



УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ ДЛЯ ВЕБ-МАГАЗИНА FRONIUS SOLAR ENERGY (SHOP-SE.FRONIUS.COM) КОМПАНИИ FRONIUS INTERNATIONAL GMBH

(«Условия и положения веб-магазина»)

действительны с 2025/02/04 г.

1. Область применения; сведения о поставщике.....	1
2. Дистанционный договор	2
3. Цены; оплата; выставление счетов	3
4. Зачет требований; право удержания.....	3
5. Отмена.....	4
5.1 Информация о праве на отмену	4
5.1.1 Право на отмену	4
5.1.2 Последствия отмены	4
5.2 Истечение срока действия права на отмену	5
6. Жалобы; разрешение споров.....	5
7. Гарантия.....	5
8. Ответственность.....	6
9. Защита данных	6
10. Применимые правовые нормы; место судопроизводства.....	6
11. Письменная форма; независимость положений	7

1. Область применения; сведения о поставщике

1.1 Настоящие Условия и положения («Условия и положения веб-магазина») применяются при покупке цифровых продуктов (например, программного обеспечения) и услуг (например, гарантий и расширенных гарантий) через наш веб-магазин. В рамках настоящих Условий и положений веб-магазина применимы только наши собственные условия и положения. Любые другие отличающиеся или дополнительные условия и положения, применяемые вами, не являются обязательными для нас, даже если мы не возражаем против них в конкретных ситуациях. В случае признания нашей компанией данных условий, они будут применяться только к конкретному договору.

1.2 Если не указано иное, Условия и положения веб-магазина распространяются как на потребителей, так и на предпринимателей. Потребителем является любое физическое лицо, которое заключает юридическую сделку с целью, по большей части не касающейся ни его/ее коммерческой, ни



индивидуальной профессиональной деятельности. Предприниматель — это физическое, юридическое или правоспособное коллективное юридическое лицо, которое при заключении юридической сделки осуществляет коммерческую или индивидуальную профессиональную деятельность.

- 1.3 Условия и положения поставки и оплаты (с которыми можно ознакомиться по адресу <https://www.fronius.com/en/terms-and-conditions>) также распространяются на предпринимателей. В случае возникновения противоречий между настоящими Условиями и положениями веб-магазина и Условиями и положениями поставки и оплаты приоритет имеют положения Условий и положений веб-магазина.
- 1.4 Мы — компания Fronius International GmbH, юридический адрес: Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Austria, № 149888z в реестре коммерческих предприятий (орган регистрации — суд г. Штайр, Австрия), телефон: +43 (0) 72 42 241 0, факс: +43 (0) 72 42 241 3940, contact@fronius.com, <https://www.fronius.com>. Наш зарегистрированный офис находится в г. Петтенбах. № плательщика НДС — ATU52614407. Мы зарегистрированы в коммерческой палате Верхней Австрии. Наш вид коммерческой деятельности — производство и продажа продуктов подразделений Perfect Welding, Solar Energy и Perfect Charging. Одним из основных нормативных документов, регулирующих деятельность нашей компании, является Gewerbeordnung (Промышленный кодекс Австрии) от 1994 года, доступный по адресу <http://www.ris.bka.gv.at>. Согласно австрийскому закону об электронной торговле (ECG), нашим надзорным органом является администрация округа Кирхсдорф-на-Кремсе.

2. Дистанционный договор

- 2.1 Товары в веб-магазине представлены в виде онлайн-каталога, не имеющего обязательной силы. Это не является юридически обязывающим предложением.
- 2.2 После выполнения следующих технических шагов происходит оформление обязательного заказа, подлежащего оплате, на услуги, которые мы предлагаем в дистанционном формате:
 - 2.2.1 Вы выбираете услугу, которую желаете приобрести, нажав на кнопку выбора. Затем вы можете либо выбрать другие услуги, нажав на соответствующие кнопки выбора, либо продолжить оформление заказа выбранных услуг, нажав на соответствующую кнопку.
 - 2.2.2 Нажав на кнопку «Корзину», вы увидите список услуг, выбранных для заказа, а также все детали заказа. До размещения заказа все неверно указанные данные можно исправить в любой момент. Непосредственно перед размещением заказа вам будут повторно показаны такие детали заказа, как общая сумма (в том числе все налоги и сборы), а в случае приобретения подписки — общая сумма, продолжительность действия подписки и возможности для ее отмены.
 - 2.2.3 Нажав на кнопку «Купить сейчас», вы размещаете обязательный заказ на товары, находящиеся в вашей корзине.



