้องของคำแนะนำในการใช้งาน, คู่มือผู้ใช้งาน/คู่มือปฏิบัติงาน และการบริการให้คำปรึกษาแก่ลูกค้าก็ตาม แต่ลูกค้ายังคงต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมาย หรือข้อบังคับอื่น ๆ เมื่อใช้งานสินค้าที่ส่งมอบ และการทดสอบสินค้าเหล่านี้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด บริษัทฯ จะรับผิดชอบเฉพาะคำแนะนำที่แตกต่างกันในการใช้งาน, คู่มือผู้ใช้งาน/คู่มือปฏิบัติงานที่เป็นลายลักษณ์อักษร หากบริษัทฯ ให้คำแนะนำที่แตกต่างกันดังกล่าวโดยชัดแจ้งแก่ลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษรโดยทางจดหมาย, โทรสาร หรืออีเมล

8.3 สินค้าที่ขายหรือการบริการที่ดำเนินการให้ต้องได้รับการตรวจสอบจากลูกค้าโดยทันทีเมื่อได้มีการส่งมอบแล้ว เมื่อพบความชำรุดบกพร่องใด ๆ ต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยทันทีโดยบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรโดยทางจดหมาย, โทรสาร หรืออีเมล ระบุหมายเลขและวันที่ของใบยืนยันคำสั่งซื้อ, ใบส่งของ หรือใบแจ้งหนี้ และหมายเลขประจำเครื่องและหมายเลขคอมมิชชัน หากลูกค้าไม่ส่งแจ้งโดยทันที ลูกค้าจะไม่สามารถทำการเคลมการรับประกันใด ๆ หรือเรียกร้องค่าเสียหายเพื่อความชำรุดบกพร่อง หรือการเข้าใจผิดใด ๆ เกี่ยวกับ การส่งมอบ หรือบริการปราศจากความชำรุดบกพร่อง ทั้งนี้ ค่าบอกกล่าวต้องระบุว่ารายการสินค้าที่ส่งมอบ หรือบริการใดบ้างที่ชำรุดบกพร่อง รายละเอียดของความชำรุดบกพร่อง และความชำรุดบกพร่องเหล่านี้เกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์ใด โดยต้องอธิบายความชำรุดบกพร่องแต่ละรายการ ลูกค้าต้องชำระสินค้าใช้จ่ายใด ๆ ที่เป็นผลจากการบอกกล่าวที่ไม่มีเหตุผล หรือค่าบอกกล่าวที่แตกต่างกับเงื่อนไขการใช้งาน

8.4 ในกรณีของงานซ่อมบำรุงเพื่อแก้ไขและป้องกัน การรับประกันของบริษัทฯ จะจำกัดเพียงบริการต่าง ๆ ที่มีการให้บริการจริง บริษัทฯ จะรับประกันเฉพาะการทำงานที่ถูกต้องของการติดตั้ง, เครื่องจักร, ซอฟต์แวร์ หรือสิ่งทีคล้ายคลึงกันซึ่งบริษัทฯ เป็นผู้จัดหาส่วนประกอบ หากบริษัทฯ สามารถพิสูจน์ได้ ไม่ว่าส่วนประกอบบางรายการจะจัดหาโดยลูกค้า หรือโดยบุคคลภายนอก เพื่อทำการติดตั้ง (หรือเครื่องจักร เป็นต้น) ทั้งหมด และหากการทำงานที่บกพร่องไม่ได้เกิดจากข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนจากลูกค้า

8.5 เว้นแต่ตกลงกันเป็นประการอื่น ระยะเวลาประกันคือ 24 เดือน อย่างไรก็ตาม จากตั้งแต่เดือนที่ 13 ของระยะเวลาดังกล่าว การรับประกันของบริษัทฯ จะจำกัดเพียงการจัดหาสินค้าที่เป็นสำหรับบริการแก้ไขความชำรุดบกพร่องเป็นครั้งคราวโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย และจากระยะเวลาดังกล่าวเป็นต้นไปการเคลมประกันใด ๆ นอกจากกรณีดังกล่าวข้างต้นจะไม่สามารถทำได้ ข้อจำกัดระยะเวลานี้ยังนำมาใช้บังคับกับการจัดหาสินค้าที่เบ็ดเสร็จหรือพร้อม และการทำงานเกี่ยวกับสินค้าที่เป็น หรือถือว่าเป็นของเบ็ดเสร็จหรือพร้อม ระยะเวลาประกันจะสิ้นสุดลงเมื่อมีการโอนความเสี่ยงความชำรุด 6 เดือน เป็นหน้าที่ของลูกค้าที่จะต้องพิสูจน์ว่าความชำรุดบกพร่องที่เกิดขึ้นระหว่างระยะเวลาประกันนั้นมิได้อยู่แล้ว ณ เวลาที่มีการโอนความเสี่ยง

