



Όροι χρήσης για την εφαρμογή
«FRONIUS Solar.web» της Fronius
International GmbH

(«Όροι χρήσης»)

ισχύουν από 04.02.2025

A.	Γενικοί Όροι	3
1.	Πεδίο ισχύος, πληροφορίες παρόχου, βασική έκδοση και Premium έκδοση	3
2.	Εγγραφή, αποθήκευση κειμένου σύμβασης, γλώσσα σύμβασης.....	3
3.	Στοιχεία πρόσβασης, εκχώρηση δικαιωμάτων πρόσβασης	4
4.	Εκχώρηση δικαιωμάτων, εύρος παροχών, προϋποθέσεις χρήσης.....	5
5.	Ενημερώσεις εφαρμογής	6
6.	Ενημέρωση λογισμικού εγκατάστασης	6
7.	Παράπονα, επίλυση διαφορών	6
8.	Εγγύηση	7
9.	Ευθύνη	7
10.	Αποκλεισμός και περιορισμός της χρήσης.....	8
11.	Διάρκεια ισχύος, καταγγελία.....	8
12.	Υποστήριξη πελατών	9
13.	Εφαρμοστέο Δίκαιο, δικαιοδοσία.....	9
14.	Έγγραφος τύπος, ρήτρα σωτηρίας	9
B.	Συμπληρωματικοί όροι για την Premium έκδοση	10
15.	Παραγγελία μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος.....	10
16.	Εκχώρηση δικαιωμάτων, εκτεταμένο εύρος παροχών	10
17.	Εγγύηση, διάθεση ενημερώσεων.....	10
18.	Διάρκεια ισχύος, καταγγελία.....	10
C.	Περιγραφή υπηρεσίας	12

A. Γενικοί Όροι

1. Πεδίο ισχύος, πληροφορίες παρόχου, βασική έκδοση και Premium έκδοση

- 1.1 Για τη χρήση της εφαρμογής FRONIUS Solar.web (εφεξής «εφαρμογή») και των παροχών μας που σχετίζονται με αυτήν ισχύουν αποκλειστικά οι παρόντες Γενικοί Όροι Χρήσης («όροι χρήσης»). Στο πεδίο εφαρμογής των παρόντων όρων χρήσης ισχύουν αποκλειστικά οι όροι μας. Τυχόν αποκλίνοντες ή πρόσθετοι όροι που μπορεί να τεθούν από πλευράς σας δεν είναι δεσμευτικοί για εμάς, ακόμα και αν σε μεμονωμένες περιπτώσεις δεν εκφράσουμε ρητά την αντίρρησή μας, εκτός και αν εμείς τους αναγνωρίσουμε ρητά. Σε αυτή την περίπτωση ισχύουν μόνο για τη συγκεκριμένη ειδική σύμβαση.
- 1.2 Εφόσον δεν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, οι όροι χρήσης ισχύουν τόσο για τους καταναλωτές όσο και για τους επιχειρηματίες. Ως καταναλωτής ορίζεται κάθε φυσικό πρόσωπο που συνάπτει δικαιοπραξία για σκοπούς οι οποίοι δεν εμπίπτουν κατά κύριο λόγο στην επαγγελματική ή μη μισθωτή δραστηριότητά του. Ως επιχειρηματίας ορίζεται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο με τη σύναψη μιας δικαιοπραξίας ενεργεί στο πλαίσιο της επαγγελματικής ή μη μισθωτής του δραστηριότητας.
- 1.3 Είμαστε η εταιρεία Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Αυστρία, FN 149888z στην αρμόδια δικαστική αρχή για την τήρηση εταιρικών μητρώων Steyr, τηλέφωνο +43 (0) 72 42 241-0, φαξ +43 (0) 72 42 241-3940, contact@fronius.com, <https://www.fronius.com>. Έδρα: Pettenbach, αριθμός φορολογικού μητρώου ΦΠΑ: ATU52614407, ιδιότητα μέλους επιμελητηρίου: επιμελητήριο Άνω Αυστρίας, εταιρικός μας σκοπός: η παραγωγή και διανομή προϊόντων στον κλάδο Perfect Welding, Solar Energy και Perfect Charging. Εφαρμοστές διατάξεις στο πλαίσιο του εταιρικού μας σκοπού: Κώδικας εμπορίου και βιομηχανίας 1994, διαθέσιμος στον δικτυακό τόπο <http://www.ris.bka.gv.at>. Αρμόδια εποπτική αρχή σύμφωνα με τον αυστριακό Νόμο περί Ηλεκτρονικού Εμπορίου (ECG): διοικητική αρχή Bezirkshauptmannschaft Kirchdorf an der Krems.
- 1.4 Η χρήση της εφαρμογής («βασική έκδοση») είναι εξ ορισμού δωρεάν. Ισχύουν οι Γενικοί Όροι στην παράγραφο Α. Μπορείτε έναντι αντιτίμου να αποκτήσετε μια ενότητα (modul) με πρόσθετες λειτουργίες («Premium έκδοση»). Για τη χρήση της Premium έκδοσης ισχύουν οι συμπληρωματικοί όροι της παραγράφου Β. Για την παραγγελία της Premium έκδοσης ισχύουν οι εφαρμοστέοι όροι ηλεκτρονικού καταστήματος (webshop), οι οποίοι γνωστοποιούνται κατά τη διαδικασία της παραγγελίας.

