



Brugsbetingelser for anvendelsen af
"FRONIUS Solar.web" fra Fronius
International GmbH

("Brugsbetingelser")

gældende fra 04.02.2025

A.	Almindelige bestemmelser	3
1.	Anvendelsesområde; Oplysninger om udbyder; Basisversion og Premiumversion	3
2.	Registrering; Lagring af aftaleteksten; Aftalesprog	3
3.	Adgangsdata; Tildeling af adgangsrettigheder	4
4.	Tildeling af rettigheder; Ydelsesomfang; Brugsforudsætninger	5
5.	Opdateringer af applikationen	5
6.	Softwareopdateringer til anlægget	6
7.	Reklamationer; Tvistbilæggelse	6
8.	Garanti	6
9.	Ansvar	7
10.	Udelukkelse og begrænsning af brugen	7
11.	Løbetid; Opsigelse	7
12.	Kundesupport	8
13.	Lovvalg; Værneting	8
14.	Skriftform; Ugyldighedsbestemmelser	8
B.	Supplerende bestemmelser til Premiumversionen	9
15.	Bestilling via webshoppen	9
16.	Tildeling af rettigheder; Udvidet ydelsesomfang	9
17.	Garanti; Levering af opdateringer	9
18.	Løbetid; Opsigelse	9
C.	Specifikation af tjenesten	10

A. Almindelige bestemmelser

1. Anvendelsesområde; Oplysninger om udbyder; Basisversion og Premiumversion

- 1.1 For brugen af FRONIUS Solar.web ("Anvendelsen") og af vores ydelser i den sammenhæng gælder udelukkende nærværende brugsbetingelser ("Brugsbetingelser"). I anvendelsesområdet af disse brugsbetingelser gælder udelukkende vores betingelser. Kundens afvigende eller supplerende betingelser er uforbindende for os, også selvom vi ikke i hvert enkelt tilfælde gør indsigelse, medmindre vi udtrykkeligt anerkender dem. I så fald er de kun gældende for den aktuelle, enkelte kontrakt.
- 1.2 Hvis intet andet er anført, gælder brugsbetingelserne for forbrugere på samme måde som for erhvervsdrivende. En forbruger er en naturlig person, der indgår en retshandel med formål, som overvejende hverken kan betegnes som værende af erhvervsmæssig eller selvstændig erhvervsmæssig art. En erhvervsdrivende er en naturlig eller juridisk person, som ved indgåelse af en retshandel, handler på vegne af sin erhvervsmæssige eller selvstændige erhvervsvirksomhed.
- 1.3 Vi er Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Østrig, FN 149888z i Handelsregisteret Steyr, telefon +43 (0) 72 42 241-0, telefax +43 (0) 72 42 241-3940 contact@fronius.com, <https://www.fronius.com>. Vores hjemsted: Pettenbach, vores moms-id: ATU52614407, vores handelskammertilknytning: erhvervs-kammer Østrig, vores virksomhedsområde: Produktion og salg af produkter fra Business Unit Perfect Welding, Solar, Energy og Perfect Charging. Forskrifter, som især gælder for os: Næringsloven 1994, kan hentes på <http://www.ris.bka.gv.at>. Vores tilsynsråd i henhold til østrigsk e-handelslov (ECG): Administrationsmyndighederne i Kirchdorf an der Krems.
- 1.4 Som standard er brugen af applikationen gratis ("Basisversion"). Her gælder de almindelige bestemmelser i afsnit A. Mod betaling kan du tilkøbe et modul med ekstra funktioner ("Premiumversion"). For brugen af Premiumversionen gælder de supplerende bestemmelser i afsnit B. For bestilling af Premiumversionen gælder de gældende webshopbetingelser, som kan ses i forbindelse med bestillingsprocessen.

