



Nutzungsbedingungen für die
Anwendung „FRONIUS Solar.web“ der
Fronius International GmbH

(„Nutzungsbedingungen“)

gültig ab 04.02.2025

A.	Allgemeine Bestimmungen	3
1.	Geltungsbereich; Anbieterinformationen; Basisversion und Premiumversion.....	3
2.	Registrierung; Speicherung des Vertragstextes; Vertragssprache	3
3.	Zugangsdaten; Vergabe von Zugriffsrechten	4
4.	Rechteeinräumung; Leistungsumfang; Nutzungsvoraussetzungen	5
5.	Aktualisierungen der Anwendung	5
6.	Software-Updates der Anlage	6
7.	Beschwerden; Streitschlichtung.....	6
8.	Gewährleistung	7
9.	Haftung	7
10.	Ausschluss und Einschränkung der Nutzung	8
11.	Laufzeit; Kündigung.....	8
12.	Kunden-Support	8
13.	Anwendbares Recht; Gerichtsstand	8
14.	Schriftform; Salvatorische Klausel	9
B.	Ergänzende Bestimmungen für die Premiumversion.....	10
15.	Bestellung über den Webshop	10
16.	Rechteeinräumung; erweiterter Leistungsumfang	10
17.	Gewährleistung; Bereitstellung von Aktualisierungen.....	10
18.	Laufzeit; Kündigung.....	10
C.	Leistungsbeschreibung	11

A. Allgemeine Bestimmungen

1. Geltungsbereich; Anbieterinformationen; Basisversion und Premiumversion

- 1.1 Für die Nutzung der Anwendung FRONIUS Solar.web (die "Anwendung") und unsere damit in Zusammenhang stehenden Leistungen gelten ausschließlich diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen ("Nutzungsbedingungen"). Im Anwendungsbereich dieser Nutzungsbedingungen gelten ausschließlich unsere Bedingungen. Abweichende oder zusätzliche Bedingungen von Ihnen sind für uns unverbindlich, auch wenn wir im Einzelfall nicht widersprechen, es sei denn, wir erkennen sie ausdrücklich an. In diesem Fall haben sie nur Geltung für den jeweiligen Einzelvertrag.
- 1.2 Soweit nicht anders angegeben, gelten die Nutzungsbedingungen für Verbraucher ebenso wie für Unternehmer. Ein Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Ein Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- 1.3 Wir sind die Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Österreich, FN 149888z beim Firmenbuchgericht Steyr, Telefon +43 (0) 72 42 241-0, Telefax +43 (0) 72 42 241-3940, contact@fronius.com, <https://www.fronius.com>. Unser Sitz: Pettenbach; unsere Umsatzsteuer-ID: ATU52614407; unsere Kammerzugehörigkeit: Wirtschaftskammer Oberösterreich; unser Unternehmensgegenstand: Produktion und Vertrieb von Produkten der Sparten Perfect Welding, Solar Energy und Perfect Charging. Auf uns anwendbare Vorschriften sind insbesondere: Gewerbeordnung 1994, abrufbar unter <http://www.ris.bka.gv.at>. Unsere Aufsichtsbehörde gemäß österreichischem E-Commerce-Gesetz (ECG): Bezirkshauptmannschaft Kirchdorf an der Krems.
- 1.4 Standardmäßig ist die Nutzung der Anwendung kostenfrei ("Basisversion"). Es gelten die Allgemeinen Bestimmungen in Abschnitt A. Sie können gegen Zahlung ein Modul mit zusätzlichen Funktionen hinzubuchen ("Premiumversion"). Für die Nutzung der Premiumversion gelten die ergänzenden Bestimmungen in Abschnitt B. Für die Bestellung der Premiumversion gelten die jeweils anwendbaren Webshop-Bedingungen; diese können im Rahmen des Bestellvorgangs eingesehen werden.