2. Εγγραφή, αποθήκευση κειμένου σύμβασης, γλώσσα σύμβασης

- 2.1 Μόλις συμπληρώσετε στη φόρμα εγγραφής τα στοιχεία που έχουν επισημανθεί ως υποχρεωτικά πεδία και την αποστείλετε κάνοντας κλικ στην ένδειξη «Εγγραφή», υποβάλλετε μια δεσμευτική πρόταση για τη σύναψη σύμβασης σχετικά με τη χρήση της εφαρμογής («σύμβαση χρήσης»). Στο

πλαίσιο της εγγραφής αποδέχεστε, κάνοντας κλικ στο σχετικό πεδίο επιλογής, την αποκλειστική ισχύ των όρων χρήσης. Εάν τα υποχρεωτικά πεδία δεν έχουν συμπληρωθεί πλήρως, παρακαλείσθε να τα συμπληρώσετε. Υποχρεούστε κατά την εγγραφή και κατά τη χρήση της εφαρμογής να δηλώνετε τα ακριβή και πλήρη στοιχεία σας.

- 2.2 Αφού αποστείλετε τα στοιχεία σας κάνοντας κλικ στην ένδειξη «Εγγραφή», θα λάβετε άμεσα από εμάς ένα email, με το οποίο επιβεβαιώνουμε την εγγραφή σας. Μέσω της επιβεβαίωσης αυτής δεχόμαστε την πρότασή σας για τη σύναψη σύμβασης χρήσης, εφόσον επαληθευτεί η διεύθυνση email σας. Για τον σκοπό αυτό το email επιβεβαίωσης της εγγραφής περιέχει τον σύνδεσμο επαλήθευσης. Κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο, επιβεβαιώνετε την ορθότητα της καταχωρισμένης διεύθυνσης email (επαλήθευση της διεύθυνσης email σας).
- 2.3 Το κείμενο της σύμβασης σας αποστέλλεται με τη μορφή της επιβεβαίωσης εγγραφής μέσω email και αποθηκεύεται από εμάς μόνο σε αυτή τη μορφή. Μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή να προβάλετε τους όρους χρήσης από τον δικτυακό τόπο <https://www.fronius.com/el-gr/solarweb-start/roi-kai-prouepothseis> και να τους αποθηκεύσετε ή/και να τους εκτυπώσετε σε μορφή PDF.
- 2.4 Για τους όρους χρήσης, την εγγραφή και τη σύναψη σύμβασης εξ αποστάσεως έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε μία από τις γλώσσες σύμβασης που αναγράφονται στον σύνδεσμο [Περιγραφή υπηρεσίας](#).

3. Στοιχεία πρόσβασης, εκχώρηση δικαιωμάτων πρόσβασης

- 3.1 Αφού ολοκληρώσετε επιτυχώς την εγγραφή, δημιουργούμε για εσάς έναν λογαριασμό χρήστη, στον οποίο αποκτάτε πρόσβαση μέσω των στοιχείων πρόσβασής σας (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης). Τα στοιχεία πρόσβασης μπορείτε να τα αλλάξετε οποιαδήποτε στιγμή από τον λογαριασμό χρήστη που προστατεύεται με κωδικό πρόσβασης.
- 3.2 Δεν θα επικοινωνήσουμε ποτέ μαζί σας ζητώντας σας να μας γνωστοποιήσετε τα στοιχεία πρόσβασής σας. Ενημερώστε μας άμεσα σε περίπτωση που προκύψει μια τέτοιου είδους μη εξουσιοδοτημένη επικοινωνία.
- 3.3 Έχετε την υποχρέωση να εμποδίζετε τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση τρίτων σε προστατευμένα πεδία του προσωπικού σας λογαριασμού χρήστη λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα· ειδικότερα, δεν επιτρέπεται η κοινοποίηση των στοιχείων πρόσβασης σε μη εξουσιοδοτημένους τρίτους. Μπορείτε, ωστόσο, να κοινοποιήσετε τα στοιχεία πρόσβασής σας σε πρόσωπα στα οποία έχετε αναθέσει κάποια εργασία (π.χ. εγκαταστάτες), έτσι ώστε τα πρόσωπα αυτά να έχουν πρόσβαση για λογαριασμό σας στην εφαρμογή. Η διαβίβαση των στοιχείων πρόσβασης σε τρίτους έγκειται στη δική σας ευθύνη. Εμείς δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για τυχόν ζημίες που μπορεί να προκύψουν από την ενέργεια αυτή.
- 3.4 Επιπλέον, έχετε τη δυνατότητα εσείς, ως διαχειριστής της εγκατάστασης, να εκχωρήσετε δικαιώματα πρόσβασης στις ηλεκτροτεχνικές συσκευές που έχετε καταχωρίσει στην εφαρμογή,

σε συστήματα πελατών και στα φωτοβολταϊκά συστήματα («εγκαταστάσεις»). Δια της εκχώρησης δικαιωμάτων συντήρησης εγκατάστασης αποκτά κάποιος άλλος χρήστης της εφαρμογής τα ίδια δικαιώματα με τον διαχειριστή της εγκατάστασης και μπορεί να προβάλλει τις τιμές μέτρησης και τις καμπύλες μέτρησης της εγκατάστασης, να συντάξει αναφορές, να ελέγξει και να απενεργοποιήσει μηνύματα σέρβις, να προβεί σε ενημέρωση των στοιχείων συστήματος ή να τροποποιήσει ρυθμίσεις, δεν μπορεί όμως να διαγράψει την εγκατάσταση. Δια της εκχώρησης δικαιωμάτων επισκέπτη αποκτά ένας άλλος χρήστης της εφαρμογής περιορισμένη πρόσβαση στην εγκατάσταση και μπορεί μόνο να προβάλλει τις τιμές μέτρησης και τις καμπύλες μέτρησης της εγκατάστασης. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στις υποδείξεις χρήσης ([Περιγραφή υπηρεσίας](#)). Δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για ενέργειες χρηστών στο πλαίσιο της προαναφερόμενης εκχώρησης δικαιωμάτων ή για οικονομικές επιβαρύνσεις και ζημιές που προκύπτουν από αυτή.

