



Condiciones de uso de la aplicación
"FRONIUS Solar.web" de Fronius
International GmbH

("Condiciones de uso")

válidas a partir del 04.02.2025

A.	Disposiciones generales	3
1.	Campo de aplicación; información sobre el proveedor; versión básica y versión Premium....	3
2.	Registro; almacenamiento del texto del contrato; lenguaje del contrato.....	3
3.	Datos de acceso; asignación de derechos de acceso	4
4.	Concesión de derechos; alcance de los servicios; condiciones de uso	5
5.	Actualizaciones de la aplicación	5
6.	Actualizaciones del software de la instalación.....	6
7.	Reclamaciones; resolución de conflictos	6
8.	Garantía	7
9.	Responsabilidad	7
10.	Exclusión y restricción del uso.....	8
11.	Duración; rescisión.....	8
12.	Atención al cliente	8
13.	Derecho aplicable; lugar de jurisdicción.....	8
14.	Forma escrita; cláusula salvatoria	9
B.	Disposiciones adicionales para la versión Premium	10
15.	Pedidos a través de la tienda virtual	10
16.	Concesión de derechos; funciones adicionales	10
17.	Garantía; actualizaciones	10
18.	Duración; rescisión.....	10
C.	Especificaciones sobre el servicio	12

A. Disposiciones generales

1. Campo de aplicación; información sobre el proveedor; versión básica y versión Premium

- 1.1 El uso de la aplicación FRONIUS Solar.web (la "Aplicación") y nuestros servicios relacionados con ella se regirán exclusivamente por estas Condiciones generales de uso ("Condiciones de uso"). En el ámbito de aplicación de estas Condiciones de uso, se aplicarán exclusivamente nuestras Condiciones generales. Si se establecen por su parte condiciones diferentes o adicionales, no las consideraremos vinculantes, incluso si no nos oponemos en determinados casos, a menos que las reconozcamos expresamente. En este caso, solo se aplicarán al correspondiente contrato individual.
- 1.2 Salvo que se indique lo contrario, las Condiciones de uso se aplican tanto a los consumidores como a los empresarios. Un consumidor es toda persona física que realiza una transacción con fines que no pueden atribuirse predominantemente ni a su actividad comercial ni a su actividad profesional autónoma. Un empresario es una persona física o jurídica que, al realizar una transacción, actúa en el marco de su actividad comercial o profesional independiente.
- 1.3 Somos Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Austria, inscrita en el registro mercantil de Steyr con el número 149888z, teléfono +43 (0) 72 42 241-0, fax +43 (0) 72 42 241-3940, contact@fronius.com, <https://www.fronius.com>, con sede en Pettenbach y CIF ATU52614407. Pertenece a la Cámara de Comercio de Alta Austria. La actividad de nuestra empresa se centra en la producción y distribución de productos de las unidades de negocio Perfect Welding, Solar Energy y Perfect Charging. Nos regimos especialmente por las siguientes disposiciones aplicables: Código austriaco sobre el ejercicio de las profesiones artesanales, comerciales e industriales (Gewerbeordnung), 1994 (se puede consultar en <http://www.ris.bka.gv.at>). Según la ley austriaca de comercio electrónico (ECG), nos compete la autoridad administrativa local de Kirchdorf an der Krems.
- 1.4 Por defecto, el uso de la aplicación es gratuito ("versión básica"). Se aplican las disposiciones generales de la sección A. Tiene la posibilidad de añadir un módulo con funciones adicionales de pago ("versión Premium"). A esta versión se le aplican las disposiciones complementarias de la sección B. Para la adquisición de la versión Premium se aplican las Condiciones de la tienda virtual, que pueden consultarse durante el proceso de pedido.

2. Registro; almacenamiento del texto del contrato; lenguaje del contrato

- 2.1 Al introducir los datos marcados como obligatorios en el formulario de registro y enviarlo haciendo clic en "Registrarse", usted estará haciendo una oferta jurídicamente vinculante para celebrar un contrato relacionado con el uso de la aplicación ("Contrato de uso"). Durante el registro, usted aceptará la validez exclusiva de las Condiciones de uso haciendo clic en la casilla

correspondiente. Si falta información obligatoria, se le informará de ello. Tiene la obligación de proporcionar información correcta y completa al registrarse y utilizar la aplicación.