2. Registrierung; Speicherung des Vertragstextes; Vertragssprache

- 2.1 Indem Sie die als Pflichtangaben im Registrierungsformular gekennzeichneten Daten eintragen und das Formular durch Klick auf "Registrieren" absenden, geben Sie ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die Nutzung der Anwendung ("Nutzungsvertrag") ab. Im Zuge der Registrierung akzeptieren Sie durch Anklicken der entsprechenden Checkbox die

ausschließliche Geltung der Nutzungsbedingungen. Soweit Pflichtangaben bei der Registrierung fehlen, werden Sie darauf hingewiesen. Sie sind verpflichtet, bei der Registrierung und der Nutzung der Anwendung richtige und vollständige Angaben zu machen.

- 2.2 Nachdem Sie Ihre Daten durch Klick auf "Registrieren" abgesendet haben, senden wir Ihnen unverzüglich eine E-Mail, mit der wir Ihre Registrierung bestätigen. Durch diese Registrierungsbestätigung nehmen wir Ihr Angebot auf Abschluss des Nutzungsvertrages an, aufschiebend bedingt durch die Verifizierung Ihrer E-Mail-Adresse. Zu diesem Zweck enthält die E-Mail mit unserer Registrierungsbestätigung einen entsprechend benannten Link; indem Sie auf diesen Link klicken, bestätigen Sie die Richtigkeit der angegebenen E-Mail-Adresse (Verifizierung Ihrer E-Mail-Adresse).
- 2.3 Der Vertragstext wird Ihnen in Form der Registrierungsbestätigung per E-Mail zugeschickt und von uns nur in dieser Form gespeichert. Sie können diese Nutzungsbedingungen jederzeit unter <https://www.fronius.com/de/solarweb-start/nutzungsbedingungen> einsehen, als PDF abspeichern und ausdrucken.
- 2.4 Die Nutzungsbedingungen, die Registrierung und den Vertragsabschluss im Fernabsatz bieten wir in den Vertragssprachen an, die unter [Leistungsbeschreibung](#) genannt sind.

3. Zugangsdaten; Vergabe von Zugriffsrechten

- 3.1 Mit erfolgreicher Registrierung legen wir für Sie ein Nutzerkonto an, auf das Sie mit Hilfe der Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) zugreifen können. Die Zugangsdaten können jederzeit über das passwortgeschützte Nutzerkonto geändert werden.
- 3.2 Wir werden Sie niemals kontaktieren und die Bekanntgabe der Zugangsdaten verlangen. Bitte verständigen Sie uns umgehend im Fall einer solchen unbefugten Kontaktaufnahme.
- 3.3 Sie sind verpflichtet, den unbefugten Zugriff Dritter auf geschützte Bereiche Ihres persönlichen Nutzerkontos durch geeignete Vorkehrungen zu verhindern; insbesondere sind Zugangsdaten gegenüber unbefugten Dritten geheim zu halten. Ihnen ist es jedoch gestattet, Ihre Zugangsdaten mit von Ihnen beauftragten Personen (z. B. Installateuren) zu teilen, sodass diese in Ihrem Namen auf die Anwendung zugreifen können. Eine Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte liegt in Ihrer eigenen Verantwortung. Wir übernehmen diesbezüglich und für daraus entstehende Schäden keine Haftung.
- 3.4 Zudem können Sie als Anlagenbetreiber anderen Personen Zugriffsrechte auf die von Ihnen in der Anwendung registrierten elektrotechnischen Geräte, Kunden-Systeme und Photovoltaikanlagen ("Anlagen") einräumen. Durch die Einräumung von Anlagenwart-Rechten erlangt ein anderer Anwendungs-Nutzer annähernd dieselben Rechte wie der Anlagenbetreiber und kann Messwerte und Messkurven der Anlage betrachten, Reports erstellen, Servicemeldungen kontrollieren und deaktivieren, Systemkomponenten updaten oder

Einstellungen ändern, nicht aber eine Anlage löschen. Durch die Einräumung von Gast-Rechten bekommt ein anderer Anwendungs-Nutzer eingeschränkten Zugriff auf die Anlage und kann nur Messwerte und Messkurven der Anlage einsehen. Weitere Informationen können Sie unseren Anwendungshinweisen ([Leistungsbeschreibung](#)) entnehmen. Wir übernehmen keinerlei Haftung für Aktivitäten von Nutzern aufgrund vorgenannter Rechte-Zuweisungen oder hieraus resultierende Kosten und Schäden.