4. Εκχώρηση δικαιωμάτων, εύρος παροχών, προϋποθέσεις χρήσης

- 4.1 Σας εκχωρούμε, σύμφωνα με τους παρόντες όρους χρήσης, το μη αποκλειστικό, χρονικά περιορισμένο δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή εντός της χρονικής διάρκειας ισχύος της σύμβασης για τον προβλεπόμενο σκοπό.
- 4.2 Προσφέρουμε την εφαρμογή ως ιστοσελίδα για χρήση μέσω φυλλομετρητή («έκδοση Browser»), καθώς και ως έκδοση Smartphone για κινητές τερματικές συσκευές (Android και iOS). Η λήψη της έκδοσης Browser γίνεται από τη διεύθυνση URL <https://www.solarweb.com> (κουμπί: «Εγγραφή»). Η έκδοση Android είναι διαθέσιμη μέσω του Google Play Store, η έκδοση iOS μέσω του Apple App Store.
- 4.3 Η εφαρμογή χρησιμεύει κυρίως για τη συλλογή, επεξεργασία, διαχείριση και χρήση των παραμέτρων που προέρχονται από τις εγκαταστάσεις (πρβλ. σημείο 3.4).
- 4.4 Για τη χρήση της εφαρμογής απαιτείται σύνδεση στο Internet. Οι περαιτέρω τεχνικές προϋποθέσεις χρήσης της εφαρμογής, ιδίως σε ό,τι αφορά τη συμβατότητα με άλλο υλισμικό και λογισμικό, καθώς και το εύρος των παροχών, προκύπτουν από την τρέχουσα περιγραφή παροχών η οποία παρατίθεται στον σύνδεσμο [Περιγραφή υπηρεσίας](#).
- 4.5 Εξαιτίας του τεχνικού σχεδιασμού, ειδικότερα της προσβασιμότητας αποκλειστικά μέσω του Internet, ενδέχεται να υπάρξουν διακοπές στη διαθεσιμότητα και διαστήματα κατά τα οποία η εφαρμογή δεν θα είναι προσβάσιμη, π.χ. λόγω βλαβών στο δημόσιο δίκτυο επικοινωνίας ή διακοπής ρεύματος. Δεν εγγυόμαστε την απρόσκοπτη προσβασιμότητα στην εφαρμογή και έχουμε το δικαίωμα να περιορίσουμε εξ ολοκλήρου ή εν μέρει τη χρήση ή να τη διακόψουμε τελείως, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο σε περιπτώσεις χωρητικών περιορισμών και για την ασφάλεια ή την ακεραιότητά της. Επιπλέον, κατά τα διαστήματα συντήρησης (π.χ. κατά την εγκατάσταση καινούργιου λογισμικού) η δυνατότητα πρόσβασης στην εφαρμογή μπορεί να επηρεαστεί εξ ολοκλήρου ή εν μέρει. Καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια, ώστε οι

προγραμματισμένοι χρόνοι συντήρησης να μετατίθενται σε χρόνους κατά τους οποίους η χρήση της εφαρμογής είναι μειωμένη.

5. Ενημερώσεις εφαρμογής

- 5.1 Εφόσον είναι απαραίτητο για τη διασφάλιση της συμβατικής συμμόρφωσης και ιδίως για την ασφάλεια της εφαρμογής, θέτουμε στη διάθεσή σας ενημερώσεις, αν είναι αναγκαίο, μαζί με οδηγίες εγκατάστασης, και σας ενημερώνουμε σχετικά κατά το επόμενο άνοιγμα της εφαρμογής. Σε περίπτωση που αμελήσετε να εγκαταστήσετε μια ενημέρωση εντός ενός εύλογου χρονικού διαστήματος και αφού σας έχουμε ενημερώσει για τη διαθέσιμη ενημέρωση, υπάρχει κίνδυνος για την ασφάλεια της εφαρμογής στην τερματική συσκευή. Στην περίπτωση αυτή δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για βλάβες που οφείλονται αποκλειστικά σε ενημέρωση που εσείς δεν έχετε εγκαταστήσει. Εάν χρησιμοποιείτε την έκδοση Browser, δεν χρειάζεται να εγκαταστήσετε ενημερώσεις, καθώς κατά το άνοιγμα της ιστοσελίδας χρησιμοποιείτε αυτόματα την εκάστοτε τρέχουσα έκδοση.
- 5.2 Εξελίσσουμε διαρκώς την εφαρμογή και κατά τη διάρκεια του συμφωνημένου χρόνου ισχύος θέτουμε στη διάθεσή σας την εκάστοτε τρέχουσα έκδοση.
- 5.3 Αξίωση για τη διάθεση ενημερώσεων έχετε μόνο σύμφωνα με τα οριζόμενα στο σημείο 8 και 17.

