



CONDIZIONI GENERALI DEL NEGOZIO ONLINE DI FRONIUS SOLAR ENERGY (SHOP-SE.FRONIUS.COM) DI FRONIUS INTERNATIONAL GMBH

("Condizioni del negozio online")

Inizio validità: 2025/02/04

1. Ambito di applicazione; Informazioni sul fornitore.....	1
2. Stipula del contratto a distanza	2
3. Prezzi; Pagamento; Fatturazione.....	3
4. Compensazione; Diritto di ritenzione	3
5. Recesso	3
5.1 Informazioni sulla modalità di recesso.....	3
5.1.1 Diritto di recesso	3
5.1.2 Conseguenze del recesso	4
5.2 Cessazione del diritto di recesso	4
6. Reclami; Conciliazione	5
7. Garanzia.....	5
8. Responsabilità.....	5
9. Protezione dei dati.....	6
10. Diritto applicabile; foro competente.....	6
11. Forma scritta; Clausola salvatoria.....	6

1. Ambito di applicazione; Informazioni sul fornitore

- 1.1 Le presenti Condizioni generali ("Condizioni del negozio online") si applicano all'acquisto di prodotti digitali (ad es. software) e servizi (ad es. garanzie ed estensioni di garanzia) tramite il negozio online dell'Azienda. Nell'ambito di applicazione delle presenti Condizioni d'uso valgono esclusivamente le condizioni dell'Azienda. Eventuali condizioni derogatorie o supplementari dell'Utente non sono vincolanti per l'Azienda. Tuttavia, in singoli casi l'Azienda non si oppone a esse purché le accetti esplicitamente. In tal caso, esse si applicano solo al singolo contratto al quale si riferiscono.
- 1.2 Se non diversamente specificato, le Condizioni del negozio online si applicano sia ai consumatori sia agli imprenditori. Per "consumatore" si intende qualsiasi persona fisica che stipuli un negozio giuridico per finalità non riconducibili né alla sua attività commerciale, né alla sua attività professionale autonoma prevalente. Per "imprenditore" si intende una persona fisica o giuridica che stipula un negozio giuridico nell'esercizio della sua attività commerciale o della sua attività professionale autonoma.



- 1.3 Nei confronti degli imprenditori si applicano in aggiunta le nostre Condizioni generali di consegna e di pagamento (consultabili all'indirizzo <https://www.fronius.com/en/terms-and-conditions>). In caso di discrepanze tra le presenti Condizioni del negozio online e le Condizioni generali di consegna e di pagamento, prevalgono le disposizioni delle Condizioni del negozio online.
- 1.4 Informazioni su Fronius ("Azienda"): Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Austria, iscritta al Registro delle Imprese con il numero 149888z depositato presso il Tribunale di Steyr. Contatti: telefono +43 (0) 72 42 241-0, fax +43 (0) 72 42 241-3940, e-mail contact@fronius.com, sito Internet <https://www.fronius.com>. Sede: Pettenbach; P. IVA: ATU52614407; Camera di appartenenza: Camera di commercio dell'Alta Austria; oggetto sociale: fabbricazione e vendita di prodotti delle Business Unit Perfect Welding, Solar Energy e Perfect Charging. Norme applicabili a Fronius in particolare: regolamento in materia di professioni e mestieri del 1994, disponibile all'indirizzo <http://www.ris.bka.gv.at>. Autorità di vigilanza di Fronius conformemente alla legge sull'e-commerce: autorità amministrativa di primo grado di Kirchdorf an der Krems.

2. Stipula del contratto a distanza

- 2.1 Le immagini dei prodotti del negozio online non rappresentano un'offerta giuridicamente vincolante, bensì un catalogo online non vincolante.
- 2.2 Le seguenti operazioni tecniche comportano un ordine vincolante e oneroso dei servizi dell'Azienda offerti a distanza:
 - 2.2.1 L'Utente seleziona la prestazione desiderata facendo clic sul pulsante di selezione. L'Utente può o selezionare altre prestazioni facendo clic sul relativo pulsante di selezione oppure proseguire con la procedura d'ordine delle prestazioni selezionate facendo clic sull'apposito pulsante.
 - 2.2.2 Facendo clic su "Carrello", l'Utente visualizza un elenco di tutte le prestazioni da ordinare (compresi i dettagli dell'ordine), che consente la correzione di eventuali inserimenti errati prima di concludere l'ordine. Subito prima di concludere l'ordine, vengono riportati nuovamente tutti i dati, inclusi il prezzo totale comprensivo di tasse e imposte, e, in caso di abbonamenti, i relativi costi totali, la durata contrattuale e le opzioni di disdetta.
 - 2.2.3 Facendo clic sul pulsante "Acquista ora", l'Utente presenta un ordine vincolante dei prodotti e prestazioni contenuti nel suo carrello.
 - 2.2.4 Non appena l'ordine perviene al server dell'Azienda, l'Azienda invia una conferma automatica di ricezione per e-mail, contenente anche il testo del contratto relativo all'ordine. Il testo del contratto viene salvato dall'Azienda solo sotto forma di detta e-mail.
 - 2.2.5 La conferma di ricezione dell'ordine segue subito dopo l'invio dell'ordine e non rappresenta ancora un'accettazione del contratto. L'Azienda può accettare l'ordine mediante conferma dell'ordine per e-mail o mettendo a disposizione il download dei contenuti digitali ordinati.



