



Conditions d'utilisation de l'application
« FRONIUS Solar.web » de la société
Fronius International GmbH

(« Conditions d'utilisation »)

en vigueur à compter du 04/02/2025

A.	Conditions générales	3
1.	Champ d'application ; informations sur le prestataire ; version de base et version premium	3
2.	Enregistrement ; sauvegarde du texte du contrat ; langue du contrat.....	4
3.	Données d'accès ; attribution des droits d'accès.....	4
4.	Octroi des droits ; étendue des prestations ; prérequis à l'utilisation.....	5
5.	Mises à jour de l'Application.....	6
6.	Mises à jour logicielles de l'Installation	6
7.	Réclamations ; règlement des litiges	6
8.	Garantie	7
9.	Responsabilité.....	7
10.	Exclusion et limitation de l'utilisation	8
11.	Durée de validité ; résiliation.....	8
12.	Assistance à la clientèle	9
13.	Droit applicable ; juridiction.....	9
14.	Forme écrite ; clause de sauvegarde.....	9
B.	Dispositions complémentaires pour la Version premium	10
15.	Commande via la boutique en ligne.....	10
16.	Octroi de droits ; palette de services élargie.....	10
17.	Garantie ; mise à disposition des mises à jour	10
18.	Durée de validité ; résiliation.....	10
C.	Description des prestations	12

A. Conditions générales

1. **Champ d'application ; informations sur le prestataire ; version de base et version premium**

- 1.1 Seules les présentes Conditions d'utilisation générales (« Conditions d'utilisation ») sont applicables à l'utilisation de l'application FRONIUS Solar.web (l'« Application ») et de nos prestations en lien avec cette Application. Dans le domaine de validité des présentes Conditions d'utilisation, seules nos conditions sont applicables. Des conditions divergentes ou supplémentaires de votre part ne nous engagent pas, même si nous ne les contestons pas au cas par cas, à moins que nous ne les reconnaissons expressément. Dans ce cas, elles ne sont valables que pour le contrat individuel concerné.
- 1.2 Sauf indication contraire, les Conditions d'utilisation s'appliquent aussi bien aux consommateurs qu'aux entrepreneurs. Est considérée comme consommateur toute personne physique concluant un acte juridique à des fins qui, pour l'essentiel, ne peuvent être imputées ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante. Est considérée comme entrepreneur toute personne physique ou morale qui, lors de la conclusion d'un acte juridique, agit dans l'exercice de son activité professionnelle commerciale ou indépendante.
- 1.3 Nous sommes l'entreprise Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Autriche, enregistrée sous le n° 149888z auprès du Tribunal de Commerce (Firmenbuchgericht) de Steyr, téléphone +43 (0) 72 42 241-0, fax +43 (0) 72 42 241-3940, contact@fronius.com, <https://www.fronius.com>. Notre siège social est situé à Pettenbach ; notre numéro de taxe sur la valeur ajoutée (TVA) est le ATU52614407 ; nous dépendons de la Chambre économique de Haute-Autriche ; l'objet de notre entreprise est la production et la distribution de produits des Business Units Perfect Welding, Solar Energy et Perfect Charging. Nous sommes en particulier soumis aux dispositions du Code de commerce autrichien de 1994, consultable à l'adresse <http://www.ris.bka.gv.at>. L'autorité de contrôle dont dépend notre entreprise conformément à la loi autrichienne sur le commerce en ligne (ECG) est la Bezirkshauptmannschaft Kirchdorf an der Krems.
- 1.4 Par défaut, l'utilisation de l'Application est gratuite (« Version de base »). Les Conditions générales de la section A sont applicables. Moyennant paiement, vous pouvez ajouter un module avec des fonctionnalités supplémentaires (« Version premium »). L'utilisation de la Version premium est soumise aux dispositions complémentaires de la section B. Les conditions de la boutique en ligne en vigueur sont applicables à la commande de la Version premium ; celles-ci peuvent être consultées dans le cadre du processus de commande.

