

# PO SŁONECZNEJ STRONIE Z FIRMA FRONIUS DZIŚ I JUTRO



# FRONIUS: WYZNACZA DROGĘ PRZEZ PONAD 75 LAT



## PRZESUWANIE GRANIC OD SAMEGO POCZĄTKU

Kiedy Günther Fronius opracował pierwszy system ładowania akumulatorów w 1945 roku, położył podwaliny pod to, co firma reprezentuje od 75 lat: ciągłe poszukiwanie pionierskich rozwiązań współczesnych wyzwań technicznych.

## GLOBALNE PRZEDSIĘ- BIORSTWO RODZINNE

Rozwijając nowe rynki dla firmy Fronius, nasze pragnienie nigdy się nie zmieniło: być liderem w obszarze technologii i jakości. Dziś mamy 28 międzynarodowych filii i partnerów handlowych Fronius w ponad 60 krajach.

## ZDROWY BIZNES – ZAUFANIE NA NAJWYŻSZYM POZIOMIE

W firmie Fronius myślimy w kategoriach zrównoważonego wzrostu, a nie danych kwartalnych. Nie motywują nas ceny akcji, ale ekscytujące innowacje. Zwiększa to naszą siłę i stabilność.



Od początku

/ Wywiad z założycielem Günterem Froniusem można znaleźć na stronie [www.fronius.com/howitbegan](http://www.fronius.com/howitbegan)

/ Klaus Fronius, Dyrektor Zarządzający od 1980 r. wraz ze swoją siostrą Brigitte Strauss. W 2012 roku przeniósł się do Rady Nadzorczej Spółki.

/ Elisabeth Engelbrechtsmüller- Strauss, Dyrektor Zarządzający od 2012 r

Agencja ratingowa Dun & Bradstreet (D&B) od kilku lat przypisuje firmie Fronius najlepszy możliwy wskaźnik ryzyka wynoszący 1, co zdecydowanie podkreśla nasze odpowiedzialne zarządzanie zasobami..

# LISTA KONTROLNA PRODUCENTA:

Falownik jest sercem systemu fotowoltaicznego. Stopa zwrotu całej inwestycji w postaci wytwarzania energii odnawialnej z energii słonecznej zależy od tego falownika. Dlatego wybór falownika, to jedna z najważniejszych decyzji. Zadaj sobie następujące pytanie: który producent obiecuje mi najlepszy długoterminowy uzysk energii z mojego systemu PV?

<b>? LISTA KONTROLNA FIRMY</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
/ Jak długo firma istnieje?	/ Firma Fronius została założona przez Günтера Froniusa w 1945
/ Od jak dawna działa w dziedzinie technologii słonecznej?	/ Firma Fronius działa w technologii solarnej od 1992 roku
/ Czy firma jest spółką giełdową?	/ Firma Fronius jest własnością prywatną od 75 lat
/ Czy firma ma stabilną strukturę własności?	/ Firma Fronius jest firmą rodzinną
/ Czy firma ma jakieś alternatywne źródła dochodów?	/ Firma Fronius z powodzeniem działa w trzech sektorach przemysłu

<b>? LISTA KONTROLNA JAKOŚCI</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
/ Czy firma posiada certyfikowany system zarządzania jakością?	/ Firma Fronius jest w pełni certyfikowana zgodnie z ISO 9001 od ponad 20 lat
/ Czy produkty są wysokiej jakości?	/ Firma Fronius oznacza wysokiej jakości produkty „Made-in Austria”: nasze rozwiązania są regularnie wyróżniane nagrodą Plus X

<b>? LISTA KONTROLNA SERWISU I WSPARCIA</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
/ Czy firma posiada infolinię serwisową?	/ Nasze wsparcie techniczne jest dostępne na całym świecie
/ Czy firma zapewnia wsparcie serwisowe w moim kraju?	/ Fronius oferuje wsparcie na miejscu w ponad 70 krajach

