

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A FRONIUS INTERNATIONAL GMBH FRONIUS SOLAR ENERGY (SHOP-SE.FRONIUS.COM) WEBÁRUHÁZÁHOZ

(„Webshop feltételek”)

Érvényesség kezdete: 2025/02/04

1. Érvényességi tartomány, szolgáltatói információk	1
2. Szerződéskötés távértékesítés során	2
3. Árak, fizetés, számla	3
4. Beszámítás, visszatartási jog	3
5. Elállás	3
5.1 Elállásra vonatkozó tájékoztatás	3
5.1.1 Elállási jog	3
5.1.2 Az elállás következményei	4
5.2 Az elállási jog megszűnése	4
6. Panaszok, vitás kérdések rendezése	5
7. Szavatosság	5
8. Felelősség	5
9. Adatvédelem	5
10. Alkalmazandó jog, joghatóság	6
11. Írásbeliség, elválaszthatósági záradék	6

1. Érvényességi tartomány, szolgáltatói információk

- 1.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek („Webshop feltételek”) digitális termékek (pl. szoftverek) és szolgáltatások (pl. garanciák és garanciahosszabítások) jelen webshopen keresztül történő beszerzésére vonatkoznak. Jelen Webshop feltételek alkalmazási területén kizárólag feltételeink érvényesek. Az ettől eltérő és Ön által kiegészített feltételek számunkra nem kötelező érvényűek, még akkor sem, ha egyedi esetekben nem tiltakozunk, kivéve, ha azokat kifejezetten elismerjük. Ebben az esetben csak az adott egyedi szerződésre érvényesek.
- 1.2 Eltérő megállapodás hiányában a webáruház feltételei a fogyasztókra és a vállalkozókra egyaránt vonatkoznak. Fogyasztó az a természetes személy, aki első sorban nem kereskedelmi vagy nem önálló tevékenység céljából köt jogügyletet. Vállalkozó az a természetes vagy jogi személy, aki a jogügylet megkötésekor kereskedelmi vagy önálló szakmai tevékenysége gyakorlása során jár el.



- 1.3 Általános Szállítási és Fizetési Feltételeink (a <https://www.fronius.com/en/terms-and-conditions> linken érhető el) a vállalkozókra is vonatkoznak. Jelen webáruház feltételei és az Általános Szállítási és Fizetési Feltételek közötti ellentmondás esetén a webáruház feltételeiben foglaltak az irányadóak.
- 1.4 A vállalat neve: Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Ausztria, FN cégjegyzékszám: 149888z , cégbíróság: Steyr, telefon: +43 (0) 72 42 241-0, fax +43 (0) 72 42 241-3940, contact@fronius.com, <https://www.fronius.com>. Székhely: Pettenbach, adószám: ATU52614407, kamarai tagság: Wirtschaftskammer Oberösterreich, tevékenységi kör: a Perfect Welding, a Solar Energy és a Perfect Charging üzletágak termékeinek gyártása és forgalmazása. A ránk vonatkozó előírások elsősorban: az 1994-es ipartörvény, amely az alábbi linken érhető el: <http://www.ris.bka.gv.at>. Az e-kereskedelmi törvény (ECG) szerinti felügyeleti hatóság neve: Bezirkshauptmannschaft Kirchdorf an der Krems.