8.6 โดยเป็นดุลพินิจของบริษัทฯ และภายในระยะเวลาตามสมควรอย่างน้อย 4 สัปดาห์ ในกรณีที่บริษัทฯ ให้การรับประกัน บริษัทฯ จะเปลี่ยนสินค้าที่ชำรุดบกพร่อง หรือส่วนประกอบที่ชำรุดบกพร่องกับสินค้าหรือส่วนประกอบที่ปราศจากความชำรุดบกพร่อง หรือแก้ไขความชำรุดบกพร่อง หรือลดราคาตามสมควรแล้วแต่ให้แก่ลูกค้า หรือ (เว้นแต่ความชำรุดบกพร่องดังกล่าวเป็นความชำรุดบกพร่องเพียงเล็กน้อย), ยกเลิกสัญญาก็ได้ ทั้งนี้ จะไม่มีการขยายระยะเวลาประกันออกไปอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนสินค้าหรืออุปกรณ์หรือส่วนประกอบของสินค้านั้น อย่างไรก็ตาม ถ้าหากระยะเวลาการรับประกันส่วนที่เหลือซึ่งรวมถึงส่วนของระยะเวลาระหว่างการรับประกันของบริษัทฯ จำกัดอยู่เพียงการจัดหาวัสดุที่จำเป็นโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายตามข้อ 8.5 มีระยะเวลาเหลือน้อยกว่า 12 เดือน ระยะเวลาประกันสำหรับสินค้า หรือชิ้นส่วน หรือส่วนประกอบที่มีการเปลี่ยนจะขยายออกไปเป็น 12 เดือน โดยสินค้า หรือชิ้นส่วน หรือส่วนประกอบที่มีการเปลี่ยนจะตกเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีหน้าที่ในการจ่ายคืนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ สำหรับการแก้ไขจริง หรือการพยายามแก้ไขใด ๆ ซึ่งความชำรุดบกพร่องโดยลูกค้า หรือโดยบุคคลภายนอก

8.7 ในกรณีที่จำเป็นและตามที่ลูกค้าอาจคาดการณ์ได้ตามสมควร สินค้าที่จัดส่ง หรือดำเนินการ หรือส่วนที่ชำรุดบกพร่องของสินค้าดังกล่าวจะต้องนำส่ง หรือจัดส่งให้แก่บริษัทฯ โดยทันทีเมื่อบริษัทฯ ร้องขอโดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบในความเสี่ยงภัยและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเองลูกค้า การไม่ดำเนินการดังกล่าว จะทำให้ภาระหน้าที่ในการรับประกันใด ๆ และทั้งหมดของบริษัทฯ สิ้นสุดลง

8.8 ลูกค้าไม่มีสิทธิระงับการชำระเงินอันเนื่องมาจากการเคลมประกัน หรือการเรียกร้องอื่น ๆ ที่บริษัทฯ ไม่รับทราบ

8.9 การเคลมประกันของลูกค้า ไม่รวมถึงกรณีของการไม่ปฏิบัติตามการติดตั้ง, คู่มือผู้ใช้งานและคู่มือปฏิบัติงานที่บริษัทฯ จัดหาให้ หรือที่ลูกค้าจะร้องขอจากบริษัทฯ หรือกรณีที่ใช้ผู้ใช้งานไม่ได้มีหน้าที่ (อย่างเต็มที่) ที่ต้องปฏิบัติตามคำแนะนำดังกล่าว หากลูกค้าไม่ปฏิบัติตามดังกล่าวอย่างถูกต้องและไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และโดยเฉพาอย่างอื่น หากไม่ได้ดำเนินการโดยผู้รับจ้างที่ได้อนุญาต หรือหากการซ่อมบำรุงเพื่อแก้ไข หรือการดำเนินการอื่น ๆ กับสินค้าที่ส่งมอบ หรือการ

der of the warranty period – including that part of the period during which our warranty is limited to free provision of the requisite materials in accordance with Point 8.5 – lasts for less than twelve months, then the warranty period for the exchanged items, parts or components shall be extended to twelve months. The items, parts or components thus exchanged shall become our property. We shall not refund the costs for any actual or attempted remedying of a defect by the Ordering Party or by any third party.

8.7 To the extent that is necessary and may reasonably be expected of the Ordering Party, the object of delivery or performance, or the defective part(s) thereof, are to be dispatched or shipped to us immediately at our request, at the Ordering Party's risk and expense, failing which any and all warranty obligation on our part shall become void.

8.8 The Ordering Party is not entitled to withhold payments on account of warranty claims or other counter-claims not recognised by ourselves.