- 2.2.4 После поступления заказа на наш сервер на вашу электронную почту будет отправлено автоматизированное техническое подтверждение получения заказа, которое также содержит текст договора для вашего заказа.
- 2.2.5 Подтверждение получения заказа отсылается сразу после отправки вами заказа и еще не означает принятия договора. Мы можем принять ваш заказ, отправив его подтверждение по электронной почте или обеспечив вам доступ к загрузке заказанных цифровых материалов.
- 2.3 Мы вправе отклонить предложение без объяснения причин. Это может произойти, в частности, если информация на нашей интернет-платформе была неверной или если мы не можем выполнить заказ по каким-либо причинам. В таком случае все уже внесенные платежи будут возмещены бесплатно. Любые дальнейшие требования клиента о возмещении ущерба исключаются.
- 2.4 Вы должны убедиться, что указанный вами адрес электронной почты является правильным, чтобы вы могли в любое время получать отправляемые нами электронные сообщения (в том числе ссылки для загрузки цифровых материалов) на этот адрес. В частности, если вы используете спам-фильтры, необходимо убедиться, что все отправленные нами электронные письма будут доставлены. Вы обязаны немедленно уведомить нас (хотя бы в текстовой форме) о любых изменениях вашего адреса доставки, в том числе адреса электронной почты. Все юридически значимые уведомления будут отправляться на ваш последний известный нам (электронный) адрес. Таким образом, доставка будет считаться осуществленной, даже если вы изменили свой адрес электронной почты, не сообщив нам об этом.

3. Цены; оплата; выставление счетов

- 3.1 Оплата осуществляется в соответствии с ценами, которые были действительны в момент оформления заказа. Цены на все продукты включают установленный налог с продаж.
- 3.2 Возможные методы оплаты указываются при оформлении заказа.
- 3.3 Требования платежа подлежат оплате после размещения заказа. В случае неисполнения платежных обязательств мы сохраняем за собой все права, предусмотренные законом.
- 3.4 Мы можем создать электронный счет-фактуру (например, в форме PDF-документа), который будет доступен для загрузки (например, через вашу учетную запись пользователя), либо отправить его вам по электронной почте, если не оговорено иное. По нашему усмотрению мы также можем отправить счет-фактуру в печатном виде.

4. Зачет требований; право удержания

Вы имеете право на зачет требований либо право удержания только в том случае, если ваше встречное требование юридически обосновано или неоспоримо, или ваше встречное требование вытекает из тех же договорных отношений.



5. Отмена

Положения Раздела 5 распространяются только на потребителей:

5.1 Информация о праве на отмену

5.1.1 Право на отмену

Вы имеете право расторгнуть настоящий договор в течение четырнадцати дней без объяснения причин.

Срок отмены составляет четырнадцать дней с даты заключения договора.

Чтобы воспользоваться своим правом на отмену, вы должны уведомить нас

Fronius International GmbH
Froniusstraße 1
4643 Pettenbach
Austria
Телефон: +43 (0) 72 42 241 0
Адрес электронной почты: contact@fronius.com

о своем решении расторгнуть договор в форме четкого и недвусмысленного изъяснения (например, в письме, отправленном по почте, факсом или по электронной почте). С этой целью можно воспользоваться прилагаемым типовым бланком заявления об отмене, хотя это и не является обязательным условием.

Для соблюдения указанных временных рамок достаточно отправить уведомление о том, что вы желаете воспользоваться правом на отмену, до окончания периода отмены.

5.1.2 Последствия отмены

В случае вашего отказа от настоящего договора мы обязаны возместить все полученные от вас платежи, включая стоимость доставки (за исключением дополнительных расходов, возникших в результате выбора метода доставки, отличного от самой дешевой стандартной формы доставки, предложенной нашей компанией). Это необходимо сделать без промедления и не позднее чем через четырнадцать дней с даты получения нами уведомления об отмене договора. При возмещении средств будет использован тот же метод оплаты, который был использован вами при проведении первоначальной транзакции, если не было очевидным образом оговорено иное; ни при каких обстоятельствах с вас не будут взиматься какие-либо комиссии, связанные с возмещением средств.



Если по вашему запросу предоставление услуг началось в течение периода отмены, вам придется заплатить нам сумму, соответствующую доле услуг, уже оказанных до момента отправки уведомления о вашем желании воспользоваться правом на отмену, и вычтенную из общего объема услуг, предусмотренного договором.

5.2 Истечение срока действия права на отмену

5.2.1 В случае заключения договора на поставку цифровых материалов, не хранящихся на физическом носителе данных, ваше право на отмену истекает, если начинается исполнение условий договора после получения (1) вашего прямого согласия на начало исполнения условий договора до окончания периода отмены, а также (2) вашего подтверждения собственной осведомленности о том, что, дав свое согласие, вы потеряете право на отмену после начала исполнения условий договора.

5.2.2 В случае заключения договора об оказании услуг ваше право на отмену истекает, если мы оказали услугу в полном объеме и не приступали к ее оказанию до тех пор, пока не получили вашего прямого согласия и подтверждения вашей осведомленности о том, что вы потеряете право на отмену после полного выполнения условий договора.