- 2.2 Una vez que haya facilitado sus datos haciendo clic en "Registrarse", le enviaremos inmediatamente un mensaje de correo electrónico de confirmación. Mediante esta confirmación de registro, aceptamos su oferta para celebrar el contrato de uso, que está sujeto a la verificación de su dirección de correo electrónico. Para ello, el mensaje de correo electrónico con nuestra confirmación de registro contiene un enlace con el nombre correspondiente; al hacer clic en él, usted confirma que la dirección de correo electrónico proporcionada es correcta (verificación de su dirección de correo electrónico).
- 2.3 El texto del contrato se le enviará en forma de confirmación de registro por correo electrónico; solo lo almacenaremos de esta forma. Puede consultar estas Condiciones de uso en cualquier momento en <https://www.fronius.com/es/solarweb-start/condiciones-de-uso> y guardarlas como PDF o imprimirlas.
- 2.4 Ofrecemos las Condiciones de uso, el registro y la firma del contrato en la venta a distancia en las lenguas contractuales mencionadas en [especificaciones sobre el servicio](#).

3. Datos de acceso; asignación de derechos de acceso

- 3.1 Una vez que se haya registrado correctamente, crearemos una cuenta de usuario para usted, a la que podrá acceder mediante los datos de acceso (nombre de usuario y contraseña). Los datos de acceso pueden modificarse en cualquier momento a través de la cuenta de usuario, que está protegida por contraseña.
- 3.2 Nunca nos pondremos en contacto con usted para pedirle que nos facilite los datos de acceso. Infórmenos de inmediato en caso de que se produzca una toma de contacto no autorizada.
- 3.3 Tiene la obligación de evitar el acceso no autorizado de terceros a las áreas protegidas de su cuenta personal de usuario tomando las precauciones adecuadas; en particular, los datos de acceso deben mantenerse en secreto frente a terceros no autorizados. No obstante, sí se le permite compartir sus datos de acceso con personas que haya designado (por ejemplo, instaladores) para que puedan acceder a la aplicación en su nombre. La transmisión de sus datos de acceso a terceros es responsabilidad suya. No asumimos ninguna responsabilidad al respecto ni por los posibles daños resultantes.
- 3.4 Además, como operador de las instalaciones, puede conceder a otras personas derechos de acceso a los equipos electrotécnicos, sistemas de clientes e instalaciones fotovoltaicas ("Instalaciones") que haya registrado en la aplicación. La persona a la que asigne derechos de mantenimiento de la instalación en la aplicación obtendrá casi los mismos derechos que el operador de la instalación y podrá ver los valores medidos y las curvas de medición, generar informes, verificar y desactivar las notificaciones de servicio, actualizar los componentes del

sistema o cambiar los ajustes, pero no eliminar una instalación. La persona a la que asigne derechos de invitado en la aplicación obtendrá un acceso limitado a la instalación y solo podrá ver los valores medidos y las curvas de medición. Encontrará más información en nuestras indicaciones sobre la aplicación ([especificaciones sobre el servicio](#)). No asumimos ninguna responsabilidad por las actividades del usuario debidas a tales asignaciones de derechos o los costes y daños resultantes.

