



## ALMINDELIGE FORRETNINGSBETINGELSER FOR WEBSHOPPEN TIL FRONIUS SOLAR ENERGY (SHOP-SE.FRONIUS.COM) FRA FRONIUS INTERNATIONAL GMBH

(”Webshopbetingelser”)

gældende fra 2025/02/04

1. Anvendelsesområde; Udbyderoplysninger .....	1
2. Indgåelse af aftale via fjernsalg .....	2
3. Priser; Betaling, Faktura .....	3
4. Modregning; Tilbageholdelsesret .....	3
5. Fortrydelse .....	3
5.1 Vejledning om fortrydelsesret .....	3
5.1.1 Fortrydelsesret .....	3
5.1.2 Følger af fortrydelse .....	4
5.2 Bortfald af fortrydelsesretten .....	4
6. Reklamationer; Tvistbilæggelse .....	4
7. Garanti .....	5
8. Ansvar .....	5
9. Databeskyttelse .....	5
10. Lovvalg; Værneting .....	5
11. Skriftform; Ugyldighedsbestemmelser .....	6

### 1. Anvendelsesområde; Udbyderoplysninger

- 1.1 Nærværende almindelige forretningsbetingelser (”webshopbetingelser”) gælder for køb af digitale produkter (fx software) samt ydelser (fx garantier og garantiforlængelser) via vores webshop. I anvendelsesområdet af disse webshopbetingelser gælder udelukkende vores betingelser. Kundens afvigende eller supplerende betingelser er uforbindende for os, også selvom vi ikke i hvert enkelt tilfælde gør indsigelse, medmindre vi udtrykkeligt anerkender dem. I så fald er de kun gældende for den aktuelle, enkelte kontrakt.
- 1.2 Såfremt intet andet er angivet, gælder webshopbetingelserne både for forbrugere og erhvervsdrivende. En forbruger er enhver fysisk person, der indgår en retshandel med formål, der overvejende hverken kan henføres til deres kommercielle eller selvstændige erhvervs-mæssige aktivitet. En erhvervsdrivende er en fysisk eller juridisk person, der ved indgåelse af en juridisk transaktion handler som led i sin forretning eller sin profession.



- 1.3 For erhvervsdrivende gælder derudover også vores almindelige forretningsbetingelser (se <https://www.fronius.com/en/terms-and-conditions>). Ved uoverensstemmelser mellem nærværende webshopbetingelser og de almindelige forretningsbetingelser har bestemmelserne i webshopbetingelserne forrang.
- 1.4 Vi er Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Østrig, FN 149888z i Handelsregisteret Steyr, telefon +43 (0) 72 42 241-0, telefax +43 (0) 72 42 241-3940 [contact@fronius.com](mailto:contact@fronius.com), <https://www.fronius.com>. Vores hjemsted: Pettenbach, vores moms-id: ATU52614407, vores handelskammertilknytning: erhvervskammer Østrig, vores virksomhedsområde: Produktion og salg af produkter fra Business Unit Perfect Welding, Solar, Energy og Perfect Charging. Forskrifter, som især gælder for os: Næringsloven 1994, kan hentes på <http://www.ris.bka.gv.at>. Vores tilsynsråd i henhold til østrigsk e-handelslov (ECG): Administrationsmyndighederne i Kirchdorf an der Krems.

## 2. Indgåelse af aftale via fjernsalg

- 2.1 Præsentationen af produkterne i webshoppen udgør ikke et juridisk bindende tilbud, men er derimod et uforpligtende online-katalog.
- 2.2 Følgende tekniske trin resulterer i en bindende og betalingspligtig bestilling af vores tilbudte ydelser via fjernsalg:
  - 2.2.1 Som kunde vælger du den ydelse, du ønsker fra os, ved at klikke på knappen med valgmuligheder. Derefter har du mulighed for enten at vælge flere ydelser ved at klikke på den respektive knap eller fortsætte bestillingsprocessen ved at klikke på den relevante knap.
  - 2.2.2 Ved et klik på "Indkøbskurven" vises en liste over alle de ydelser, du har bestilt, samt bestillingsdetaljer, så du før endelig bestilling, har mulighed for at rette eventuelle fejlindtastninger. Umiddelbart før du afslutter bestillingen får du igen vist alle data samt den samlede pris inkl. alle skatter og afgifter, ved abonnenter vises også de samlede omkostninger, løbetid og opsigelsesmuligheder.
  - 2.2.3 Når du klikker på knappen "Køb nu" afgiver du en bindende bestilling på de varer, der er i indkøbskurven.
  - 2.2.4 Så snart bestillingen registreres på vores server, modtager du en automatisk bekræftelse pr. e-mail, hvori vi bekræfter at have modtaget din bestilling. Derudover indeholder e-mailen også, aftaleteksten til din bestilling. Aftaleteksten gemmes kun i form af en e-mail af os.
  - 2.2.5 Bekræftelsen, som du modtager straks efter, at vi har modtaget din bestilling, er ikke en endelig bekræftelse på aftalen. Endelig accept af din bestilling kan ske ved fremsendelse af ordrebekræftelse pr. e-mail eller ved at stille det digitale indhold til rådighed via downloads.
- 2.3 Vi er berettiget til at afvise tilbuddet uden at angive en årsag hertil. Dette er særligt tilfældet, hvis de angivne oplysninger på vores internetplatform var urigtige eller vi – af den ene eller den anden årsag – ikke kan udføre bestillingen. I dette tilfælde vil du få eventuelle betalinger tilbagebetalt uden ekstra gebyrer. Yderligere erstatningskrav fra ordregivers side er udelukket.