8.9 Warranty claims from the Ordering Party are excluded in cases where the installation, user and operating manuals provided by ourselves, or to be requested from us by the Ordering Party, have not been observed, or where the user has not been (fully) obligated to observe such instructions; if the installation work has not been performed properly by the Ordering Party and in accordance with the relevant Standards, and in particular if was not carried out by licensed contractors; if any corrective maintenance or other work has been performed on the object of delivery or performance without our consent; if it has been improperly operated or used, or operated despite its protective features being faulty, or taken out of the contract territory without our consent, or used contrary to our instructions or for purposes for which it is not intended; and, moreover, where defects are attributable to foreign object damage, chemical influences, overvoltage, the conduct of third parties or to force majeure; the same applies in respect of natural wear-and-tear.

8.10 Our warranty is also excluded in cases where we have been contracted to carry out repair orders, to alter or modify used items, or to supply such items.

8.11. Finally all warranty claims shall be excluded if the Ordering Party installs third-party components or replacement parts in our delivery items or services provided by us which have not been expressly recommended by us prior thereto in writing.

8.12. In addition to the rights of the Ordering Party in accordance with Point 8.6. regarding the delivery of inverters for photovoltaic systems the guarantee in accordance with the guarantee conditions of Fronius shall apply, which have been made available to the Ordering Party and which are available for download at [www.fronius.com/solar/garantie](http://www.fronius.com/solar/garantie).

## 9. DAMAGES AND PRODUCT LIABILITY

9.1 We shall only accept unlimited liability for damage, of whatever kind, to the extent that the Ordering Party proves that we ourselves brought about this damage either knowingly and wilfully or grossly negligently. If the Ordering Party proves that we have caused damage in an ordinarily negligent manner, our obligation to indemnify shall be limited to the damage actually incurred, and, moreover, to a maximum overall amount not exceeding the total order value. Furthermore, claims of this type may only be enforced at law if asserted within twelve months of the damage in question becoming known.

9.2 In the event that we are taken to law by a third party where we have produced and delivered in accordance with the drawings, designs, models or other documents provided by the Ordering Party, the Ordering Party shall indemnify and save us harmless.

9.3 When using the installations, machines and other articles delivered by ourselves, the Ordering Party is obliged to painstakingly observe all safety regulations, technical rules, installation regulations, operating instructions and user manuals, and in particular all regulations applying to the electrical engineering field, and to allow only authorised skilled personnel to operate the equipment.

9.4. Any liability for damage caused by the installation or use of third-party components or replacement parts with our delivery items, which have not been verifiably and expressly recommended by us, shall be excluded.

9.5 We shall not be liable for any indirect or consequential damages, such as in particular, but without limitation, loss of profit or business opportunities.

## 10. CONSENT TO DATA PROTECTION

Client shall agree that Fronius (Thailand) Co., Ltd. as well as Fronius International GmbH and its subsidiaries may collect, process and use personal data (such as name, address, email address), if applicable also by commissioning a service provider, for the purpose of sending information regarding products and services of any kind (e.g. by post, email, newsletter and more). A dissemination to externals in excess thereof shall not occur (excluded are legal or judicial obligations to provide information). The consent may be objected at any time in writing, in the newsletter there is also a link to unsubscribe.

## 11. FINAL PROVISIONS

11.1 The place of performance for deliveries, other services and payments shall be the place of business of Fronius (Thailand) Co., Ltd. The ordinary courts of Thailand shall have sole jurisdiction over any dispute. However, we shall also be entitled to go to law against the Ordering Party at the court which has "in-rem" and territorial jurisdiction under the relevant regulations for the Ordering Party's commercial domicile or place of residence.

11.2 The Ordering Party is aware that in international commerce, it is common practice that

ดำเนินงานโดยปราศจากความยินยอมจากบริษัทฯ หรือหากมีการปฏิบัติงาน หรือใช้งานโดยไม่ถูกต้อง หรือใช้งานขณะที่คุณสมบัติการป้องกันของสินค้าดังกล่าวบกพร่อง หรือมีการนำออกไปภายนอกอาณาเขตตามสัญญาโดยปราศจากความยินยอมของบริษัทฯ หรือนำมาใช้งานไม่ตรงตามคำแนะนำของบริษัทฯ หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่ใช่วัตถุประสงค์ของสินค้าดังกล่าว หรือหากความชำรุดบกพร่องมีสาเหตุมาจากสิ่งแปลกปลอม, ผลทางเคมี, ไฟเกิน, การดำเนินการโดยบุคคลภายนอก หรือเหตุสุดวิสัย นอกจากนี้ ให้นำข้อกำหนดดังกล่าวมาใช้บังคับเกี่ยวกับกรณีของการสึกหรอตามธรรมชาติด้วย

8.10 การรับประกันของบริษัทฯ ไม่รวมถึงกรณีที่บริษัทฯ ได้รับการแจ้งให้ดำเนินการตามคำสั่งให้ซ่อมแซม เพื่อแก้ไข หรือปรับเปลี่ยนสิ่งที่ใช้งานไปแล้ว หรือเพื่อจัดหาสิ่งดังกล่าว

