



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN WEBSHOP VON FRONIUS SOLAR ENERGY (SHOP-SE.FRONIUS.COM) DER FRONIUS INTERNATIONAL GMBH

(„Webshopbedingungen“)

gültig ab 04.02.2025

1. Geltungsbereich; Anbieterinformationen.....	1
2. Vertragsabschluss im Fernabsatz.....	2
3. Preise; Zahlung; Rechnung.....	3
4. Aufrechnung; Zurückbehaltungsrecht.....	3
5. Widerruf.....	3
5.1 Widerrufsbelehrung.....	4
5.1.1 Widerrufsrecht.....	4
5.1.2 Folgen des Widerrufs.....	4
5.2 Erlöschen des Widerrufsrechts.....	5
6. Beschwerden; Streitschlichtung.....	5
7. Gewährleistung.....	5
8. Haftung.....	6
9. Datenschutz.....	6
10. Anwendbares Recht; Gerichtsstand.....	6
11. Schriftform; Salvatorische Klausel.....	6

## 1. Geltungsbereich; Anbieterinformationen

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("Webshop-Bedingungen") gelten für den Erwerb von digitalen Produkten (z. B. Software) sowie Services (z. B. Garantien und Garantieverlängerungen) über unseren Webshop. Im Anwendungsbereich dieser Webshop-Bedingungen gelten ausschließlich unsere Bedingungen. Abweichende oder zusätzliche Bedingungen von Ihnen sind für uns unverbindlich, auch wenn wir im Einzelfall nicht widersprechen, es sei denn, wir erkennen sie ausdrücklich an. In diesem Fall haben sie nur Geltung für den jeweiligen Einzelvertrag.
- 1.2 Soweit nicht anders angegeben, gelten die Webshop-Bedingungen für Verbraucher ebenso wie für Unternehmer. Ein Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden



können. Ein Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person o, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

- 1.3 Gegenüber Unternehmern gelten zudem ergänzend unsere Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen (abrufbar unter <https://www.fronius.com/de/agb>). Bei Widersprüchen zwischen diesen Webshop-Bedingungen und den Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen gehen die Regelungen der Webshop-Bedingungen vor.
- 1.4 Wir sind die Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Österreich, FN 149888z beim Firmenbuchgericht Steyr, Telefon +43 (0) 72 42 241-0, Telefax +43 (0) 72 42 241-3940, [contact@fronius.com](mailto:contact@fronius.com), <https://www.fronius.com>. Unser Sitz: Pettenbach; unsere Umsatzsteuer- ID: ATU52614407; unsere Kammerzugehörigkeit: Wirtschaftskammer Oberösterreich; unser Unternehmensgegenstand: Produktion und Vertrieb von Produkten der Sparten Perfect Welding, Solar Energy und Perfect Charging. Auf uns anwendbare Vorschriften sind insbesondere: Gewerbeordnung 1994, abrufbar unter <http://www.ris.bka.gv.at>. Unsere Aufsichtsbehörde gemäß österreichischem E-Commerce-Gesetz (ECG): Bezirkshauptmannschaft Kirchdorf an der Krems.