<b>? LISTA KONTROLNA FUNKCJONALNOŚCI</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
/ Czy można zaktualizować falownik o nowe funkcje?	/ Falowniki Fronius są wyposażone w wejścia plug-in dla kart rozszerzeń
/ Czy falownik ma otwarte interfejsy?	/ Tak, umożliwiają one łatwą integrację z systemami innych firm
/ Czy falownik może być serwisowany na miejscu?	/ Falowniki Fronius można serwisować na miejscu podczas jednego wyjazdu interwencyjnego

<b>? LISTA KONTROLNA GWARANCJI</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
/ Jak długo trwa gwarancja producenta?	/ Gwarancja Fronius trwa do 7 lat od momentu rejestracji
/ Jakie usługi są objęte gwarancją producenta?	/ 5-letnia gwarancja Fronius Plus obejmuje: materiały, transport, serwis; 7-letnia gwarancja Fronius obejmuje: materiały
/ W jaki sposób przetwarzany jest wniosek gwarancyjny?	/ Fronius oferuje elektroniczną i pozbawioną formularzy procedurę rozpatrywania reklamacji z pomocą profesjonalnego zespołu wsparcia Fronius

# 1. DŁUGOTRWAŁA WYDAJNOŚĆ

OFERUJ SWOJEMU KLIENTOWI NAJLEPSZE ROZWIĄZANIE  
- DZIŚ I JUTRO.

Parametry technologiczne wytwarzania energii stale się zmieniają. Dlatego potrzebne są wysoce funkcjonalne falowniki, które mogą zapewnić Twojemu systemowi fotowoltaicznemu wysoką wydajność przez dziesięciolecia. Dlatego upewniamy się, że każda nowa technologia i opracowywane przez nas rozwiązanie poprawia niezawodność, zwiększa uzysk energii i sprawia, że system fotowoltaiczny jest pewny i przewidywalny.

Fronius jest w pełni certyfikowany zgodnie z ISO 9001 od ponad 20 lat. Falowniki poddajemy różnym testom wytrzymałościowym na etapie projektowania. Każde urządzenie Fronius przed wysyłką przechodzi testy kontroli jakości. Poznaj proces tworzenia wysokiej jakości produktów Fronius „Made in Austria”!

## TESTOWANE POD KĄTEM ŻYWOTNOŚCI



**2,160h**  
Łazik marsjański NASA



**5,000h**  
Silnik samochodowy



**10,000h**  
Pralka Miele



**80.000h**  
Falownik  
Fronius

## ZAPEWNIENIE JAKOŚCI

### TEST WYDAJNOŚCI NOMINALNEJ

W całym zakresie napięcia wejściowego

### BURN-IN TEST

Krótkie okresy bardzo intensywnej pracy ze zmianami temperatury

### SERIA TESTÓW DLA NIEZAWODNOŚCI OPERACYJNEJ

Test wysokiego napięcia, test izolacji i test działania urządzeń zabezpieczających

ŚLEDZENIE DANYCH TESTÓW NA ŻYWO: REAKCJA  
NAWET PRZED OSIĄGNIĘCIEM LIMITÓW TOLERANCJI



**MARTIN HACKL**  
DYREKTOR GLOBALNY  
SOLAR ENERGY

„Każdego dnia ciężko pracujemy, aby zrealizować naszą wizję 24 godzin słońca, przyszłości zasilanej w 100% z odnawialnych źródeł energii. Właśnie dlatego opracowujemy nowe technologie solarne, które inspirować naszych klientów i wyróżniają się wysoką jakością”.



**THOMAS HERNDLER**  
DYREKTOR  
TECHNICZNY FRONIUS

„Każdy falownik Fronius jest dokładnie testowany przed wysyłką. W końcu „pens” zainwestowany w zapewnienie jakości oszczędza „funta” dla nas i naszych klientów.”

# 2.

## WSPARCIE BEZ OGRANICZEŃ

WITAMY W STREFIE WOLNEJ OD FRUSTRACJI! - NAWET PO WYGAŚNIĘCIU GWARANCJI.