- 2.4 Du skal sikre dig, at den e-mailadresse, du oplyser, er korrekt, så du altid kan modtage de e-mails, vi sender til dig – især i forbindelse med fremsendelse af link til download af digitalt indhold. Særligt ved brug af SPAM-filtre skal du sikre dig, at alle e-mails fra os, kan leveres. Du er forpligtet til straks at informere os om ændringer i din modtagelsesadresse, inkl. e-mailadresse. Vi sender juridisk relevante erklæringer til dig til den sidst kendte (e-mail)-adresse. Det betyder, at levering også anses for sket, hvis du har ændret din e-mailadresse uden at informere os herom.

### **3. Priser; Betaling, Faktura**

- 3.1 Priserne på bestillingstidspunktet er gældende. Alle priser er inkl. den til enhver tid gældende momssats.
- 3.2 De mulige betalingsmetoder fremgår i forbindelse med bestillingsprocessen.
- 3.3 Vores krav om betaling forfalder til betaling ved bestillingen. Ved forsinket betaling har vi de lovbestemte rettigheder.
- 3.4 Vi kan stille en elektronisk faktura (fx som PDF-fil) til rådighed til download (fx via din brugerkonto) eller sende den til dig pr. e-mail, medmindre andet er aftalt. Vi kan efter eget skøn også fremsende en fysisk faktura.

### **4. Modregning; Tilbageholdelsesret**

Du har kun ret til modregning eller tilbageholdelse, såfremt dit modkrav er retskraftig, ubestridt og dit modkrav er baseret på det samme aftaleforhold.

### **5. Fortrydelse**

Bestemmelserne i pkt. 5 gælder kun for forbrugere:

#### **5.1 Vejledning om fortrydelsesret**

##### **5.1.1 Fortrydelsesret**

**Du har ret til at annullere denne aftale uden at angive årsagen hertil inden for 14 dage.**

**Fortrydelsesfristen er 14 dage fra den dag, hvor aftalen blev indgået.**

**For at gøre brug af din fortrydelsesret skal du skrive til**

Fronius International GmbH  
Froniusstraße 1  
4643 Pettenbach  
Østrig



Telefon: +43 (0) 72 42 241-0

e-mail: [contact@fronius.com](mailto:contact@fronius.com)

og i en utvetydig erklæring (fx brev fremsendt pr. post, fax eller e-mail) oplyse os om, at du vil gøre brug af din fortrydelsesret. Du kan bruge den vedhæftede fortrydelsesformular hertil, men det er ikke et krav.

For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du sender din meddelelse om, at du vil gøre brug af din fortrydelsesret, inden fortrydelsesfristens udløb.

### 5.1.2 Følger af fortrydelse

Hvis du annullerer denne aftale, er vi forpligtet til at tilbagebetale alle indbetalinger fra dig inkl. leveringsomkostninger (med undtagelse af ekstra omkostninger i forbindelse med valg af anden leveringstype end den af os tilbudte standardlevering), straks og senest 14 efter, at vi har modtaget din meddelelse om annullering af denne aftale. Ved tilbagebetalingen anvender vi samme betalingsmiddel, som du brugte ved den oprindelige transaktion, medmindre vi udtrykkeligt har aftalt andet med dig. Under alle omstændigheder pålægges du ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Hvis du har krævet, at ydelserne skal starte under fortrydelsesfristen, er du forpligtet til at betale et passende beløb, svarende til en vis andel af de allerede leverede ydelser i forhold til de samlede ydelser, som fastsat i aftalen indtil det tidspunkt, hvor du informerede os om, at du vil gøre brug af din fortrydelsesret.

## 5.2 Bortfald af fortrydelsesretten

- 5.2.1 Retten til fortrydelse ophører ved en aftale om levering af digitalt indhold, der ikke er på en fysisk databærer, hvis vi har igangsat aftalen, efter at du (1.) udtrykkeligt har givet samtykke til, at vi igangsætter aftalen inden udløbet af fortrydelsesfristen, og du (2.) har bekræftet, at du er klar over, at du vil miste din fortrydelsesret med dit samtykke ved aftalens igangsættelse.
- 5.2.2 Retten til fortrydelse bortfalder ved en aftale om levering af ydelser, når vi har leveret ydelsen fuldt ud eller har igangsat ydelsen, efter at du har givet dit udtrykkelige samtykke og samtidig bekræftet, at du er klar over, at du mister din fortrydelsesret, når aftalen er gennemført fuldt ud.