8.11 สิ้นสุดแล้ว การเคลมประกันทั้งหมดจะถูกลบเว้น หากลูกค้ามีการติดตั้งส่วนประกอบ หรือชิ้นส่วนที่เป็นของบุคคลภายนอกเข้ากับสินค้าหรือบริการที่บริษัทฯ ได้จัดส่งหรือจัดหาให้ โดย ไม่ได้มีคำแนะนำโดยชัดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทฯ ก่อนการดำเนินการดังกล่าว

8.12 นอกจากสิทธิของลูกค้านำข้อ 8.6 เกี่ยวกับการซ่อมเครื่องแปลงไฟสำหรับระบบระบบเซลล์แสงอาทิตย์ ให้มากรับประกันตามเงื่อนไขการรับประกันของฟรอนิอุสมาใช้บังคับ ซึ่งได้จัดให้มีไว้สำหรับลูกค้าและซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้ที่ [www.fronius.com/solar/garantie](http://www.fronius.com/solar/garantie)

## 9. ค่าเสียหายและความรับผิดชอบผลิตภัณฑ์

9.1 บริษัทฯ จะรับผิดชอบไม่จำกัดสำหรับความเสียหายประเภทใด ๆ ที่ตามเฉพาะในกรณีที่ลูกค้าพิสูจน์ได้ว่า บริษัทฯ เป็นผู้ทำให้เกิดความเสียหายดังกล่าวโดยบริษัทฯ ทราบอยู่แล้ว และโดยจงใจหรือโดยประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หากลูกค้าพิสูจน์ได้ว่า บริษัทฯ ได้ก่อความเสียหายในลักษณะของการประมาทเลินเล่อโดยทั่วไป ภาระหน้าที่ของบริษัทฯ ในการชดเชยความเสียหายจะจำกัดเพียงความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง และเป็นจำนวนรวมสูงสุดไม่เกินมูลค่ารวมตามคำสั่งซื้อ นอกจากนี้ การเรียกร้องประเภทนี้จะบังคับได้ตามกฎหมายหากแสดงสิทธิภายใน 12 เดือนนับจากได้ทราบถึงความเสียหายดังกล่าว

9.2 ในกรณีที่บริษัทฯ ถูกบุคคลภายนอกดำเนินคดีตามกฎหมาย ลูกค้าตกลงจะชดเชยและปกป้องบริษัทฯ หากบริษัทฯ ได้ทำการผลิตและส่งมอบสินค้าตามแบบร่าง, การออกแบบ, รุ่น หรือเอกสารอื่น ๆ ที่ลูกค้าเป็นผู้จัดทำมา

9.3 เมื่อมีการใช้การติดตั้ง, เครื่องจักร และสินค้าอื่นที่ส่งมอบโดยบริษัทฯ ลูกค้ามีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามบรรทัดข้อกำหนดด้านความปลอดภัย, กฎเกณฑ์ทางเทคนิค, ข้อหนดการติดตั้ง, คำแนะนำในการดำเนินการ และคู่มือผู้ใช้งาน และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง บรรทัดข้อกำหนดที่นำมาใช้กับงานด้านวิศวกรรมไฟฟ้า และใบอนุญาตเฉพาะบุคลากรที่เกี่ยวข้องซึ่งได้รับอนุญาตใช้งานอุปกรณ์เท่านั้น

9.4 บริษัทฯ ไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อความเสียหายที่มีสาเหตุจากการติดตั้งหรือการใช้งานส่วนประกอบของบุคคลภายนอก หรือชิ้นส่วนทดแทนกับสินค้าที่ส่งมอบของบริษัทฯ โดยไม่ได้รับคำแนะนำโดยชัดแจ้งจากบริษัทฯ

9.5 บริษัทฯ ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายโดยอ้อม หรือความเสียหายต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งแต่ไม่จำกัดเพียง การสูญเสียกำไร หรือโอกาสทางธุรกิจ

## 10. ความยินยอมในการปกป้องข้อมูล

ลูกค้าตกลงว่า บริษัทฯ ฟรอนิอุส (ประเทศไทย) จำกัด รวมทั้ง ฟรอนิอุส อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล ซีเอ็มบีเอช และบริษัทย่อยอาจทำการรวบรวม, ประมวลผล และใช้ข้อมูลส่วนตัว (เช่น ชื่อ, ที่อยู่, อีเมลแอดเดรส) หากใช้ได้สำหรับการดำเนินการของผู้ให้บริการ เพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการประเภทใด ๆ (เช่น โดยทางไปรษณีย์, อีเมล, หมายเหตุข่าว และอื่น ๆ) ทั้งนี้ การเผยแพร่ข้อมูลต่อบุคคลภายนอกเกินกว่าวัตถุประสงค์ที่ระบุข้างต้นจะไม่เกิดขึ้น (เว้นแต่เป็นการรบกวนที่ตามมาตามกฎหมาย หรือหน้าที่ตามคำสั่งศาลที่จะต้องเปิดเผยข้อมูล) อย่างไรก็ตาม อาจมีการยกเลิกการให้ความยินยอมเมื่อใดก็ได้โดยทำเป็นลายลักษณ์อักษร นอกจากนี้ ในจดหมายข่าวจะมีลิงค์สำหรับการยกเลิกการรับข้อมูลข่าวสาร