Sam certyfikat gwarancji nie może zapewnić kompetentnego i nieskomplikowanego rozwiązywania problemów. Nasz zespół wsparcia Fronius nigdy nie pozostawi Cię samemu sobie, niezależnie od przyczyn problemów, okresów ważności i warunków. Kolejny dobry powód, aby wybrać Fronius: zawsze jesteśmy tu dla Ciebie.

Awarie zwykle nie przestrzegają standardowych godzin pracy. Właśnie dlatego opracowaliśmy Fronius Solar Online Support (SOS). Korzystając z Fronius SOS, instalatorzy mogą uzyskać dostęp do przewodnika dotyczącego rozwiązywania problemu na miejscu za pomocą laptopa lub smartfona, używając numeru seryjnego falownika, lub alternatywnie zainicjować proces naprawy. Oszczędza to również wysiłek, czas i pieniądze.

### DZIĘKI FRONIUS SOS

INFORMACJE O URZĄDZENIACH

DOSTĘP DO INSTRUKCJI NAPRAWY

WNIOSEK O WSPARCIE LUB USŁUGA WYMIANY

PODGLĄD BIEŻĄCEGO STATUSU USŁUGI



SOS.FRONIUS.COM

DOSTĘPNOŚĆ 24H/7D

### OKRESY OCZEKIWANIA NA TELEFONIE

13  
SEC

**POLICJA / WIEDEŃ**

/ Połączenie odebrane przez operatora

1  
MIN

45  
SEC

**WSPARCIE TECHNICZNE FRONIUS**

/ Połączenie odebrane przez inżynierów Fronius

3  
MIN

17  
SEC

**SAMOCHOĐOWA FIRMA  
UBEZPIECZENIOWA**

/ Połączenie odebrane przez personel infolinii

3  
MIN

41  
SEC

**PRODUCENT URZĄDZEŃ DOMOWYCH**

/ Połączenie odebrane przez personel infolinii



**SÖNKE LUCHT**  
ELEKTROTECHNIK  
LUCHT

„Fronius SOS to świetna platforma. Wiele domniemanych komunikatów o błędach wynikających z problemów technicznych po stronie sieci można szybko i łatwo naprawić przez telefon wraz z klientem, bez konieczności wizyty u klienta”



**WALTER NAUSCHNEGG**  
ELEKTROTECHNIK  
NAUSCHNEGG

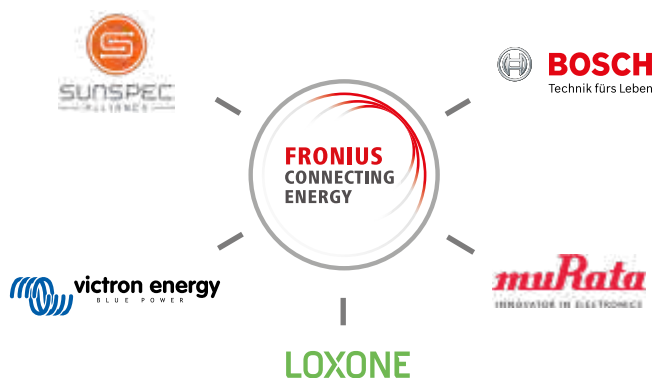
„Instaluję urządzenia Fronius od wielu lat. Osoby ze Wsparcia Technicznego Fronius są zawsze obecni. Proces wsparcia jest szybki, nieskomplikowany i niebiurokratyczny. Właśnie tego oczekuję”.

