



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE FRONIUS SOLAR ENERGY WEBSHOP (SHOP-SE.FRONIUS.COM) VAN FRONIUS INTERNATIONAL GMBH

("Webshopvoorwaarden")

geldig vanaf 2025/02/04

1. Toepassingsgebied; informatie over de aanbieder	1
2. Sluiting van het contract bij afstandsverkoop.....	2
3. Prijzen; betaling; factuur.....	3
4. Verrekening; recht van retentie	3
5. Herroeping.....	4
5.1 Herroepingsvoorwaarden.....	4
5.1.1 Herroepingsrecht	4
5.1.2 Gevolgen van herroeping	4
5.2 Verstrijken van het herroepingsrecht	5
6. Klachten; geschillenbeslechting	5
7. Garantie.....	5
8. Aansprakelijkheid	6
9. Privacyverklaring.....	6
10. Geldend recht, bevoegde rechtbank.....	6
11. Schriftelijke vorm; scheidbaarheidclausule	6

1. Toepassingsgebied; informatie over de aanbieder

- 1.1 Deze algemene voorwaarden ("webshopvoorwaarden") zijn van toepassing op de aankoop van digitale producten (bijv. software) en diensten (bijv. garanties en garantie-uitbreidingen) via onze webshop. Binnen het toepassingsgebied van deze webshopvoorwaarden zijn uitsluitend onze voorwaarden van toepassing. Afwijkende of aanvullende voorwaarden van u zijn voor ons niet bindend, ook al maken wij daar in afzonderlijke gevallen geen bezwaar tegen, tenzij wij deze uitdrukkelijk erkennen. In dat geval zijn zij alleen van toepassing op het desbetreffende individuele contract.
- 1.2 Tenzij anders vermeld, gelden de webwinkelvoorwaarden zowel voor consumenten als voor ondernemers. Een consument is iedere natuurlijke persoon die een rechtshandeling sluit voor doeleinden die noch aan zijn handelsactiviteit, noch aan zijn zelfstandige beroepsactiviteit in hoofdzaak kunnen worden toegeschreven. Een



ondernemer is een natuurlijke of rechtspersoon die bij het sluiten van een rechtshandeling handelt in de uitoefening van zijn commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit.

- 1.3 Daarnaast zijn onze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden (beschikbaar op <https://www.fronius.com/en/terms-and-conditions>) van toepassing op ondernemers. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze webwinkelvoorwaarden en de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, prevaleren de bepalingen van de webwinkelvoorwaarden.
- 1.4 Wij zijn Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Oostenrijk, geregistreerd onder nummer FN 149888z bij het handelsregister (Firmenbuchgericht) in Steyr, telefoon +43 (0) 72 42 241-0, fax +43 (0) 72 42 241-3940, contact@fronius.com, <https://www.fronius.com>. Onze vestigingsplaats: Pettenbach. Btw-nummer: ATU52614407. Kamer van koophandel van registratie: de kamer van koophandel Opper-Oostenrijk (Wirtschaftskammer Oberösterreich). Aard van onze bedrijfsactiviteiten: productie en verkoop van producten van de Business Units Perfect Welding, Solar Energy en Perfect Charging. Op ons zijn met name de bepalingen van de Oostenrijkse wet inzake handel en nijverheid 1994 (Gewerbeordnung 1994) van toepassing. De tekst van deze wet kan worden geraadpleegd op <http://www.ris.bka.gv.at>. Toezichthoudende autoriteit conform de Oostenrijkse wet inzake e-commerce (ECG): Bezirkshauptmannschaft Kirchdorf an der Krems.

2. Sluiting van het contract bij afstandsverkoop

- 2.1 De presentatie van de producten in de webwinkel vormt geen juridisch bindend aanbod, maar een niet-bindende online catalogus.
- 2.2 De volgende technische stappen leiden tot een bindende en betalingsplichtige bestelling van onze via afstandsverkoop aangeboden diensten:
 - 2.2.1 U selecteert de dienst die u van ons wenst door op de keuzeknop te klikken. Vervolgens hebt u de mogelijkheid om ofwel verdere diensten te selecteren door op de desbetreffende keuzeknop te klikken, ofwel verder te gaan met het bestelproces van de geselecteerde diensten door op de desbetreffende knop te klikken.
 - 2.2.2 Door op "Winkelwagen" te klikken, krijgt u een overzicht van alle bij ons te bestellen diensten, inclusief bestelgegevens, waarbij u te allen tijde de mogelijkheid hebt om eventuele onjuiste gegevens te corrigeren voordat u de bestelling afrondt. Onmiddellijk voordat u uw bestelling afrondt, tonen wij u nogmaals alle gegevens, waaronder de totale prijs, alle belastingen en heffingen, en, in het geval van abonnementen, de totale kosten, de looptijd en de opzegmogelijkheden.
 - 2.2.3 Door op de knop "Nu kopen" te klikken, plaatst u een bindende bestelling voor de goederen die zich in het winkelmandje bevinden.



- 2.2.4 Zodra de bestelling op onze server is ontvangen, sturen wij u een geautomatiseerde technische ontvangstbevestiging per e-mail, die ook de contracttekst van uw bestelling bevat. De contracttekst wordt door ons alleen in de vorm van deze e-mail opgeslagen.
- 2.2.5 De ontvangstbevestiging van de bestelling volgt onmiddellijk na de verzending van de bestelling en houdt nog geen aanvaarding van het contract in. Wij kunnen uw bestelling accepteren door de bestelling per e-mail te bevestigen of door de gereedstelling van de download van de bestelde digitale inhoud.
- 2.3 Wij hebben het recht om de aanvaarding van het aanbod zonder opgave van redenen te weigeren. Dit is met name het geval indien de informatie op ons internetplatform onjuist was of indien wij - om welke reden dan ook - niet in staat zijn de bestelling uit te voeren. In dat geval worden eventuele betalingen kosteloos aan u geretourneerd. Verdere aanspraken op schadevergoeding van de opdrachtgever zijn uitgesloten.
- 2.4 U dient ervoor te zorgen dat het door u opgegeven e-mailadres correct is, zodat door ons verzonden e-mails - in het bijzonder met betrekking tot downloadlinks naar digitale inhoud - te allen tijde op dit adres kunnen worden ontvangen. Met name wanneer u SPAM-filters gebruikt, moet u ervoor zorgen dat alle door ons verzonden e-mails kunnen worden afgeleverd. U verbindt zich ertoe ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging van uw leveringsadres, met inbegrip van uw e-mailadres, ten minste in tekstvorm. Wij zullen u de wettelijk relevante verklaringen bezorgen op het laatst bekende (e-mail)adres. Dit betekent dat de levering geacht wordt te zijn geschied, zelfs indien u uw e-mailadres hebt gewijzigd zonder ons daarvan in kennis te stellen.

3. Prijzen; betaling; factuur

- 3.1 De prijzen op het ogenblik van de bestelling zijn van toepassing. Alle prijzen zijn inclusief de toepasselijke omzetbelasting.
- 3.2 De mogelijke betaalwijzen worden vermeld tijdens het bestelproces.
- 3.3 Onze vorderingen zijn opeisbaar bij de bestelling. In geval van betalingsverzuim hebben wij de wettelijke rechten.
- 3.4 Wij kunnen een elektronische factuur (bijv. als pdf-document) beschikbaar stellen om te downloaden (bijv. via uw gebruikersaccount) of per e-mail aan u toezenden, tenzij anders overeengekomen. Wij kunnen, naar eigen goeddunken, de factuur ook op papier verzenden.

4. Verrekening; recht van retentie

U hebt alleen recht op verrekening of retentie voor zover uw tegenvordering rechtsgeldig is vastgesteld of onbetwist is, of uw tegenvordering gebaseerd is op dezelfde contractuele relatie.



5. Herroeping

De bepalingen van deze alinea 5 zijn alleen van toepassing op consumenten:

5.1 Herroepingsvoorwaarden

5.1.1 Herroepingsrecht

U hebt het recht om dit contract binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag van de sluiting van het contract.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons

Fronius International GmbH
Froniusstraße 1
4643 Pettenbach
Oostenrijk

Telefoon: +43 (0) 72 42 241-0

E-mail: contact@fronius.com

door middel van een duidelijke verklaring (bijv. een brief per post, fax of e-mail) op de hoogte te stellen van uw besluit om dit contract te herroepen. U kunt hiervoor het bijgevoegde modelformulier voor herroeping gebruiken, dat echter niet verplicht is.

Om de herroepingstermijn in acht te nemen, volstaat het dat u de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht vóór het einde van de herroepingstermijn verzendt.

5.1.2 Gevolgen van herroeping

Als u dit contract herroept, moeten wij u alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit het feit dat u een ander soort levering hebt gekozen dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen na de dag waarop wij de kennisgeving van uw herroeping van dit contract hebben ontvangen, aan u terugbetalen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen; in geen geval worden u voor deze terugbetaling kosten in rekening gebracht.

Indien u verzocht hebt de diensten aan te vangen tijdens de herroepingstermijn, dient u ons een redelijk bedrag te betalen dat overeenstemt met het aandeel van de reeds geleverde diensten tot op het ogenblik waarop u ons op de hoogte brengt van de uitoefening van het herroepingsrecht met



betrekking tot dit contract, in verhouding tot de totale omvang van de diensten waarin het contract voorziet.

5.2 Verstrijken van het herroepingsrecht

5.2.1 Uw herroepingsrecht vervalt in het geval van een contract voor de levering van digitale inhoud die zich niet op een materiële drager bevindt, indien wij met de uitvoering van het contract zijn begonnen nadat u (1) er uitdrukkelijk mee hebt ingestemd dat wij met de uitvoering van het contract beginnen voordat de herroepingstermijn is verstreken en u (2) hebt bevestigd dat u weet dat u door uw instemming uw herroepingsrecht verliest zodra met de uitvoering van het contract wordt begonnen.

5.2.2 Uw herroepingsrecht vervalt in het geval van een contract voor de levering van diensten indien wij de dienst volledig hebben geleverd en pas met de levering van de dienst zijn begonnen nadat u daarvoor uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven en u tegelijkertijd hebt bevestigd dat u uw herroepingsrecht verliest wanneer het contract door ons volledig is uitgevoerd.

6. Klachten; geschillenbeslechting

6.1 Klachten en bezwaren over onze diensten kunnen aan de onder alinea 1.4 genoemde contactgegevens worden gericht.

6.2 De EU-Commissie biedt een platform voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting. Dit biedt consumenten de mogelijkheid om geschillen in verband met hun online-bestelling eerst op te lossen zonder naar de rechter te hoeven stappen. Het onlineplatform van de EU voor geschillenbeslechting voor online-verkoop- en dienstencontracten is te vinden op <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

6.3 Meer informatie over geschillenbeslechting in Oostenrijk is te vinden op <https://www.verbraucherschlichtung.at/>.

6.4 Ons e-mailadres luidt: contact@fronius.com

6.5 Wij zullen altijd trachten eventuele meningsverschillen met u in der minne te schikken. Wij zijn echter niet bereid of verplicht om aan deze alternatieve geschillenbeslechtigingsprocedures deel te nemen.

7. Garantie

7.1 In geval van gebreken hebt u de wettelijke aanspraken.

7.2 Details kunnen voortvloeien uit eventuele gebruiksvoorwaarden van de digitale producten of - indien u ondernemer bent - uit onze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden (zie alinea 1.3).



8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Onze aansprakelijkheid voor schadevergoeding en onkostenvergoeding wegens lichte nalatigheid is uitgesloten, tenzij wij een wezenlijke contractuele verplichting hebben geschonden, d.w.z. een verplichting waarvan de nakoming een voorwaarde is voor de goede uitvoering van het contract of op de nakoming waarvan u regelmatig mag vertrouwen. In dit geval is onze aansprakelijkheid beperkt tot de voor het contract kenmerkende schade, waarvan wij het ontstaan op grond van de ons bekende omstandigheden op het tijdstip van het sluiten van het contract moesten verwachten.
- 8.2 Onze aansprakelijkheid voor schade als gevolg van letsel aan lichaam, leven of gezondheid, wegens opzet en grove nalatigheid, wegens het ontbreken van een gegarandeerde kwaliteit en krachtens de productaansprakelijkheidswet is echter onbeperkt.

9. Privacyverklaring

- 9.1 Informatie over onze omgang met informatie en persoonsgegevens voor het ter beschikking stellen van de webwinkel en de verwerking van bestellingen vindt u in onze informatie over gegevensbescherming in onze webwinkel, die u te allen tijde kunt inzien op <https://www.fronius.com/en/data-privacy-statement>.

10. Geldend recht, bevoegde rechtbank

- 10.1 Het recht van de Republiek Oostenrijk is van toepassing met uitsluiting van verwijzingsnormen en met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Indien u consument bent, kunt u zich in afwijking van het bovenstaande beroepen op de bepalingen van de staat waar u uw gewone verblijfplaats hebt, waarvan niet bij overeenkomst mag worden afgeweken.
- 10.2 Indien u optreedt als ondernemer, rechtspersoon naar publiek recht of bijzonder fonds naar publiek recht, is de exclusieve bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit en in verband staan met dit contract 4600 Wels, Oostenrijk. Hetzelfde geldt wanneer u uw plaats van vestiging of gebruikelijke verblijfplaats buiten de Republiek Oostenrijk hebt en het contract of vorderingen die uit het contract voortvloeien, kunnen worden toegeschreven aan de beroeps- of handelsactiviteit van de klant. In voornoemde gevallen hebben wij echter in ieder geval het recht beroep in te stellen bij de rechtbank van uw plaats van vestiging.

11. Schriftelijke vorm; scheidbaarheidsclausule

- 11.1 Wijzigingen van of aanvullingen op deze webwinkelvoorwaarden dienen schriftelijk te geschieden. Dit geldt ook voor de annulering van dit schriftelijkheidsvereiste. Tenzij in deze webwinkelvoorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald, dient de overeengekomen schriftelijke vorm ook per e-mail te worden nageleefd.



- 11.2 Indien afzonderlijke bepalingen ongeldig of niet-afdwingbaar zijn of worden na het sluiten van het contract, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onaangetast. De ongeldige bepaling moet worden vervangen door een bepaling die economisch gezien beantwoordt aan het doel van het contract.



Voorbeeldformulier voor herroeping

(Indien u het contract wenst te herroepen, vul dan a.u.b. dit formulier in en stuur het aan ons terug)

Aan
Fronius International GmbH
Froniusstraße 1
4643 Pettenbach
Oostenrijk
Telefoon: +43 (0) 72 42 241-0
E-mail: contact@fronius.com

Bij dezen herroep(en) ik/wij (*) het door mij/ons (*) gesloten contract over de aankoop van de volgende goederen (*)/de levering van de volgende dienstverlening (*):

Besteld op (*)/ontvangen op (*):

Naam van de gebruiker(s):

Adres van de gebruiker(s):

Datum:

Handtekening van de gebruiker(s) (alleen bij mededeling op papier)

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.