2. Enregistrement ; sauvegarde du texte du contrat ; langue du contrat

- 2.1 En saisissant les données marquées comme obligatoires dans le formulaire d'enregistrement et en envoyant le formulaire en cliquant sur « Enregistrer », vous soumettez une offre juridiquement contraignante pour la conclusion d'un contrat relatif à l'utilisation de l'Application (« Contrat d'utilisation »). Dans le cadre de l'enregistrement, vous acceptez l'application exclusive des Conditions d'utilisation en cochant la case correspondante. Si des données obligatoires sont manquantes lors de l'enregistrement, vous en serez averti. Vous êtes tenu de fournir des informations exactes et complètes lors de l'enregistrement et de l'utilisation de l'Application.
- 2.2 Après avoir envoyé vos données en cliquant sur « S'enregistrer », nous vous enverrons immédiatement un e-mail confirmant votre enregistrement. Par cette confirmation d'enregistrement, nous acceptons votre offre de conclusion du Contrat d'utilisation, conditionnée de manière suspensive par la vérification de votre adresse e-mail. À cette fin, l'e-mail contenant notre confirmation d'enregistrement comporte un lien nommé en conséquence ; en cliquant sur ce lien, vous confirmez l'exactitude de l'adresse e-mail fournie (vérification de votre adresse e-mail).
- 2.3 Le texte du contrat vous est envoyé par e-mail sous la forme d'une confirmation d'enregistrement et nous le conservons uniquement sous cette forme. Vous pouvez à tout moment consulter les présentes Conditions d'utilisation à l'adresse <https://www.fronius.com/fr-fr/solarweb-start/conditions-d-utilisation>, les enregistrer sous forme de PDF et les imprimer.
- 2.4 Les Conditions d'utilisation, l'enregistrement et la conclusion du contrat à distance sont proposés dans les langues contractuelles indiquées à l'adresse [description des prestations](#).

3. Données d'accès ; attribution des droits d'accès

- 3.1 Une fois l'enregistrement réussi, nous créons pour vous un compte d'utilisateur auquel vous pouvez accéder à l'aide de vos données d'accès (nom d'utilisateur et mot de passe). Les données d'accès peuvent être modifiées à tout moment via le compte d'utilisateur protégé par un mot de passe.
- 3.2 Nous ne vous contacterons jamais pour vous demander de nous communiquer vos données d'accès. Veuillez nous informer immédiatement en cas de tentative de contact non autorisée.
- 3.3 Vous êtes tenu d'empêcher des tiers non autorisés d'accéder à des espaces protégés de votre compte d'utilisateur personnel par des mesures appropriées ; les données d'accès doivent en particulier être tenues secrètes vis-à-vis des tiers non autorisés. Vous êtes toutefois autorisé à partager vos données d'accès avec des personnes que vous avez désignées (par ex. des installateurs) afin qu'elles puissent accéder à l'Application en votre nom. La transmission des données d'accès à des tiers relève de votre propre responsabilité. Nous déclinons toute responsabilité à cet égard et quant aux dommages qui pourraient en résulter.

3.4 En outre, en tant qu'exploitant d'installation, vous pouvez accorder à d'autres personnes des droits d'accès aux appareils électrotechniques, systèmes clients et installations photovoltaïques (« Installations ») que vous avez enregistrés dans l'Application. En accordant des droits de maintenance de l'Installation, un autre utilisateur de l'Application obtient à peu près les mêmes droits que l'exploitant de l'Installation et peut consulter les valeurs et les courbes de mesure de l'Installation, créer des rapports, contrôler et désactiver les messages de service, mettre à jour les composants périphériques ou modifier les réglages, mais pas supprimer une Installation. En accordant des droits d'invité, un autre utilisateur de l'Application obtient un accès limité à l'Installation et peut uniquement consulter les valeurs et les courbes de mesure de l'Installation. De plus amples informations sont disponibles dans nos informations sur l'Application ([description des prestations](#)). Nous n'assumons aucune responsabilité quant aux activités des utilisateurs en raison des attributions de droits susmentionnées, ni quant aux coûts et dommages en résultant.

4. Octroi des droits ; étendue des prestations ; prérequis à l'utilisation

4.1 Conformément aux présentes Conditions d'utilisation, nous vous accordons un droit d'utilisation non exclusif et limité dans le temps d'utiliser l'Application conformément à sa destination pendant la durée du contrat.