# 3. / MYŚLIMY O JUTRZE

Z FALOWNIKIEM FRONIUS MOŻESZ SOBIE ZAPEWNIĆ  
DŁUGOTERMINOWĄ SATYSFAKCJĘ KLIENTA

„To nie jest kompatybilne. Działa to tylko z produktami firmy XYZ”. Nie jesteś fanem ograniczania konkurencji? My też nie jesteśmy! Dlatego zrobimy wszystko, co w naszej mocy, aby upewnić się, że nie musisz słyszeć od nas takich oświadczeń. Falowniki Fronius mają otwarte interfejsy danych do integracji komponentów innych firm, a także wejścia do modernizacji nowych funkcji. Tutaj, w firmie Fronius, wierzymy, że rozwój w kierunku 24 godzin słońca i przyszłości energetycznej opartej na 100% odnawialnych źródłach energii można promować szybciej dzięki zrównoważonym, rentownym rozwiązaniom PV i współpracy wszystkich liderów innowacji technologicznych!

PRACUJEMY ZARAZEM ABY UZYSKAĆ WIĘCEJ



PRZYGOTOWANI JUŻ NA 24 GODZINY SŁOŃCA



KONTROLUJ ZUŻYCIE ENERGII  
I PRZECHOWUJ JEJ NADWYŻKI



INTELIĞENTNA KONTROLA  
I DYSTRYBUCJA NA POZIOMIE SIECI



CEL: POKRYCIE GLOBALNEGO ZAPOTRZEBOWANIA  
NA ENERGIĘ W 100% ENERGIĄ ODNAWIALNĄ.



**MARKUS  
BRANDSTÖTTER**  
WŁAŚCICIEL  
SYSTEMU PV

„Aby zoptymalizować własne zużycie energii słonecznej, zdecydowaliśmy się na system automatyki domowej LOXONE. Integracja danych między Fronius i LOXONE nie mogła być łatwiejsza.”



**JOSEF AUER**  
WŁAŚCICIEL  
SYSTEMU PV

„Mój system 6kWp wkrótce osiągnął maksimum. Właśnie dlatego rozbudowałem go w ubiegłym roku. Aby uzyskać pełną niezależność energetyczną, zainstalowałem także akumulator, zasobnik ciepła i skrzynkę wallbox”

Gotowy na przyszłość energii:

[24hoursofsun.com](http://24hoursofsun.com)

# 4. PARTNERSTWO BEZ TERMINU WAŻNOŚCI

OSTATECZNE ROZLICZENIE ODBYWA SIĘ NA KOŃCU.  
DLATEGO TAK WAŻNA JEST JAKOŚĆ USŁUG I WSPARCIA.

Z czasem systemy fotowoltaiczne mogą wymagać modyfikacji w miarę postępu technologicznego. Niezależnie od tego, czy wynika to z nowych wytycznych dotyczących zasilania energią, wymagań technicznych sieci czy zmian w strukturze sieci, wsparcie produktu Fronius zapewni ci spokój, w przypadku wystąpienia tych zmian. Nasze falowniki to urządzenia „długodystansowe”. W razie potrzeby można je łatwo serwisować na miejscu. Pozwala to na oszczędność Twojego czasu i pieniędzy.

## NAJSZYBSZY SERWIS NA MIEJSCU

WYDAJNA I PRZYJAZNA DLA ŚRODOWISKA  
WYMIANA PŁYT PCB

WYMIANA FALOWNIKA

 FRONIUS  
SNAPINVERTER  
MAKS. 2 MIN

PRODUKTY KONKURENCJI Ø  
10 MIN



A. A. REZAEI  
NAMAD NIROO

„Przekonała nas koncepcja falownika. Falowniki Fronius są niezwykle szybkie w instalacji, a jako partner firmy Fronius jesteśmy w stanie wymieniać komponenty na miejscu, aby szybko rozwiązać problem. ”



RUDOLF MITTER  
WŁAŚCICIEL  
SYSTEMU PV

„Nasz system fotowoltaiczny działa z falownikiem Fronius Sunrise 2000 od 1996 roku. Urządzenie przestało działać, po uderzeniu pioruna, ale usterka została bardzo szybko naprawiona.”