## 11. ข้อกำหนดสุดท้าย

11.1 ให้ถือว่าสถานประกอบการของ บริษัทฯ ฟรอนิอุส (ประเทศไทย) จำกัด เป็นสถานที่ในการส่งมอบการดำเนินการให้บริการ และการชำระเงิน และให้ศาลแห่งประเทศไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจแต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาข้อพิพาทใดๆ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ สามารถใช้สิทธิตามกฎหมายดำเนินคดีกับคู่สัญญาฝ่ายที่ส่งข้อ ศาลอื่นที่มีเขตอำนาจเหนือภูมิภานาทางการค้า หรือสถานที่อยู่อาศัยของลูกค้าได้

11.2 คู่สัญญาฝ่ายที่ส่งข้อหาว่าในทางการค้าระหว่างประเทศ เป็นหลักปฏิบัติทั่วไปที่อาจมีการทำข้อตกลงเกี่ยวกับเขตอำนาจพิจารณาดี เพื่อให้มีผลใช้บังคับอย่างเป็นทางการใด อันเป็นผลจากการยอมรับโดยปริยาย หรือการไม่ตอบจดหมายยืนยันทางธุรกิจ เช่น ในยืนยันคำสั่งซื้อที่ระบุการอ้างอิงถึงสถานที่ที่มีเขตอำนาจพิจารณาดี ทั้งนี้ คู่สัญญาฝ่ายที่ส่งข้อหาค้นค้นเคยกับหลักปฏิบัติดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในธุรกิจของบริษัทฯ ฟรอนิอุส (ประเทศไทย) จำกัด และมีการดำเนินการเป็นปกติ

11.3 ข้อพิพาททางกฎหมายที่เกิดขึ้นจากสัญญาอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายไทย และหลักปฏิบัติทางธุรกิจในประเทศไทยโดยไม่คำนึงถึงหลักในการเลือกกฎหมาย ทั้งนี้ จะไม่มีการโอนสัญญาขององค์กรสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศมาใช้บังคับ

11.4 ข้อกำหนดในการส่งมอบและชำระเงินนี้จัดทำขึ้นเป็นภาษาอังกฤษและภาษาไทย หากมีความไม่สอดคล้องใดๆ ในระหว่างสัญญาทั้งสองภาษา ให้สัญญาฉบับภาษาอังกฤษมีผลบังคับใช้ในทุกรกรณี

## 12. ข้อกำหนดพิเศษสำหรับซอฟต์แวร์ที่ขายพร้อมกับสินค้าที่ส่งซื้อ หรือซอฟต์แวร์ที่ขายแยกต่างหาก

สำหรับซอฟต์แวร์ที่ขายพร้อมกับสินค้าอื่น ๆ หรือสำหรับซอฟต์แวร์ที่ขายแยกต่างหาก (ต่อไปเรียกว่า "ซอฟต์แวร์") ให้นำข้อกำหนดและเงื่อนไขในการส่งมอบและการชำระเงินมาใช้บังคับเฉพาะเท่าที่ไม่ต่างจากเงื่อนไขดังต่อไปนี้ หรือจากเงื่อนไขตกลงกับลูกค้าเห็นชอบ

an agreement regarding the place of jurisdiction can also be entered into, in a formally effective manner, as a result of tacit acquiescence or non-reaction to a confirmatory business letter such as an order confirmation note containing a pre-printed reference to the place of jurisdiction. The Ordering Party is familiar with this commercial usage, especially in the field of business of Fronius (Thailand) Co., Ltd., and needs it regularly.

11.3 Legal disputes arising out of the contract are to be governed by Thai law and by the commercial practice in Thailand without regard to its choice of law rules. The UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply.

11.4 These Terms of Delivery and Payment have been made in the English and the Thai language. In case of discrepancies between the two versions, the English language version shall prevail.

## 12. SPECIAL PROVISIONS FOR SOFTWARE SUPPLIED TOGETHER WITH ORDERED ITEMS OR SOFTWARE SUPPLIED SEPARATELY

For software delivered together with other items or for software delivered separately (hereafter "software") these Terms and Conditions of Delivery and Payment only apply insofar as these do not deviate from the following conditions or from conditions agreed upon separately with the Ordering Party.

