



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY INTERNETOVÉHO OBCHODU OBCHODNÍ JEDNOTKY FRONIUS SOLAR ENERGY (SHOP- SE.FRONIUS.COM) SPOLEČNOSTI FRONIUS INTERNATIONAL GMBH

(„Podmínky internetového obchodu“)

platné od 2025/02/04

1. Rozsah platnosti; informace o poskytovateli .....	1
2. Uzavření smlouvy na dálku .....	2
3. Ceny; platba; faktura .....	3
4. Vzájemný zápočet; zadržovací právo .....	3
5. Zrušení smlouvy .....	3
5.1 Storno podmínky .....	3
5.1.1 Právo na odstoupení od smlouvy .....	3
5.1.2 Důsledky zrušení smlouvy .....	4
5.2 Zaniknutí práva na odstoupení od smlouvy .....	4
6. Stížnosti, řešení sporů .....	5
7. Záruka .....	5
8. Odpovědnost .....	5
9. Prohlášení o ochraně údajů .....	5
10. Rozhodné právo; soudní příslušnost.....	6
11. Písemná forma; doložka o oddělitelnosti .....	6

### 1. Rozsah platnosti; informace o poskytovateli

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky („Podmínky internetového obchodu“) platí pro nákup digitálních produktů (např. softwaru) a služeb (např. záruky a prodloužení záruky) prostřednictvím našeho internetového obchodu. V rámci působnosti těchto obchodních podmínek internetového obchodu platí výhradně naše obchodní podmínky. Odchylné nebo dodatečné podmínky z vaší strany nejsou pro nás závazné, ani když v jednotlivém případě nevzneseme námitky, pokud zmíněné podmínky výslovně neuznáme. V takovém případě se vztahují pouze na příslušnou individuální smlouvu.
- 1.2 Nemá-li uvedeno jinak, podmínky internetového obchodu platí pro spotřebitele i podnikatele. Spotřebitel je každá fyzická osoba, která uzavírá právní úkon za účelem, který nelze převážně přičítat ani podnikatelské, ani samostatně výdělečné činnosti. Podnikatel je fyzická nebo právnická osoba, která při uzavírání právního úkonu jedná v rámci své podnikatelské nebo samostatné výdělečné činnosti.



- 1.3 Kromě toho se na podnikatele vztahují naše všeobecné dodací a platební podmínky (dostupné na adrese <https://www.fronius.com/en/terms-and-conditions>). V případě rozporu mezi těmito podmínkami internetového obchodu a všeobecnými dodacími a platebními podmínkami mají přednost ustanovení podmínek internetového obchodu.
- 1.4 Jsme společnost Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Rakousko, FN 149888z v obchodním rejstříku Steyr, telefon +43 (0) 72 42 241-0, telefax +43 (0) 72 42 241-3940, [contact@fronius.com](mailto:contact@fronius.com), <https://www.fronius.com>. Sídlo: Pettenbach, DIČ: ATU52614407, příslušná obchodní komora: Hospodářská komora Horního Rakouska, předmět podnikání: výroba a prodej produktů obchodních jednotek Perfect Welding, Solar Energy a Perfect Charging. Vztahuje se na nás především Gewerbeordnung 1994 (Živnostenský zákon z roku 1994), který lze nalézt na adrese <http://www.ris.bka.gv.at>. Orgán pověřený dohledem podle zákona o elektronickém obchodování ECG (E-Commerce-Gesetz): Úřad oblastní správy Kirchdorf an der Krems.

## 2. Uzavření smlouvy na dálku

- 2.1 Prezentace produktů v internetovém obchodě nepředstavuje právně závaznou nabídku, ale nezávazný online katalog.
- 2.2 Následující technické kroky vedou k závazné a zpoplatněné objednávce našich služeb nabízených na dálku:
  - 2.2.1 Kliknutím na tlačítko výběru si vyberete službu, kterou od nás požadujete. Poté máte možnost buď vybrat další služby kliknutím na příslušné tlačítko výběru, nebo pokračovat v objednávání vybraných služeb kliknutím na příslušné tlačítko.
  - 2.2.2 Po kliknutí na tlačítko „Nákupního košíku“ obdržíte seznam všech od nás objednávaných služeb včetně podrobností objednávky, přičemž máte možnost opravit případná chybná zadání kdykoli před dokončením objednávky. Bezprostředně před dokončením objednávky vám znovu zobrazíme všechny údaje, včetně celkové ceny, všech daní a poplatků, případně u předplatného také celkové náklady, dobu platnosti a možnosti vypovězení smlouvy.
  - 2.2.3 Kliknutím na tlačítko „Koupit nyní“ provedete závaznou objednávku zboží obsaženého v nákupním košíku.
  - 2.2.4 Jakmile bude objednávka přijata na náš server, zašleme vám e-mailem automatické technické potvrzení o přijetí, které bude obsahovat také smluvní text vaší objednávky. Text smlouvy uchováváme pouze ve formě tohoto e-mailu.
  - 2.2.5 Potvrzení o přijetí objednávky následuje bezprostředně po odeslání objednávky a ještě neznamena přijetí smlouvy. Vaši objednávku můžeme přijmout potvrzením objednávky e-mailem nebo poskytnutím objednaného digitální obsahu ke stažení.