2. Szerződéskötés távértékesítés során

- 2.1 A termékek webáruházban történő bemutatása nem jogilag kötelező érvényű ajánlatnak, hanem nem kötelező online katalógusnak minősül.
- 2.2 A következő technikai lépések az általunk távértékesítéssel kínált szolgáltatások megrendeléséhez vezetnek és fizetési kötelezettséggel járnak:
- 2.2.1 A Kiválasztás gombra kattintva választhatja ki a kívánt szolgáltatást. Ezután további szolgáltatásokat választhat ki a megfelelő Választógombra kattintva, vagy a megfelelő gombra kattintva folytathatja a kiválasztott szolgáltatások megrendelésének folyamatát.
- 2.2.2 A „Kosárba” gombra kattintva megkapja a tőlünk megrendelhető összes szolgáltatás listáját a megrendelés adataival együtt, a megrendelés befejezése előtt bármikor lehetősége van a helytelen adatok módosítására. Közvetlenül a megrendelés befejezése előtt ismét megjelenítjük az összes adatot, beleértve a teljes árat, az összes adót és illetéket, és adott esetben előfizetések esetén a teljes költséget, a futamidőt és lemondási lehetőségeket.
- 2.2.3 A „Vásároljon most” gombra kattintással kötelező érvénnyel megrendeli az árukosárban lévő árukat.
- 2.2.4 A megrendelés szerverre érkezése után e-mailben automatikus technikai visszaigazolást küldünk a beérkezésről, amely tartalmazza a megrendelésére vonatkozó szerződés szövegét is. A szerződés szövegét csak ezen e-mail formájában mentjük el.
- 2.2.5 A megrendelés beérkezésének visszaigazolása közvetlenül a megrendelés elküldését követően történik, és még nem jelenti a szerződés elfogadását. Megrendelését elfogadhatjuk e-mailben a megrendelés visszaigazolásával vagy a megrendelt digitális tartalom letöltésének rendelkezésre bocsátásával.
- 2.3 Az ajánlat elfogadását indoklás nélkül elutasíthatjuk. Különösen akkor, ha az internetes platformunkon megadott adatok hibásak voltak, vagy ha bármilyen okból nem tudjuk teljesíteni a megrendelést. Ebben az

esetben az esetlegesen befizetett összegeket ingyenesen visszatérítjük. Az ügyfél ezen túlmenő kártérítési igénye kizárt.

- 2.4 Önnek biztosítania kell, hogy a megadott e-mail cím helyes legyen, hogy az általunk küldött e-mailek, különös tekintettel a digitális tartalmakra mutató letöltési hivatkozásokra, minden esetben megérkezzenek erre a címre. Különösen a SPAM szűrők használatakor kell biztosítani, hogy minden általunk küldött e-mail kézbesíthető legyen. Ön vállalja, hogy haladéktalanul, legalább szöveges formában értesít bennünket a szállítási címében bekövetkezett változásokról, beleértve az e-mail címét is. A jognyilatkozatokat az utolsó ismert (e-mail) címre küldjük. A kézbesítés abban az esetben is sikeresnek tekintendő, ha Ön megváltoztatta e-mail címét, és erről nem értesített minket.

3. Árak, fizetés, számla

- 3.1 A megrendelés időpontja szerinti árak érvényesek. Az árak tartalmazzák a mindenkor érvényes ÁFA összegét.
- 3.2 A lehetséges fizetési módokat a rendelési folyamatnál soroljuk fel.
- 3.3 Követeléseink a megrendeléssel együtt esedékesek és fizetendők. Fizetési késedelem esetén törvényes jogaink vannak.
- 3.4 Ettől eltérő megállapodás hiányában az elektronikus számlát (pl. PDF dokumentumként) letölthető módon (pl. felhasználói fiókján keresztül) bocsátjuk rendelkezésre vagy e-mailben küldjük meg. A számlát saját belátásunk szerint papír alapon is megküldhetjük.

4. Beszámítás, visszatartási jog

Beszámítási vagy visszatartási jog Önt abban az esetben illeti meg, ha ellenkövetelését jogerősen megállapították vagy az nem vitatott, vagy ellenkövetelése ugyanazon a szerződéses jogviszonyon alapul.

5. Elállás

Jelen 5 pont szerinti szabályozók kizárólag a fogyasztókra vonatkoznak:

5.1 Elállásra vonatkozó tájékoztatás

5.1.1 Elállási jog

Tizennégy napon belül jogában áll indoklás nélkül jelen szerződéstől elállni.

Az elállási határidő a szerződéskötés utáni tizennégy napig tart.