4. Concesión de derechos; alcance de los servicios; condiciones de uso

- 4.1 Sobre la base de estas Condiciones de uso, le concedemos el derecho no exclusivo y limitado en el tiempo de utilizar la aplicación para su propósito previsto durante la duración del contrato.
- 4.2 Puede utilizar la aplicación a través de un navegador web ("versión de navegador") o de un smartphone (versión para dispositivos móviles Android e iOS). Se puede acceder a la versión de navegador a través de la URL <https://www.solarweb.com> (botón: "Iniciar sesión"). La versión para Android puede descargarse en la Play Store de Google, y la versión para iOS, en la App Store de Apple.
- 4.3 La aplicación sirve para registrar, procesar, administrar y utilizar los parámetros obtenidos de las instalaciones (véase el apartado 3.4).
- 4.4 Se necesita una conexión a internet para utilizar la aplicación. Los demás requisitos técnicos para el uso de la aplicación —en particular en lo que respecta a la compatibilidad con otros tipos de hardware y software—, así como el alcance de los servicios, pueden consultarse en la descripción actual del servicio, disponible en [especificaciones sobre el servicio](#).
- 4.5 Debido a cuestiones técnicas, en particular al modo de acceso (exclusivamente a través de internet), pueden producirse interrupciones en la disponibilidad y períodos de inaccesibilidad de la aplicación, por ejemplo, debido a incidencias en las redes públicas de comunicación o a cortes de electricidad. No garantizamos la disponibilidad permanente de la aplicación, y nos reservamos el derecho a restringir o terminar su uso en su totalidad o parcialmente si es necesario por razones de capacidad, seguridad o integridad. Además, la aplicación no está disponible, total o parcialmente, durante los periodos de mantenimiento (por ejemplo, cuando se instala un nuevo software); haremos lo posible por que coincidan con momentos de escasa actividad.

5. Actualizaciones de la aplicación

- 5.1 En la medida en que sea necesario para mantener el cumplimiento del contrato y, en particular, la seguridad de la aplicación, proporcionaremos actualizaciones —si es necesario, junto con las instrucciones de instalación— y le informaremos de ello cuando abra la aplicación. Si no instala una actualización dentro de un plazo razonable después de que le hayamos notificado que está disponible, la seguridad de la aplicación en su terminal se verá comprometida. En este caso, no seremos responsables de ningún daño que sea únicamente atribuible a la falta de actualización.

Si utiliza la aplicación en un navegador, no necesita instalar ninguna actualización; siempre se cargará automáticamente la última versión.

- 5.2 Trabajamos continuamente en el desarrollo de la aplicación, y le proporcionamos siempre la última versión durante el tiempo acordado.
- 5.3 Tiene derecho a las actualizaciones según lo dispuesto en las secciones 8 y 17.

6. Actualizaciones del software de la instalación

- 6.1 Al registrar las instalaciones a través de la aplicación, puede descargar e instalar manualmente las actualizaciones del software de control a través de internet ("actualizaciones de firmware"). Las actualizaciones del firmware solo pueden aplicarse mediante la versión para navegador de la aplicación.
- 6.2 Por si fuera necesario para eliminar riesgos de seguridad graves, nos reservamos el derecho, en casos excepcionales, a instalar automáticamente actualizaciones de firmware incluso sin su consentimiento expreso; dichas actualizaciones de firmware no modificarán en ningún caso las funciones esenciales ni las características importantes para el uso de la instalación.
- 6.3 Las actualizaciones se descargan a través de la conexión a internet de la que disponga. Durante la instalación de la actualización, la instalación no puede utilizarse. No tenemos la obligación de compensarle por los costes de conexión en los que incurra o por las oportunidades que pierda por la inaccesibilidad temporal de la instalación.

7. Reclamaciones; resolución de conflictos

- 7.1 Para enviarnos quejas y reclamaciones sobre nuestros servicios puede utilizar los datos de contacto indicados en la sección 1.3 o la dirección de correo electrónico de nuestro servicio de atención al cliente(support@fronius.com).
- 7.2 La Comisión Europea ofrece una plataforma para la resolución extrajudicial de disputas que ofrece a los consumidores la posibilidad de resolver los conflictos relacionados con sus pedidos por internet sin tener que acudir a los tribunales. La plataforma online de resolución de disputas de la UE para contratos de compra y servicios en línea se puede encontrar en <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 7.3 El organismo austriaco de resolución de disputas para negocios de consumo se puede encontrar en <https://www.verbraucherschlichtung.at/>.
- 7.4 Nuestra dirección de correo electrónico es: contact@fronius.com

7.5 Siempre nos esforzaremos por resolver cualquier desacuerdo de forma amistosa. No obstante, no estamos en disposición de participar en estos procedimientos alternativos de resolución de disputas ni obligados a hacerlo.