2. Registrering; Lagring af aftaleteksten; Aftalesprog

- 2.1 Ved at indtaste de obligatoriske oplysninger i registreringsformularen og indsende formularen ved at klikke på "Registrering", giver du et juridisk bindende tilbud om at indgå en aftale om brug af applikationen ("Brugsaftale"). I forbindelse med registreringen accepterer du, ved at klikke på det pågældende afkrydsningsfelt, at det kun er nærværende brugsbetingelser, der er gældende. Såfremt der mangler obligatoriske oplysninger ved registreringen, vil du blive gjort opmærksom herpå. Du er forpligtet til at give korrekte og fuldstændige oplysninger ved registreringen og ved brugen af applikationen.

- 2.2 Når du har sendt dine data ved at klikke på "Registrering", modtager du straks en e-mail, der bekræfter din registrering. Med denne registreringsbekræftelse accepterer vi dit tilbud om at indgå brugsaftalen, suspensivt betinget af verificering af din e-mailadresse. Til dette formål indeholder e-mailen med vores registreringsbekræftelse et tilsvarende navngivent link. Ved at klikke på dette link bekræfter du rigtigheden af den oplyste e-mailadresse (verificering af din e-mailadresse).
- 2.3 Aftaleteksten bliver sendt til dig via e-mail i form af registreringsbekræftelsen og vil kun blive gemt af os i denne form. Du kan til hver en tid se disse brugsbetingelser på <https://www.fronius.com/da/solarweb-start/brugsbetingelser>, gemme dem som PDF-fil og udskrive teksten.
- 2.4 Vi tilbyder brugsbetingelserne, registreringen og aftaleindgåelsen ved fjernsalg på de aftalesprog, der er nævnt på [Specifikation af tjenesten](#).

3. Adgangsdata; Tildeling af adgangsrettigheder

- 3.1 Efter en vellykket registrering opretter vi en brugerkonto til dig, som du kan få adgang til ved hjælp af adgangsdataene (brugernavn og adgangskode). Adgangsdataene kan til hver en tid ændres i den adgangskodebeskyttede brugerkonto.
- 3.2 Vi vil aldrig kontakte dig og bede om dine adgangsdata. Kontakt os straks i tilfælde af en sådan uautoriseret kontakt.
- 3.3 Du er forpligtet til at tage passende forholdsregler for at forhindre uautoriseret adgang fra tredjeparter til beskyttede områder af din personlige brugerkonto; særligt skal adgangsdata holdes hemmelige for uautoriserede tredjeparter. Du har dog tilladelse til at dele dine adgangsdata med personer, du har udpeget (fx installatører), så de kan få adgang til applikationen på dine vegne. Videregivelse af adgangsdataene til tredjeparter er dit eget ansvar. Vi påtager os intet ansvar i denne henseende og for eventuelle deraf følgende skader.
- 3.4 Derudover kan du som anlægsejer give andre personer adgangsrettigheder til de elektrotekniske apparater, du har registreret i applikationen, kundesystemer og solcelleanlæg ("anlæg"). Ved at give systemadministratorrettigheder får en anden applikationsbruger næsten de samme rettigheder som anlægsejeren og kan se måleværdier og målekurver for anlægget, oprette rapporter, kontrollere og deaktivere servicemeddelelser, opdatere systemkomponenter eller ændre indstillinger, men ikke slette et anlæg. Ved at give gæsterettigheder får en anden applikationsbruger begrænset adgang til anlægget og kan kun se måleværdier og målekurver for anlægget. For mere information, se vores applikationsanvisninger ([Specifikation af tjenesten](#)). Vi påtager os intet ansvar for brugeraktiviteter baseret på ovennævnte overdragelse af rettigheder eller de heraf resulterende omkostninger og skader.