Az elállási jogok gyakorlásának érdekében értesítsen bennünket, a



Fronius International GmbH-t
Froniusstraße 1
4643 Pettenbach
Österreich
T: +43 (0) 72 42 241-0
E: contact@fronius.com

a jelen szerződéstől való elállási szándékról tett egyértelmű nyilatkozat útján (pl. postai úton, faxon vagy e-mailben megküldött levélben). Ehhez használhatja a mellékelt elállási nyomtatvány mintát, azonban annak használata nem kötelező.

Az elállási határidő betartásához elegendő, ha az elállási jog gyakorlásáról szóló értesítést megküldi az elállási határidő lejárta előtt.

5.1.2 Az elállás következményei

Jelen szerződéstől elállás esetén minden Öntől kapott kifizetést, beleértve a szállítási költségeket is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek abból erednek, hogy Ön az általunk kínált legkedvezőbb normál kézbesítési módtól eltérő szállítási módot választott), haladéktalanul és legkésőbb jelen szerződéstől való elállásról küldött értesítés kézhezvétele utáni naptól számított tizennégy napon belül kötelesek vagyunk visszafizetni. Ehhez a visszafizetéshez ugyanazt a fizetési módot használjuk, mint amit Ön az eredeti tranzakció során használt, kivéve, ha Felek kifejezetten ettől eltérő módon állapodtak meg; semmilyen körülmények között nem számítunk fel díjat ezért a visszafizetésért.

Ha Ön az kérte, hogy a szolgáltatások az elállási időszak alatt kezdődjenek meg, akkor olyan méltányos összeget kell fizetnie, amely megfelel a már nyújtott szolgáltatások arányának addig az időpontig, amikor tájékoztatott bennünket az elállási jog gyakorlásáról. jelen szerződés tekintetében a szerződésben előírt szolgáltatások teljes köréhez képest.

5.2 Az elállási jog megszűnése

5.2.1 A nem tárgyi adathordozón található digitális tartalom szolgáltatására vonatkozó szerződés esetén az elállási jog megszűnik, amikor megkezdjük a szerződés teljesítését, miután Ön (1.) kifejezetten hozzájárulását adta ahhoz, hogy az elállási határidő lejárta előtt megkezdjük a szerződés teljesítését, és Ön (2.) megerősítette, hogy tudomása van arról, hogy a szerződés teljesítésének megkezdésével elveszíti elállási jogát.

5.2.2 Szolgáltatási szerződés esetén az Ön elállási joga akkor szűnik meg, amikor teljes körű szolgáltatást nyújtottuk, és csak azután kezdtük meg a szolgáltatás végrehajtását, miután kifejezett hozzájárulását adta, és egyben megerősítette, hogy tudomása van arról, hogy a szerződés maradéktalan teljesítése esetén elveszti elállási jogát.

6. Panaszok, vitás kérdések rendezése

- 6.1 A szolgáltatásainkkal kapcsolatos panaszokat vagy kifogásokat a 1.4. pontban megnevezett kapcsolattartási adatok szerinti címre lehet küldeni.
- 6.2 Az EU Bizottság megfelelő platformot biztosít a peren kívüli vitarendezéshez. Ez lehetőséget biztosít a fogyasztóknak arra, hogy az online megrendeléssel kapcsolatos vitáikat először a bíróság bevonása nélkül rendezzék. Az online vásárlási és szolgáltatási szerződésekre vonatkozó uniós online vitarendezési platform a <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> linken érhető el.
- 6.3 A fogyasztói ügyletekkel foglalkozó osztrák egyeztető testület a <https://www.verbraucherschlichtung.at/> linken érhető el.
- 6.4 E-mail címünk: contact@fronius.com
- 6.5 Törekszünk az esetleges vitás kérdések békés úton történő rendezésére. Azonban nem kívánunk és nem vagyunk kötelesek részt venni ezekben az alternatív vitarendezési eljárásokban.