8. Garantía

8.1 La versión básica de la aplicación es gratuita. Si utiliza la versión básica, se aplica lo siguiente en caso de defectos:

8.1.1 En el caso de los defectos materiales, seremos responsables de los daños directos que le causemos por ocultar de forma dolosa un defecto en el software y de los daños derivados de los defectos atribuibles a acciones intencionadas o flagrantemente negligentes por nuestra parte. Queda excluida cualquier otra garantía por defectos materiales. No tiene derecho a ninguna corrección de errores ni a la obtención de actualizaciones.

8.1.2 En lo que respecta a los defectos jurídicos, solo seremos responsables de los daños que sufra porque le hayamos ocultado de forma dolosa un defecto del software. Queda excluida cualquier otra garantía por defectos jurídicos.

8.2 Si utiliza la versión Premium de pago, tendrá los derechos que recoge la sección 17.

8.3 Nuestra garantía no se aplica en ningún caso a los errores que se produzcan por utilizar la aplicación en un entorno de hardware y software que no cumpla con los requisitos indicados o por introducir modificaciones en la aplicación sin tener derecho a hacerlo por ley o sin recibir un consentimiento previo por escrito por nuestra parte.

9. Responsabilidad

9.1 Se excluyen las indemnizaciones por daños y perjuicios y el reembolso de los gastos por negligencia leve, a menos que incumplamos una obligación contractual esencial, es decir, una obligación cuyo cumplimiento es un requisito previo para la correcta ejecución del contrato o en cuyo cumplimiento usted se apoya de manera sistemática. En este caso, nuestra responsabilidad se limita a los daños típicos del contrato, con los que ya se contaba en el momento de su celebración sobre la base de las circunstancias que conocemos.

9.2 Sin embargo, nuestra responsabilidad por los daños derivados de lesiones corporales o que afecten a la vida o la salud, por dolo y negligencia grave, por la ausencia de determinadas características garantizadas y en virtud de la legislación aplicable sobre productos defectuosos es ilimitada.

10. Exclusión y restricción del uso

- 10.1 Nos reservamos el derecho de definir los requisitos de acceso por separado para cada una de las prestaciones de la aplicación, así como de excluir del uso de estas prestaciones a los usuarios que no cumplan o hayan dejado de cumplir estos requisitos.
- 10.2 Si hace un mal uso de la aplicación o su forma de usarla compromete la seguridad o la estabilidad de esta o de nuestros sistemas, podemos restringir o impedir completamente su acceso a la aplicación y a las prestaciones individuales en la medida necesaria en cada caso.

11. Duración; rescisión

- 11.1 El contrato de uso se celebra por tiempo indefinido.
- 11.2 Puede rescindir el contrato de uso por escrito en cualquier momento sin necesidad de preaviso. Para ello, basta con enviar una notificación de baja por correo electrónico a la dirección indicada en la sección 7.1 o eliminar su cuenta de usuario a través del botón correspondiente en la versión de navegador de la aplicación.
- 11.3 Por nuestra parte, podemos rescindir el contrato de uso en cualquier momento con un preaviso de 14 días. Nuestro derecho a realizar bloqueos y llevar a cabo otras medidas de acuerdo con la sección 10 no se ve afectado.
- 11.4 Ambas partes mantendrán el derecho a la rescisión sin previo aviso por causa justificada.
- 11.5 Al finalizar el contrato de uso, la cuenta de usuario se desactivará y se eliminará.
- 11.6 Sin perjuicio de las disposiciones anteriores, tenemos derecho a desactivar y eliminar las cuentas de usuario con datos de registro incompletos o que hayan estado inactivas durante al menos 12 meses.