4. Tildeling af rettigheder; Ydelsesomfang; Brugsforudsætninger

- 4.1 I overensstemmelse med disse brugsbetingelser giver vi dig den ikke-eksklusive, tidsbegrænsede brugsret til at bruge applikationen i overensstemmelse med formålet i aftalens løbetid.
- 4.2 Vi tilbyder applikationen som en internetside til brug via en webbrowser ("browser-version") og som en smartphone-version til mobile enheder (Android og iOS). Browser-versionen kan hentes frem via webadressen <https://www.solarweb.com>(knap: "Log ind"). Android-versionen kan downloades på Google Play Store, iOS-versionen på Apple App Store.
- 4.3 Applikationen tjener i det væsentlige til at registrere, behandle, styre og bruge parametre fra anlæggene (se pkt. 3.4).
- 4.4 For at bruge applikationen kræves en internetforbindelse. De øvrige tekniske forudsætninger for brugen af applikationen – særligt med hensyn til kompatibiliteten med anden hardware og software – samt omfanget af ydelsen fremgår af den aktuelle ydelsesbeskrivelse på [Specifikation af tjenesten](#).
- 4.5 På grund af den tekniske udformning, og særligt det faktum, at applikationen kun kan tilgås via internettet, kan der forekomme afbrydelser i tilgængeligheden og til tider kan applikationen ikke tilgås, fx på grund af afbrydelser i det offentlige kommunikationsnet eller strømsvigt. Vi garanterer ikke, at applikationen kan være tilgængelig hele tiden, og vi er berettiget til at begrænse eller afslutte brugen af den helt eller delvist, hvis dette er nødvendigt af hensyn til kapacitetsbegrænsninger, sikkerhed eller integritet. Derudover er applikationen helt eller delvist utilgængelig i forbindelse med vedligeholdelse (fx ved installation af ny software). Vi bestræber os dog på at foretage planlagte vedligeholdelser på tidspunkter, hvor der ikke er et stort behov for brug af applikationen.

5. Opdateringer af applikationen

- 5.1 Såfremt det er nødvendigt for at overholde aftalen og især af hensyn til applikationens sikkerhed, leverer vi opdateringer – om nødvendigt sammen med en installationsvejledning – og informerer dig om dette næste gang, du åbner applikationen. Hvis du undlader at installere en opdatering inden for rimelig tid efter, at vi har informeret dig om, at opdateringen er tilgængelig, bringer det sikkerheden af applikationen på din slutenhed i fare.

I dette tilfælde er vi ikke ansvarlige for skader, der alene skyldes manglen på den ikke-installerede opdatering. Hvis du bruger applikationen i browser-versionen, er det ikke nødvendigt at installere opdateringer. Når du bruger websiden, bruger du automatisk den nyeste version.

- 5.2 Vi videreudvikler løbende applikationen og stiller den nyeste version til rådighed for dig i den aftalte løbetid.

5.3 Du er kun berettiget til levering af opdateringer iht. pkt. 8 og 17.

6. Softwareopdateringer til anlægget

6.1 Ved registrering af anlæg i applikationen kan du manuelt downloade opdateringer til anlæggenes styringssoftware fra internettet og installere dem i anlæggene ("firmware-opdateringer"). Firmware-opdateringer kan kun installeres via browserversionen af applikationen.

6.2 Såfremt det er nødvendigt at eliminere alvorlige sikkerhedsrisici, er vi i undtagelsestilfælde berettiget til automatisk at installere firmwareopdateringer, også uden dit udtrykkelige samtykke. Sådanne firmwareopdateringer vil under ingen omstændigheder ændre væsentlige funktioner eller brugsrelevante egenskaber for anlægget.

6.3 Opdateringerne downloades via din internetforbindelse. Under installationen af opdateringen kan anlægget ikke anvendes. Vi er ikke forpligtet til at refundere påløbne tilslutningsomkostninger eller mislykkede brugsmuligheder.

7. Reklamationer; Tvistbilæggelse

7.1 Reklamationer og klager over vores ydelser kan rettes til de i pkt. 1.3 nævnte kontaktdata samt direkte via e-mail til vores kundeservice (support@fronius.com).

7.2 Europa-Kommissionen stiller en platform for udenretslig onlinetvistbilæggelse til rådighed. Dette giver forbrugere mulighed for i første omgang at løse tvister i forbindelse med deres online bestilling uden at gå rettens vej. Europa-Kommissionens online tvistbilæggelsesplatform for onlinekøb og serviceaftaler kan findes på <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7.3 Det østrigske forligsorgan for forbrugerkerb kan findes på <https://www.verbraucherschlichtung.at/>.