4.2 Nous proposons l'Application sous la forme d'un site Internet utilisable via un navigateur Web (« Version navigateur ») et d'une version smartphone pour les terminaux mobiles (Android et iOS). La version du navigateur est consultable via l'URL <https://www.solarweb.com> (bouton : « S'inscrire »). La version Android peut être obtenue sur le Google Play Store, la version iOS sur l'Apple App Store.

4.3 L'Application sert essentiellement à la saisie, au traitement, à la gestion et à l'utilisation des paramètres obtenus à partir des Installations (cf. point 3.4).

4.4 Une connexion Internet est nécessaire pour utiliser l'Application. Les autres conditions techniques requises pour l'utilisation de l'Application, en particulier en ce qui concerne la compatibilité avec d'autres matériels et logiciels, ainsi que l'étendue des prestations figurent dans la description actuelle des prestations, disponible à l'adresse [description des prestations](#).

4.5 En raison de la conception technique, et notamment de la possibilité d'une consultation exclusivement via Internet, il peut y avoir des interruptions dans la disponibilité et des périodes d'inaccessibilité de l'Application, par exemple en raison de perturbations des réseaux de communication publics ou de pannes de courant. Nous ne sommes pas tenus de fournir une accessibilité permanente de l'Application et sommes en droit de limiter ou de mettre fin à son utilisation, en tout ou partie, si cela s'avère nécessaire au regard des contraintes de capacité, de sécurité ou d'intégrité. Par ailleurs, l'Application est totalement ou partiellement inaccessible pendant les périodes de maintenance (par ex. lors de l'installation d'un nouveau logiciel) ; dans

la mesure du possible, nous nous efforcerons de programmer les périodes de maintenance prévues à des moments où l'utilisation est réduite.

5. Mises à jour de l'Application

- 5.1 Dans la mesure où cela est nécessaire pour maintenir la conformité au contrat et, en particulier, la sécurité de l'Application, nous fournissons des mises à jour, accompagnées si nécessaire d'instructions d'installation, et nous vous en informons lors de la prochaine ouverture de l'Application. Si vous n'installez pas une mise à jour dans un délai raisonnable après avoir été informé par nos soins de la disponibilité de la mise à jour, la sécurité de l'Application sur votre terminal s'en trouvera compromise. Dans ce cas, nous ne serons pas responsables d'un dommage dû uniquement à l'absence d'installation de la mise à jour. Si vous utilisez l'Application dans la version du navigateur, vous n'avez pas besoin d'installer de mises à jour ; lorsque vous consultez le site Web, vous utilisez automatiquement la version la plus récente.
- 5.2 Nous développons en permanence l'Application et mettons à votre disposition la version la plus récente pendant la durée convenue.
- 5.3 Vous ne pouvez prétendre à la mise à disposition de mises à jour que dans les conditions prévues aux points 8 et 17.

6. Mises à jour logicielles de l'Installation

- 6.1 L'enregistrement des Installations via l'Application vous permet de télécharger manuellement via Internet des mises à jour pour le logiciel de commande des Installations et de les installer dans les Installations (« Mises à jour du micrologiciel »). Les Mises à jour du micrologiciel peuvent uniquement être effectuées à l'aide de la version navigateur de l'Application.
- 6.2 Dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour remédier à des risques graves pour la sécurité, nous sommes exceptionnellement autorisés à installer des Mises à jour du micrologiciel de manière automatisée, même sans votre accord exprès ; de telles Mises à jour du micrologiciel ne modifieront en aucun cas les fonctionnalités essentielles ou les propriétés de l'Installation liées à l'utilisation.
- 6.3 Les mises à jour sont téléchargées via la connexion Internet que vous avez configurée. Pendant l'installation de la mise à jour, il sera temporairement impossible d'utiliser l'Installation. Nous ne sommes pas tenus de rembourser les frais de connexion engagés ou les possibilités d'utilisation perdues.

7. Réclamations ; règlement des litiges

- 7.1 Les plaintes ainsi que les réclamations concernant nos prestations peuvent être adressées aux coordonnées mentionnées au point 1.3 ainsi que par e-mail directement à notre service clientèle (support@fronius.com).