- 2.3 Jsme oprávněni odmítnout přijetí nabídky bez uvedení důvodů. A to zejména, pokud údaje na naší internetové platformě byly nesprávné nebo pokud – z jakéhokoli důvodu – nemůžeme objednávku splnit. V takovém případě zákazník obdrží případnou platbu bezplatně zpět. Nárok na další náhrady je vyloučen.
- 2.4 Musíte zajistit, aby vámi uvedená e-mailová adresa byla správná, takže námi odeslané e-maily – zejména ohledně odkazů pro stažení digitálního obsahu – mohou být na této adrese kdykoli přijaty. Musíte zajistit zejména to, aby při použití spamových filtrů mohly být všechny námi zasláné e-maily doručeny. Zavazujete se, že nám neprodleně písemně oznámíte případné změny své doručovací adresy, včetně e-mailové adresy. Právně relevantní prohlášení vám doručíme na poslední známou (e-mailovou) adresu. Prohlášení se považuje za doručené i v případě, že jste změnili adresu, aniž byste nás o tom adekvátně informovali.

### **3. Ceny; platba; faktura**

- 3.1 Platí ceny v době objednávky. Všechny ceny jsou uvedeny včetně příslušné daně z přidané hodnoty.
- 3.2 Možné způsoby platby budou uvedeny v rámci procesu objednávání.
- 3.3 Naše pohledávky jsou splatné spolu s objednávkou. V případě prodlení s platbou máme zákonná práva.
- 3.4 Můžeme vám poskytnout elektronickou fakturu (např. jako dokument PDF) ke stažení (např. prostřednictvím vašeho uživatelského účtu) nebo ji zaslat e-mailem, pokud nebylo dohodnuto jinak. Dle našeho uvážení můžeme fakturu zaslat také v papírové podobě.

### **4. Vzájemný zápočet; zadržovací právo**

Právo na započtení nebo zadržovací právo vám přísluší pouze v případě, že váš protinárok byl právně prokázán nebo je nesporný nebo se váš protinárok zakládá na stejném smluvním vztahu.

### **5. Zrušení smlouvy**

Nařízení bodu 5 se vztahují pouze na spotřebitele:

#### **5.1 Storno podmínky**

##### **5.1.1 Právo na odstoupení od smlouvy**

**Máte právo odstoupit od této smlouvy do čtrnácti dnů bez udání důvodu.**

**Lhůta pro odstoupení od smlouvy je čtrnáct dnů ode dne uzavření smlouvy.**

**Chcete-li uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy, musíte nás**



Fronius International GmbH  
Froniusstraße 1  
4643 Pettenbach  
Rakousko  
Telefon: +43 (0) 72 42 241-0  
E-mail: [contact@fronius.com](mailto:contact@fronius.com)

o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat prostřednictvím jasného prohlášení (např. Dopisem zaslaným poštou, telefaxem nebo e-mailem). K tomuto účelu můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který však není povinný.

Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy stačí, když oznámení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy zašlete před koncem lhůty pro odstoupení od smlouvy.

### 5.1.2 Důsledky zrušení smlouvy

Pokud od této smlouvy odstoupíte, musíme vám vrátit všechny platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících ze skutečnosti, že jste si zvolili jiný typ doručení, než je námi nabízené nejvýhodnější standardní doručení), a to neprodleně, nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy jsme obdrželi oznámení o vašem odstoupení od této smlouvy. Pro tuto úhradu použijeme stejný platební prostředek, který jste použili při původní transakci, pokud se s vámi výslovně nedohodneme jinak; za tuto úhradu vám v žádném případě nebudou účtovány poplatky.

Pokud jste požadovali, abychom začali poskytovat služby již během lhůty pro odstoupení od smlouvy, jste povinni z celkového rozsahu služeb stanovených ve smlouvě zaplatit poměrnou část služeb poskytnutých do okamžiku, kdy jste nám oznámili uplatnění práva na odstoupení od této smlouvy.

## 5.2 Zaniknutí práva na odstoupení od smlouvy

- 5.2.1 Vaše právo na odstoupení od smlouvy zaniká v případě smlouvy na dodání digitálního obsahu, který není na fyzickém datovém nosiči, pokud jsme začali smlouvu plnit poté, co jste (1.) výslovně souhlasili s tím, že smlouvu začneme plnit před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a (2.) potvrdili, že jste si vědomi toho, že tímto souhlasem ztrácíte právo na odstoupení od smlouvy, jakmile začne plnění smlouvy.
- 5.2.2 Vaše právo na odstoupení od smlouvy zaniká v případě smlouvy o poskytování služeb, pokud jsme službu poskytli v plném rozsahu a začali ji poskytovat až poté, co jste s tím výslovně souhlasili a zároveň potvrdili, že jste si vědomi toho, že právo na odstoupení od smlouvy ztrácíte, jakmile je smlouva z naší strany v plném rozsahu splněna.



