



LISENSAVTALE FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

Gyldig fra januar 2020

1 GYLDIGHET OG INFORMASJON

- 1.1 Ved bruk av FRONIUS Central User Management gjelder utelukkende følgende bruksvilkår.
- 1.2 Ved å akseptere tilbudet eller bruke programvaren godtar brukeren den til enhver tid gjeldende versjonen av bruksvilkårene.
- 1.3 Du kan når som helst lese bruksvilkårene på www.fronius.com og laste dem ned som PDF-fil. På hjemmesiden til Internett-plattformen vår finner du en tydelig henvisning/lenke til de gjeldende bruksvilkårene.
- 1.4 Vi er FRONIUS International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Østerrike, FN 149888z ved Firmenbuchgericht Steyr [østerriksk foretaksregister], telefon +43 7242 241-0, telefaks +43 7242 241-3940, contact@fronius.com, www.fronius.com. Vår adresse: Pettenbach, vårt organisasjonsnummer: ATU52614407, vår tilhørighet: Wirtschaftskammer Oberösterreich [handelskammer i delstaten Oberösterreich], vårt forretningsområde: produksjon og salg av produkter fra forretningsområdene (Business Units) Perfect Welding, Solar Energy og Perfect Charging Forskrifter som gjelder oss, især: "Gewerbeordnung 1994" [østerriksk lov om næringsvirksomhet], finner du på www.ris.bka.gv.at. Vår tilsynsmyndighet iht. ECG: Bezirkshauptmannschaft Kirchdorf an der Krems.

2 PROGRAMVAREN FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

- 2.1 FRONIUS Central User Management er betegnelsen på programvaren for sentral administrasjon av brukere for sveisesystemer og andre programvarer fra Fronius. Den brukes med definerte sveisesystemer som produseres av FRONIUS, og omfatter en serverbasert programvare som installeres på kundens system. Produktet installeres og driftes i IT-infrastrukturen til kunden og er kundens ansvarsområde. FRONIUS overfører detaljerte systemkrav med hensyn til kundens system for hvert Central User Management-tilbud. Disse gjelder som krav for en vellykket installasjon.
- 2.2 FRONIUS Central User Management brukes til sentral administrasjon av brukere, nøkkelkort/passord samt roller og tillatelser for sveisesystemer og programvarer fra Fronius. Du får oppnår dermed enkel og rask oppretting, tilordning, låsing, sletting, endring og fordeling.
- 2.3 Brukeren kan få tilgang til FRONIUS Central User Management og bruke funksjonene via nettlesere. For optimal visning og full funksjonalitet anbefales det å bruke en oppdatert versjon av den nettleseren som anvendes. Utdaterte nettlesere som ikke lenger oppfyller den gjeldende sikkerhetsstandard, vil muligens ikke lenger støttes av nyere versjoner.
- 2.4 Programvaren leveres under et besøk av en FRONIUS-ansatt eller salgspartner som veileder eller utfører installasjonen og idriftsettingen på stedet hos kunden.

3 TILGJENGELIGHET AV FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

FRONIUS Central User Management er tilgjengelig for følgende produkter/løsninger fra FRONIUS:

- / TPS/i
- / TT/i
- / MW/i
- / WeldCube Premium

4 FORUTSETNINGER FOR BRUK AV FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

- 4.1 For å kunne bruke FRONIUS Central User Management må alle de gjeldende sveisesystemene være permanent tilkoblet hverandre.
- 4.2 FRONIUS er ikke ansvarlig for at brukerens IT-infrastruktur er egnet for FRONIUS Central User Management.
- 4.3 For å sikre problemfri drift, inklusive online-oppdateringer og lisenshåndtering, er det nødvendig med en permanent eller minst midlertidig nettilkobling til oppdateringsserverne og lisensadministrasjonssystemet til FRONIUS.
- 4.4 Kundens plikt til å samarbeide:
- / Under installasjon/idriftsetting må kundens IT-ansvarlige være tilgjengelig for FRONIUS-teknikeren til enhver tid.
 - / Kunden må ta hensyn til de nødvendige systemkravene for Central User Management som ble oppgitt i tilbudet, og sørge for at forutsetningene i tilbudet overholdes FØR installasjon/idriftsetting.
 - / Samtlige sveisesystemer må kobles sammen før idriftsetting av løsningen.
- 4.5 For optimal support med tanke på reisekostnader anbefales det at det opprettes VPN-tilgang til FRONIUS Central User Management hos kunden. Dersom dette ikke utføres, vil kunden faktureres for alle reisekostnader knyttet til supportytelser. FRONIUS avgjør hvilken tekniker som reiser til kunden fra hvilke steder.
- 4.6 Digital Solution Remote Support (fjerntilgang)
- / Ved ønske om å spare reisekostnader er det mulig å utføre supporttjenester for FRONIUS WeldCube Premium / Central User Management via fjerntilgang – hvis det er mulig/hensiktsmessig med hensyn til det gjeldende problemet (beslutningen tas av FRONIUS-TEKNIKEREN).
 - / For å kunne gjøre dette må kunden opprette tilgang til den gjeldende programvareløsningen hos seg selv via VPN eller skjermdeling med eller uten muligheter for fjernstyring (TeamViewer, Skype).
 - / Hvis Digital Solution Remote Support (fjerntilgang) skal brukes over lengre tid og/eller kan planlegges, er det en forutsetning at det avtales en tid med teknikeren.
 - / Bruk av Digital Solution Remote Support (fjerntilgang) faktureres per time med faktisk arbeid. Her brukes prisen fra FRONIUS-prislisten som er gyldig på det respektive tidspunktet. Timeprisen omfatter ikke bekreftelse på tilgjengelighet og/eller definerte responstider.
 - / FRONIUS garanterer ikke at Digital Solution Remote Support (fjerntilgang) erstatter support på stedet. Dette kan fremdeles være nødvendig ved visse problemer og/eller i tillegg til Remote Support (fjerntilgang). Tilleggskostnader som oppstår i slike tilfeller, skal dekkes av kunden.

5 OPPDATERINGER FOR FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

- 5.1 Oppdateringer for FRONIUS Central User Management blir gjort tilgjengelig innimellom, dette gjelder særlig:
- / Ny funksjonalitet;
 - / Nye funksjoner i basisprogramvaren;
 - / Feilrettinger
- Med forbehold om 6.3 godkjenner brukeren uttrykkelig alle typer oppdateringer uten separat avtale.
- 5.2 For å sikre problemfrie online-oppdateringer er det nødvendig med en permanent eller minst midlertidig nettilkobling til oppdateringsserverne og lisensadministrasjonssystemet til FRONIUS.

6 BETALINGSMODELL

6.1 FRONIUS Central User Management-programvaren leveres til kunden på lisensbasis og selges dermed ikke. Brukeren får ikke-overførbar, eksklusiv rett til å bruke FRONIUS Central User Management i samsvar med disse bruksvilkårene. Alle andre rettigheter til FRONIUS Central User Management er forbeholdt lisensgiveren.

6.2 Central User Management-programvarelisens

Med FRONIUS Central User Management-programvarelisensen blir en forekomst av det grunnleggende programvareomfanget for sentral administrering av brukere og roller for TPS/i- og/eller for WeldCube Premium-installeringer gjort tilgjengelig for bruk på en (fysisk eller virtuell) enhet, inklusive 20 tilhørende Client Access-lisenser.

6.3 Årlig avgift (Software Subscription) for vedlikehold av programvaren

Alle kostnader for oppdateringer av Central User Management-programvarelisensen dekkes av den årlige avgiften for vedlikehold av programvaren. Videre gir Software Subscription brukeren mulighet til å bruke Web-API-en til Central User Management.

Ved manglende betaling av den årlige avgiften vil ingen av de oppførte oppdateringene gjøres tilgjengelig, og API-en kan ikke brukes. Den årlige faktureringen utføres automatisk hos FRONIUS, så lenge kunden ikke sier opp lisensen innen 6 uker før faktureringsdatoen.