6. Ενημέρωση λογισμικού εγκατάστασης

- 6.1 Με την εγγραφή των εγκαταστάσεων μέσω της εφαρμογής μπορείτε να λαμβάνετε ενημερώσεις για το λογισμικό ελέγχου των εγκαταστάσεων χειροκίνητα μέσω του Internet και να τις εγκαθιστάτε στις εγκαταστάσεις («Ενημερώσεις firmware»). Η εγκατάσταση ενημερώσεων firmware μπορεί να γίνει μόνο μέσω της έκδοσης Browser της εφαρμογής.
- 6.2 Εφόσον είναι αναγκαίο για την εξάλειψη σοβαρών κινδύνων ασφαλείας, έχουμε σε εξαιρετικές περιπτώσεις το δικαίωμα να εγκαταστήσουμε αυτόματα τις ενημερώσεις firmware, ακόμα και χωρίς τη ρητή συναίνεσή σας. Οι συγκεκριμένες ενημερώσεις δεν θα αλλάξουν σε καμία περίπτωση τις ουσιαστικές λειτουργίες ή τα χαρακτηριστικά χρήσης της εγκατάστασης.
- 6.3 Οι ενημερώσεις φορτώνονται μέσω της σύνδεσης Internet. Κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης της ενημέρωσης η χρήση της εγκατάστασης προσωρινά δεν είναι δυνατή. Η εταιρεία δεν υποχρεούται να καταβάλει αποζημίωση για το κόστος σύνδεσης ή για μη διαθέσιμες δυνατότητες χρήσης.

7. Παράπονα, επίλυση διαφορών

- 7.1 Εάν υπάρχουν παράπονα για τις παροχές μας, μπορείτε να μας ενημερώσετε σχετικά, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται στο σημείο 1.3, καθώς και αποστέλλοντας email απευθείας στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών (support@fronius.com).

- 7.2 Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θέτει στη διάθεση των καταναλωτών πλατφόρμα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών. Έτσι τους δίνει τη δυνατότητα να επιλύουν τυχόν διαφορές σε σχέση με τις ηλεκτρονικές τους παραγγελίες, αρχικά χωρίς την εμπλοκή κάποιου δικαστηρίου. Η ηλεκτρονική πλατφόρμα επίλυσης διαφορών της ΕΕ για συμβάσεις ηλεκτρονικών αγορών και παροχών είναι διαθέσιμη στον δικτυακό τόπο <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 7.3 Για τον αυστριακό φορέα διαμεσολάβησης για καταναλωτικές διαφορές μεταβείτε στη σελίδα <http://www.verbraucherschlichtung.or.at/>.
- 7.4 Η διεύθυνση email μας είναι η εξής: contact@fronius.com
- 7.5 Καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια να επιλύουμε κοινή συναινέσει τυχόν διαφορές. Δεν διατιθέμεθα όμως ούτε και υποχρεούμεθα να συμμετέχουμε σε αυτές τις εναλλακτικές μεθόδους επίλυσης διαφορών.

8. Εγγύηση

- 8.1 Η διάθεση της εφαρμογής στη βασική της έκδοση είναι δωρεάν. Εφόσον χρησιμοποιείτε τη βασική έκδοση, ισχύουν σε περίπτωση ελαττωμάτων τα εξής:
- 8.1.1 Σε περίπτωση ύπαρξης πραγματικού ελαττώματος ευθυνόμαστε για άμεσες ζημίες που προκύπτουν, επειδή αποκρύψαμε με δόλο κάποιο σφάλμα λογισμικού, και για επακόλουθες ζημίες, όταν αυτές οφείλονται σε δικό μας σφάλμα που προέκυψε είτε εκ προθέσεως είτε από βαριά αμέλεια. Οποιαδήποτε άλλη αξίωση εγγύησης για πραγματικά ελαττώματα αποκλείεται. Δεν έχετε το δικαίωμα να αξιώσετε αποκατάσταση σφαλμάτων ή διάθεση ενημερώσεων.
- 8.1.2 Αν υπάρχουν νομικά ελαττώματα, ευθυνόμαστε μόνο για ζημίες που προκύπτουν επειδή σας αποκρύψαμε με δόλο κάποιο σφάλμα λογισμικού. Οποιαδήποτε άλλη αξίωση εγγύησης για νομικά ελαττώματα αποκλείεται.
- 8.2 Εφόσον χρησιμοποιείτε έναντι τιμήματος την Premium έκδοση, έχετε τα δικαιώματα που παρατίθενται στο σημείο 17.
- 8.3 Η εγγύηση που παρέχουμε δεν καλύπτει σε καμία περίπτωση σφάλματα που προκύπτουν από τη χρήση της εφαρμογής σε περιβάλλον υλισμικού και λογισμικού που δεν πληροί τις κοινοποιηθείσες απαιτήσεις ή σφάλματα που προκύπτουν από αλλαγές και τροποποιήσεις οι οποίες έχουν πραγματοποιηθεί στην εφαρμογή σε αντίθεση με τον νόμο ή τουλάχιστον χωρίς την προηγούμενη δική μας έγγραφη συναίνεση.

9. Ευθύνη

- 9.1 Σε περιπτώσεις ελαφράς αμέλειας η ευθύνη μας για αποκατάσταση ζημιών και αποζημίωση για δαπάνες που ανέκυψαν από τη χρήση του προϊόντος αποκλείεται, εκτός και αν έχουμε παραβεί

σημαντική συμβατική υποχρέωση, υποχρέωση δηλαδή της οποίας η εκπλήρωση είναι ουσιώδης για την επίτευξη του σκοπού της σύμβασης ή στην τήρηση της οποίας εσείς κατά κανόνα βασίζεστε. Σε αυτή την περίπτωση η ευθύνη μας περιορίζεται στην κάλυψη των τυπικών ζημιών που προβλέπονται στην παρούσα σύμβαση και που η εταιρεία μας κατά τη σύναψη της σύμβασης αναμένει ότι θα ανακúψουν λόγω γνωστών συνθηκών.

