



Condizioni d'uso dell'applicazione
"FRONIUS Solar.web" di Fronius
International GmbH

("Condizioni d'uso")

Inizio validità: 04/02/2025

A.	Disposizioni generali	3
1.	Ambito di applicazione; Informazioni sul fornitore; Versione base e versione Premium.....	3
2.	Registrazione; Salvataggio del testo del contratto; Lingua del contratto	3
3.	Dati di accesso; Concessione dei diritti di accesso.....	4
4.	Concessione dei diritti; Servizi; Requisiti per l'uso.....	5
5.	Aggiornamenti dell'applicazione	5
6.	Aggiornamenti software dell'impianto.....	6
7.	Reclami; Conciliazione	6
8.	Garanzia.....	7
9.	Responsabilità.....	7
10.	Esclusione e limitazione dell'uso	7
11.	Durata; Recesso	8
12.	Assistenza clienti	8
13.	Diritto applicabile; foro competente	8
14.	Forma scritta; Clausola salvatoria.....	9
B.	Disposizioni integrative per la versione Premium	10
15.	Ordine tramite il negozio online	10
16.	Limitazioni dei diritti; Prestazione avanzate.....	10
17.	Garanzia; Messa a disposizione degli aggiornamenti	10
18.	Durata; Recesso	10
C.	Specifiche dei servizi	11

A. Disposizioni generali

1. Ambito di applicazione; Informazioni sul fornitore; Versione base e versione Premium

- 1.1 All'uso dell'applicazione Fronius Solar.web ("applicazione") e delle prestazioni a essa correlatesi applicano esclusivamente le presenti Condizioni generali d'uso ("Condizioni d'uso"). Nell'ambito di applicazione delle presenti Condizioni d'uso valgono esclusivamente le condizioni dell'Azienda. Eventuali condizioni derogatorie o supplementari dell'Utente non sono vincolanti per l'Azienda. Tuttavia, in singoli casi l'Azienda non si oppone a esse purché le accetti esplicitamente. In tal caso, esse si applicano solo al singolo contratto al quale si riferiscono.
- 1.2 Se non diversamente specificato, le Condizioni d'uso si applicano sia ai consumatori sia agli imprenditori. Per "consumatore" si intende qualsiasi persona fisica che stipuli un negozio giuridico per finalità non riconducibili né alla sua attività commerciale, né alla sua attività professionale autonoma prevalente. Per "imprenditore" si intende una persona fisica o giuridica che stipula un negozio giuridico nell'esercizio della sua attività commerciale o della sua attività professionale autonoma.
- 1.3 Informazioni su Fronius ("Azienda"): Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Austria, iscritta al Registro delle Imprese con il numero 149888z depositato presso il Tribunale di Steyr. Contatti: telefono +43 (0) 72 42 241-0, fax +43 (0) 72 42 241-3940, e-mail contact@fronius.com, sito Internet <https://www.fronius.com>. Sede: Pettenbach; P. IVA: ATU52614407; Camera di appartenenza: Camera di commercio dell'Alta Austria; oggetto sociale: fabbricazione e vendita di prodotti delle Business Unit Perfect Welding, Solar Energy e Perfect Charging. Norme applicabili a Fronius in particolare: regolamento in materia di professioni e mestieri del 1994, disponibile all'indirizzo <http://www.ris.bka.gv.at>. Autorità di vigilanza di Fronius conformemente alla legge sull'e-commerce: autorità amministrativa di primo grado di Kirchdorf an der Krems.
- 1.4 Di norma l'uso dell'applicazione è gratuito ("versione base") e a esso si applicano le Disposizioni generali di cui al paragrafo A. L'Utente può anche ordinare a pagamento un modulo con funzioni aggiuntive ("versione Premium"). All'uso della versione Premium si applicano le disposizioni integrative di cui al paragrafo B. All'ordine della versione Premium si applicano le Condizioni del negozio online di volta in volta applicabili e consultabili durante la procedura d'ordine.