- 7.2 La Commission européenne met à disposition une plateforme pour une résolution extrajudiciaire des litiges. Cette plateforme donne la possibilité aux consommateurs de résoudre les litiges survenus dans le cadre de leur commande en ligne sans l'intervention d'un tribunal dans un premier temps. La plateforme en ligne de règlement des litiges de l'UE pour les contrats de vente et de service en ligne est disponible à l'adresse <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 7.3 L'instance d'arbitrage autrichienne pour les affaires de consommation est accessible à l'adresse <https://www.verbraucherschlichtung.at/>.
- 7.4 Notre adresse e-mail est : contact@fronius.com
- 7.5 Nous nous efforçons de toujours résoudre à l'amiable les éventuels désaccords avec vous. Toutefois, nous ne sommes pas disposés à, ni tenus de participer à ces procédures alternatives de règlement des litiges.

8. Garantie

- 8.1 La mise à disposition de l'Application dans sa Version de base est gratuite. Dans la mesure où vous utilisez la Version de base, les dispositions suivantes s'appliquent en cas de défauts :
- 8.1.1 En cas de vices matériels, nous sommes responsables des dommages directs liés aux vices que vous subissez parce que nous vous avons dissimulé un défaut du logiciel de façon dolosive, ainsi que des dommages consécutifs aux vices qui résultent d'une action intentionnelle ou d'une négligence grave de notre part. Toute autre garantie pour les vices matériels est exclue. Vous ne pouvez exiger la correction d'erreurs ou la mise à disposition de mises à jour.
- 8.1.2 En cas de vices juridiques, nous sommes uniquement responsables des dommages que vous subissez parce que nous vous avons dissimulé un défaut du logiciel de façon dolosive. Toute autre garantie pour les vices juridiques est exclue.
- 8.2 Dans la mesure où vous utilisez la Version premium payante, vous disposez des droits visés au point 17.
- 8.3 Notre garantie ne s'applique en aucun cas aux défauts dus à l'utilisation de l'Application dans un environnement matériel et logiciel ne répondant pas aux exigences que nous avons communiquées ou au fait que vous avez apporté des changements et des modifications à l'Application sans y être autorisé par la loi ou par un accord préalable de notre part, au minimum sous forme textuelle.

9. Responsabilité

- 9.1 Notre responsabilité en matière de dommages et intérêts et de remboursement des dépenses pour négligence légère est exclue, à moins que nous ayons violé une obligation contractuelle

essentielle, c'est-à-dire une obligation dont l'exécution est indispensable à la bonne exécution du contrat ou au respect de laquelle vous pouvez normalement vous attendre. Dans ce cas, notre responsabilité est limitée aux dommages habituels de ce type de contrat, auxquels nous aurions dû nous attendre lors de la conclusion du contrat sur la base des circonstances dont nous avons connaissance.

9.2 Notre responsabilité est toutefois illimitée en ce qui concerne les dommages résultant d'une atteinte au corps, à la vie ou à la santé, les actes intentionnels et les négligences graves, l'absence d'une qualité garantie et conformément à la loi sur la responsabilité du fait des produits.

10. Exclusion et limitation de l'utilisation

10.1 Nous nous réservons le droit de définir certaines conditions préalables spéciales pour l'accès à des prestations individuelles de l'Application et d'exclure, voire d'interdire, les utilisateurs qui ne rempliraient pas ou plus ces conditions.

10.2 Si vous utilisez l'Application de façon abusive ou si votre utilisation de l'Application porte atteinte à la sécurité ou à la stabilité de l'Application ou de nos systèmes, nous sommes en droit de limiter ou d'exclure votre accès à l'Application et à certaines prestations de l'Application dans la mesure nécessaire.

11. Durée de validité ; résiliation

11.1 Le contrat d'utilisation est créé pour une durée illimitée.

11.2 Vous pouvez résilier le contrat d'utilisation à tout moment, par écrit, sans respecter de délai de préavis. Pour ce faire, il suffit d'envoyer une déclaration de résiliation par e-mail à l'adresse e-mail indiquée au point 7.1 ou de supprimer votre compte d'utilisateur en cliquant sur le bouton correspondant dans la version navigateur de l'Application.

11.3 Nous pouvons résilier le contrat d'utilisation à tout moment en respectant un délai de préavis de 14 jours. Notre droit de bloquer l'accès et de prendre d'autres mesures conformément au point 10 ne s'en trouve pas affecté.