Det årlige programvareabonnementet kan bare kjøpes lokalt.

6.4 Ytterligere Client Access-lisenser

Ved mer enn 20 sveisesystemer kreves det flere Client Access-lisenser i tillegg til Central User Management-programvarelisensen. Disse installeres per ekstra sveisesystem som skal kobles til FRONIUS Central User Management. Hver ekstra Client Access-lisens faktureres en gang.

6.5 Service- og supporttjenester

FRONIUS tilbyr tilleggstjenester og support for idriftsetting, opplæring og ettersalgssupport.

6.6 Ytterligere lisensmodeller og faktureringsalternativer er mulig.

7 BEGRENSNINGER

7.1 I henhold til FRONIUS' vilkår er brukeren spesielt ikke berettiget til å

7.1.1 bruke utstyr, særegenheter, egenskaper, funksjoner og kjennetegn ved FRONIUS Central User Management på en annen måte enn det som er bestemt i henhold til disse bruksvilkårene;

7.1.2 publisere, duplisere, kloner, kopiere eller på annen måte mangfoldiggjøre FRONIUS Central User Management; leie ut, lease bort, låne bort eller på annen måte overføre eller gi FRONIUS Central User Management videre; med unntak av tillatelsen til å opprette en sikkerhetskopi;

7.1.3 utføre, forårsake eller tolerere omgåelse av tekniske begrensninger for FRONIUS Central User Management;

7.1.4 forsøke, forårsake eller tolerere dekompilering, demontering eller annen uautorisert bruk av kildekoden (source code) til FRONIUS Central User Management; de juridiske unntakene er unntatt fra dette;

- 7.1.5 gjennomføre en rekonstruksjon eller ombygging av FRONIUS Central User Management (reverse engineering);
- 7.1.6 bruke internettbasert utstyr, særegenheter, egenskaper, funksjoner og kjennetegn ved FRONIUS Central User Management for å skaffe uautorisert tilgang til data, kundekontoer (accounts) eller nettverk eller å bruke FRONIUS Central User Management på annen ikke-godkjent måte; og
- 7.1.7 bruke FRONIUS Central User Management på en annen måte enn uttrykkelig angitt i disse bruksvilkårene.

8 PERSONVERN

Du kan når som helst se vår personvernpolicy på <http://www.fronius.com> og laste den ned som PDF-fil. Personvernpolicyen utgjør en integrert del av disse vilkårene.

Ved konfigurering og bruk av FRONIUS Central User Management vil brukeren eventuelt kunne trekke konklusjoner om atferden til individuelle brukere av FRONIUS Central User Management, i tillegg til atferden til enkelte brukere på sveisesystemene. I denne sammenheng, så vel som generelt i forbindelse med bruk av FRONIUS Central User Management, er overholdelsen av personvernreglene samt andre retningslinjer og lover knyttet til personvern utelukkende kundens ansvar.

Brukeratferd under bruk av FRONIUS Central User Management blir delvis registrert og evaluert anonymt ved hjelp av tredjepartsprogramvare. Kunden gir sitt samtykke ved å godta bruksvilkårene under installasjon og ved å bruke strømkilder og programvare.

FRONIUS er forpliktet til å hemmeligholde all kunnskap om kundens forretningshemmeligheter som det gis innsyn i innenfor rammen av dette avtaleforholdet og/eller under servicearbeider på stedet / via fjerntilgang.