### 12.1 SCOPE OF USE

12.1.1 All rights of intellectual property, such as copyright, trademark rights, design rights, patent rights, utility model rights and know-how, as well as in particular unprotected inventions, commercial experience, trade secrets and such like, independent from the time these were disclosed to the Ordering Party, shall be reserved at any time by us or our licensors. The Ordering Party shall have the right to use the software after payment of the agreed sum exclusively for his own purposes in accordance with the acquired number of licences. With the present contract only the authorization to use the software is acquired. Dissemination by the Ordering Party shall be excluded in accordance with the copyright law. With a possible participation of the Ordering Party in producing the software no rights other than the specified usage laid out in Section 12 are acquired. The Ordering Party may only use the software simultaneously on one device, which one is his decision. Usage of the software shall constitute any long-term or even any temporary duplication (copying) of the software, whether in whole or also only in part, by saving, loading, running or displaying for the purpose of execution of the software and processing of the data contained therein by the hardware. The Ordering Party shall not be authorized to copy the user manual.

12.1.2 The Ordering Party shall be permitted to make copies of the software for archival and data protection purposes on condition that there is no explicit prohibition in the software or any accompanying material (instruction manual, packaging, etc.) and that all copyright and proprietary notices are transferred unchanged in these copies. Retranslations of the programme code (decompilation) exceeding the legal provisions shall not be permitted.

12.1.3. If the software is equipped with technical copy protection, the Ordering Party shall in the case of damage be supplied with a replacement copy after restitution of the data carrier.

### 12.2 FURTHER RIGHTS

In the event of availability of a new software version the Ordering Party shall be entitled to exchange the supplied software package for a similar software package of the new version at our listed update price; the exchange implies the software package as a whole, as it was acquired by the Ordering Party. With the exchange Ordering Party's permission to use the exchanged software package shall expire. In such an event the Ordering Party shall immediately and completely destroy all copies, partial copies and backup copies as well as altered or revised versions of the software and the copies, partial copies and backup copies made thereof.

### 12.3 WARRANTY

12.3.1 The Ordering Party shall note that it is not possible to develop software programmes in such a manner that these are free from defects for every application condition.

12.3.2 We shall warrant that the supplied software fulfils the agreed functions and has the expressly guaranteed properties. Requirement for any warranty is usage according to contract. A defect for which we are responsible shall only be deemed to exist if the software does not function according to the most recent version of the corresponding performance description/documentation and if this is reproducible by the Ordering Party. In order to carefully examine possible occurring defects the Ordering Party shall be obliged to support us in the rectification of any defects.

12.3.3 We further shall warrant that the original software is duly recorded onto a tested data carrier. Excepted here from are previously installed software and third-party software products.

12.3.4 Software defects shall be documented by the user and we shall be notified in writing with immediate effect; otherwise 8.3 shall apply.

12.3.5 The warranty period shall always be twelve months; the period commences with the dispatch of the software package.

12.3.6 If the software package is not usable or defect (12.3.2), we shall exchange it primarily for a new one of the same title or for an adequate alternative solution. If this also proves to be unusable or defect and if we are not in a position to make it usable with adequate effort

### 12.1 ขอบเขตการใช้

12.1.1 บริษัทฯ หรือผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิของบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในบรรดาสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมด เช่น ลิขสิทธิ์, สิทธิในเครื่องหมายการค้า, สิทธิในการออกแบบ, สิทธิบัตร, สิทธิในผลิตภัณฑ์หรือทรัพย์สิน และโน้วฮาว์ รวมถึงโดยเฉพาะอย่างยิ่ง สิ่งประดิษฐ์ที่ไม่ได้รับการคุ้มครอง, ประสบการณ์ทางการค้า, ความลับทางการค้า และสิ่งอื่นใดที่คล้ายคลึงกันตลอดเวลาไม่ว่าในเวลาใดๆ โดยไม่คำนึงถึงว่าได้มีการเปิดเผยข้อมูลเหล่านั้นให้แก่ลูกค้าเมื่อใดก็ตาม ลูกค้าจะมีสิทธิใช้ซอฟต์แวร์หลังจากชำระเงินตามจำนวนที่ตกลงกันการใช้งานของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียวตามจำนวนการอนุญาตที่ได้รับลูกค้า จากสัญญาที่มีอยู่ในปัจจุบันเฉพาะการใช้ซอฟต์แวร์เท่านั้นที่ต้องได้รับการอนุญาต ลูกค้าจะได้รับยกเว้นให้เผยแพร่ข้อมูลได้ตามกฎหมายลิขสิทธิ์ลูกค้า ในการที่ลูกค้าอาจมีส่วนร่วมในการผลิตซอฟต์แวร์ ลูกค้าจะไม่ได้รับสิทธิใดนอกจากการใช้งานที่ระบุไว้ในข้อ 12 ลูกค้าอาจใช้ซอฟต์แวร์พร้อมกันบนอุปกรณ์ 1 ชิ้นซึ่งลูกค้าจะต้องตัดสินใจว่าจะใช้บนอุปกรณ์ใด การใช้งานซอฟต์แวร์จะถือว่าเป็นการทำสำเนา (ลิขสิทธิ์) ระยะยาว หรือชั่วคราว ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน โดยผ่านการบันทึก, การโหลด, การใช้งาน หรือการแสดงผล เพื่อวัตถุประสงค์ในการทำงานของซอฟต์แวร์ และการประมวลผลข้อมูลที่อยู่ในซอฟต์แวร์โดยใช้ฮาร์ดแวร์ ทั้งนี้ ลูกค้าจะไม่ได้รับอนุญาตให้ทำสำเนาข้อมูลผู้ใช้