7. Szavatosság

- 7.1 Hiányosságok esetén Önt a törvényben meghatározott jogok illetik meg.
- 7.2 A részletek származhatnak a digitális termékek esetleges használati feltételeiből, vagy, ha Ön vállalkozó, az Általános Szállítási és Fizetési Feltételeinkből (lásd 1.3. pont).

8. Felelősség

- 8.1 Enyhe gondatlanságból eredő kártérítési és a kiadások megtérítésére irányuló felelősségünk kizárt, kivéve, ha lényeges szerződéses kötelezettséget szegtünk meg, tehát olyan kötelezettséget, amelynek teljesítése a szerződés megfelelő végrehajtását egyáltalán lehetővé teszi, vagy amelynek betartására rendszeresen számíthat. Ebben az esetben felelősségünk arra a szerződésspecifikus kárra korlátozódik, amellyel a szerződéskötéskor az általunk ismert körülmények miatt számolnunk kellett.
- 8.2 Testi, élet- vagy egészség sérülésből, szándékosságból és súlyos gondatlanságból, a garantált minőség hiányából eredő károkért azonban a termékfelelősségi törvény szerint korlátlan felelősséggel tartozunk.

9. Adatvédelem

- 9.1 A webáruház biztosításához és a megrendelések feldolgozásához kapcsolódó információk és személyes adatok kezeléséről a webáruházunk adatvédelmi tájékoztatójában adunk tájékoztatást, mely a <https://www.fronius.com/en/data-privacy-statement> linken bármikor megtekinthető.



10. Alkalmazandó jog, joghatóság

- 10.1 Az Osztrák Köztársaság joga alkalmazandó a kollíziós szabályok és az ENSZ nemzetközi adásvételi szerződésekről szóló egyezményének kizárásával. Ha Ön fogyasztó, mindazonáltal hivatkozhat a szokásos tartózkodási helye szerinti országban érvényes azon előírásokra, amelyektől megállapodással nem lehet eltérni.
- 10.2 Ha Ön vállalkozóként, közjogi jogi személyként vagy különleges közjogi befektetési alapként jár el, a jelen szerződésből eredő és azzal kapcsolatos jogviták kizárólagos bírósági illetékességének helye 4600 Wels, Ausztria. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha az Ön székhelye vagy szokásos tartózkodási helye az Osztrák Köztársaság területén kívül van, és a szerződés vagy a szerződésből eredő igények az ügyfél szakmai vagy kereskedelmi tevékenységéhez köthetők. A fenti esetekben azonban mindig jogunkban áll, hogy az Ön székhelye szerinti bírósághoz forduljunk.

11. Írásbeliség, elválaszthatósági záradék

- 11.1 Jelen webáruház feltételek módosítása vagy kiegészítése csak írásban érvényes. Ez vonatkozik jelen írásbeli követelmény megszüntetésére is. Ha jelen webáruház feltételek nem rendelkeznek kifejezetten másként, a megállapodás szerinti írásos forma e-mailben is betartásra kerül.
- 11.2 Ha az egyes rendelkezések érvénytelenek vagy végrehajthatatlanok, vagy a szerződéskötést követően hatálytalanná vagy végrehajthatatlanná válnak, ez a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezést a szerződés gazdasági céljának megfelelő rendelkezéssel kell helyettesíteni.



Elállási nyilatkozatminta

(A szerződéstől való elállás szándéka esetén kérjük, töltsse ki ezt az űrlapot, és küldje vissza részünkre)

Címzett:
Fronius International GmbH-t
Froniusstraße 1
4643 Pettenbach
Österreich
T: +43 (0) 72 42 241-0
E: contact@fronius.com

Alulírott (*) ezennel elálllok az általam / általunk (*) megkötött a következő termék (*) / a következő szolgáltatás (*) vásárlására vonatkozó szerződéstől:

A megrendelés időpontja (*) / átvétel időpontja (*):

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

Dátum:

A fogyasztó(k) aláírása (papír alapú értesítés esetén)

(*) A nem megfelelő kihúzandó.