11.4 Le droit de résiliation sans préavis pour motif grave ne s'en trouve pas affecté pour les deux parties.

11.5 À la fin du contrat d'utilisation, le compte d'utilisateur est désactivé et supprimé.

11.6 Sans préjudice des dispositions précédentes, nous sommes en droit de désactiver et de supprimer les comptes d'utilisateurs dont les données d'enregistrement sont incomplètes et les comptes d'utilisateurs qui sont restés inactifs pendant une période d'au moins 12 mois.

12. Assistance à la clientèle

12.1 Dans le cas d'une assistance client, notre service de support technique international (TSI) ou notre service de support technique national (TSN) peut accéder aux données de l'utilisateur via le portail TSI et consulter les données pertinentes pour le client et les modifier. En cas de besoin, par exemple pour l'analyse d'erreurs, le support technique peut en outre reprendre l'identifiant du client ou se connecter en tant que client et agir et intervenir en tant que tel. En cas d'urgence, nous nous réservons le droit de contacter nos utilisateurs par e-mail.

13. Droit applicable ; juridiction

13.1 Le droit applicable est celui de la République d'Autriche, à l'exclusion des normes de renvoi et de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. Si vous êtes un consommateur, vous pouvez néanmoins invoquer les règles de l'État de votre résidence habituelle auxquelles il ne peut être dérogé par accord.

13.2 Si vous agissez en tant qu'entrepreneur, personne morale de droit public ou fonds spécial de droit public, la juridiction compétente exclusive pour tous les litiges découlant du présent contrat et en relation avec celui-ci est 4600 Wels, Autriche. Il en va de même si vous avez votre siège ou votre résidence habituelle en dehors de la République d'Autriche et si le contrat ou les droits découlant du contrat peuvent être attribués à votre activité professionnelle ou commerciale. Toutefois, dans les cas susmentionnés, nous sommes dans tous les cas autorisés à saisir le tribunal de votre siège.

14. Forme écrite ; clause de sauvegarde

14.1 Les modifications et les compléments des présentes Conditions d'utilisation requièrent la forme écrite. Il en va de même pour l'annulation de la présente clause de forme écrite. Sauf indication explicite contraire dans les présentes Conditions d'utilisation, l'obligation de forme écrite convenue est également respectée par e-mail.

14.2 Si des dispositions individuelles s'avéraient ou devenaient caduques ou inapplicables après la conclusion du contrat, la validité des autres dispositions ne s'en trouverait pas affectée. La disposition caduque devra être remplacée par une autre disposition correspondant à l'objectif économique du contrat.

B. Dispositions complémentaires pour la Version premium

15. Commande via la boutique en ligne

- 15.1 Pour pouvoir utiliser des fonctionnalités supplémentaires de l'Application, vous pouvez acheter une Version premium. Via un lien correspondant dans l'interface utilisateur de l'Application, vous serez redirigé vers notre boutique en ligne.
- 15.2 L'acquisition de la Version premium est soumise aux conditions applicables de la boutique en ligne.

16. Octroi de droits ; palette de services élargie

- 16.1 Sauf convention contraire explicite, la Version premium confère un droit limité dans le temps, non exclusif et non transférable d'utiliser les fonctionnalités supplémentaires pendant la durée convenue.
- 16.2 Les fonctionnalités étendues par rapport à la Version de base sont décrites dans la description des prestations consultable via le lien indiqué au point 4.4.

17. Garantie ; mise à disposition des mises à jour

- 17.1 En cas de défaut de l'application, vous disposez des droits prévus par la loi.
- 17.2 Pendant la durée du contrat d'accès à la Version premium, vous avez en particulier droit :
 - 17.2.1 à ce que nous vous fournissions les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité de l'Application avec le contrat et à ce que nous vous informions de ces mises à jour ; et
 - 17.2.2 à ce que nous corrigions les erreurs survenant dans un délai raisonnable à compter du moment où vous nous en avez informés. Il y a erreur lorsque l'Application ne remplit pas les fonctions spécifiées dans le cahier des charges, fournit des résultats erronés ou ne fonctionne pas de manière fonctionnelle de toute autre manière, rendant ainsi l'utilisation de l'Application impossible ou limitée.

18. Durée de validité ; résiliation

- 18.1 La durée du contrat d'accès à la Version premium dépend de votre commande.
- 18.2 Le droit des parties à une résiliation immédiate pour motif grave ne s'en trouve pas affecté.

18.3 À la fin de la durée du contrat d'accès à la Version premium, vous pouvez continuer à utiliser la version de base. La fin du contrat sur l'utilisation de la Version de base ainsi que la suppression du compte d'utilisateur y afférente sont régies par le point 11.

C. Description des prestations

1. La description des prestations se réfère à la version web de Fronius Solar.web. L'application Fronius Solar.web est optimisée pour une utilisation mobile par les clients finaux privés et offre toutes les fonctions importantes sous une forme limitée ou adaptée en conséquence. Les fonctions qui doivent par exemple être optimisées pour les grands écrans (par exemple les diagrammes élaborés ou les exportations de données) pourraient ne pas être disponibles dans l'application.
2. Les différences entre les fonctionnalités librement disponibles de Solar.web et Solar.web-Premium sont décrites ci-dessous:

	Paquet de base	Solar.web Premium
Suivi et analyse des données PV <i>Données en temps réel, y compris les données historiques pour une analyse détaillée des données (tensions AC et DC, courants, puissance de production, ...)</i>	✓	✓
Rapports et notifications automatiques <i>Génération automatique et manuelle de rapports pour l'ensemble des valeurs de production et de consommation d'énergie PV en kWh ou MWh / Service automatique de notification d'erreurs</i>	✓	✓
Fonction de mise à jour à distance de l'onduleur	✓	✓
Diagramme à barres de la production et de la consommation quotidiennes (1) <i>Disponibilité illimitée des données de totalisation sous forme d'histogrammes</i>	✓	✓
Maintenance à distance par configuration à distance <i>Définition de paramètres permanents sur l'appareil à distance</i> <u>Plus d'informations</u>	✓	✓

Courbes de production et de consommation sur une base journalière (1) <i>Possibilité d'analyse au niveau du détail journalier pour le jour actuel et deux jours en arrière</i>	✓	✓
Gestion des droits et des rôles <i>Gestion des droits des différents rôles : Propriétaire, gardien de l'installation et invité</i> Plus d'informations	✓	✓
Contrôle manuel des appareils <i>Modification temporaire du comportement des appareils par des commandes de contrôle manuelles</i> Plus d'informations	✓	✓
Rapports individuels disponibles à tout moment <i>Rapports automatiques, manuels et personnalisables pour la période sélectionnée, y compris les valeurs détaillées du système pour les composants et les canaux disponibles</i>	-	✓
Représentation de la rentabilité PV (1)	-	✓
Aperçu des produits et des coûts (1)	-	✓
Prévision de la production PV (2) Plus d'informations	-	2 jours
Affichage complet de la météo (2) Plus d'informations	-	✓
Consultation de données via Amazon Alexa (Solar.web Skill)	-	✓
Mode de présentation <i>Méthode simple pour visualiser les installations sur de grands écrans avec une mise à jour régulière des données de l'installation PV.</i>	-	✓
Assistant de coûts énergétiques (3) <i>Exploitation automatisée et optimisée de l'accumulateur d'une installation PV sur la base de tarifs énergétiques flexibles.</i>	-	✓

Assistant de sécurité énergétique (2) <i>Chargement automatisé de l'accumulateur en cas de menace de panne de courant due à des alertes météorologiques</i>	-	✓
Prise en compte des tarifs d'énergie flexibles (4) <i>Visualisation claire des tarifs d'énergie flexibles sur une base journalière.</i>	-	✓
<p>(1) Uniquement possible en combinaison avec un compteur (Fronius Smart Meter)</p> <p>(2) Actuellement disponible pour une Installation dans les pays suivants (d'autres suivront prochainement) : Australia (Australie), België (Belgique), Cyprus (Chypre), Danmark (Danemark), Deutschland (Allemagne), Eesti (Estonia), España (Espagne), France (France), French Guiana (Guyane française), French Polynesia (Polynésie française), French Southern Territories (Territoires français du Sud), Hrvatska (Croatie), Italia (Italie), Lëtzebuerg (Luxembourg), Lietuva (Lithuania), Magyarország (Hongrie), Mayotte (Mayotte), Monaco (Monaco), Nederland (Pays-Bas), New Caledonia (Nouvelle-Calédonie), New Zealand (Nouvelle-Zélande), Noreg (Norvège), Austria (Autriche), Polska (Pologne), România (Roumanie), Saint Barthélemy (Saint Barthélemy), Saint Martin (French part) (Saint Martin (French part)), Saint Pierre et Miquelon (Saint Pierre and Miquelon), Suomi (Finland), Sverige (Sweden), Svizzera (Switzerland), Wallis and Futuna (Wallis et Futuna), България (Bulgaria), Україна (Ukraine)</p> <p>(3) Ne fonctionne qu'avec un système compatible et un tarif flexible.</p> <p>(4) Tarifs supportés : aWATTar hourly Autriche, aWATTar hourly Allemagne</p>		