6. Жалобы; разрешение споров

6.1 Для отправки каких-либо жалоб касательно наших услуг вы можете воспользоваться контактной информацией, предоставленной в Разделе 1.4.

6.2 Европейская комиссия предоставляет платформу для внесудебного разрешения споров. Это позволяет потребителям урегулировать споры, касающиеся их онлайн-заказов, не обращаясь в суд. Платформа ЕС для онлайн-урегулирования споров, связанных с договорами о покупке и предоставлении услуг, находится по адресу <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

6.3 Страница австрийского посреднического бюро по сделкам с потребителями (Schlichtungsstelle für Verbrauchergeschäfte) находится по адресу <https://www.verbraucherschlichtung.at/>.

6.4 Наш адрес электронной почты: contact@fronius.com.

6.5 Мы всегда стремимся урегулировать любые разногласия по взаимному согласию. Однако мы не только не готовы, но и не обязаны участвовать в этих альтернативных процедурах разрешения споров.

7. Гарантия

7.1 В случае обнаружения каких-либо дефектов вы имеете права, гарантируемые законодательством.



- 7.2 Более подробные сведения можно найти в любых условиях и положениях использования для цифровых продуктов или в наших Условиях и положениях поставки и оплаты, если вы являетесь предпринимателем (см. Раздел 1.3).

8. Ответственность

- 8.1 Наша ответственность за понесенный ущерб и возмещение расходов в случае незначительной небрежности исключается, кроме тех случаев, когда мы нарушили существенное договорное обязательство, то есть обязательство, которое должно быть выполнено для надлежащего исполнения условий договора или выполнение которого ожидается. В таком случае наша ответственность ограничивается ущербом, который характерен для данного типа соглашения и который мы должны были предвидеть при заключении соглашения, исходя из известных нам обстоятельств.
- 8.2 Однако наша ответственность за ущерб, понесенный в результате физической травмы, смерти или причинения вреда здоровью является неограниченной в случаях умысла и грубой небрежности, отсутствия гарантированной характеристики, а также в случаях, соответствующих Закону об ответственности за качество выпускаемой продукции.

9. Защита данных

- 9.1 Более подробные сведения об обработке компанией информации и личных данных для обеспечения работы веб-магазина и обработки заказов содержатся в нашем заявлении о конфиденциальности данных для веб-магазина, которое в любое время можно просмотреть на странице <https://www.fronius.com/en/data-privacy-statement> и загрузить в формате PDF.

10. Применимые правовые нормы; место судопроизводства

- 10.1 Применяется законодательство Австрийской Республики, за исключением норм коллизионного права и Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров (CISG). Если вы являетесь потребителем, вы все равно можете полагаться на правовые нормы страны вашего постоянного проживания, от которых нельзя отступить по соглашению сторон.
- 10.2 Если вы являетесь предпринимателем, юридическим лицом публичного права или особой формой собственности публичного права, единственным местом судопроизводства для разрешения всех споров, возникающих в связи с настоящим соглашением, является 4600, Вельс, Австрия. То же самое касается случаев, когда ваш зарегистрированный офис или место постоянного проживания находится за пределами Австрийской Республики, а соглашение или требования, вытекающие из соглашения, имеют отношение к вашей торговой или профессиональной деятельности. Однако в вышеуказанных ситуациях мы в любом случае будем иметь право предъявить иск в суд, юрисдикция которого распространяется на ваш зарегистрированный офис.



11. Письменная форма; независимость положений

- 11.1 Поправки или дополнения к настоящим Условиям и положениям веб-магазина должны быть предоставлены в письменной форме. Это также касается отмены требования о письменной форме. Если иное прямо не оговорено в настоящих Условиях и положениях веб-магазина, коммуникация по электронной почте также соответствует согласованному требованию об использовании письменной формы.
- 11.2 Если отдельные положения окажутся недействительными или невыполнимыми или станут таковыми после заключения соглашения, это не повлияет на действительность остальных положений. Недействительное положение должно быть заменено таким, которое максимально соответствует коммерческой цели первоначального положения.



Типовой бланк заявления об отмене

(Если вы желаете расторгнуть договор, заполните этот бланк и передайте его нам)

На адрес
Fronius International GmbH
Froniusstraße 1
4643 Pettenbach
Austria
Телефон: +43 (0) 72 42 241 0
contact@fronius.com

Настоящим я/мы (*) аннулируем договор, заключенный мной/нами (*) на покупку следующих товаров (*)/оказание следующих услуг (*):

Заказано (*)/получено (*):

Имя заказчика(ов):

Адрес заказчика(ов):

Дата:

Подпись заказчика(ов) (только в случае отправки уведомления на бумажном носителе)

(*) Ненужное зачеркнуть.