12. Atención al cliente

- 12.1 Al prestar asistencia al cliente, nuestro Soporte Técnico Internacional (TSI) o nuestro Soporte Técnico Nacional (TSN) pueden acceder a los datos de los usuarios a través del portal TSI, así como ver y modificar la información relacionada con el cliente. Si es necesario, por ejemplo para el análisis de errores, el soporte técnico también puede iniciar sesión en nombre del cliente y actuar e intervenir como tal. Nos reservamos el derecho de contactar con nuestros usuarios por correo electrónico en casos urgentes.

13. Derecho aplicable; lugar de jurisdicción

- 13.1 Se aplica la legislación de la República de Austria, excluyendo las normas de remisión y el derecho de compra de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa

Internacional de Mercaderías. No obstante, los consumidores pueden acogerse a la legislación del Estado donde residen habitualmente, a la que no se puede renunciar por acuerdo.

- 13.2 Si el cliente actúa como empresario, persona jurídica de derecho público o fondo especial de derecho público, el lugar de jurisdicción exclusivo para todos los litigios derivados de este contrato y relacionados con él es 4600 Wels, Austria. Lo mismo ocurre si tiene su domicilio social o su residencia habitual fuera de la República de Austria y el contrato o los derechos derivados de este pueden atribuirse a su actividad profesional o comercial. No obstante, en los casos anteriores seguiremos teniendo derecho a acudir al tribunal competente de su lugar de trabajo.

14. Forma escrita; cláusula salvatoria

- 14.1 Cualesquiera cambios o adiciones a las presentes Condiciones de uso deberán hacerse por escrito. Esto también se aplica para la supresión del requisito de la forma escrita. Salvo que se disponga expresamente lo contrario en estas Condiciones de uso, la forma escrita acordada también incluye el correo electrónico.
- 14.2 Si algunas de las disposiciones fueran nulas o no resultaran practicables, o se hubieran anulado o no resultaran practicables después de la firma del contrato, la vigencia de las demás disposiciones no se verá afectada. Cualquier disposición no válida deberá sustituirse por una que cumpla la finalidad del contrato desde el punto de vista económico.

B. Disposiciones adicionales para la versión Premium

15. Pedidos a través de la tienda virtual

- 15.1 Para utilizar las funciones adicionales de la aplicación, puede adquirir la versión Premium. Se le redirigirá a nuestra tienda virtual a través de un enlace en la interfaz de usuario de la aplicación.
- 15.2 Para la compra de la versión Premium se aplican las Condiciones correspondientes de la tienda virtual.

16. Concesión de derechos; funciones adicionales

- 16.1 A menos que se acuerde expresamente lo contrario, la versión Premium concede un derecho limitado en el tiempo, no exclusivo e intransferible a utilizar las funciones adicionales durante el plazo acordado.
- 16.2 Las funciones adicionales de la versión Premium figuran en la descripción del servicio, a la que se puede acceder a través del enlace de la sección 4.4.

17. Garantía; actualizaciones

- 17.1 En lo que respecta a posibles defectos en la aplicación, usted tiene los derechos que prevé la legislación vigente.
- 17.2 En particular, al acceder a la versión Premium durante la vigencia del contrato, tiene derecho a:
 - 17.2.1 que le proporcionemos las actualizaciones que sean necesarias para que la aplicación siga ajustándose al contrato y que le informemos de dichas actualizaciones; y
 - 17.2.2 que rectifiquemos los fallos que se produzcan en un plazo razonable a partir del momento en que nos los notifique. Se considera "fallo" que la aplicación no cumpla las funciones especificadas en la descripción del servicio, ofrezca resultados erróneos o no funcione correctamente de alguna otra manera, de modo que el uso de la aplicación sea imposible o esté restringido.

18. Duración; rescisión

- 18.1 La duración del contrato de acceso a la versión Premium depende del pedido que realice.
- 18.2 El derecho de ambas partes a rescindir el contrato sin previo aviso por causa justificada no se ve afectado.

18.3 Una vez finalizado el contrato de acceso a la versión Premium, podrá seguir utilizando la versión básica. La rescisión del contrato de uso de la versión básica, así como la correspondiente eliminación de la cuenta de usuario, se regirán por lo dispuesto en la sección 11.