12.1.2 ลูกค้าจะได้รับอนุญาตให้ทำสำเนาซอฟต์แวร์เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บและการป้องกันข้อมูลแต่จะมีข้อห้ามโดยชัดเจนในซอฟต์แวร์หรือในวัสดุใด ๆ ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ (คู่มือการใช้งาน, ฟิล์ม แผ่น) ทั้งนี้ จะต้องมีการโอนสิทธิ์และข้อความแจ้งสิทธิความเป็นเจ้าของโดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในสำเนาเหล่านี้ ทั้งนี้ ไม่อนุญาตให้ทำการแปลงกลับรหัสโปรแกรม (การแปลงกลับ) ที่เกินกว่าข้อกำหนดของกฎหมาย

12.1.3 หากซอฟต์แวร์มีการติดตั้งการป้องกันการคัดลอกข้อมูลทางเทคนิคไว้ ในกรณีที่เกิดความเสียหาย ลูกค้าจะได้รับสำเนาทดแทนหลังจากส่งคืนอุปกรณ์บรรจุข้อมูล

### 12.2 สิทธิเพิ่มเติม

ในกรณีที่ซื้อซอฟต์แวร์รุ่นใหม่ ลูกค้ามีสิทธิขอเปลี่ยนชุดซอฟต์แวร์ที่ขายไปกับชุดซอฟต์แวร์ที่คล้ายคลึงกันรุ่นใหม่ในราคาสุดท้ายที่กำหนดโดยบริษัทฯ ทั้งนี้ การเปลี่ยนดังกล่าวหมายถึงการเปลี่ยนชุดซอฟต์แวร์ทั้งชุดที่ลูกค้าได้ซื้อไป ด้วยการเปลี่ยนชุดซอฟต์แวร์ จะทำให้สิทธิของลูกค้าในการใช้ชุดซอฟต์แวร์ที่ขอเปลี่ยนสิ้นสุดลง ในกรณีดังกล่าว ลูกค้าตกลงจะทำลายสำเนาทั้งหมด, สำเนาบางส่วน, สำเนาสำรองโดยทันทีและโดยสิ้นเชิง ตลอดจนซอฟต์แวร์รุ่นที่มีการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลง รวมถึงสำเนา, สำเนาบางส่วน และสำเนาสำรองที่ทำงานของซอฟต์แวร์ดังกล่าว

### 12.3 การรับประกัน

12.3.1 ลูกค้ารับทราบว่าโปรแกรมซอฟต์แวร์ไม่สามารถที่จะพัฒนาโดยปราศจากความขาดบกพร่องสำหรับการใช้งานทุกแบบลักษณะใด

12.3.2 บริษัทฯ รับประกันว่า ซอฟต์แวร์ที่ขายให้ท่านสามารถใช้งานได้ตามที่ตกลงกันและมีการรับประกันสรรพคุณอย่างชัดเจน เงื่อนไขสำหรับการรับประกันคือจะต้องมีการใช้งานตามสัญญา บริษัทฯ จะรับผิดชอบในความขาดบกพร่องเพียงในกรณีที่ซอฟต์แวร์ไม่ทำงานตามรายละเอียดการทำงาน/เอกสารกำกับล่าสุด และในกรณีที่ลูกค้าสามารถทำซ้ำได้ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการตรวจสอบความขาดบกพร่องที่อาจเกิดขึ้นได้ ลูกค้ามีหน้าที่ให้ความช่วยเหลือแก่บริษัทฯ ในการแก้ไขความขาดบกพร่องใดๆ

12.3.3 บริษัทฯ ให้การรับประกันด้วยว่า ซอฟต์แวร์เดิมได้มีการบันทึกไว้บนอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลผ่านการทดสอบแล้ว ยกเว้นซอฟต์แวร์ที่มีการติดตั้งไว้ก่อนหน้าและผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอก

12.3.4 ผู้ใช้งานต้องระบุความขาดบกพร่องของซอฟต์แวร์เป็นลายลักษณ์อักษร และบริษัทฯ ต้องได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรโดยทันที มิฉะนั้น ให้นำข้อ 8.3 มาใช้บังคับ

