



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA TIENDA VIRTUAL DE FRONIUS SOLAR ENERGY (SHOP-SE.FRONIUS.COM) DE FRONIUS INTERNATIONAL GMBH

("Condiciones de la tienda virtual")

válidas a partir del 2025/02/04

1. Campo de aplicación; información sobre el proveedor	1
2. Firma del contrato en la venta a distancia	2
3. Precios; pago; facturación.....	3
4. Compensación; derecho de retención	3
5. Revocación.....	3
5.1 Información sobre la revocación	4
5.1.1 Derecho de revocación.....	4
5.1.2 Consecuencias de la revocación.....	4
5.2 Expiración del derecho de revocación.....	4
6. Reclamaciones; resolución de conflictos	5
7. Garantía	5
8. Responsabilidad.....	5
9. Protección de datos	6
10. Derecho aplicable; lugar de jurisdicción	6
11. Forma escrita; cláusula salvatoria.....	6

1. Campo de aplicación; información sobre el proveedor

- 1.1 Las presentes Condiciones generales ("Condiciones de la tienda virtual") se aplican a la compra de productos digitales (por ejemplo, software) y servicios (por ejemplo, garantías y ampliaciones de garantía) a través de nuestra tienda virtual. En el ámbito de aplicación de estas Condiciones de la tienda virtual, se aplicarán exclusivamente nuestras Condiciones generales. Si se establecen por su parte condiciones diferentes o adicionales, no las consideraremos vinculantes, incluso si no nos oponemos en determinados casos, a menos que las reconozcamos expresamente. En este caso, solo se aplicarán al correspondiente contrato individual.
- 1.2 Salvo que se indique lo contrario, las Condiciones de la tienda virtual se aplican tanto a los consumidores como a los empresarios. Un consumidor es toda persona física que realiza una transacción con fines que no pueden atribuirse predominantemente ni a su actividad comercial ni a su actividad profesional autónoma. Un



empresario es una persona física o jurídica que, al realizar una transacción, actúa en el marco de su actividad comercial o profesional independiente.

- 1.3 Además, a los empresarios se les aplican nuestras Condiciones generales de suministro y pago (disponibles en <https://www.fronius.com/en/terms-and-conditions>). En caso de contradicciones entre las presentes Condiciones de la tienda virtual y las Condiciones generales de suministro y pago, prevalecerán las disposiciones de las Condiciones de la tienda virtual.
- 1.4 Somos Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Austria, inscrita en el registro mercantil de Steyr con el número 149888z, teléfono +43 (0) 72 42 241-0, fax +43 (0) 72 42 241-3940, contact@fronius.com, <https://www.fronius.com>, con sede en Pettenbach y CIF ATU52614407. Pertenece a la Cámara de Comercio de Alta Austria. La actividad de nuestra empresa se centra en la producción y distribución de productos de las unidades de negocio Perfect Welding, Solar Energy y Perfect Charging. Nos regimos especialmente por las siguientes disposiciones aplicables: Código austriaco sobre el ejercicio de las profesiones artesanales, comerciales e industriales (Gewerbeordnung), 1994 (se puede consultar en <http://www.ris.bka.gv.at>). Según la ley austriaca de comercio electrónico (ECG), nos compete la autoridad administrativa local de Kirchdorf an der Krems.

2. Firma del contrato en la venta a distancia

- 2.1 La presentación de los productos en la tienda virtual no constituye una oferta jurídicamente vinculante, sino un catálogo en línea no vinculante.
- 2.2 Para realizar un pedido vinculante y de pago de nuestras prestaciones en la venta a distancia es preciso llevar a cabo los siguientes pasos técnicos:
 - 2.2.1 Elija el servicio deseado pulsando el botón de selección. A continuación, tiene la opción de seleccionar otros servicios haciendo clic en el botón de selección correspondiente o de continuar con el proceso de pedido de los servicios seleccionados haciendo clic en otro botón.
 - 2.2.2 Al hacer clic en "Carrito de la compra", aparecerá una lista de todos los servicios que ha seleccionado junto con los detalles del pedido, por lo que tendrá la posibilidad de corregir cualquier dato incorrecto en cualquier momento antes de completarlo. Inmediatamente antes de completar su pedido, le mostraremos de nuevo todos los datos, incluido el precio total con todos los impuestos y tasas, y, si procede, los costes totales, el plazo de vigencia y las opciones de cancelación de las suscripciones.
 - 2.2.3 Al hacer clic en el botón "Comprar ahora", estará haciendo un pedido vinculante de los productos añadidos a la cesta de la compra.
 - 2.2.4 En cuanto se reciba el pedido en nuestro servidor, le enviaremos una confirmación técnica automatizada de recepción por correo electrónico que también contendrá el texto del contrato de su pedido. Solo almacenaremos este contrato en forma de correo electrónico.