4. Rechteeinräumung; Leistungsumfang; Nutzungsvoraussetzungen

- 4.1 Wir räumen Ihnen nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen das nicht-ausschließliche, zeitlich beschränkte Nutzungsrecht ein, die Anwendung während der Dauer des Vertrages bestimmungsgemäß zu nutzen.
- 4.2 Wir bieten die Anwendung als Internetseite zur Nutzung über einen Webbrowser ("Browser-Version") sowie als Smartphone-Version für mobile Endgeräte (Android und iOS) an. Die Browser-Version ist abrufbar über die URL <https://www.solarweb.com> (Button: "Anmelden"). Die Android-Version kann über den Google Play Store, die iOS-Version über den Apple App Store bezogen werden.
- 4.3 Die Anwendung dient im Wesentlichen der Erfassung, Verarbeitung, Verwaltung und Verwendung von Parametern, welche aus den Anlagen (vgl. Ziff. 3.4) gewonnen werden.
- 4.4 Zur Nutzung der Anwendung ist eine Internetverbindung erforderlich. Die weiteren technischen Voraussetzungen für die Nutzung der Anwendung – insbesondere auch hinsichtlich der Kompatibilität mit anderer Hard- und Software – sowie der Leistungsumfang ergeben sich aus der aktuellen Leistungsbeschreibung abrufbar unter [Leistungsbeschreibung](#).
- 4.5 Aufgrund der technischen Ausgestaltung, insbesondere der Abrufbarkeit ausschließlich über das Internet, kann es zu Unterbrechungen der Verfügbarkeit und zu Zeiten der Nichterreichbarkeit der Anwendung kommen, z. B. durch Störungen der öffentlichen Kommunikationsnetze oder Stromausfälle. Wir schulden nicht die dauernde Erreichbarkeit der Anwendung und sind berechtigt, die Nutzung ganz oder teilweise einzuschränken oder zu beenden, wenn dies im Hinblick auf Kapazitätsbeschränkungen, die Sicherheit oder Integrität erforderlich ist. Darüber hinaus ist die Anwendung während der Wartungszeiten (z. B. beim Einspielen neuer Software) ganz oder teilweise nicht erreichbar; wir werden uns bemühen, geplante Wartungszeiten möglichst auf nutzungsarme Zeiten zu legen.

5. Aktualisierungen der Anwendung

- 5.1 Soweit dies für den Erhalt der Vertragsmäßigkeit und insbesondere der Sicherheit der Anwendung erforderlich ist, stellen wir Aktualisierungen – erforderlichenfalls zusammen mit einer Installationsanleitung – zur Verfügung und informieren Sie hierüber beim nächsten Öffnen der Anwendung. Unterlassen Sie es, eine Aktualisierung innerhalb angemessener Zeit, nachdem wir

Sie über das Bereitstehen der Aktualisierung informiert haben, zu installieren, gefährdet dies die Sicherheit der Anwendung auf Ihrem Endgerät. In diesem Fall haften wir nicht für einen Schaden, der allein auf das Fehlen der nicht installierten Aktualisierung zurückzuführen ist. Nutzen Sie die Anwendung in der Browser-Version, müssen Sie keine Aktualisierungen installieren; beim Aufruf der Website verwenden Sie automatisch die jeweils aktuelle Version.