7.4 Vores e-mailadresse er følgende: contact@fronius.com

7.5 Vi bestræber os altid på at løse eventuelle uoverensstemmelser i mindelighed. Vi er dog hverken villige og forpligtet til at deltage i disse alternative tvistbilæggelsesprocedurer.

8. Garanti

8.1 Basisversionen af applikationen leveres gratis. Såfremt du bruger Basisversionen, gælder følgende i tilfælde af mangler:

8.1.1 I tilfælde af tingsmangler hæfter vi direkte for skader forårsaget af mangler, som du pådrager dig, fordi vi svigagtigt har skjult en fejl i softwaren for dig, og for mangelfølgeskader, som skyldes forsætlig eller groft uagtsom handling fra vores side. En yderligere garanti for tingsmangler er udelukket. Du har ikke krav på fejlrettelser eller levering af opdateringer.

8.1.2 I tilfælde af retsmangler er vi kun ansvarlige for skader, som påføres dig, fordi vi svigagtigt har tilbageholdt oplysninger om fejl i softwaren. Enhver yderligere garanti for retsmangler er udelukket.

8.2 Såfremt du bruger den betalte Premiumversion, har du rettighederne iht. pkt. 17.

8.3 Vores garanti gælder under ingen omstændigheder for fejl, der skyldes, at applikationen bruges i et hardware- og softwaremiljø, der ikke lever op til de af os oplyste krav, eller at du har foretaget ændringer og modifikationer på applikationen, uden lovmæssigt eller efter et forudgående samtykke som minimum i skriftform fra os.

9. Ansvar

9.1 Vores erstatningsansvar og godtgørelse af udgifter ved let uagtsomhed er udelukket, medmindre vi har overtrådt en væsentlig aftalemæssig forpligtelse, dvs. en forpligtelse, hvis opfyldelse er nødvendig for korrekt udførelse af aftalen, eller hvis overholdelse du regelmæssigt kan stole på. I dette tilfælde er vores ansvar begrænset til den for aftalen typiske skade, som vi måtte regne med, da aftalen blev indgået på grund af de for os kendte omstændigheder.

9.2 Vores ansvar for skader som følge af skader på krop, liv eller helbred, for forsæt og grov uagtsomhed, for manglende garanteret beskaffenhed og i henhold til produktansvarsloven er dog ubegrænset.

10. Udelukkelse og begrænsning af brugen

10.1 Vi forbeholder os retten til at fastsætte særlige adgangskrav til enkelte ydelser af applikationen og til at udelukke brugere, der ikke eller ikke længere opfylder disse krav for brugen af disse ydelser, eller helt at undlade at aktivere disse ydelser.

10.2 Hvis du misbruger applikationen, eller din brug af applikationen forringer applikationens eller vores systemers sikkerhed eller stabilitet, er vi berettiget til at begrænse eller fuldstændig udelukke din adgang til applikationen og individuelle tjenester i applikationen i det omfang det kræves.

11. Løbetid; Opsigelse

11.1 Brugsaftalen indgås på ubestemt tid.

11.2 Du kan til hver en tid opsigte brugsaftalen skriftligt uden at overholde en opsigelsesfrist. Til dette er det tilstrækkeligt at sende en opsigelseserklæring pr. e-mail til e-mailadressen nævnt i pkt. 7.1 eller slette din brugerkonto ved hjælp af den hertil beregnede knap i browserversionen af applikationen.

11.3 Vi kan til hver en tid opsigte brugsaftalen med et varsel på 14 dage. Vores ret til at spærre adgangen og til at foretage andre foranstaltninger iht. pkt. 10 forbliver uberørt.