- 2.2.5 El acuse de recibo del pedido se produce inmediatamente después de haberlo realizado, pero no supone aún la aceptación del contrato. El pedido se considerará aceptado cuando lo confirmemos por correo electrónico o si le damos acceso a la descarga del contenido digital que adquiera.
- 2.3 Nos reservamos el derecho a rechazar pedidos sin dar razones. Esto se aplica especialmente si la información en nuestra plataforma de Internet resulta incorrecta o si, por cualquier motivo, no podemos entregar el pedido. En este caso, se le devolverá sin coste cualquier importe pagado. Queda excluida cualquier reclamación de compensación adicional por parte del cliente.
- 2.4 Debe asegurarse de que la dirección de correo electrónico que indique sea correcta, de manera que los mensajes que enviemos, especialmente en relación con los enlaces de descarga del contenido digital, puedan recibirse en dicha dirección en cualquier momento. Especialmente cuando se usan filtros de SPAM, debe asegurarse de poder recibir todos los mensajes que le enviemos. Debe comunicarnos inmediatamente por escrito cualquier cambio en su dirección de envío, incluyendo la dirección de correo electrónico. Le enviaremos las declaraciones con relevancia jurídica a la última dirección (de correo electrónico) conocida. Se considerará que la entrega se ha efectuado incluso si ha cambiado su dirección de correo electrónico sin notificarnoslo.

3. Precios; pago; facturación

- 3.1 Se aplican los precios vigentes en el momento del pedido. Todos los precios incluyen el impuesto sobre la venta aplicable.
- 3.2 Las formas de pago disponibles se indican durante el proceso de pedido.
- 3.3 El pago de nuestros productos y servicios debe efectuarse en el momento del pedido. En caso de demora en el pago, haremos uso de los derechos que prevé la legislación vigente.
- 3.4 Podrá descargar una factura electrónica (por ejemplo, en formato PDF y a través de su cuenta de usuario) o se la enviaremos por correo electrónico, a menos que se acuerden otras condiciones. También podemos, a nuestra discreción, enviar la factura en papel.

4. Compensación; derecho de retención

Solo le corresponden derechos de compensación o retención en la medida en que su contrarreclamación se valide por sentencia firme, sea indiscutible o se base en la misma relación contractual.

5. Revocación

Las disposiciones de esta sección 5 solo se aplican a los consumidores:



5.1 Información sobre la revocación

5.1.1 Derecho de revocación

Tiene derecho a revocar este contrato en un plazo de catorce días sin indicar el motivo.

El plazo de revocación es de catorce días a partir del día de la firma del contrato.

Para ejercer su derecho de revocación, debe informarnos

Fronius International GmbH
Froniusstraße 1
4643 Pettenbach
Austria
Teléfono: +43 (0) 72 42 241-0
Correo electrónico: contact@fronius.com

mediante una declaración unívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico) de su decisión de revocar este contrato. Para ello, tiene la opción de utilizar el formulario de revocación adjunto.

Para cumplir el plazo de revocación, basta con que nos comunique su intención de ejercer su derecho de revocación antes de que finalice.

5.1.2 Consecuencias de la revocación

Si revoca este contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido por su parte, incluidos los gastos de envío (excepto los gastos adicionales en los que hayamos podido incurrir en caso de que haya escogido un tipo de envío distinto al envío estándar más barato que ofrecemos), sin demora y a más tardar en un plazo de catorce días a partir del momento en que recibamos la notificación de la revocación del contrato. Para el reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que utilizó para la transacción inicial, a menos que acordemos expresamente otras condiciones; en ningún caso se le cobrará por este reembolso.

Si solicita que los servicios comiencen antes de que finalice el plazo de revocación, deberá abonarnos el importe proporcional correspondiente a los servicios prestados hasta el momento en que nos notifique su deseo de ejercer su derecho de revocación del contrato, con base en el alcance total de los servicios previstos en él.

5.2 Expiración del derecho de revocación

5.2.1 Su derecho de revocación de un contrato de suministro de contenidos digitales que no estén en un soporte tangible expirará cuando hayamos empezado a ejecutar el contrato, una vez que



usted haya (1.) consentido expresamente que comencemos a ejecutar el contrato antes de que expire el plazo de revocación y (2) confirmado que sabe que, al consentir que comencemos a ejecutar el contrato, pierde su derecho de revocación.