- 5.2 Wir entwickeln die Anwendung laufend weiter und stellen Ihnen während der vereinbarten Laufzeit die jeweils aktuellste Version der Anwendung zur Verfügung.
- 5.3 Einen Anspruch auf Bereitstellung von Aktualisierungen haben Sie nur nach Maßgabe von Ziff. 8 und 17.

6. Software-Updates der Anlage

- 6.1 Durch die Registrierung von Anlagen über die Anwendung können Sie Aktualisierungen für die Steuerungssoftware der Anlagen manuell über das Internet herunterladen und in die Anlagen einspielen („Firmware-Updates“). Firmware-Updates können nur mithilfe der Browser-Version der Anwendung eingespielt werden.
- 6.2 Sofern es zur Behebung von schwerwiegenden Sicherheitsrisiken erforderlich sein sollte, sind wir im Ausnahmefall berechtigt, Firmware-Updates auch ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung automatisiert zu installieren; solche Firmware-Updates werden in keinem Fall wesentliche Funktionen oder nutzungsrelevante Eigenschaften der Anlage verändern.
- 6.3 Die Aktualisierungen werden über die von Ihnen eingerichtete Internetverbindung heruntergeladen. Während der Installation der Aktualisierung kann die Anlage vorübergehend nicht genutzt werden. Wir sind nicht zum Ersatz angefallener Verbindungskosten oder ausgefallener Nutzungsmöglichkeiten verpflichtet.

7. Beschwerden; Streitschlichtung

- 7.1 Beschwerden sowie Beanstandungen über unsere Leistungen können an die in Ziff. 1.3 genannten Kontaktdaten sowie per E-Mail unmittelbar an unseren Kundenservice (support@fronius.com) gerichtet werden.
- 7.2 Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Online-Streitbeilegungs-Plattform der EU für Online-Kauf- und -Dienstleistungsverträge ist unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu finden.
- 7.3 Die österreichische Schlichtungsstelle für Verbrauchergeschäfte ist unter <https://www.verbraucherschlichtung.at/> zu finden.

7.4 Unsere E-Mail-Adresse lautet: contact@fronius.com

7.5 Wir sind immer bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten mit Ihnen einvernehmlich beizulegen. Wir sind jedoch nicht bereit und auch nicht verpflichtet, uns an diesen alternativen Streitbeilegungsverfahren zu beteiligen.

8. Gewährleistung

8.1 Die Bereitstellung der Anwendung in der Basisversion erfolgt unentgeltlich. Soweit Sie die Basisversion nutzen, gilt bei Mängeln folgendes:

8.1.1 Wir haften bei Sachmängeln für unmittelbare Mangelschäden, die Ihnen entstehen, weil wir Ihnen einen Fehler der Software arglistig verschwiegen haben, und bei Mangelfolgeschäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln von uns beruhen. Eine weitergehende Gewährleistung für Sachmängel ist ausgeschlossen. Sie haben keinen Anspruch auf Fehlerbehebungen oder Bereitstellung von Aktualisierungen.

8.1.2 Bei Rechtsmängeln haften wir nur für Schäden, die Ihnen entstehen, weil wir Ihnen einen Fehler der Software arglistig verschwiegen haben. Eine weitergehende Gewährleistung für Rechtsmängel ist ausgeschlossen.

8.2 Soweit Sie die entgeltliche Premiumversion nutzen, haben Sie die Rechte gemäß Ziff. 17.

8.3 Unsere Gewährleistung gilt in keinem Fall für Fehler, die darauf beruhen, dass die Anwendung in einer Hardware- und Softwareumgebung eingesetzt wird, die den von uns mitgeteilten Anforderungen nicht gerecht wird oder darauf, dass Sie Änderungen und Modifikationen an der Anwendung vorgenommen haben, ohne hierzu gesetzlich oder aufgrund einer vorherigen von uns zumindest in Textform erklärten Zustimmung berechtigt zu sein.