3. Assistants de gestion de l'énergie

Les propriétaires et les responsables d'installation enregistrés dans Solar.web peuvent activer certaines fonctions dans Solar.web (-App), ce qui donne à Fronius l'autorisation de commander en cas de besoin des appareils compatibles de Fronius ou de tiers à des fins telles que la gestion de l'énergie, la sécurité d'approvisionnement ou d'autres objectifs.

Les commandes suivantes peuvent notamment être exécutées par Fronius : chargement de la batterie à partir du réseau électrique lorsque l'électricité est peu coûteuse ; chargement automatique de la batterie lorsqu'une panne de courant est attendue). Certaines de ces fonctionnalités doivent être explicitement activées par le propriétaire (= l'exploitant de l'installation).

Pour utiliser cette fonctionnalité, il faut toujours disposer de la dernière version du micrologiciel sur l'appareil concerné.

4. Opérations de télécommande utiles au réseau ou à l'économie d'énergie

Les propriétaires ou gardiens d'installations enregistrés dans Solar.web peuvent donner à certaines organisations / entreprises (comme par exemple les exploitants de réseau ou les exploitants de centrales électriques virtuelles) des autorisations pour la commande à distance

d'appareils compatibles de Fronius ou de tiers à des fins de maintien ou d'amélioration de la stabilité du réseau, de commerce d'énergie ou d'autres cas d'application. Ces organisations / entreprises peuvent ensuite faire exécuter (à distance) des ordres de commande sur l'appareil via Internet. Les activités de l'organisation peuvent être suivies sous la fonction « Suivi et analyse des données PV ».

Les utilisateurs respectifs de cette fonctionnalité sont eux-mêmes responsables des éventuels dommages qui en résultent.

5. Contrôle manuel des appareils

Les propriétaires et les responsables d'installation enregistrés dans Solar.web peuvent commander des appareils compatibles de Fronius ou de tiers via Solar.web (-App). Selon l'appareil, différentes instructions de commande sont possibles (comme par exemple le démarrage/l'arrêt de la charge de la batterie à partir du réseau électrique), qui peuvent être effectuées manuellement via Solar.web.

Pour utiliser cette fonctionnalité, il faut toujours disposer de la dernière version du micrologiciel sur l'appareil concerné.

Les utilisateurs respectifs de cette fonctionnalité sont eux-mêmes responsables des éventuels dommages qui en résultent.

6. Maintenance à distance des réglages sur l'appareil (« configuration à distance »)

Les propriétaires et les responsables d'installation enregistrés dans Solar.web peuvent effectuer des modifications dans les réglages des appareils compatibles de Fronius ou de fournisseurs tiers via Solar.web(-App). Ces modifications des paramètres sont enregistrées de manière permanente sur l'appareil (même en cas d'utilisation non active ou de déconnexion).

Les modifications suivantes peuvent entre autres être apportées aux paramètres : état de charge maximal d'une batterie, limitation de l'alimentation de l'onduleur, modification des paramètres de gestion de la charge, Il s'agit des réglages disponibles selon l'appareil - de plus, certains de ces réglages ne peuvent être modifiés qu'en entrant un mot de passe (« Customer-/Technician-Password »).

Pour utiliser cette fonctionnalité, il faut toujours disposer de la dernière version du micrologiciel sur l'appareil concerné.

Les utilisateurs respectifs de cette fonctionnalité sont eux-mêmes responsables des éventuels dommages qui en résultent (notamment en cas de mauvais réglages).