## 6. Stížnosti, řešení sporů

- 6.1 Stížnosti na naše služby a jejich reklamace je možné směřovat na kontaktní údaje uvedené v bodu 1.4.
- 6.2 Komise EU poskytuje platformu pro mimosoudní řešení sporů. Spotřebitelé tak mají možnost řešit spory týkající se jejich online objednávky, aniž by se museli obracet na soud. Platforma EU pro online řešení sporů týkajících se kupních smluv a smluv o poskytování služeb online je k dispozici na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 6.3 Rakouský smírčí orgán pro spotřebitelské transakce najdete na adrese <https://www.verbraucherschlichtung.at/>.
- 6.4 Naše e-mailová adresa je: [contact@fronius.com](mailto:contact@fronius.com)
- 6.5 Případné neshody se s vámi budeme vždy snažit vyřešit smírnou cestou. Nejsme však ochotni ani povinni se těchto postupů alternativního řešení sporů účastnit.

## 7. Záruka

- 7.1 V případě vad máte zákonné nároky.
- 7.2 Podrobnosti mohou vyplývat ze všeobecných obchodních podmínek pro digitální produkty nebo – pokud jste podnikatel – z našich všeobecných dodacích a platebních podmínek (viz bod 1.3).

## 8. Odpovědnost

- 8.1 Naše odpovědnost za škodu a náhradu nákladů v případě lehké nedbalosti je vyloučena, pokud jsme neporušili zásadní smluvní povinnost, tj. povinnost, jejíž splnění je předpokladem řádného plnění smlouvy nebo na jejíž splnění se můžete pravidelně spoléhat. V tomto případě je naše odpovědnost omezena na škodu typickou pro smlouvu, s jejímž vznikem jsme museli počítat v době uzavření smlouvy na základě nám známých okolností.
- 8.2 Naše odpovědnost za škody vzniklé v důsledku újmy na těle, životě nebo zdraví, za úmysl a hrubou nedbalost, za chybějící zaručenou jakost a podle zákona o odpovědnosti za výrobek je však neomezená.

## 9. Prohlášení o ochraně údajů

- 9.1 Informace o nakládání s informacemi a osobními údaji pro poskytování internetového obchodu a zpracování objednávek uvádíme v informacích o ochraně osobních údajů v našem internetovém obchodě, které najdete na adrese <https://www.fronius.com/en/data-privacy-statement>.



## **10. Rozhodné právo; soudní příslušnost**

- 10.1 S vyloučením kolizních norem a s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se použije právo Rakouské republiky. Jste-li spotřebitel, můžete se přesto odvolat na předpisy státu svého obvyklého bydliště, od nichž se nelze smluvně odchýlit.
- 10.2 Pokud vystupujete jako podnikatel, právnická osoba veřejného práva nebo v souvislosti s veřejnoprávním zvláštním majetkem, je výhradním sídlem soudu pro všechny spory vyplývající z této smlouvy a v souvislosti s ní 4600 Wels, Rakousko. Totéž platí, pokud máte sídlo nebo místo obvyklého pobytu mimo Rakouskou republiku a smlouvu nebo nároky vyplývající ze smlouvy lze přičíst profesní nebo obchodní činnosti. Ve výše uvedených případech jsme však v každém případě oprávněni předložit věc soudu v místě vašeho sídla.

## **11. Písemná forma; doložka o oddělitelnosti**

- 11.1 Změny nebo dodatky těchto podmínek internetového obchodu musí být provedeny písemně. To platí také pro zrušení tohoto požadavku na písemnou formu. Není-li v těchto podmínkách internetového obchodu výslovně stanoveno jinak, je dohodnutá písemná forma dodržena také prostřednictvím e-mailu.
- 11.2 Jestliže jsou jednotlivá ustanovení neúčinná nebo nevynutitelná, případně se stanou neúčinnými či nevynutitelnými po ukončení smlouvy, zůstane účinnost ostatních ustanovení nedotčena. Neplatné ustanovení se nahradí ustanovením, které ekonomicky odpovídá účelu smlouvy.



### Vzorový formulář pro zrušení smlouvy

(Pokud si přejete smlouvu zrušit, vyplňte prosím tento formulář a zašlete nám jej zpět)

Komu  
Fronius International GmbH  
Froniusstraße 1  
4643 Pettenbach  
Rakousko  
Telefon: +43 (0) 72 42 241-0

Tímto odvolávám(e) (\*) mnou/námi (\*) uzavřenou smlouvu na koupi následujícího zboží (\*) / poskytování následujících služeb (\*):

Objednáno dne (\*) / obdrženo dne (\*):

Jméno spotřebitele/spotřebitelů:

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

Datum:

\_\_\_\_\_  
Podpis spotřebitele/spotřebitelů (jen u sdělení na papíře)

(\*) Nevhodné škrtněte.