C. Especificaciones sobre el servicio

1. La descripción del servicio se refiere a la versión web de Fronius Solar.web. La aplicación Fronius Solar.web está optimizada para el uso móvil de clientes finales privados y ofrece todas las funciones importantes de forma limitada o convenientemente adaptada. Es posible que las funciones que deban optimizarse para pantallas grandes (por ejemplo diagramas complejos o exportación de datos) no estén disponibles en la aplicación.
2. A continuación se describen las diferencias entre las funciones de libre acceso de Solar.web y Solar.web-Premium:

	Paquete básico	Solar.web Premium
Monitorización y análisis de datos fotovoltaicos <i>Datos en tiempo real, incluidos datos históricos para el análisis detallado de datos (tensiones de CA y CC, corrientes, potencia de generación, ...)</i>	✓	✓
Informes y notificaciones automáticos <i>Informes automáticos y manuales de los valores totales de producción y consumo de energía fotovoltaica en kWh o MWh / Servicio automático de mensajes de errores</i>	✓	✓
Función de actualización remota del inversor	✓	✓
Gráfico de barras de la producción y el consumo diarios (1) <i>Disponibilidad ilimitada de los datos totales como gráficos de barras</i>	✓	✓
Mantenimiento a distancia mediante configuración remota <i>Establecimiento de ajustes permanentes en el dispositivo de forma remota</i> Más información	✓	✓
Curvas de producción y consumo diarias (1) <i>Opción de análisis a nivel de detalle diario para el día en curso y los dos días anteriores</i>	✓	✓

<p>Gestión de derechos y funciones</p> <p><i>Gestión de los derechos de las distintas funciones: Propietario, responsable de las instalaciones e invitado</i></p> <p>Más información</p>	✓	✓
<p>Control manual de dispositivos</p> <p><i>Modificación temporal del comportamiento de los dispositivos mediante comandos de control manual</i></p> <p>Más información</p>	✓	✓
<p>Informes personalizados disponibles en cualquier momento</p> <p><i>Informes automáticos, manuales y personalizables para el periodo de tiempo seleccionado, incluidos los valores detallados del sistema para los componentes y canales disponibles</i></p>	-	✓
<p>Visualización de la rentabilidad fotovoltaica (1)</p>	-	✓
<p>Resumen de rendimientos y costes (1)</p>	-	✓
<p>Previsión de producción fotovoltaica (2)</p> <p>Más información</p>	-	2 días
<p>Información meteorológica completa (2)</p> <p>Más información</p>	-	✓
<p>Consulta de datos a través de Amazon Alexa (Solar.web Skill)</p>	-	✓
<p>Modo de presentación</p> <p><i>Método sencillo para visualizar sistemas en grandes pantallas con actualización periódica de los datos del sistema fotovoltaico.</i></p>	-	✓
<p>Asistente de costes energéticos (3)</p> <p><i>Funcionamiento automatizado y optimizado del sistema de almacenamiento de un sistema fotovoltaico basado en tarifas energéticas flexibles.</i></p>	-	✓