- 5.2.2 **En el caso de un contrato de prestación de servicios, su derecho de revocación expirará una vez que hayamos prestado el servicio en su totalidad tras habernos dado su consentimiento expreso para ello y haber confirmado que es consciente de que la ejecución completa del contrato conlleva la expiración de dicho derecho.**

6. Reclamaciones; resolución de conflictos

- 6.1 Las quejas y reclamaciones relativas a nuestras prestaciones se pueden dirigir a los datos de contacto indicados en la sección 1.4.
- 6.2 La Comisión Europea ofrece una plataforma para la resolución extrajudicial de disputas que ofrece a los consumidores la posibilidad de resolver los conflictos relacionados con sus pedidos por internet sin tener que acudir a los tribunales. La plataforma online de resolución de disputas de la UE para contratos de compra y servicios en línea se puede encontrar en <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 6.3 El organismo austriaco de resolución de disputas para negocios de consumo se puede encontrar en <https://www.verbraucherschlichtung.at/>.
- 6.4 Nuestra dirección de correo electrónico es: contact@fronius.com
- 6.5 Siempre nos esforzaremos por resolver cualquier desacuerdo de forma amistosa. No obstante, no estamos en disposición de participar en estos procedimientos alternativos de resolución de disputas ni obligados a hacerlo.

7. Garantía

- 7.1 En caso de defectos, le corresponden los derechos que contempla la legislación vigente.
- 7.2 Puede consultar los detalles en las Condiciones de uso de los productos digitales o, si es empresario, en nuestras Condiciones generales de suministro y pago (véase la sección 1.3).

8. Responsabilidad

- 8.1 Se excluyen las indemnizaciones por daños y perjuicios y el reembolso de los gastos por negligencia leve, a menos que incumplamos una obligación contractual esencial, es decir, una obligación cuyo cumplimiento es un requisito previo para la correcta ejecución del contrato o en cuyo cumplimiento usted se apoya de manera sistemática. En este caso, nuestra responsabilidad se limita a los daños típicos del contrato, con los que ya se contaba en el momento de su celebración sobre la base de las circunstancias que conocemos.



- 8.2 Sin embargo, nuestra responsabilidad por los daños derivados de lesiones corporales o que afecten a la vida o la salud, por dolo y negligencia grave, por la ausencia de determinadas características garantizadas y en virtud de la legislación aplicable sobre productos defectuosos es ilimitada.

9. Protección de datos

- 9.1 Proporcionamos información sobre cómo tratamos los datos personales que recopilamos para ofrecer nuestros productos en la tienda virtual y tramitar los pedidos en nuestra sección sobre protección de datos de la tienda virtual, que puede consultarse en cualquier momento en <https://www.fronius.com/en/data-privacy-statement>.

10. Derecho aplicable; lugar de jurisdicción

- 10.1 Se aplica la legislación de la República de Austria, excluyendo las normas de remisión y el derecho de compra de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. No obstante, los consumidores pueden acogerse a la legislación del Estado donde residen habitualmente, a la que no se puede renunciar por acuerdo.
- 10.2 Si el cliente actúa como empresario, persona jurídica de derecho público o fondo especial de derecho público, el lugar de jurisdicción exclusivo para todos los litigios derivados de este contrato y relacionados con él es 4600 Wels, Austria. Lo mismo ocurre si tiene su domicilio social o su residencia habitual fuera de la República de Austria y el contrato o los derechos derivados de este pueden atribuirse a la actividad profesional o comercial del cliente. No obstante, en los casos anteriores seguiremos teniendo derecho a acudir al tribunal competente de su lugar de trabajo.

11. Forma escrita; cláusula salvatoria

- 11.1 Cualesquiera cambios o adiciones a las presentes Condiciones de la tienda virtual deberán hacerse por escrito. Esto también se aplica para la supresión del requisito de la forma escrita. Salvo que se disponga expresamente lo contrario en estas Condiciones de la tienda virtual, la forma escrita acordada también incluye el correo electrónico.
- 11.2 Si algunas de las disposiciones fueran nulas o no resultaran practicables, o se hubieran anulado o no resultaran practicables después de la firma del contrato, la vigencia de las demás disposiciones no se verá afectada. Cualquier disposición no válida deberá sustituirse por una que cumpla la finalidad del contrato desde el punto de vista económico.



Ejemplo de formulario de revocación

(Si desea revocar el contrato, rellene este formulario y envíenoslo)

A la atención de:
Fronius International GmbH
Froniusstraße 1
4643 Pettenbach
Austria
Teléfono: +43 (0) 72 42 241-0
Correo electrónico: contact@fronius.com

Mediante la presente revoco/revocamos (*) el contrato firmado en relación con la compra de las siguientes mercancías (*)/la prestación del siguiente servicio (*):

Pedido realizado el día (*)/recibido el día (*):

Nombre del consumidor o consumidores:

Dirección del consumidor o consumidores:

Fecha:

Firma del consumidor o consumidores (solo en caso de que la notificación se realice en papel)

(*) Tachar lo que no corresponda.