- 9.2 Η ευθύνη μας, ωστόσο, για τυχόν τραυματισμό, βλάβη της ζωής ή της υγείας, για πρόθεση και βαριά αμέλεια, για έλλειψη εγγυημένης ιδιότητας και σύμφωνα με τον νόμο για την ευθύνη από ελαττωματικά προϊόντα είναι απεριόριστη.

10. Αποκλεισμός και περιορισμός της χρήσης

- 10.1 Διατηρούμε το δικαίωμα να ορίζουμε για μεμονωμένες παροχές της εφαρμογής ιδιαίτερες προϋποθέσεις πρόσβασης και να αποκλείουμε από τη χρήση των εν λόγω παροχών χρήστες που δεν πληρούν ή έχουν πάψει να πληρούν αυτές τις προϋποθέσεις είτε να μην τους παρέχουμε καν έγκριση για αυτές.
- 10.2 Εάν χρησιμοποιήσετε καταχρηστικά την εφαρμογή ή χρησιμοποιείτε τη εφαρμογή κατά τρόπο που επηρεάζει την ασφάλεια ή τη σταθερότητα της εφαρμογής ή των συστημάτων μας, έχουμε το δικαίωμα να περιορίσουμε κατά το εύρος που κρίνουμε απαραίτητο ή να άρουμε πλήρως την πρόσβασή σας στην εφαρμογή και σε μεμονωμένες παροχές της.

11. Διάρκεια ισχύος, καταγγελία

- 11.1 Η σύμβαση χρήσης συνάπτεται για ορισμένο χρόνο.
- 11.2 Έχετε το δικαίωμα να καταγγείλετε εγγράφως οποιαδήποτε στιγμή τη σύμβαση χρήσης χωρίς την τήρηση της προθεσμίας καταγγελίας. Για τον σκοπό αυτό αρκεί η αποστολή μιας δήλωσης καταγγελίας μέσω email στη διεύθυνση email που αναγράφεται στο σημείο 7.1 ή η διαγραφή του λογαριασμού χρήστη σας μέσω του σχετικού κουμπιού στην έκδοση Browser της εφαρμογής.
- 11.3 Έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε οποιαδήποτε στιγμή τη σύμβαση χρήσης τηρώντας προθεσμία 14 ημερών. Το δικαίωμά μας για φραγή και λήψη λοιπών μέτρων κατά το σημείο 10 δεν θίγεται
- 11.4 Το δικαίωμα απρόθεσμης καταγγελίας για σπουδαίο λόγο δεν θίγεται για αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη.
- 11.5 Με τη λήξη της σύμβασης χρήσης απενεργοποιείται και διαγράφεται ο λογαριασμός χρήστη.
- 11.6 Με την επιφύλαξη των προαναφερόμενων ρυθμίσεων, έχουμε το δικαίωμα να απενεργοποιήσουμε και να διαγράψουμε τους λογαριασμούς χρηστών με τα πλήρη στοιχεία εγγραφής και τους λογαριασμούς χρηστών, οι οποίοι ήταν ανενεργοί για χρονικό διάστημα τουλάχιστον 12 μηνών.

12. Υποστήριξη πελατών

12.1 Σε περιπτώσεις τεχνικής υποστήριξης, η τεχνική υποστήριξη Fronius Technische Support International (TSI) ή/και η τεχνική υποστήριξη Technische Support National (TSN) μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση στα δεδομένα χρήστη μέσω της πύλης TSI, να προβάλλει δεδομένα που είναι σημαντικά για τον πελάτη και επίσης να τα τροποποιήσει. Εάν είναι αναγκαίο, όπως είναι για παράδειγμα κατά την ανάλυση σφαλμάτων, η τεχνική υποστήριξη μπορεί να αναλάβει τη σύνδεση του πελάτη ή/και να συνδεθεί ως πελάτης και να ενεργήσει και να παρέμβει ως πελάτης. Σε έκτακτες περιπτώσεις επιφυλασσόμαστε του δικαιώματός μας να επικοινωνούμε με τους χρήστες μας και μέσω email.

13. Εφαρμοστέο Δίκαιο, δικαιοδοσία

13.1 Ισχύει το Δίκαιο της Δημοκρατίας της Αυστρίας εξαιρέσει των κανόνων παραπομπής, καθώς και της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις διεθνείς πωλήσεις. Εάν είστε καταναλωτής, συμμορφώνεστε, ανεξαρτήτως των παραπάνω, με εκείνες τις διατάξεις της χώρας της συνήθους διαμονής σας, από τις οποίες δεν επιτρέπεται, βάσει συμφωνίας, να αποκλίνετε.

13.2 Εάν ενεργείτε ως επιχειρηματίας, νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου ή ίδρυμα δημοσίου δικαίου με ειδικά περιουσιακά στοιχεία, την αποκλειστική δικαιοδοσία για όλες τις διαφορές που προκύπτουν από την παρούσα σύμβαση και σχετίζονται με αυτή έχουν τα Δικαστήρια της Αυστρίας, 4600 Wels. Το αυτό ισχύει και όταν έχετε την έδρα σας ή τη συνήθη διαμονή σας εκτός της Δημοκρατίας της Αυστρίας και η σύμβαση ή οι αξιώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση μπορούν να προσυπολογιστούν στην επαγγελματική και επιχειρηματική σας δραστηριότητα. Στις προαναφερόμενες περιπτώσεις έχουμε ωστόσο σε κάθε περίπτωση το δικαίωμα να προσφύγουμε στο Δικαστήριο της έδρας σας.