12.3.5 ระยะเวลาประกันคือ 12 เดือน โดยเริ่มตั้งแต่วันที่มีการจัดส่งชุดซอฟต์แวร์

12.3.6 หากชุดซอฟต์แวร์ไม่สามารถใช้งานได้ หรือขาดบกพร่อง ข้อ 12.3.2) บริษัทฯ จะเปลี่ยนกับชุดซอฟต์แวร์ใหม่ซึ่งเป็นแบบเดียวกันให้ หรือจัดให้มีการแก้ไขทางอื่นที่เพียงพอ หากพิสูจน์ได้ว่าชุดซอฟต์แวร์ไม่สามารถใช้งานได้ หรือขาดบกพร่อง และหากบริษัทฯ ไม่อยู่ในสถานะที่จะทำให้อุปกรณ์ดังกล่าวใช้งานได้ด้วยความพยายามอย่างเพียงพอภายในระยะเวลาที่สมควรได้ซึ่งอย่างน้อยภายใน 4 สัปดาห์ ลูกค้าอาจขอให้มีการลดหรือเปลี่ยนราคาได้ บริษัทฯ จะไม่จำกัดค่าใช้จ่ายในการแก้ไขความขาดบกพร่องโดยลูกค้าหรือโดยบุคคลภายนอก

12.3.7 กรณีนอกเหนือจากนี้ (ข้อ 12.3.6) บริษัทฯ จะไม่ให้การรับประกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ไม่ใช่กรณีที่ซอฟต์แวร์ที่ขายไม่เป็นไปตามข้อกำหนดพิเศษของลูกค้า หรือผู้ใช้งาน และไม่ใช้ซอฟต์แวร์เวอร์ชันที่มีการเปลี่ยนแปลง หรือแก้ไข (ข้อ 12.1.2) เว้นแต่ลูกค้าจะสามารถพิสูจน์ได้ว่าความขาดบกพร่องไม่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงหรือการแก้ไข ทั้งนี้ ลูกค้าจะรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับการเลือก, การติดตั้ง และการใช้งานซอฟต์แวร์ ตลอดจนผลลัพธ์ทั้งหมด

12.3.8 ในกรณีที่มีการแจ้งความขาดบกพร่องของซอฟต์แวร์โดยไม่มีเหตุผล บริษัทฯ มีสิทธิเรียกเก็บค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากลูกค้าได้ตามอัตราค่าใช้จ่ายที่สมเหตุสมผลลูกค้า

12.3.9 การรับประกันจะไม่รวมถึงกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงผู้ใช้ชั้นปลาย (End-User)

### 12.4 ค่าชดเชย

12.4.1 บรรดาการเรียกร้องค่าชดเชยหรือค่าเสียหายใดๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเรียกร้องค่าชดเชยสำหรับความเสียหายประเภทใด ๆ จะไม่สามารถดำเนินการได้ เว้นแต่ฝ่ายที่ได้รับเสียหายสามารถพิสูจน์ได้ว่า บริษัทฯ เป็นผู้ก่อให้เกิดความเสียหายดังกล่าวไม่ว่าโดยเจตนาหรือเนื่องจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

12.4.2 กรณีอื่นให้นำข้อ 9 มาใช้บังคับ

within an adequate time, but at least within a period of four weeks, the Ordering Party may demand a price reduction or a change. Costs of defect rectification by the Ordering Party or a third person shall not be compensated by us.

12.3.7 In excess of this (12.3.6) we shall not provide warranty, in particular not in the case of the supplied software not meeting the special requirements of the Ordering Party or user, and also not for altered or revised versions of the software (point 12.1.2), unless the Ordering Party can prove that the defects are not connected to the alterations or revisions. The Ordering Party itself is solely responsible for the selection, installation and usage of the software as well as for the results intended therewith.

12.3.8 In the event of unjustified assertion of defects in the software we shall be entitled to charge the Ordering Party with any incurred costs according to valid cost rates.

12.3.9 A change of the end-user shall exclude any warranty claims.

#### 12.4 COMPENSATION

12.4.1 All further claims of the Ordering Party or third persons, in particular claims for compensation for damages of any kind, shall be excluded, unless the injured party can prove that the damage was caused by us either intentionally or due to gross negligence.

12.4.2 Otherwise Point 9 shall apply accordingly.

Acknowledged and Accepted by the Ordering Party:

รับทราบและยอมรับโดยลูกค้าลูกค้า

-----  
Date, Place

วันที่, สถานที่

-----  
Signed - Authorized Representative

ลงนาม – ผู้แทนรับมอบอำนาจ

(company seal, if any)

(ตราประทับบริษัท, หากมี)

Fronius (Thailand) Ltd.  
Pinthong Industrial Estate I  
789/193 Moo 1, Sriracha, Chonburi 20230  
Building: P17/B1  
Thailand  
Tel: +66 33 047 421  
Sales.Thailand@fronius.com  
www.fronius.co.th

**บริษัท ฟรอนิอุส (ประเทศไทย) จำกัด**  
789/193 หมู่ที่ 1 ตำบลหนองขาม  
อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230  
ประเทศไทย  
โทรศัพท์ +66 33047421  
Sales.Thailand@fronius.com  
www.fronius.co.th