- 11.4 Retten til opsigelse uden varsel af særlig grund forbliver uberørt heraf for begge parter vedkommende.
- 11.5 Ved opsigelse af brugsaftalen vil brugerkontoen blive deaktiveret og slettet.
- 11.6 Med forbehold af ovenstående bestemmelser har vi ret til at deaktivere og slette brugerkonti med ufuldstændige registreringsdata og brugerkonti, der har været inaktive i en periode på mindst 12 måneder.

12. Kundesupport

- 12.1 I tilfælde af en kundesupport kan vores Technical Support International (TSI) eller Technical Support National (TSN) få adgang til brugerdata via TSI-portalen samt se kunderelevante data og også ændre disse. Om nødvendigt, for eksempel til fejlanalyse, kan Teknisk Support også overtage kundelogin eller logge ind som kunde og agere og gribe ind som sådan. Vi forbeholder os retten til også at kontakte vores brugere via e-mail i hastende tilfælde.

13. Lovvalg; Værneting

- 13.1 Østrigsk ret finder anvendelse, men ikke De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb (CISG) eller referencestandarder. Hvis du er almindelig forbruger, kan du uanset dette henvise til reglerne i dit bopælsland, som ikke kan fraviges ved aftale.
- 13.2 Hvis du handler som erhvervsdrivende, en juridisk enhed under offentlig ret eller en særlig fond under offentlig ret er påbudt værneting for alle tvister, der måtte opstå af og i forbindelse med denne aftale, i 4600 Wels, Østrig. Tilsvarende gælder, hvis du har bopæl eller sædvanlig opholdssted uden for Østrig og aftalen eller krav, der udspringer af aftalen, kan henføres til din erhvervsmæssige eller kommercielle aktivitet. I ovenstående tilfælde er vi dog altid berettiget til at anlægge et søgsmål, hvor du har bopæl.

14. Skriftform; Ugyldighedsbestemmelser

- 14.1 Ændringer eller tilføjelser til disse brugsbetingelser skal være affattet skriftligt. Dette gælder også ved ophævelse af kravet om skriftform. Såfremt intet andet udtrykkeligt er fastsat i nærværende brugsbetingelser, overholdes den aftalte skriftform også ved brug af e-mail.
- 14.2 Hvis enkelte bestemmelser er ugyldige eller ikke er mulige at gennemføre, eller bliver ugyldige eller ikke er mulige at gennemføre efter indgåelse af aftalen, forbliver gyldigheden af de øvrige bestemmelser uberørt heraf. Den ugyldige bestemmelse skal erstattes af en bestemmelse, der økonomisk svarer til aftalens formål.

B. Supplerende bestemmelser til Premiumversionen

15. Bestilling via webshoppen

- 15.1 For at kunne bruge ekstra funktioner i applikationen kan du købe en Premiumversion. Du videreføres til vores webshop via et link i applikationens brugergrænseflade.
- 15.2 For køb af Premiumversionen er de respektive webshopbetingelser gældende.

16. Tildeling af rettigheder; Udvidet ydelsesomfang

- 16.1 Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, giver Premiumversionen en tidsbegrænset, ikke-eksklusiv og ikke-overførbart ret til at bruge de ekstra funktioner i den aftalte løbetid.
- 16.2 De videregående funktioner i forhold til basisudgaven findes i ydelsesbeskrivelsen, der kan ses ved brug af linket, anført i pkt. 4.4.

17. Garanti; Levering af opdateringer

- 17.1 Ved mangler har du de lovbestemte rettigheder.
- 17.2 Særligt i aftalens løbetid har du via adgangen til Premiumversionen krav på,
 - 17.2.1 at vi stiller de opdateringer til rådighed, der er nødvendige for opfyldelse af aftalen, og at vi informerer dig om disse opdateringer og
 - 17.2.2 at vi vil rette eventuelle fejl inden for en rimelig frist efter det tidspunkt, du har oplyst os om fejlen. Der er tale om en fejl, når applikationen ikke opfylder de beskrevne funktioner i ydelsesbeskrivelsen, leverer forkerte resultater eller på anden vis ikke fungerer korrekt, så brugen af applikationen dermed er umulig eller begrænset.

18. Løbetid; Opsigelse

- 18.1 Aftalens løbetid for adgang til Premiumversionen afhænger af din bestilling.
- 18.2 Begge parter har ret til opsigelse uden varsel af særlig grund forbliver uberørt heraf.
- 18.3 Når aftalen om adgang til Premiumversionen ophører, har du fortsat adgang til at bruge Basisversionen. Ophør af aftalen om brug af Basisversionen samt den dermed forbundne sletning af brugerkontoen sker iht. pkt. 11.

C. Specifikation af tjenesten

1. Specifikation af tjenesten henviser til webversionen af Fronius Solar.web. Fronius Solar.web-appen er optimeret til mobil brug for private slutkunder og tilbyder alle vigtige funktioner i en begrænset eller passende tilpasset form. Funktioner, der kræver optimering til store skærme (f.eks. komplekse diagrammer eller dataeksport), er muligvis ikke tilgængelige i appen.
2. I det følgende beskrives forskellene mellem de frit tilgængelige funktioner i Solar.web og Solar.web Premium:

	Grundpakke	Solar.web Premium
Overvågning og analyse af fotovoltaiske data (PV) <i>Realtidsdata inklusive historiske data til detaljeret dataanalyse (veksel- og jævnspændinger, strømme, produktionskraft, ...)</i>	✓	✓
Automatiske rapporter og meddelelser <i>Automatisk og manuel rapportering af den samlede PV-energiproduktion og forbrugsværdier i kWh eller MWh/Automatisk fejlrapporteringstjeneste</i>	✓	✓
Inverterens fjernopdateringsfunktion	✓	✓
Søjlediagram over daglig produktion og forbrug (1) <i>Ubegrænset tilgængelighed af oversigtsdata vist som søjlediagrammer</i>	✓	✓
Fjernvedligeholdelse via fjernkonfiguration <i>Permanente fjernindstillinger på enheden</i> Flere oplysninger	✓	✓
Produktions- og forbrugskurver på daglig basis (1) <i>Analysemulighed på dagligt detaljeniveau for den aktuelle dag og to dage før</i>	✓	✓
Styring af rettigheder og roller <i>Håndtering af de forskellige rollers rettigheder: Ejer, fabrikschef og gæst</i> Flere oplysninger	✓	✓

Manuel styring af enheder <i>Midlertidig ændring af enhedens virkemåde gennem manuelle kontrolkommandoer</i> <u>Flere oplysninger</u>	✓	✓
Individuelle rapporter tilgængelige når som helst <i>Automatisk, manuel og brugertilpasset rapportering for den valgte periode, herunder detaljerede systemværdier for de tilgængelige komponenter og kanaler</i>	-	✓
Præsentation af fotovoltaisk rentabilitet (1)	-	✓
Oversigt over indtægter og omkostninger (1)	-	✓
Prognose om fotovoltaisk produktion (2) <u>Flere oplysninger</u>	-	2 dage
Omfattende vejrvision (2) <u>Flere oplysninger</u>	-	✓
Dataforespørgsel via Amazon Alexa (<u>Solar.web Færdighed</u>)	-	✓
Præsentationstilstand <i>Enkel metode til at visualisere anlæg på store skærme med regelmæssige opdateringer af PV-anlægsdata.</i>	-	✓
Assistent for energiomkostninger (3) <i>Automatiseret optimeret drift af lageret i et fotovoltaisk anlæg baseret på fleksible energitariffer.</i>	-	✓
Assistent for energisikkerhed (2) <i>Automatisk opladning af lageret i tilfælde af et forestående strømsvigt på grund af advarsler om dårligt vejr</i>	-	✓
Evaluerings af fleksible energitariffer (4) <i>Tydlig visualisering af fleksible energitariffer på daglig basis.</i>	-	✓

(1) Kun muligt i kombination med en måler (Fronius Smart Meter)

(2) I øjeblikket tilgængelig for et anlæg i følgende lande (flere følger snart): Australien, Belgien, Cypern, Danmark, Tyskland, Estland, Spanien, Frankrig, Fransk Guyana, Fransk Polynesien, De Franske Sydlige Territorier, Kroatien, Italien, Luxembourg, Litauen, Ungarn, Mayotte, Monaco, Nederlandene, Ny Kaledonien, New Zealand, Norge, Østrig, Polen, Rumænien, Saint Barthélemy, Saint Martin (fransk del), Saint Pierre og Miquelon, Finland, Sverige, Schweiz, Wallis og Futuna, Bulgarien, Ukraine

(3) Fungerer kun med kompatibelt system og fleksibel tarif.

(4) Understøttede tariffer: aWATTar pr. time Østrig, aWATTar pr. time Tyskland

3. Assistenten til energistyring

Ejere og anlægsoperatører, der er registreret i Solar.web, kan aktivere visse funktioner i Solar.web (app), som giver Fronius tilladelse til at styre kompatible enheder fra Fronius eller tredjeparter til formål som energistyring, forsyningssikkerhed eller andre formål, hvis det er nødvendigt.

Fronius kan blandt andet udføre følgende kontrolkommandoer: opladning af batteriet fra elnettet, når strømmen er billig; automatisk opladning af batteriet, når der forventes strømsvigt. Nogle af disse funktioner skal udtrykkeligt aktiveres af ejeren (= anlægsoperatøren).

For at bruge denne funktion kræves der altid den nyeste firmware på den pågældende enhed.

4. Fjernstyringsprocesser, der er relevante for elnettet eller energibranchen

Ejere eller anlægsoperatører, der er registreret i Solar.web, kan give visse organisationer/selskaber (f.eks. net operatører eller operatører af virtuelle kraftværker) tilladelse til at fjernstyre kompatible enheder fra Fronius eller tredjeparter med henblik på at opretholde eller forbedre net stabilitet, energihandel eller andre anvendelsesformål. Disse organisationer/selskaber kan derefter (på afstand) udføre kontrolkommandoer på enheden via internettet. Organisationens aktiviteter kan følges under funktionen "Overvågning og analyse af PV-data".

De respektive brugere af denne funktionalitet er ansvarlige for eventuelt erstatningsansvar som følge heraf.

5. Manuel styring af enheder

Ejere og anlægsoperatører, der er registreret i Solar.web, kan styre kompatible enheder fra Fronius eller tredjeparter via Solar.web (app). Afhængigt af enheden er der mulighed for forskellige kontrolkommandoer (f.eks. start/stop af opladning af batteriet fra elnettet), som kan udføres manuelt via Solar.web.

For at bruge denne funktion kræves der altid den nyeste firmware på den pågældende enhed.

De respektive brugere af denne funktionalitet er ansvarlige for eventuelt erstatningsansvar som følge heraf.

6. Fjernvedligeholdelse af enhedens indstillinger ("Fjernkonfiguration")

Ejere og anlægsoperatører, der er registreret i Solar.web, kan foretage ændringer i indstillingerne

for kompatible Fronius- eller tredjepartsenheder via Solar.web (app). Disse ændringer af indstillingerne gemmes permanent på enheden (også selvom den ikke bruges aktivt, eller hvis forbindelsen afbrydes).

Man kan blandt andet foretage følgende ændringer i indstillingerne: maksimalt opladningsniveau for et batteri, begrænsning af inverterens tilførsel, ændring af indstillinger for belastningsstyring, Dette er de indstillinger, der er tilgængelige afhængigt af enheden - desuden kan nogle af disse indstillinger kun ændres ved at indtaste en adgangskode ("Kunde-/teknikeradgangskode"). For at bruge denne funktion kræves der altid den nyeste firmware på den pågældende enhed.

De respektive brugere af denne funktionalitet er ansvarlige for eventuel skade, der opstår som følge heraf (især i tilfælde af forkerte indstillinger).