9 ANSVARFRASKRIVELSE FOR BETA-VERSJONEN AV FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

- 9.1 Beta-programvarer er ufullstendige versjoner av datamaskinprogramvarer. Beta-programvarer befinner seg fortsatt i test- og utviklingsfasen og har ikke blitt kontrollert fullt ut. De kan derfor eventuelt ha flere og/eller alvorlige mangler.
- 9.2 Vi gjør beta-programvaren tilgjengelig for deg (som bruker, kunde eller annen forbruker) kun etter ditt uttrykkelige ønske.
- 9.3 I tilfelle noe skulle være uklart i forbindelse med bruken av beta-programvaren, spesielt ved eventuelle risikoer som er typiske for denne typen avtaler, er du forpliktet til å kontakte FRONIUS før første bruk, eller avstå fra å bruke programvaren. Ved å laste ned eller bruke en hvilken som helst beta-programvare bekrefter du at du er fullt klar over og godtar risikoen (som er typisk for slike avtaler). Samtidig godtar du denne **ansvarsfraskrivelsen for beta-programvaren** og våre **generelle leverings- og betalingsbetingelser** – som også er tilgjengelige på <http://www.fronius.com> – som uttrykkelig del av avtalen mellom deg selv og FRONIUS.
- 9.4 Beta-programvare leveres slik den er, utelukkende for bruk med FRONIUS-produkter. Med mindre annet er avtalt skriftlig, kan du ut ifra dette ikke utlede rettigheter og forpliktelser som påvirker FRONIUS. Især har Fronius ingen forpliktelser knyttet til videreutvikling (oppdateringer osv.), feilanalyse og korreksjon av beta-programvaren, samt levering av ytterligere (beta-)programvare.

- 9.5 FRONIUS fraskriver seg uttrykkelig enhver form for ansvar og garanti for den leverte beta-programvaren. For alle skader er vi kun ansvarlige i den grad det finnes utvilsomt bevis for at vi har forårsaket skadene på forsettlig eller grovt uaktsomt vis. I slike tilfeller er vårt ansvar begrenset til den totale bestillingsverdien for FRONIUS-apparatet som beta-programvaren er blitt brukt på. Ved simpel uforstand er vi utelukkende ansvarlige for personskader innenfor rammen av gjeldende lover. Ansvaret bortfaller etter 6 måneder fra din kunnskap om skaden og hvem som er ansvarlig for skaden.
- 9.6 Ansvarsfraskrivelsen omfatter især også tapt fortjeneste, indirekte skader, driftsforstyrrelser, rentetap, utelatt besparelse, tap av informasjon, data, programmer og gjenoppretting av disse, ulemper forårsaket av skadelig programvare (virus osv.), alle konsekvenser og økonomiske skader og andre ulemper eller skader som er forårsaket i forbindelse med bruk av beta-programvaren av brukeren eller tredjepart. Du kan ikke hevde krav mot oss selv om enheten som brukes med beta-programvaren, ikke kan brukes i det hele tatt, eller du har informert FRONIUS på forhånd om eventuell ulemper eller skader.
- 9.7 Hvis du ikke er den personen som bruker beta-programvaren, er du forpliktet til å gi denne informasjonen eller dette dokumentet videre til brukeren av beta-programvaren og gjøre den tilgjengelig for ham.