Wiek odkryć:  
[www.fronius.com/solar/history](http://www.fronius.com/solar/history)

# NA GWARANCJI FRONIUS MOŻNA POLEGAĆ

Gwarancja Fronius jest wspierana przez stabilny, rodzinny biznes z ponad 25-letnim doświadczeniem w sektorze energetyki słonecznej, a także wyjątkową jakością zespołu Wsparcia Technicznego Fronius i program Fronius System Partner. Nasze produkty są oferowane z **5-letnią gwarancją Fronius Plus \* (materiały, serwis i transport)** lub **7-letnią gwarancją Fronius \* (materiały)**. Aby skorzystać z tej bezpłatnej gwarancji, zarejestruj swój produkt na stronie [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com). Po rejestracji uzyskasz dostęp do następujących usług:

## DOSTĘPNA NAWET 7-LETNIA GWARANCJA NA ZAREJESTROWANE PRODUKTY

/ Zarejestruj swój produkt na platformie Fronius Solar.web i wybierz rodzaj gwarancji.

## BEZPŁATNE MONITOROWANIE TWOJEGO SYSTEMU PV

/ Fronius Solar.web umożliwia łatwą rejestrację systemu fotowoltaicznego na platformie Solar.web za pomocą Datalogger ID.

## BĄDŹ NA BIEŻĄCO I AKTUALIZUJ SWÓJ FALOWNIK

/ Informacje na temat nowych funkcji, akcesoriów, kompatybilnych magazynów energii i rozwiązań automatyki domowej.



GWARANCJA BEZ REJESTRACJI

2 LATA  
GWARANCJA FRONIUS PLUS

### WARIANTY GWARANCJI AKTYWOWANE PO REJESTRACJI PRODUKTU

+ 3 LATA  
GWARANCJA FRONIUS PLUS = 5 LAT

LUB

+ 5 LAT  
GWARANCJA FRONIUS = 7 LAT

\*Aby aktywować rodzaj gwarancji Fronius, produkt musi być zarejestrowany. Produkty można zarejestrować na stronie Fronius Solar.web. Po zarejestrowaniu produktu żądany rodzaj gwarancji można aktywować podczas dwuletniej gwarancji Fronius Warranty Plus. Kliknij w [link](#), aby pobrać szczegółowe informacje na temat warunków gwarancji obowiązujących w Polsce.

/ Perfect Welding / Solar Energy / Perfect Charging

## TRZY JEDNOSTKI BIZNESOWE, JEDNA PASJA. TECHNOLOGIA, KTÓRA USTANAWIA STANDARDY.

To co w roku 1945 rozpoczęło się jako jednoosobowa działalność, jest dzisiaj przedsiębiorstwem, które ustanawia nowe standardy technologiczne w dziedzinach spawalnictwa, fotowoltaiki i ładowania akumulatorów. Na całym świecie zatrudniamy blisko 5440 pracowników, a o naszej innowacyjności niech świadczy to, że jesteśmy w posiadaniu 1264 patentów. Zrównoważony rozwój oznacza dla nas, że kwestie ochrony środowiska i sprawy socjalne traktujemy na równi z wskaźnikami ekonomicznymi. Nasza dewiza jest od zawsze ta sama: chcemy być liderem innowacyjności.

Dalsze informacje na temat wszystkich produktów firmy Fronius oraz naszych partnerów handlowych i przedstawicieli można uzyskać na stronie internetowej [www.fronius.pl](http://www.fronius.pl)

FIFF

Zapraszamy na:

Forum  
Instalatorów  
Falowników  
Fronius

[www.forum-fronius.pl](http://www.forum-fronius.pl)

MADE IN AUSTRIA

Fronius Polska Sp. z o.o.  
ul. Gustawa Eiffel'a 8  
44-109 Gliwice, Polska  
Tel +48 32 621 07 00  
Fax +48 32 621 07 01  
[pv-sales-poland@fronius.com](mailto:pv-sales-poland@fronius.com)  
[www.fronius.pl/solar](http://www.fronius.pl/solar)