14. Έγγραφος τύπος, ρήτρα σωτηρίας

14.1 Τυχόν αλλαγές ή προσθήκες στους παρόντες όρους χρήσης απαιτούν έγγραφο τύπο. Το αυτό ισχύει και για την άρση της εν λόγω απαίτησης έγγραφου τύπου. Εφόσον στους παρόντες όρους χρήσης δεν υπάρχει κάποια ρητή αποκλίνουσα ρύθμιση, τηρείται ο συμφωνημένος έγγραφος τύπος και μέσω email.

14.2 Εάν κάποιος μεμονωμένος όρος είναι άκυρος ή ανεφάρμοστοι ή καταστούν άκυροι ή ανεφάρμοστοι μετά τη σύναψη της σύμβασης, η εγκυρότητα των υπολοίπων όρων δεν επηρεάζεται. Οι άκυροι όροι θα αντικαθίστανται με όρους που ανταποκρίνονται από οικονομικής άποψης στον συμβατικό σκοπό.

B. Συμπληρωματικοί όροι για την Premium έκδοση

15. Παραγγελία μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος

- 15.1 Προκειμένου να είναι δυνατή η χρήση των πρόσθετων λειτουργιών της εφαρμογής, μπορείτε να προχωρήσετε στην αγορά της Premium έκδοσης. Μέσω σχετικού συνδέσμου στο γραφικό περιβάλλον εργασίας χρήστη της εφαρμογής μεταβαίνετε στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα.
- 15.2 Για την αγορά της Premium έκδοσης ισχύουν οι εκάστοτε εφαρμοστέοι όροι ηλεκτρονικού καταστήματος.

16. Εκχώρηση δικαιωμάτων, εκτεταμένο εύρος παροχών

- 16.1 Εφόσον δεν έχει συμφωνηθεί ρητώς διαφορετικά, η Premium έκδοση παρέχει ένα χρονικά περιορισμένο, μη αποκλειστικό και αμεταβίβαστο δικαίωμα χρήσης των πρόσθετων λειτουργιών κατά τη διάρκεια του συμφωνημένου χρόνου χρήσης.
- 16.2 Το εκτεταμένο, σε σύγκριση με τη βασική έκδοση, εύρος λειτουργιών προκύπτει από την περιγραφή παροχών που μπορείτε να κατεβάσετε μέσω του συνδέσμου που παρατίθεται στο σημείο 4.4.

17. Εγγύηση, διάθεση ενημερώσεων

- 17.1 Σε περίπτωση ύπαρξης ελαττωμάτων έχετε έννομες αξιώσεις.
- 17.2 Ιδίως κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης για την πρόσβαση στην Premium έκδοση έχετε το δικαίωμα να αξιώσετε
- 17.2.1 τη διάθεση από πλευράς μας των ενημερώσεων που είναι απαραίτητες για την εκπλήρωση των όρων της σύμβασης και την πληροφόρηση σχετικά με τη διάθεση των εν λόγω ενημερώσεων,
- 17.2.2 την αποκατάσταση από πλευράς μας των σφαλμάτων που εμφανίζονται εντός μιας εύλογης προθεσμίας από τη στιγμή κατά την οποία μας ενημερώνετε για αυτά. Σφάλμα ανακύπτει όταν η εφαρμογή δεν ανταποκρίνεται στις λειτουργίες που αναγράφονται στην περιγραφή των παροχών, όταν η εφαρμογή παρέχει εσφαλμένα αποτελέσματα ή δεν λειτουργεί σωστά κατά οποιονδήποτε άλλο τρόπο, έτσι ώστε η χρήση της να καθίσταται αδύνατη ή περιορισμένη.

18. Διάρκεια ισχύος, καταγγελία

- 18.1 Η διάρκεια ισχύος της σύμβασης για την πρόσβαση στην Premium έκδοση καθορίζεται από την παραγγελία σας.

- 18.2 Το δικαίωμα απρόθεσμης καταγγελίας για σπουδαίο λόγο δεν θίγεται για αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη.
- 18.3 Μόλις παρέλθει το χρονικό διάστημα ισχύος της σύμβασης μπορείτε μέσω της πρόσβασης στην Premium έκδοση να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τη βασική έκδοση. Η λύση της σύμβασης για τη χρήση της βασικής έκδοσης και η συνακόλουθη διαγραφή του λογαριασμού χρήστη ορίζονται στο σημείο 11.

C. Περιγραφή υπηρεσίας

1. Η περιγραφή της υπηρεσίας αφορά τη διαδικτυακή έκδοση της Fronius Solar.web. Η εφαρμογή Fronius Solar.web είναι βελτιστοποιημένη για χρήση μέσω κινητού τηλεφώνου για τελικούς ιδιώτες πελάτες και προσφέρει όλες τις σημαντικές λειτουργίες σε περιορισμένη ή/και κατάλληλα προσαρμοσμένη μορφή. Για παράδειγμα, λειτουργίες που πρέπει να βελτιστοποιηθούν για μεγάλες οθόνες (π.χ. σύνθετα διαγράμματα ή εξαγωγές δεδομένων), ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες στην εφαρμογή.
2. Οι διαφορές μεταξύ του ελεύθερα διαθέσιμου εύρους λειτουργιών του Solar.web και του Solar.web-Premium περιγράφονται παρακάτω:

	Βασικό πακέτο	Solar.web Premium
Παρακολούθηση και ανάλυση δεδομένων φωτοβολταϊκών συστημάτων <i>Δεδομένα πραγματικού χρόνου, συμπεριλαμβανομένων ιστορικών δεδομένων για λεπτομερή ανάλυση δεδομένων (τάσεις AC και DC, ρεύματα, ισχύς παραγωγής κ.λπ.)</i>	✓	✓
Αυτόματες αναφορές και ειδοποιήσεις <i>Αυτόματη και μη αυτόματη δημιουργία αναφορών των συνολικών τιμών παραγωγής και κατανάλωσης ενέργειας από φωτοβολταϊκά σε kWh ή MWh / Υπηρεσία αυτόματης αναφοράς σφαλμάτων</i>	✓	✓
Λειτουργία απομακρυσμένης ενημέρωσης μετατροπέα	✓	✓
Ραβδόγραμμα ημερήσιας παραγωγής και κατανάλωσης (1) <i>Απεριόριστη διαθεσιμότητα των συνολικών δεδομένων ως ραβδογράμματα</i>	✓	✓
Απομακρυσμένη συντήρηση μέσω απομακρυσμένης διαμόρφωσης <i>Εξ αποστάσεως ορισμός μόνιμων ρυθμίσεων στη συσκευή</i> <u>Περισσότερες πληροφορίες</u>	✓	✓
Καμπύλες παραγωγής και κατανάλωσης σε ημερήσια βάση (1) <i>Επιλογή ανάλυσης σε επίπεδο λεπτομέρειας ανά ημέρα για την τρέχουσα ημέρα και για δύο ημέρες πριν</i>	✓	✓

<p>Διαχείριση δικαιωμάτων και ρόλων <i>Διαχείριση των δικαιωμάτων των διαφόρων ρόλων: Ιδιοκτήτης, διαχειριστής εγκαταστάσεων και επισκέπτης</i> <u>Περισσότερες πληροφορίες</u></p>	✓	✓
<p>Μη αυτόματος έλεγχος συσκευών <i>Προσωρινή αλλαγή της συμπεριφοράς των συσκευών με μη αυτόματες εντολές ελέγχου</i> <u>Περισσότερες πληροφορίες</u></p>	✓	✓
<p>Προσαρμοσμένες αναφορές διαθέσιμες ανά πάσα στιγμή <i>Αυτόματη, μη αυτόματη και προσαρμόσιμη δημιουργία αναφορών για την επιλεγμένη χρονική περίοδο, συμπεριλαμβανομένων λεπτομερών τιμών του συστήματος για τα διαθέσιμα στοιχεία και κανάλια</i></p>	-	✓
<p>Απεικόνιση της αποδοτικότητας των φωτοβολταϊκών συστημάτων (1)</p>	-	✓
<p>Επισκόπηση εσόδων και δαπανών (1)</p>	-	✓
<p>Πρόβλεψη παραγωγής φωτοβολταϊκών συστημάτων (2) <u>Περισσότερες πληροφορίες</u></p>	-	2 ημέρες
<p>Ολοκληρωμένη ένδειξη καιρού (2) <u>Περισσότερες πληροφορίες</u></p>	-	✓
<p>Αίτημα παροχής δεδομένων μέσω του Amazon Alexa (<u>Solar.web Skill</u>)</p>	-	✓
<p>Λειτουργία παρουσίασης <i>Απλή μέθοδος για την απεικόνιση των συστημάτων σε μεγάλες οθόνες με τακτική ενημέρωση των δεδομένων της φωτοβολταϊκής εγκατάστασης.</i></p>	-	✓
<p>Βοηθός ενεργειακού κόστους (3) <i>Αυτοματοποιημένη βελτιστοποιημένη λειτουργία του συστήματος αποθήκευσης μιας φωτοβολταϊκής εγκατάστασης βάσει ευέλικτων ενεργειακών τιμολογίων.</i></p>	-	✓

Βοηθός ενεργειακής ασφάλειας (2) <i>Αυτοματοποιημένη φόρτιση του συστήματος αποθήκευσης σε περίπτωση επικείμενης διακοπής ρεύματος λόγω προειδοποιήσεων για έντονα καιρικά φαινόμενα</i>	-	✓
Εξέταση ευέλικτων ενεργειακών τιμολογίων (4) <i>Σαφής απεικόνιση των ευέλικτων τιμολογίων ενέργειας σε καθημερινή βάση.</i>	-	✓
<p>(1) Μόνο σε συνδυασμό με μετρητή (Fronius Smart Meter)</p> <p>(2) Επί του παρόντος διαθέσιμο για μία εγκατάσταση στις ακόλουθες χώρες (σύντομα θα προστεθούν και άλλες): Αυστραλία, Βέλγιο, Κύπρος, Δανία, Γερμανία, Εσθονία, Ισπανία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γαλλική Πολυνησία, Γαλλικά Νότια Εδάφη, Κροατία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Λιθουανία, Ουγγαρία, Μαγιότ, Μονακό, Κάτω Χώρες, Νέα Καληδονία, Νέα Ζηλανδία, Νορβηγία, Αυστρία, Πολωνία, Ρουμανία, Άγιος Βαρθολομαίος, Άγιος Μαρτίνος (Γαλλικό τμήμα), Σαιν Πιερ και Μικελόν, Φινλανδία, Σουηδία, Ελβετία, Νήσοι Ουαλίας και Φουτουνά, Βουλγαρία, Ουκρανία</p> <p>(3) Λειτουργεί μόνο με συμβατό σύστημα και ευέλικτο τιμολόγιο.</p> <p>(4) Υποστηριζόμενα τιμολόγια: aWATTar ωριαίο Αυστρίας, aWATTar ωριαίο Γερμανίας</p>		

3. Βοηθοί διαχείρισης ενέργειας

Οι ιδιοκτήτες και οι διαχειριστές συστημάτων που είναι αποθηκευμένοι στο Solar.web μπορούν να ενεργοποιήσουν ορισμένες λειτουργίες στο Solar.web (εφαρμογή), οι οποίες παρέχουν στη Fronius εξουσιοδότηση για τον έλεγχο συμβατών συσκευών της Fronius ή τρίτων για σκοπούς όπως η διαχείριση ενέργειας, η ασφάλεια εφοδιασμού ή για άλλους σκοπούς, εφόσον απαιτείται.