## 6. Reklamationer; Tvistbilæggelse

- 6.1 Reklamationer og klager over vores ydelser kan rettes til de i pkt. 1.4 nævnte kontaktoplysninger.
- 6.2 Europa-Kommissionen stiller en platform for udenretslig onlinetvistbilæggelse til rådighed. Dette giver forbrugere mulighed for i første omgang at løse tvister i forbindelse med deres online bestilling uden at gå rettens vej. Europa-Kommissionens online tvistbilæggesplatform for onlinekøb og serviceaftaler kan findes på <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



- 6.3 Det østrigske forligsgorgan for forbrugerkøb kan findes på <https://www.verbraucherschlichtung.at/>.
- 6.4 Vores e-mailadresse er følgende: [contact@fronius.com](mailto:contact@fronius.com)
- 6.5 Vi bestræber os altid på at løse eventuelle uoverensstemmelser i mindelighed. Vi er dog hverken villige og forpligtet til at deltage i disse alternative tvistbilæggelsesprocedurer.

## 7. Garanti

- 7.1 I tilfælde af mangler har du de lovbestemte rettigheder.
- 7.2 Detaljerede oplysninger kan findes i eventuelle brugsbetingelser for de digitale produkter eller – hvis du er erhvervsdrivende – i vores almindelige forretningsbetingelser (se pkt. 1.3).

## 8. Ansvar

- 8.1 Vores erstatningsansvar og godtgørelse af udgifter ved lettere uagtsomhed er udelukket, medmindre vi har overtrådt en væsentlig aftalemæssig forpligtelse, dvs. en forpligtelse, hvis opfyldelse er nødvendig for en korrekt udførelse af aftalen, eller hvis overholdelse du regelmæssigt må stole på. I dette tilfælde er vores ansvar begrænset til den for aftalen typiske skade, som vi måtte regne med, da aftalen blev indgået på grund af omstændigheder, som vi måtte kende.
- 8.2 Vores ansvar for skader som følge af skader på krop, liv eller helbred, for forsæt og grov uagtsomhed, for manglende garanteret beskaffenhed og i henhold til produktansvarsloven er dog ubegrænset.

## 9. Databeskyttelse

- 9.1 Vores håndtering af oplysninger og personrelaterede data, som er nødvendige for at stille webshoppen til rådighed samt afvikle bestillinger, kan til hver en tid ses på <https://www.fronius.com/en/data-privacy-statement>.

## 10. Lovvalg; Værneting

- 10.1 Østrigsk ret finder anvendelse, men ikke De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb (CISG) eller referencestandarder. Hvis du er almindelig forbruger, kan du uanset dette henvise til reglerne i dit bopælsland, som ikke kan fraviges ved aftale.
- 10.2 Hvis du handler som erhvervsdrivende, en juridisk enhed under offentlig ret eller en særlig fond under offentlig ret er påbudt værneting for alle tvister, der måtte opstå af og i forbindelse med denne aftale, i 4600 Wels, Østrig. Tilsvarende gælder, hvis du har bopæl eller sædvanlig opholdssted uden for Østrig og aftalen eller krav, der udspringer af aftalen, kan henføres til din erhvervsmæssige eller kommercielle aktivitet. I ovenstående tilfælde er vi dog altid berettiget til at anlægge et søgsmål, hvor du har bopæl.



## 11. Skriftform; Ugyldighedsbestemmelser

- 11.1 Ændringer eller tilføjelser til nærværende webshopbetingelser skal være affattet skriftligt. Dette gælder også ved ophævelse af kravet om skriftform. Såfremt intet andet udtrykkeligt er fastsat i nærværende webshopbetingelser, overholdes den aftalte skriftform også ved brug af e-mail.
- 11.2 Hvis enkelte bestemmelser er ugyldige eller ikke er mulige at gennemføre, eller bliver ugyldige eller ikke er mulige at gennemføre efter indgåelse af aftalen, forbliver gyldigheden af de øvrige bestemmelser uberørt heraf. Den ugyldige bestemmelse skal erstattes af en bestemmelse, der økonomisk svarer til aftalens formål.



## Fortrydelsesformular

(Hvis du ønsker at annullere aftalen, bedes du udfylde denne formular og sende den tilbage til os)

Til  
Fronius International GmbH  
Froniusstraße 1  
4643 Pettenbach  
Østrig  
Telefon: +43 (0) 72 42 241-0  
[contact@fronius.com](mailto:contact@fronius.com)

Jeg/Vi (\*) meddeler hermed, at jeg/vi ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med købet af følgende varer (\*)/erlæggelsen af følgende ydelser (\*):

Bestilt den (\*)/modtaget den (\*):

Forbrugerens navn:

Forbrugerens adresse:

Dato:

\_\_\_\_\_  
Forbrugerens underskrift (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

(\*) det ikke gældende streges over.