9. Haftung

9.1 Unsere Haftung auf Schadens- und Aufwendungsersatz für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, es sei denn, wir haben eine wesentliche Vertragspflicht verletzt, also eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht oder auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. In diesem Fall ist unsere Haftung auf den vertragstypischen Schaden begrenzt, mit dessen Eintritt wir bei Vertragsabschluss aufgrund der uns bekannten Umstände rechnen mussten.

9.2 Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung von Körper, Leben oder Gesundheit, für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für das Fehlen einer garantierten Beschaffenheit und nach dem Produkthaftungsgesetz ist jedoch unbeschränkt.

10. Ausschluss und Einschränkung der Nutzung

- 10.1 Wir behalten uns das Recht vor, für einzelne Leistungen der Anwendung gesonderte Zugangsvoraussetzungen zu definieren und Nutzer, die diese Voraussetzungen nicht oder nicht mehr erfüllen von der Nutzung dieser Leistungen auszuschließen oder diese erst gar nicht dafür freizuschalten.
- 10.2 Wenn Sie die Anwendung missbräuchlich verwenden oder Ihre Nutzung der Anwendung die Sicherheit oder Stabilität der Anwendung oder unserer Systeme beeinträchtigt, sind wir berechtigt, Ihren Zugang zur Anwendung und einzelnen Leistungen der Anwendung im jeweils erforderlichen Umfang zu beschränken oder ganz auszuschließen.

11. Laufzeit; Kündigung

- 11.1 Der Nutzungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.
- 11.2 Sie können den Nutzungsvertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist in Textform kündigen. Dazu genügt die Übersendung einer Kündigungserklärung per E-Mail an die in Ziff. 7.1 genannte E-Mail-Adresse oder die Löschung Ihres Nutzerkontos über die entsprechende Schaltfläche in der Browser-Version der Anwendung.
- 11.3 11.3 Wir können den Nutzungsvertrag jederzeit mit einer Frist von 14 Tagen kündigen. Unser Recht zur Sperrung und zur Durchführung sonstiger Maßnahmen nach Ziff. 10 bleibt unberührt.
- 11.4 Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Parteien unberührt.
- 11.5 Mit Beendigung des Nutzungsvertrages wird das Nutzerkonto deaktiviert und gelöscht.
- 11.6 Unbeschadet der vorstehenden Regelungen, haben wir das Recht, Nutzerkonten mit unvollständigen Registrierungsdaten und Nutzerkonten, die für einen Zeitraum von mindestens 12 Monaten inaktiv waren, zu deaktivieren und zu löschen.

12. Kunden-Support

- 12.1 Im Fall eines Kunden-Supports kann unser Technische Support International (TSI) bzw. unser Technische Support National (TSN) über das TSI-Portal auf Nutzerdaten zugreifen sowie kundenrelevante Daten einsehen und diese auch abändern. Im Bedarfsfall wie etwa zur Fehleranalyse kann der Technische Support des Weiteren den Kundenlogin übernehmen bzw. sich als Kunde einloggen und als solcher agieren und eingreifen. Wir behalten uns vor, unsere Nutzer in dringenden Fällen auch per E-Mail zu kontaktieren.

13. Anwendbares Recht; Gerichtsstand

- 13.1 Es gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss von Verweisungsnormen sowie unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sind Sie Verbraucher, können Sie sich ungeachtet dessen auf

diejenigen Vorschriften des Staates Ihres gewöhnlichen Aufenthalts berufen, von denen nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf.

13.2 Handeln Sie als Unternehmer, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und in Zusammenhang mit diesem Vertrag in 4600 Wels, Österreich. Gleiches gilt, wenn Sie Ihren Sitz oder gewöhnlichen Aufenthalt außerhalb der Republik Österreich haben und der Vertrag oder Ansprüche aus dem Vertrag Ihrer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Wir sind in den vorstehenden Fällen jedoch in jedem Fall berechtigt, das Gericht an Ihrem Sitz anzurufen.

14. Schriftform; Salvatorische Klausel

14.1 Änderungen oder Ergänzungen dieser Nutzungsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses. Sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich abweichend geregelt, wird die vereinbarte Schriftform auch eingehalten durch E-Mail.

14.2 Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt davon die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die dem Vertragszweck wirtschaftlich entspricht.

B. Ergänzende Bestimmungen für die Premiumversion

15. Bestellung über den Webshop

- 15.1 Um zusätzliche Funktionen der Anwendung nutzen zu können, können Sie eine Premiumversion erwerben. Über einen entsprechenden Link in der Benutzeroberfläche der Anwendung werden Sie zu unserem Webshop weitergeleitet.
- 15.2 Für den Erwerb der Premiumversion gelten die jeweils anwendbaren Webshop-Bedingungen.

16. Rechteeinräumung; erweiterter Leistungsumfang

- 16.1 Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, gewährt die Premiumversion ein zeitlich beschränktes, nicht-ausschließliches und nicht-übertragbares Recht, die zusätzlichen Funktionen während der vereinbarten Laufzeit zu nutzen.
- 16.2 Der gegenüber der Basisversion erweiterte Funktionsumfang ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung, die über den in Ziff. 4.4 angegebenen Link abrufbar ist.

17. Gewährleistung; Bereitstellung von Aktualisierungen

- 17.1 Bei Mängeln der Anwendung haben Sie die gesetzlichen Rechte.
- 17.2 Insbesondere haben Sie während der Laufzeit des Vertrages über den Zugang zur Premiumversion einen Anspruch darauf,
- 17.2.1 dass wir Ihnen Aktualisierungen, die für den Erhalt der Vertragsmäßigkeit der Anwendung erforderlich sind, bereitstellen und Sie über diese Aktualisierungen informieren und
- 17.2.2 dass wir auftretende Fehler innerhalb einer angemessenen Frist ab dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns darüber informiert haben, beheben. Ein Fehler liegt dann vor, wenn die Anwendung die in der Leistungsbeschreibung angegebenen Funktionen nicht erfüllt, fehlerhafte Ergebnisse liefert oder in anderer Weise nicht funktionsgerecht arbeitet, so dass die Nutzung der Anwendung unmöglich oder eingeschränkt ist.

18. Laufzeit; Kündigung

- 18.1 Die Laufzeit des Vertrags über den Zugang zur Premiumversion richtet sich nach Ihrer Bestellung.
- 18.2 Das Recht beider Parteien zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- 18.3 Nach Ende der Laufzeit des Vertrages über den Zugang zur Premiumversion können Sie weiterhin die Basisversion nutzen. Die Beendigung des Vertrags über die Nutzung der Basisversion sowie die damit verbundene Löschung des Nutzerkontos richtet sich nach Ziff. 11.

C. Leistungsbeschreibung

1. Die Leistungsbeschreibung bezieht sich auf die Webversion von Fronius Solar.web. Die Fronius Solar.web App ist auf die mobile Nutzung für private Endkunden optimiert und bietet alle wichtigen Funktionen in eingeschränkter bzw. entsprechend adaptierter Form. Funktionen, die beispielsweise für große Bildschirme optimiert sein müssen (z.B. aufwändige Diagramme oder Datenexports), könnten in der App nicht verfügbar sein.
2. Im Folgenden werden die Unterschiede zwischen dem frei verfügbaren Funktionsumfang von Solar.web und Solar.web-Premium beschrieben:

	Basispaket	Solar.web Premium
Monitoring und Analyse von PV-Daten <i>Echtzeitdaten inklusive historischen Daten zur detaillierten Datenanalyse (AC- und DC-Spannungen, Ströme, Erzeugungsleistung, ...)</i>	✓	✓
Automatische Reports und Benachrichtigungen <i>Automatische und manuelle Berichterstellung für die gesamten PV-Energieproduktions- und -verbrauchswerte in kWh oder MWh / Automatischer Fehlermeldungsdiens</i>	✓	✓
Wechselrichter Fern-Update Funktion	✓	✓
Balkendiagramm der täglichen Produktion und des Verbrauchs (1) <i>Unlimitierte Verfügbarkeit der Summendaten als Balkendiagramme</i>	✓	✓
Fernwartung per Remote Konfiguration <i>Setzen von permanenten Einstellungen auf dem Gerät von der Ferne</i> Mehr Informationen	✓	✓
Produktions- und Verbrauchskurven auf Tagesbasis (1) <i>Analysemöglichkeit auf Tagesdetail-Ebene für den aktuellen Tag und zwei Tage zurück</i>	✓	✓

Rechte und Rollen-Management <i>Verwaltung der Rechte der verschiedenen Rollen: Besitzer, Anlagenwart und Gast</i> <u>Mehr Informationen</u>	✓	✓
Manuelle Steuerung von Geräten <i>Temporäre Änderung des Verhaltens von Geräten durch manuelle Steuerbefehle</i> <u>Mehr Informationen</u>	✓	✓
Individuelle Reports jederzeit abrufbar <i>Automatische, manuelle und anpassbare Berichterstellung für den gewählten Zeitraum, einschließlich detaillierter Systemwerte für die verfügbaren Komponenten und Kanäle</i>	-	✓
Darstellung der PV-Rentabilität (1)	-	✓
Ertrags- und Kostenübersicht (1)	-	✓
Vorhersage der PV-Produktion (2) <u>Mehr Information</u>	-	2 Tage
Umfangreiche Wetter-Anzeige (2) <u>Mehr Information</u>	-	✓
Datenabfrage per Amazon Alexa (<u>Solar.web Skill</u>)	-	✓
Präsentationsmodus <i>Unkomplizierte Methode zur Visualisierung von Anlagen auf großen Bildschirmen mit regelmäßiger Aktualisierung der PV-Anlagendaten.</i>	-	✓
Energiekosten-Assistent (3) <i>Automatisierter optimierter Betrieb des Speichers einer PV-Anlage auf Basis von flexiblen Energietarifen.</i>	-	✓
Energiesicherheits-Assistent (2) <i>Automatisiertes Laden des Speichers im Falle eines drohenden Stromausfalls aufgrund von Unwetterwarnungen</i>	-	✓

Berücksichtigung von flexiblen Energie-Tarifen (4) <i>Übersichtliche Visualisierung von flexiblen Energie-Tarifen auf Tagesbasis.</i>	-	✓
<p>(1) Nur möglich in Kombination mit einem Zähler (Fronius Smart Meter)</p> <p>(2) Aktuell verfügbar für eine Anlage in folgenden Ländern (weitere folgen in Kürze): Australia (Australia), Belgien (Belgium), Cyprus (Cyprus), Danmark (Denmark), Deutschland (Germany), Eesti (Estonia), España (Spain), France (France), French Guiana (French Guiana), French Polynesia (French Polynesia), French Southern Territories (French Southern Territories), Hrvatska (Croatia), Italia (Italy), Lëtzebuerg (Luxembourg), Lietuva (Lithuania), Magyarország (Hungary), Mayotte (Mayotte), Monaco (Monaco), Nederland (Netherlands), New Caledonia (New Caledonia), New Zealand (New Zealand), Noreg (Norway), Österreich (Austria), Polska (Poland), România (Romania), Saint Barthélemy (Saint Barthélemy), Saint Martin (French part) (Saint Martin (French part)), Saint Pierre and Miquelon (Saint Pierre and Miquelon), Suomi (Finland), Sverige (Sweden), Svizzera (Switzerland), Wallis and Futuna (Wallis and Futuna), България (Bulgaria), Україна (Ukraine)</p> <p>(3) Funktioniert nur mit kompatibel System und flexiblem Tarif.</p> <p>(4) Unterstützte Tarife: aWATTar hourly Österreich, aWATTar hourly Deutschland</p>		