Μεταξύ άλλων, η Fronius μπορεί να εκτελέσει τις ακόλουθες εντολές ελέγχου: φόρτιση της μπαταρίας από το ηλεκτρικό δίκτυο, όταν η ηλεκτρική ενέργεια είναι οικονομική, αυτόματη φόρτιση της μπαταρίας, όταν αναμένεται διακοπή ρεύματος). Ορισμένες από αυτές τις λειτουργίες πρέπει να ενεργοποιηθούν ρητά από τον ιδιοκτήτη (= διαχειριστή του συστήματος). Για τη χρήση αυτής της λειτουργίας απαιτείται πάντα το πιο πρόσφατο υλικολογισμικό της αντίστοιχης συσκευής.

4. Διαδικασίες απομακρυσμένου ελέγχου που εξυπηρετούν το δίκτυο ή είναι σχετικές με τον ενεργειακό κλάδο

Οι ιδιοκτήτες ή οι διαχειριστές συστημάτων που είναι αποθηκευμένοι στο Solar.web μπορούν να χορηγήσουν σε ορισμένους οργανισμούς/εταιρείες (όπως διαχειριστές δικτύου ή διαχειριστές εικονικών σταθμών παραγωγής ενέργειας) εξουσιοδοτήσεις για τον απομακρυσμένο έλεγχο συμβατών συσκευών Fronius ή τρίτων με σκοπό τη διατήρηση ή τη βελτίωση της σταθερότητας του δικτύου, την εμπορία ενέργειας ή άλλες περιπτώσεις χρήσης. Οι εν λόγω

οργανισμοί/εταιρείες μπορούν στη συνέχεια να εκτελέσουν εντολές ελέγχου (εξ αποστάσεως) στη συσκευή μέσω του διαδικτύου. Οι δραστηριότητες του οργανισμού μπορούν να παρακολουθούνται στο πλαίσιο της λειτουργίας «Παρακολούθηση και ανάλυση των δεδομένων φωτοβολταϊκών συστημάτων».

Οι εκάστοτε χρήστες αυτής της λειτουργίας είναι οι ίδιοι υπεύθυνοι για κάθε ζημία που προκύπτει.

5. Μη αυτόματος έλεγχος συσκευών

Οι ιδιοκτήτες και οι διαχειριστές συστημάτων που είναι αποθηκευμένοι στο Solar.web μπορούν να ελέγχουν συμβατές συσκευές της Fronius ή τρίτων μέσω (της εφαρμογής) του Solar.web. Ανάλογα με τη συσκευή, είναι δυνατή η παροχή διαφορετικών εντολών ελέγχου (όπως η εκκίνηση/διακοπή της φόρτισης της μπαταρίας από το ηλεκτρικό δίκτυο), οι οποίες μπορούν να εκτελεστούν μη αυτόματα μέσω του Solar.web.

Για τη χρήση αυτής της λειτουργίας απαιτείται πάντα το πιο πρόσφατο υλικολογισμικό της αντίστοιχης συσκευής.

Οι εκάστοτε χρήστες αυτής της λειτουργίας είναι οι ίδιοι υπεύθυνοι για κάθε ζημία που προκύπτει.

6. Απομακρυσμένη συντήρηση των ρυθμίσεων της συσκευής («Απομακρυσμένη διαμόρφωση»)

Οι ιδιοκτήτες και οι διαχειριστές συστημάτων που είναι αποθηκευμένοι στο Solar.web μπορούν να πραγματοποιούν αλλαγές στις ρυθμίσεις συμβατών συσκευών Fronius ή τρίτων μέσω (της εφαρμογής) του Solar.web. Αυτές οι αλλαγές στις ρυθμίσεις αποθηκεύονται μόνιμα στη συσκευή (ακόμη και όταν δεν χρησιμοποιείται ή όταν προκύπτουν διακοπές στη σύνδεση).

Στις ρυθμίσεις μπορούν να γίνουν, μεταξύ άλλων, οι ακόλουθες αλλαγές: μέγιστη κατάσταση φόρτισης μιας μπαταρίας, περιορισμός τροφοδοσίας του μετατροπέα, αλλαγή των ρυθμίσεων διαχείρισης φορτίου κ.λπ. Αυτές είναι οι ρυθμίσεις που είναι διαθέσιμες ανάλογα με τη συσκευή. Επιπλέον, αυτές οι ρυθμίσεις μπορούν να αλλάξουν εν μέρει μόνο με την εισαγωγή ενός κωδικού πρόσβασης («Κωδικός πρόσβασης πελάτη/τεχνικού»).

Για τη χρήση αυτής της λειτουργίας απαιτείται πάντα το πιο πρόσφατο υλικολογισμικό της αντίστοιχης συσκευής.

Οι εκάστοτε χρήστες αυτής της λειτουργίας είναι οι ίδιοι υπεύθυνοι για τυχόν ζημιές που προκύπτουν (ιδίως σε περίπτωση λανθασμένων ρυθμίσεων).