10 GENERELL ANSVARFRASKRIVELSE OG MERKNAD OM IMMATERIELL EIENDOM

- 10.1 Informasjonen som gjøres tilgjengelig i vår programvare, kontrolleres nøye og oppdateres jevnlig. Vi kan imidlertid ikke gi garanti eller påta ansvar for at all informasjon er fullstendig eller feilfri til enhver tid.
- 10.2 Vi påtar oss intet ansvar for koblinger til andre nettstedet som du henvises til direkte eller indirekte. All informasjon kan endres, suppleres eller fjernes uten forvarsel.
- 10.3 Alle immaterielle rettigheter, som opphavsrettigheter, varemerker, designrettigheter, patentrettigheter, bruksmønsterrettigheter og annen kunnskap, inklusive ubeskyttede oppfinnelser, yrkesmessig erfaring, forretningshemmeligheter og lignende tilhører utelukkende oss eller våre lisensgivere, uavhengig av det tidspunktet de gjøres tilgjengelig for brukeren på. Brukeren har rett til å bruke programvaren utelukkende til egne formål og i henhold til det antallet lisenser brukeren har kjøpt. Med den gjeldende avtalen kjøper brukeren kun en arbeidslisens. Distribusjon av brukeren er ikke tillatt i henhold til opphavsrett.
- 10.4 Brukeren er ikke autorisert til å reprodusere brukerhåndboken. Tilgjengelig innhold (især tekster, bilder osv.) må ikke kopieres, distribueres, lenkes eller på annen måte offentliggjøres uten vårt samtykke, hverken delvis eller i uredigert form.
- 10.5 FRONIUS garanterer ikke at den lisensierte programvareløsningen oppfyller kundens krav eller at den kjører uten feil og uten avbrudd. Risikoen med hensyn til tilfredsstillende kvalitet, ytelse og nøyaktighet ligger hos kunden.
- 10.6 FRONIUS påtar seg ikke ansvar for feil som skyldes feilaktig bruk av programvaren. Ytelsesproblemer som oppstår som følge av integrasjon i andre systemer, programmer, applikasjoner eller databaser, eller på grunn av programvareendringer, ulykker, uaktsomhet eller annen årsak utover normal bruk, er kundens ansvar.
- 10.7 Når du bruker tjenesten "Digital Solution Remote Support" (fjerntilgang), gjelder i tillegg følgende:
- / Kunden er forpliktet til å sørge for at det utføres en sikkerhetskopiering av dataene i en passende form før fjerntilgangen startes.
 - / Kunden er forpliktet til å treffe egnede sikkerhetstiltak i samsvar med dagens tekniske nivå for å forhindre datavirus eller lignende fenomener som kan forårsake at data blir ødelagt.

- / Kunden er forpliktet til å gi de medarbeiderne som skal aktivere fjerntilgangen, opplæring i når en slik tilgang kan aktiveres. FRONIUS er ikke ansvarlig dersom fjerntilgangen aktiveres av en medarbeider hos kunden som ikke er autorisert, eller ved feil der kunden ikke ønsker, aktiverer eller gjennomfører en fjerninnsats. Kostnader som oppstår i slike tilfeller, skal dekkes av kunden.
- / Ved forespørsel om / aktivering av fjerntilgang er kunden forpliktet til å sørge for at den personen som fjerntilgang aktiveres for, faktisk er en autorisert FRONIUS-medarbeider.
- / I løpet av arbeidet som skal utføres, gir kunden, gjennom forespørselen og/eller aktiveringen av fjerntilgang, sitt uttrykkelige samtykke til at FRONIUS kan få tilgang til kundens data som kreves for arbeidet og programvare(n)e det gjelder. FRONIUS vil bare benytte seg av de innvilgede tilgangsrettighetene i den grad det er absolutt nødvendig for fjerntilgang, og informasjonen som samles inn, vil bli behandlet konfidensielt.
- / A **Plikt til å samarbeide:** For å muliggjøre problemfri og effektiv Remote Support forplikter kunden seg til å delta aktivt i supportaktiviteten.
- / Ansvar til FRONIUS er begrenset til tidsrommet fra datatilgangen starter til forbindelsen kobles fra, og ansvaret er begrenset til forsett og grov uaktsomhet. Bevisbyrden ligger hos kunden. Ansvar ved lett uaktsomhet, erstatning av følgeskader, tapt fortjeneste, handlinger utført av ekstern agent eller krav rettet til kunden for skader fra tredjepart er utelukket.
- / FRONIUS har ikke ansvar for skader som kan tilbakeføres til handlinger utført av tredjepersoner eller force majeure.

11 LOVVALG OG VERNETING

- 11.1 Alle juridiske forhold mellom oss og brukeren som profesjonell aktør eller forbruker er underlagt østerriksk lov med unntak av internasjonal privatrett og CISG (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods).
- 11.2 Generelle og forbrukerrettigheter gjelder for brukeren som forbruker. Eneste verneting for bedriftsbrukere er Wels, Østerrike.

12 TILLEGGSKLAUSUL

- 12.1 Skulle individuelle bestemmelser være uvirksomme eller ikke gjennomførbare eller bli uvirksomme eller ikke gjennomførbare etter kontraktsinngåelse, vil andre bestanddeleres virksomhet forbli uberørt.
- 12.2 Den uvirksomme bestemmelsen skal erstattes av en bestemmelse som tilsvarer kontraktens kommersielle formål.