Asistente de seguridad energética (2) <i>Carga automática del sistema de almacenamiento en caso de corte inminente del suministro eléctrico debido a alertas meteorológicas graves</i>	-	✓
Consideración de tarifas energéticas flexibles (4) <i>Visualización clara y diaria de las tarifas energéticas flexibles.</i>	-	✓
<p>(1) Solo es posible en combinación con un contador (Fronius Smart Meter)</p> <p>(2) Actualmente disponible para una instalación en los siguientes países (pronto habrá más): Australia (Australia), België (Bélgica), Cyprus (Chipre), Danmark (Dinamarca), Deutschland (Alemania), Eesti (Estonia), España (Spain), France (France), French Guiana (Guayana Francesa), French Polynesia (Polinesia Francesa), French Southern Territories (Territorios Australes Franceses), Hrvatska (Croacia), Italia (Italia), Lëtzebuerg (Luxemburgo), Lietuva (Lituania), Magyarország (Hungría), Mayotte (Mayotte), Monaco (Mónaco), Nederland (Países Bajos), New Caledonia (Nueva Caledonia), New Zealand (Nueva Zelanda), Noreg (Noruega), Österreich (Austria), Polska (Polonia), România (Rumanía), Saint Barthélemy (San Bartolomé), Saint Martin (parte francesa) (San Martín (parte francesa)), Saint Pierre and Miquelon (San Pedro y Miquelón), Suomi (Finlandia), Sverige (Suecia), Svizzera (Suiza), Wallis and Futuna (Wallis y Futuna), България (Bulgaria), Україна (Ucrania)</p> <p>(3) Solo funciona con sistema compatible y tarifa flexible.</p> <p>(4) Tarifas soportadas: aWATTar hora Austria, aWATTar hora Alemania</p>		

3. Asistentes de gestión de la energía

Los propietarios y administradores de sistemas almacenados en Solar.web pueden activar determinadas funciones en Solar.web (app), lo que otorga a Fronius autorización para controlar dispositivos compatibles de Fronius o de terceros con fines como la gestión de la energía, la seguridad del suministro u otros fines, en caso necesario.

Entre otras cosas, Fronius puede ejecutar los siguientes comandos de control: carga de la batería desde la red eléctrica cuando la electricidad es barata; carga automática de la batería cuando se prevé un corte de electricidad). Algunas de estas funcionalidades deben ser activadas explícitamente por el propietario (= operador del sistema).

Para utilizar esta funcionalidad, siempre es necesario disponer del firmware más reciente en el dispositivo correspondiente.

4. Procesos de control remoto relevantes para la red o para la industria energética

Los propietarios o administradores de sistemas almacenados en Solar.web pueden conceder a determinadas organizaciones/empresas (como operadores de red u operadores de centrales eléctricas virtuales) autorizaciones para controlar de forma remota dispositivos Fronius o de

terceros compatibles con el fin de mantener o mejorar la estabilidad de la red, el comercio de energía u otros casos de uso. Estas organizaciones / empresas pueden entonces hacer que se ejecuten comandos de control (a distancia) en el dispositivo a través de Internet. Las actividades de la organización pueden seguirse en la función “Seguimiento y análisis de los datos fotovoltaicos”.

Los respectivos usuarios de esta funcionalidad son responsables de cualquier daño resultante.

5. **Control manual de dispositivos**

Los propietarios y administradores de sistemas almacenados en Solar.web pueden controlar dispositivos compatibles de Fronius o de terceros a través de Solar.web (app). Dependiendo del dispositivo, son posibles diferentes comandos de control (como iniciar/detener la carga de la batería desde la red eléctrica), que pueden realizarse manualmente a través de Solar.web. Para utilizar esta funcionalidad, siempre es necesario disponer del firmware más reciente en el dispositivo correspondiente.

Los respectivos usuarios de esta funcionalidad son responsables de cualquier daño resultante.

6. **Mantenimiento remoto de los ajustes del dispositivo (“configuración remota”)**

Los propietarios y administradores de sistemas almacenados en Solar.web pueden realizar cambios en la configuración de dispositivos Fronius compatibles o de terceros a través de Solar.web(-App). Estos cambios en la configuración se guardan permanentemente en el dispositivo (incluso cuando no se utiliza o si se pierde la conexión).

Se pueden realizar, entre otros, los siguientes cambios en los ajustes: estado de carga máximo de una batería, limitación de alimentación del inversor, modificación de los ajustes de gestión de carga, Estos son los ajustes disponibles en función del aparato; además, algunos de estos ajustes sólo pueden modificarse introduciendo una contraseña (“Contraseña cliente/técnico”). Para utilizar esta funcionalidad, siempre es necesario disponer del firmware más reciente en el dispositivo correspondiente.

Los respectivos usuarios de esta funcionalidad son responsables de cualquier daño resultante (en particular en caso de ajustes incorrectos).