3. Energiemanagement-Assistenten

In Solar.web hinterlegte Besitzer und Anlagenwarte können gewisse Funktionen in Solar.web (-App) aktivieren, wodurch Fronius die Berechtigung gegeben wird, kompatible Geräte von Fronius oder Dritten für Zwecke wie Energiemanagement, Versorgungssicherheit oder sonstige Zwecke, im Bedarfsfall zu steuern.

Unter anderem können folgende Steuerbefehle durch Fronius dabei durchgeführt werden: das Laden der Batterie aus dem Stromnetz, wenn Strom gerade kostengünstig ist; automatisches Laden der Batterie, wenn ein Stromausfall erwartet wird). Einige dieser Funktionalitäten müssen durch den Besitzer (=Anlagenbetreiber) explizit aktiviert werden.

Für die Nutzung dieser Funktionalität ist immer die aktuellste Firmware am jeweiligen Gerät notwendig.

4. Netzdienliche oder energiewirtschaftlich relevante Fern-Steuerungsvorgänge

In Solar.web hinterlegte Besitzer oder Anlagenwarte können gewissen Organisationen / Unternehmen (wie bspw. Netzbetreibern oder Betreibern von virtuellen Kraftwerken) Berechtigungen zur Fern-Steuerung von kompatiblen Geräten von Fronius oder Dritten zu Zwecken der Erhaltung bzw. Verbesserung der Netzstabilität, Energiehandel oder weiteren Anwendungsfällen, geben. Diese Organisationen / Unternehmen können daraufhin Steuerbefehle über das Internet am Gerät (fern-)ausführen lassen. Die Aktivitäten der Organisation können unter der Funktion "Monitoring und Analyse von PV-Daten" nachvollzogen werden.

Die jeweiligen Nutzer dieser Funktionalität haften für allfällig daraus resultierende Schäden selbst.

5. Manuelle Steuerung von Geräten

In Solar.web hinterlegte Besitzer und Anlagenwarte können kompatible Geräte von Fronius oder von Dritten über Solar.web (-App) steuern. Je nach Gerät sind unterschiedliche Steuerbefehle möglich (wie beispielsweise das Starten/Stoppen der Ladung der Batterie aus dem Stromnetz), die manuell über Solar.web durchgeführt werden können.

Für die Nutzung dieser Funktionalität ist immer die aktuellste Firmware am jeweiligen Gerät notwendig.

Die jeweiligen Nutzer dieser Funktionalität haften für allfällig daraus resultierende Schäden selbst.

6. Fernwartung von Einstellungen am Gerät ("Remote Konfiguration")

In Solar.web hinterlegte Besitzer und Anlagenwarte können Änderungen bei den Einstellungen von kompatiblen Geräten von Fronius oder von Drittanbietern über Solar.web(-App) vornehmen. Diese Änderungen an den Einstellungen werden dauerhaft am Gerät gespeichert (auch bei nicht aktiver Nutzung oder bei Verbindungsabbrüchen).

Folgende Änderungen können unter anderem an den Einstellungen vorgenommen werden: maximaler Ladezustand einer Batterie, Einspeiselimitierung des Wechselrichters, Verändern von Lastmanagement-Einstellungen, Es handelt sich dabei um die Einstellungen, die je nach Gerät verfügbar sind - zusätzlich können diese Einstellungen teilweise nur bei Eingabe eines Passwortes geändert werden ("Customer-/Technician-Passwort").

Für die Nutzung dieser Funktionalität ist immer die aktuellste Firmware am jeweiligen Gerät notwendig.

Die jeweiligen Nutzer dieser Funktionalität haften für allfällig daraus resultierende Schäden (insbesondere bei Fehleinstellungen) selbst.