## 2. Vertragsabschluss im Fernabsatz

- 2.1 Die Darstellung der Produkte im Webshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.
- 2.2 Folgende technische Schritte führen zu einer verbindlichen und kostenpflichtigen Bestellung von unseren im Fernabsatz angebotenen Leistungen:
  - 2.2.1 Sie wählen die von Ihnen gewünschte Leistung von uns durch Klick auf den Auswählbutton aus. Sie haben dann die Möglichkeit, entweder noch weitere Leistungen durch Klick auf den jeweiligen Auswählbutton auszuwählen oder mit dem Bestellvorgang der ausgewählten Leistungen fortzufahren, indem Sie auf den entsprechenden Button klicken.
  - 2.2.2 Mit Klick auf „Warenkorb“ erhalten Sie eine Auflistung aller zu bestellenden Leistungen von uns samt Bestelldetails, wobei Sie vor Abschluss der Bestellung jederzeit die Möglichkeit haben, etwaige Fehleingaben zu korrigieren. Unmittelbar vor Abschluss der Bestellung zeigen wir Ihnen nochmals alle Daten einschließlich des Gesamtpreises inklusive aller Steuern und Abgaben, gegebenenfalls bei Abos auch jeweils die Gesamtkosten, Laufzeit und Kündigungsmöglichkeiten.
  - 2.2.3 Durch Anklicken des Buttons "Jetzt kaufen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.
  - 2.2.4 Sobald die Bestellung auf unserem Server eingegangen ist, senden wir Ihnen eine automatisierte technische Eingangsbestätigung per E-Mail, welche auch den Vertragstext für Ihre Bestellung enthält. Der Vertragstext wird von uns nur in Form dieser E-Mail gespeichert.



- 2.2.5 Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung durch Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Bereitstellung des Downloads der bestellten digitalen Inhalte annehmen.
- 2.3 Wir sind berechtigt, die Annahme des Angebots ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Dies insbesondere, wenn die Angaben auf unserer Internetplattform unrichtig waren oder wir die Bestellung – aus welchen Gründen auch immer – nicht erfüllen können. In diesem Fall erhalten Sie etwaige Zahlungen spesenfrei retourniert. Weitergehender Ersatzanspruch des Auftraggebers ist ausgeschlossen.
- 2.4 Sie haben sicherzustellen, dass die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, sodass unter dieser Adresse die von uns versandten E-Mails – insbesondere hinsichtlich Download-Links zu digitalen Inhalten – jederzeit empfangen werden können. Insbesondere haben Sie beim Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle von uns versandten E-Mails zugestellt werden können. Sie verpflichten sich, uns Änderungen Ihrer Zustelladresse, einschließlich E-Mail-Adresse, umgehend zumindest in Textform bekannt zu geben. Rechtserhebliche Erklärungen stellen wir Ihnen an die zuletzt bekannte (E-Mail-)Adresse zu. Damit gilt die Zustellung auch dann als bewirkt, wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse ohne entsprechende Information an uns geändert haben.

### **3. Preise; Zahlung; Rechnung**

- 3.1 Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweils geltenden Umsatzsteuer.
- 3.2 Die möglichen Zahlungsarten werden im Rahmen des Bestellvorgangs aufgeführt.
- 3.3 Unsere Forderungen sind mit Bestellung fällig und zahlbar. Bei Zahlungsverzug haben wir die gesetzlichen Rechte.
- 3.4 Wir können eine elektronische Rechnung (z. B. als PDF-Dokument) zum Download zur Verfügung stellen (z. B. über Ihr Benutzerkonto) oder per E-Mail an Sie versenden, soweit nichts anderes vereinbart wurde. Wir können nach eigenem Ermessen die Rechnung auch auf Papier übersenden.

### **4. Aufrechnung; Zurückbehaltungsrecht**

Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrechte stehen Ihnen nur zu, soweit Ihr Gegenanspruch rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist oder Ihr Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

### **5. Widerruf**

Die Regelungen dieser Ziff. 5 gelten nur gegenüber Verbrauchern:



## **5.1 Widerrufsbelehrung**

### **5.1.1 Widerrufsrecht**

**Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.**

**Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.**

**Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns**

Fronius International GmbH  
Froniusstraße 1  
4643 Pettenbach  
Österreich  
Telefon: +43 (0) 72 42 241-0  
E-Mail: [contact@fronius.com](mailto:contact@fronius.com)

**mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.**

**Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.**

### **5.1.2 Folgen des Widerrufs**

**Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und bis spätestens binnen vierzehn Tage ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.**

**Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.**



## 5.2 Erlöschen des Widerrufsrechts

- 5.2.1 Ihr Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten, wenn wir mit der Ausführung des Vertrags begonnen haben, nachdem Sie (1.) ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und Sie (2.) Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren.**
- 5.2.2 Ihr Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.**

## 6. Beschwerden; Streitschlichtung

- 6.1 Beschwerden sowie Beanstandungen über unsere Leistungen können an die in Ziff. 1.4 genannten Kontaktdaten gerichtet werden.
- 6.2 Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Online-Streitbeilegungs-Plattform der EU für Online-Kauf- und -Dienstleistungsverträge ist unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu finden.
- 6.3 Die österreichische Schlichtungsstelle für Verbrauchergeschäfte ist unter <https://www.verbraucherschlichtung.at/> zu finden.
- 6.4 Unsere E-Mail-Adresse lautet: [contact@fronius.com](mailto:contact@fronius.com)
- 6.5 Wir sind immer bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten mit Ihnen einvernehmlich beizulegen. Wir sind jedoch nicht bereit und auch nicht verpflichtet, uns an diesen alternativen Streitbeilegungsverfahren zu beteiligen.

## 7. Gewährleistung

- 7.1 Bei Mängeln haben Sie die gesetzlichen Ansprüche.
- 7.2 Einzelheiten können sich aus etwaigen Nutzungsbedingungen der digitalen Produkte oder – falls Sie Unternehmer sind – aus unseren Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen (vgl. Ziff. 1.3) ergeben.



## **8. Haftung**

- 8.1 Unsere Haftung auf Schadens- und Aufwendungsersatz für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, es sei denn, wir haben eine wesentliche Vertragspflicht verletzt, also eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht oder auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. In diesem Falle ist unsere Haftung auf den vertragstypischen Schaden begrenzt, mit dessen Eintritt wir bei Vertragsabschluss aufgrund der uns bekannten Umstände rechnen mussten.
- 8.2 Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung von Körper, Leben oder Gesundheit, für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für das Fehlen einer garantierten Beschaffenheit und nach dem Produkthaftungsgesetz ist jedoch unbeschränkt.

## **9. Datenschutz**

- 9.1 Über unseren Umgang mit Informationen und personenbezogenen Daten zur Bereitstellung des Webshops sowie der Abwicklung von Bestellungen informieren wir in unseren Webshop-Datenschutzinformationen, die jederzeit unter <https://www.fronius.com/de/datenschutzerklaerung> einsehbar sind.

## **10. Anwendbares Recht; Gerichtsstand**

- 10.1 Es gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss von Verweisungsnormen sowie unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sind Sie Verbraucher, können Sie sich ungeachtet dessen auf diejenigen Vorschriften des Staates Ihres gewöhnlichen Aufenthalts berufen, von denen nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf.
- 10.2 Handeln Sie als Unternehmer, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und in Zusammenhang mit diesem Vertrag in 4600 Wels, Österreich. Gleiches gilt, wenn Sie Ihren Sitz oder gewöhnlichen Aufenthalt außerhalb der Republik Österreich haben und der Vertrag oder Ansprüche aus dem Vertrag der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden können. Wir sind in den vorstehenden Fällen jedoch in jedem Fall berechtigt, das Gericht an Ihrem Sitz anzurufen.

## **11. Schriftform; Salvatorische Klausel**

- 11.1 Änderungen oder Ergänzungen dieser Webshop-Bedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses. Sofern in diesen Webshop-Bedingungen nicht ausdrücklich abweichend geregelt, wird die vereinbarte Schriftform auch eingehalten durch E-Mail.
- 11.2 Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt davon die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die dem Vertragszweck wirtschaftlich entspricht.



### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es uns zurück)

An  
Fronius International GmbH  
Froniusstraße 1  
4643 Pettenbach  
Österreich  
Telefon: +43 (0) 72 42 241-0  
E-Mail: [contact@fronius.com](mailto:contact@fronius.com)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Datum:

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen.