



OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE SKLEPU INTERNETOWEGO FRONIUS SOLAR ENERGY (SHOP-SE.FRONIUS.COM) FIRMY FRONIUS INTERNATIONAL GMBH

(„Regulamin sklepu internetowego”)

Obowiązuje od 2025/02/04

1. Zakres zastosowania; informacje o sprzedawcy.....	1
2. Zawarcie Umowy sprzedaży na odległość.....	2
3. Ceny, płatność, rachunek.....	3
4. Kompensacja; prawo zatrzymania.....	3
5. Odstąpienie.....	3
5.1 Pouczenie o odstąpieniu.....	4
5.1.1 Prawo do odstąpienia.....	4
5.1.2 Skutki odstąpienia.....	4
5.2 Wygaśnięcie prawa do odstąpienia.....	4
6. Skargi; rozstrzyganie sporów.....	5
7. Gwarancja.....	5
8. Odpowiedzialność.....	5
9. Polityka ochrony danych.....	6
10. Prawo właściwe, właściwość sądu.....	6
11. Forma pisemna; klauzula salwatoryjna.....	6

1. Zakres zastosowania; informacje o sprzedawcy

- 1.1 Niniejsze ogólne warunki handlowe („Regulamin sklepu internetowego”) mają zastosowanie do zakupu produktów cyfrowych (np. oprogramowania) oraz usług (np. gwarancji i przedłużenia gwarancji) w naszym sklepie internetowym. W zakresie zastosowania niniejszego Regulaminu sklepu internetowego obowiązują wyłącznie nasze warunki. Inne lub dodatkowe warunki Klienta nie są dla nas wiążące, nawet jeśli w danym przypadku ich nie odrzucimy, o ile nie zostaną przez nas wyraźnie zaakceptowane. W takim przypadku mają one zastosowanie do danej Umowy.
- 1.2 O ile nie jest określone inaczej, Regulamin sklepu internetowego obowiązuje zarówno konsumentów, jak i przedsiębiorstwa. Konsumentem jest osoba fizyczna, która dokonuje czynności prawnej w celach, które nie są związane z jej działalnością gospodarczą ani jej samodzielnie prowadzoną działalnością zawodową.

Przedsiębiorcą jest osoba fizyczna lub prawna, u której dokonanie czynności prawnej jest elementem realizacji jej działalności gospodarczej lub samodzielnie prowadzonej działalności zawodowej.

- 1.3 Wobec przedsiębiorców obowiązują ponadto nasze uzupełniające ogólne warunki dostaw i płatności (do wglądu na stronie <https://www.fronius.com/en/terms-and-conditions>). W przypadku sprzeczności między niniejszym Regulaminem sklepu internetowego a ogólnymi warunkami dostaw i płatności pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu sklepu internetowego.
- 1.4 Jesteśmy spółką Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Austria, zarejestrowaną w Rejestrze Sądowym Styrii pod nr FN 149888z, telefon +43 (0) 72 42 241-0, telefaks +43 (0) 72 42 241-3940, contact@fronius.com, <https://www.fronius.com>. Nasza siedziba: Pettenbach; nasz nr ident. VAT: ATU52614407; nasza przynależność do izby: Izba Gospodarcza Górnej Austrii; nasz przedmiot działalności: produkcja i sprzedaż produktów jednostek biznesowych Perfect Welding, Solar Energy i Perfect Charging. Obowiązujące nas przepisy to w szczególności: Ustawa o działalności gospodarczej z 1994 roku dostępna pod adresem <http://www.ris.bka.gv.at>. Nasz organ nadzorczy zgodnie z Ustawą o handlu elektronicznym (ECG): Starostwo (Bezirkshauptmannschaft) Kirchdorf an der Krems.

2. Zawarcie Umowy sprzedaży na odległość

- 2.1 Prezentacja produktów w sklepie internetowym nie stanowi prawnie wiążącej oferty, lecz ma charakter niewiążącego katalogu online.
- 2.2 Procedura składania wiążącego i zobowiązującego do zapłaty zamówienia naszych usług oferowanych w sprzedaży na odległość jest następująca:
 - 2.2.1 Klient wybiera interesującą go pozycję z naszej oferty, klikając przycisk wyboru. Następnie Klient ma możliwość wybrania jeszcze innych pozycji, klikając ich przycisk wyboru lub kontynuowanie procesu zamówienia z wybranymi pozycjami, klikając odpowiedni przycisk.
 - 2.2.2 Klient może w dowolnym momencie kliknąć przycisk „Koszyka”, aby uzyskać listę wszystkich zamawianych u nas pozycji wraz ze szczegółami zamówienia, a także skorygować ewentualne błędy przed złożeniem zamówienia. Bezpośrednio przed złożeniem zamówienia wyświetlamy Klientowi jeszcze raz wszystkie dane włącznie z ceną całkowitą wraz ze wszystkimi podatkami i daninami, a w przypadku subskrypcji także z kosztami całkowitymi, czasem trwania i możliwościami wypowiedzenia.
 - 2.2.3 Kliknięcie przycisku „Kup teraz” przez Klienta oznacza złożenie wiążącego zamówienia na towary znajdujące się w koszyku.
 - 2.2.4 Gdy tylko zamówienie przyjdzie do naszego serwera, wysyłamy Klientowi automatycznie techniczne potwierdzenie odbioru na adres e-mail, które zawiera także tekst Umowy zamówienia. Tekst Umowy jest przez nas przechowywany tylko w formie tej wiadomości e-mail.



- 2.2.5 Potwierdzenie przyjęcia zamówienia następuje bezpośrednio po wysłaniu zamówienia, nie stanowi jeszcze akceptacji Umowy. Zamówienie może zostać zaakceptowane przez wysłanie potwierdzenia zamówienia na adres e-mail lub udostępnienie do pobrania zamówionych plików cyfrowych.
- 2.3 Mamy prawo do niezaakceptowania oferty bez podania przyczyn. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy dane na naszej platformie internetowej były błędne lub nie jesteśmy w stanie zrealizować zamówienia z jakichkolwiek przyczyn. W takim przypadku Klient otrzymuje ewentualną płatność z powrotem bez żadnych potrąceń. Dalsze roszczenia odszkodowawcze zamawiającego są wykluczone.
- 2.4 Klient musi dopilnować poprawności podawanego przez siebie adresu e-mail, aby był w stanie w dowolnym momencie odebrać wysyłane przez nas na ten adres wiadomości e-mail, w tym zawierające łącza do pobrania plików cyfrowych. W szczególności w przypadku stosowania filtrów antyspamowych Klient musi sprawić, aby wszystkie wysyłane przez nas wiadomości e-mail mogły zostać doręczone. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego informowania co najmniej w formie tekstowej o wszelkich zmianach adresu dostawy, w tym adresu e-mail. Istotne prawnie oświadczenia są przez nas wysyłane na ostatni znany adres (e-mail) Klienta. Tym samym dostawę uważa się za dokonaną, nawet jeśli Klient zmienił swój adres e-mail, nie informując nas o tym.

3. Ceny, płatność, rachunek

- 3.1 Rozliczenie następuje według cen obowiązujących w momencie złożenia zamówienia. Wszystkie ceny podane są włącznie z obowiązującym podatkiem VAT.
- 3.2 Możliwe formy płatności podawane są w trakcie procesu zamówienia.
- 3.3 Nasze należności są wymagalne i płatne w momencie zamówienia. W przypadku zwłoki w płatności przysługują nam ustawowe prawa.
- 3.4 Możemy udostępnić (np. na koncie Klienta) do pobrania rachunek elektroniczny (np. w formie dokumentu PDF) lub wysłać go na adres e-mail Klienta, jeśli nie zostanie to uzgodnione inaczej. Zależnie od własnego uznania możemy też wysłać rachunek w formie papierowej.

4. Kompensacja; prawo zatrzymania

Prawa kompensacji lub zatrzymania przysługują Klientowi tylko wówczas, gdy jego przeciwstawne roszczenie nabrało mocy prawnej lub nie jest kwestionowane, albo gdy przeciwstawne roszczenie Klienta wynika z tego samego stosunku umownego.

5. Odstąpienie

Postanowienia punktu 5 dotyczą tylko konsumentów.



5.1 Pouczenie o odstąpieniu

5.1.1 Prawo do odstąpienia

Klient ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w ciągu czternastu dni bez podania przyczyn.

Termin odstąpienia wynosi czternaście dni od daty zawarcia Umowy.

Klient, który chce skorzystać z prawa do odstąpienia, musi nas

Fronius International GmbH
Froniusstraße 1
4643 Pettenbach
Austria

tel.: +43 (0) 72 42 241-0

e-mail: contact@fronius.com

jednoznacznie powiadomić o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy (np. wysyłając list pocztą, faks lub e-mail). W tym celu Klient może posłużyć się dołączonym szablonem formularza odstąpienia, ale nie jest to konieczne.

W celu dochowania terminu odstąpienia wystarczające jest wysłanie do nas informacji o skorzystaniu z prawa do odstąpienia przed upływem terminu odstąpienia.

5.1.2 Skutki odstąpienia

Jeśli Klient odstępuje od niniejszej Umowy, zwracamy mu wszystkie otrzymane od niego płatności, włącznie z kosztami dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z tego, że Klient wybrał inny sposób dostawy niż oferowana przez nas najtańsza standardowa dostawa), niezwłocznie i w ciągu czternastu dni od daty wpłynięcia do nas informacji o odstąpieniu przez niego od niniejszej Umowy. Zwrot ten jest realizowany w tej samej formie płatności, która została użyta podczas pierwotnej transakcji, chyba że zostanie wyraźnie uzgodnione inaczej; w żadnym przypadku z powodu tego zwrotu nie zostaną naliczone Klientowi żadne opłaty.

Jeśli Klient zażąda rozpoczęcia wykonania usługi przed upływem terminu odstąpienia, musi zapłacić nam kwotę proporcjonalną do stosunku ilości usług wykonanych już do momentu, w którym poinformował nas o skorzystaniu z prawa do odstąpienia niniejszej Umowy, do łącznego zakresu przewidzianych w Umowie usług.

5.2 Wygaśnięcie prawa do odstąpienia

5.2.1 Prawo do odstąpienia wygasa w przypadku Umowy, której przedmiotem jest dostawa plików cyfrowych nieznajdujących się na materialnym nośniku, jeśli zaczniemy wykonanie Umowy po

(1.) wyrażeniu przez Klienta wyraźnej zgody na rozpoczęcie wykonywania Umowy przed upływem terminu odstąpienia oraz (2.) potwierdzeniu przez Klienta, że świadomie zgadza się na rozpoczęcie wykonywania, wiedząc, że wiąże się to z utratą prawa do odstąpienia.

- 5.2.2 **Prawo do odstąpienia przestaje przysługiwać Klientowi w przypadku Umowy, której przedmiotem jest wykonanie usługi, gdy wykonamy usługę w całości i dopiero zaczniemy wykonywanie usługi na wyraźną zgodę Klienta i potwierdzeniu przez niego wiedzy o tym, że traci swoje prawo do odstąpienia wraz z pełnym wykonaniem przez nas Umowy.**

6. Skargi; rozstrzyganie sporów

- 6.1 Skargi i reklamacje dotyczące naszych usług mogą być zgłaszane pod adresem wskazanym w punkcie 1.4.
- 6.2 Komisja Europejska zorganizowała specjalną platformę do pozasądowego rozstrzygania sporów. Umożliwia ona konsumentom wyjaśnianie sporów związanych z ich zamówieniem online początkowo bez udziału sądu. Platforma KE internetowego rozstrzygania sporów dotyczących zakupów dokonywanych przez Internet znajduje się pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 6.3 Austriackie Centrum Rozstrzygania Sporów w sprawach konsumenckich znajduje się na stronie <http://www.verbraucherschlichtung.at/>.
- 6.4 Nasz adres e-mail to: contact@fronius.com
- 6.5 Zawsze staramy się załagodzić ewentualne różnice zdań z Klientami polubownie. Nie jesteśmy jednak przygotowani ani zobowiązani do udziału w rozstrzyganiu sporów tymi alternatywnymi metodami.

7. Gwarancja

- 7.1 W przypadku wad Klientowi przysługują ustawowe prawa.
- 7.2 Szczegółowe informacje zawierają ewentualne warunki użytkowania produktów cyfrowych lub — w przypadku przedsiębiorców — nasze ogólne warunki dostaw i płatności (patrz punkt 1.3).

8. Odpowiedzialność

- 8.1 Nasza odpowiedzialność za koszty i szkody spowodowane drobnym zaniedbaniem jest wykluczona, chyba że naruszyliśmy istotne zobowiązanie umowne, czyli obowiązek, od którego spełnienia zależy prawidłowa realizacja Umowy lub którego dotrzymania Klient mógłby w sposób rozsądny oczekiwać. W takim przypadku ponosimy odpowiedzialność tylko za szkody typowo związane z Umową, z których wystąpieniem musieliśmy się liczyć w momencie zawierania umowy z powodu znanych nam okoliczności.



- 8.2 Nasza odpowiedzialność za szkody wynikające z obrażeń ciała, śmierci lub utraty zdrowia, umyślnego działania i rażącego zaniedbania, braku gwarantowanej właściwości produktu i z ustawy o odpowiedzialności za produkt jest jednak nieograniczona.

9. Polityka ochrony danych

- 9.1 Zasady naszego postępowania z informacjami i danymi osobowymi w trakcie przygotowywania sklepu internetowego i realizacji zamówień są opisane w informacjach o ochronie danych osobowych w sklepie internetowym, które są dostępne do wglądu w dowolnym momencie na stronie: <https://www.fronius.com/en/data-privacy-statement>

10. Prawo właściwe, właściwość sądu

- 10.1 Umowa podlega prawu Republiki Austria z wyłączeniem norm odsyłających oraz Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Jeśli Klient jest konsumentem, może bez względu na to powoływać się na te przepisy obowiązujące w państwie jego stałego zamieszkania, z których strony nie mogą uchylić się na drodze porozumienia.
- 10.2 Jeśli Klient jest przedsiębiorcą, osobą prawną prawa publicznego lub specjalnym funduszem publiczno-prawnym, wszystkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub z nią związane mogą być rozstrzygane tylko w sądzie w 4600 Wels, Austria. Taka sama właściwość sądu obowiązuje w przypadku Klientów, których siedziba lub stałe miejsce zamieszkania znajduje się poza terytorium Republiki Austrii lub których roszczenia z tytułu Umowy opierają się na ich działalności zawodowej lub gospodarczej. W wymienionych przypadkach mamy jednak prawo odwołania się do sądu właściwego dla siedziby lub miejsca zamieszkania Klienta.

11. Forma pisemna; klauzula salwatoryjna

- 11.1 Zmiany lub uzupełnienia niniejszego Regulaminu sklepu internetowego wymagają formy pisemnej. To samo dotyczy rezygnacji z niniejszego wymogu formy pisemnej. O ile w niniejszym Regulaminie sklepu internetowego nie jest wyraźnie postanowione inaczej, do uzgodnionej formy pisemnej zalicza się także wiadomość e-mail.
- 11.2 Gdyby poszczególne postanowienia były nieskuteczne lub niemożliwe do realizacji, albo stały się nieskuteczne lub niemożliwe do realizacji po zawarciu Umowy, nie ma to wpływu na skuteczność innych postanowień. Nieskuteczne postanowienie powinno zostać zastąpione takim, które pod względem ekonomicznym odpowiada celowi Umowy.



Szablon formularza rezygnacji

(Aby odstąpić od Umowy, należy wypełnić ten formularz i wysłać go do nas)

Do
Fronius International GmbH
Froniusstraße 1
4643 Pettenbach
Austria
tel.: +43 (0) 72 42 241-0
e-mail: contact@fronius.com

Niniejszym rezygnuję/rezygnujemy (*) z zawartej przez siebie/nas Umowy na zakup następujących towarów (*)/świadczenie następującej usługi (*):

Zamówiono (*)/otrzymano (*) dnia:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Data:

Podpis konsumenta (tylko w przypadku doręczenia na papierze)

(*) Niepotrzebne skreślić.