- 2.3 L'Azienda ha diritto a rifiutare l'accettazione dell'offerta senza doverne indicare la ragione. Questo soprattutto in caso di dati errati sulla piattaforma Internet dell'Azienda e di impossibilità dell'Azienda (per qualsiasi ragione) a evadere l'ordine. In questo caso all'Utente vengono restituiti senza spese eventuali pagamenti. L'ulteriore diritto di risarcimento dell'Utente è escluso.
- 2.4 L'Utente deve assicurarsi che l'indirizzo e-mail da lui indicato sia giusto, così da consentire sempre la ricezione delle e-mail inviate dall'Azienda (soprattutto per quanto riguarda i link per il download dei contenuti digitali) a detto indirizzo. L'Utente deve assicurarsi, soprattutto se usa filtri antispam, che tutte le mail inviate dall'Azienda possano essere consegnate. L'Utente si impegna a informare l'Azienda subito e per iscritto di eventuali modifiche all'indirizzo di consegna, indirizzo e-mail incluso. Le comunicazioni legali devono essere inviate all'Utente all'ultimo indirizzo (e-mail) conosciuto. La consegna vale quindi come eseguita anche nel caso in cui l'Utente abbia modificato il suo indirizzo e-mail senza informarne l'Azienda.

3. Prezzi; Pagamento; Fatturazione

- 3.1 Si applicano i prezzi vigenti al momento dell'ordine. Tutti i prezzi si intendono IVA inclusi.
- 3.2 Le possibili modalità di pagamento vengono illustrate durante la procedura d'ordine.
- 3.3 Con l'ordine, i nostri crediti diventano esigibili e pagabili. In caso di ritardo nel pagamento, l'Azienda può esercitare i suoi diritti legali.
- 3.4 L'Azienda può mettere a disposizione una fattura elettronica (ad es. come documento PDF) da scaricare (ad es. dall'account utente) o inviarla via e-mail, salvo diverso accordo. L'Azienda, a propria discrezione, può inviare la fattura anche in formato cartaceo.

4. Compensazione; Diritto di ritenzione

I diritti di compensazione o di ritenzione sono a disposizione dell'Utente solo nella misura in cui la sua contropartita sia stata accertata in via definitiva o non contestata o la sua contropartita sia basata sullo stesso rapporto contrattuale.

5. Recesso

Le disposizioni del presente punto 5 si applicano solo ai consumatori:

5.1 Informazioni sulla modalità di recesso

5.1.1 Diritto di recesso

L'Utente ha diritto a recedere dal presente contratto, senza doverne indicare la ragione, entro quattordici giorni.



Il periodo di recesso è di quattordici giorni a partire dal giorno della stipula del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente deve informare l'Azienda

Fronius International GmbH
Froniusstraße 1
4643 Pettenbach
Austria
Telefono: +43 (0) 72 42 241-0
E-mail: contact@fronius.com

della sua decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione chiara (ad es. inviando un lettera via posta, un fax o un'e-mail). A tale scopo, è possibile utilizzare l'esempio di modulo di recesso allegato, che però non è prescritto.

Per tutelare il periodo di recesso è sufficiente che l'Utente invii la comunicazione sull'esercizio del diritto di recesso prima che scada il periodo di recesso.

5.1.2 Conseguenze del recesso

Se l'Utente recede dal presente contratto, l'Azienda dovrà rimborsargli tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da lui, inclusi i costi di consegna (eccetto i costi aggiuntivi derivanti dalla selezione di un tipo di consegna diverso dalla consegna standard (più economica) da noi offerta) immediatamente ed entro e non oltre quattordici giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso dal presente contratto. Per il rimborso, l'Azienda utilizza lo stesso mezzo di pagamento impiegato per la transazione originaria, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente; in nessun caso l'Azienda addebiterà compensi per tale rimborso.

Se l'Utente ha richiesto che i servizi cominciasse durante il periodo di recesso, dovrà pagare all'Azienda una somma ragionevole che corrisponda alla parte di servizi da prestare fino al momento in cui informerà l'Azienda dell'esercizio del diritto di recesso in relazione a tale contratto rispetto all'insieme dei servizi previsti dal contratto.

5.2 Cessazione del diritto di recesso

5.2.1 Per un contratto sulla fornitura di contenuti digitali non salvati su supporti dati fisici, il diritto di recesso dell'Utente cessa se l'Azienda ha iniziato a eseguire il contratto dopo che l'Utente (1.) ha espressamente acconsentito all'inizio dell'esecuzione del contratto prima della scadenza del termine di recesso e (2.) ha confermato di essere a conoscenza di perdere il diritto di recesso con il consenso all'inizio dell'esecuzione del contratto.

5.2.2 Per un contratto sulla prestazione di servizi, il diritto di recesso dell'Utente consumatore cessa se abbiamo prestato completamente e iniziato a eseguire il servizio dopo che l'Utente ha



acconsentito esplicitamente e ha confermato di essere a conoscenza di perdere il diritto di recesso con il consenso all'inizio dell'esecuzione del contratto.

6. Reclami; Conciliazione

- 6.1 I reclami e le contestazioni relativamente alle prestazioni dell'Azienda possono essere rivolti ai dati di contatto indicati al punto 1.4.
- 6.2 La Commissione UE mette a disposizione una piattaforma per la conciliazione extragiudiziale. I consumatori possono risolvere le controversie relative al proprio ordine online senza fare ricorso a un tribunale. La piattaforma online di risoluzione delle controversie dell'UE per i contratti sugli acquisti e sui servizi online è disponibile all'indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT>.
- 6.3 L'organo di conciliazione austriaco per le transazioni effettuate dai consumatori è disponibile all'indirizzo <https://www.verbraucherschlichtung.at/>.
- 6.4 L'indirizzo e-mail dell'Azienda è contact@fronius.com
- 6.5 L'Azienda si impegna sempre per risolvere insieme all'Utente eventuali divergenze di opinione. Non è tuttavia disposta e neanche tenuta a partecipare a queste procedure alternative di risoluzione delle controversie.

7. Garanzia

- 7.1 Il cliente gode di diritti giuridici in caso di difetti e/o vizi dell'applicazione.
- 7.2 I dettagli sulle Condizioni d'uso dei prodotti digitali o – nel caso in cui l'Utente sia un imprenditore – sono riportati nelle Condizioni generali di consegna e di pagamento dell'Azienda (cfr. punto 1.3).

8. Responsabilità

- 8.1 La responsabilità dell'Azienda per il risarcimento dei danni e delle spese per negligenza lieve è esclusa, a meno che non abbia violato un obbligo contrattuale essenziale, ossia un obbligo il cui adempimento consenta la corretta esecuzione del contratto o su cui l'Utente possa fare normalmente affidamento. In questi casi, la responsabilità dell'Azienda è limitata ai danni tipici del contratto che doveva aspettarsi al momento della stipula del contratto in base alle circostanze a essa note.
- 8.2 La responsabilità dell'Azienda per i danni dovuti a lesioni fisiche, mortali o alla salute, per dolo e negligenza grave, per l'assenza di una qualità garantita e secondo la legge sulla responsabilità del prodotto è però illimitata.

9. Protezione dei dati

- 9.1 Le informazioni relative alla gestione da parte dell'Azienda delle informazioni e dei dati personali per la messa a disposizione del negozio online e per l'evasione degli ordini sono indicate nelle Informativa sulla privacy del negozio online, consultabili all'indirizzo <https://www.fronius.com/en/data-privacy-statement>.

10. Diritto applicabile; foro competente

- 10.1 Si applica il diritto della Repubblica d'Austria escludendo le norme di rinvio e il diritto di compravendita internazionale (Convenzione ONU). Se l'Utente è un consumatore, può invocare le norme dello Stato della sua residenza abituale alle quali non si può derogare convenzionalmente.
- 10.2 Se l'Utente agisce in qualità di imprenditore, persona giuridica di diritto pubblico o fondo speciale di diritto pubblico, il foro competente esclusivo per tutte le controversie derivanti e in relazione al contratto è sito in 4600 Wels, Austria. Lo stesso vale se l'Utente ha sede o residenza abituale al di fuori della Repubblica d'Austria e il contratto o i diritti derivanti dal contratto possono essere considerati parte della sua attività professionale o commerciale. Tuttavia, nei casi di cui sopra, l'Azienda ha comunque diritto a rivolgersi al tribunale della sede dell'Utente.

11. Forma scritta; Clausola salvatoria

- 11.1 Le modifiche o integrazioni alle presenti Condizioni del negozio online necessitano della forma scritta. Tale disposizione riguarda anche la revoca del requisito della forma scritta. Se nelle presenti Condizioni del negozio online non è previsto diversamente, la forma scritta concordata viene ottemperata anche attraverso l'uso di e-mail.
- 11.2 Nel caso in cui singole clausole dovessero essere inefficaci o inattuabili o diventare inefficaci o inattuabili dopo la stipula del contratto, ciò non inficia la validità delle restanti disposizioni. La clausola inefficace viene sostituita da una clausola conforme alla finalità economica del contratto.



Esempio di modulo di recesso

(Se si desidera recedere il contratto, compilare e rispedire all'Azienda il presente modulo)

A
Fronius International GmbH
Froniusstraße 1
4643 Pettenbach
Austria
Telefono: +43 (0) 72 42 241-0
E-mail: contact@fronius.com

Con il presente recedo/recediamo (*) dal contratto relativo all'acquisto dei seguenti prodotti (*)/alla prestazione dei seguenti servizi (*) stipulato con me/noi (*):

Data d'ordine (*)/data di ricevimento (*):

Nome del consumatore/dei consumatori (*):

Indirizzo del consumatore/dei consumatori (*):

Data:

Firma del consumatore/dei consumatori (solo in caso di comunicazione per iscritto)

(*) Cancellare la dicitura non pertinente.