

FRONIUS SOS

Solar Online Support – obsługa serwisowa online 24h/7d



Innowacyjny portal internetowy Solar Online Support umożliwia instalatorowi zainicjowanie procesu naprawy bezpośrednio w oknie przeglądarki internetowej.

Eliminuje to potrzebę zwracania się do Działu Pomocy Technicznej i skraca czas akcji serwisowej. Do portalu można uzyskać dostęp za pomocą laptopa lub smartfona. Wystarczy kilka kliknięć, aby w każdej chwili uzyskać informacje o produktach, wsparcie w rozwiązywaniu problemów, zażądać wymiany falownika lub komponentów i sprawdzić status swojej sprawy serwisowej.

Oczywiście nadal mogą Państwo kontaktować się z naszym zespołem pomocy technicznej drogą tradycyjną (telefonicznie lub przez e-mail) - zawsze chętnie pomożemy.

SZYBKO

- / Zainicjuj wymianę lub naprawę falownika przez przeglądarką internetową (online)
- / Brak kolejki na infolinii telefonicznej oraz kosztów połączeń
- / Może być przeprowadzona bezpośrednio na miejscu instalacji za pośrednictwem laptopa lub smartfona
- / Możliwość zainicjowania bezpośredniego kontaktu z pomocą techniczną Fronius za pomocą linku

OPTYMALNIE

- / Wybierz elementy lub urządzenia do wymiany serwisowej jednym kliknięciem myszy
- / Możesz natychmiast sprawdzić, czy urządzenie nadal jest w okresie objętym gwarancją
- / W dowolnym momencie sprawdzaj status dostawy zamiennego urządzenia lub komponentu
- / Jednym rzutem oka sprawdź wszystkie otwarte zamówienia serwisowe

SPRAWNIE

- / Wszystko, co jest potrzebne, to numer seryjny urządzenia
- / Dostępny 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu
- / Wybierz, czy urządzenie ma zostać naprawione czy wymienione
- / Rozwiązywanie problemów: wystarczy wpisać kod statusu i postępować zgodnie z instrukcjami, aby usunąć usterkę



FRONIUS SOLAR ONLINE SUPPORT



W zależności od kraju i poziomu autoryzacji nie wszystkie pozycje menu mogą być dostępne.

- / Prosty i intuicyjny interfejs **w języku polskim**
- / Przegląd wszystkich otwartych spraw serwisowych
- / Natychmiastowa weryfikacja okresu gwarancji wg numeru seryjnego
- / Rozwiązywanie problemów na podstawie kodu statusu
- / Zamówienie zamiennego elementu lub urządzenia bezpośrednio z przeglądarki i bez konieczności wykonywania połączenia telefonicznego do Działu Wsparcia Technicznego
- / W dowolnym momencie dostępny aktualny status dostawy części zamiennych za pomocą numeru śledzenia przesyłki
- / Bezpośredni kontakt ze wsparciem technicznym firmy Fronius

WYJĄTKOWO PROSTE ŻĄDANIE WYMIANY URZĄDZENIA LUB KOMPONENTU W NAJKRÓTSZYM MOŻLIWYM CZASIE

SOS.FRONIUS.COM

WNIOSEK O WYMIANĘ KOMPONENTU
LUB O URZĄDZENIE ZAMIENNE

WSPARCIE W ROZWIĄZYWANIU PROBLEMÓW
BAZUJĄCE NA TYPIE URZĄDZENIA / NUMERZE
SERYJNYM I KODZIE STATUSU

WNIOSEK O WYMIANĘ KOMPONENTU LUB
O URZĄDZENIE ZAMIENNE

/ Perfect Welding / Solar Energy / Perfect Charging

TRZY JEDNOSTKI BIZNESOWE, JEDNA PASJA. TECHNOLOGIA, KTÓRA USTANAWIA STANDARDY.

To co w roku 1945 rozpoczęło się jako jednoosobowa działalność, jest dzisiaj przedsiębiorstwem, które ustanawia nowe standardy technologiczne w dziedzinach spawalnictwa, fotowoltaiki i ładowania akumulatorów. Na całym świecie zatrudniamy blisko 4550 pracowników, a o naszej innowacyjności niech świadczy to, że jesteśmy w posiadaniu 1241 patentów. Zrównoważony rozwój oznacza dla nas, że kwestie ochrony środowiska i sprawy socjalne traktujemy na równi z wskaźnikami ekonomicznymi. Nasza dewiza jest od zawsze ta sama: chcemy być liderem innowacyjności.

Dalsze informacje na temat wszystkich produktów firmy Fronius oraz naszych partnerów handlowych i przedstawicieli można uzyskać na stronie internetowej www.fronius.pl

v09 July 2018 PL



Zapraszamy na:
**Forum
Instalatorów
Falowników
Fronius**
www.forum-fronius.pl

MADE IN AUSTRIA

Fronius Polska Sp. z o.o.
ul. Gustawa Eiffel'a 8
44-109 Gliwice, Polska
Tel +48 32 621 07 00
Fax +48 32 621 07 01
pv-sales-poland@fronius.com
www.fronius.pl