2. Registrazione; Salvataggio del testo del contratto; Lingua del contratto

- 2.1 Inserendo i dati contrassegnati come obbligatori nel modulo di registrazione e inviando il modulo facendo clic su "Registrati", l'Utente presenta un'offerta giuridicamente vincolante per la stipula di un contratto sull'uso dell'applicazione ("Contratto d'uso"). Durante la procedura di registrazione, facendo clic sull'apposita casella di controllo, l'Utente accetta l'applicazione

esclusiva delle Condizioni d'uso. L'Utente viene informato nel caso in cui mancassero dati obbligatori per la registrazione ed è tenuto a fornire dati corretti e completi per la registrazione e l'uso dell'applicazione.

- 2.2 Dopo che l'Utente ha inviato i propri dati facendo clic su "Registrati", gli viene immediatamente inviata un'e-mail con la quale l'Azienda conferma la sua registrazione. Con questa conferma di registrazione, l'Azienda accetta l'offerta dell'Utente relativamente alla stipula del contratto d'uso, con la condizione sospensiva della verifica del suo indirizzo e-mail. A tale scopo, l'e-mail con la conferma di registrazione dell'Azienda conterrà un apposito link; facendovi clic sopra l'Utente conferma la correttezza dell'indirizzo e-mail specificato (verifica dell'indirizzo e-mail dell'Utente).
- 2.3 Il testo del contratto viene inviato all'Utente sotto forma di conferma di registrazione via e-mail ed viene archiviato dall'Azienda esclusivamente in questa forma. L'Utente può consultare le presenti Condizioni d'uso in qualsiasi momento all'indirizzo <https://www.fronius.com/it-it/solarweb-start/condizioni-d-uso> salvarle come PDF e stamparle.
- 2.4 Le Condizioni d'uso, la registrazione e la stipula del contratto a distanza sono disponibili nelle lingue menzionate all'indirizzo [specifiche dei servizi](#).

3. Dati di accesso; Concessione dei diritti di accesso

- 3.1 Completata correttamente la registrazione, l'Azienda creerà un account al quale l'Utente potrà accedere mediante i dati di accesso (nome utente e password). I dati di accesso possono essere modificati in qualsiasi momento tramite l'account protetto da password.
- 3.2 L'Azienda non contatterà mai l'Utente chiedendo che le comunichi i suoi dati di accesso. L'Utente è pregato di segnalare immediatamente l'Azienda eventuali prese di contatto non autorizzate di questo tipo.
- 3.3 L'Utente è tenuto a impedire l'accesso alle aree protette del proprio account personale da parte di terzi non autorizzati. In particolare, deve tenere segreti i dati di accesso a terzi non autorizzati. All'Utente è però consentito condividere i propri dati di accesso con persone da lui incaricate (ad es. gli installatori), cosicché possano accedere all'applicazione in sua vece. L'Utente comunica i propri dati di accesso a terzi sotto la propria responsabilità e l'Azienda declina qualsiasi responsabilità per i danni che potrebbero derivarne.
- 3.4 Inoltre, in qualità di gestore dell'impianto, l'Utente può concedere ad altre persone dei diritti di accesso ai dispositivi elettronici, sistemi dei clienti e impianti fotovoltaici ("impianti") registrati nell'applicazione. Concedendo i diritti di gestione dell'impianto, un altro utente dell'applicazione ottiene quasi gli stessi diritti del gestore dell'impianto e può esaminare i valori e le curve di misurazione, creare report, controllare e disattivare i messaggi di servizio, aggiornare i componenti del sistema o modificare le impostazioni, ma non eliminare un impianto. Concedendo i diritti "ospite", un altro utente dell'applicazione ottiene accesso limitato all'impianto e può solo

consultare i valori e le curve di misurazione dell'impianto. Per ulteriori informazioni, consultare le avvertenze per l'applicazione ([specifiche dei servizi](#)). L'Azienda non si assume alcuna responsabilità per le attività degli utenti sulla base delle assegnazioni dei diritti precedentemente menzionate o per i costi e i danni che potrebbero derivarne.

4. Concessione dei diritti; Servizi; Requisiti per l'uso

- 4.1 Conformemente alle presenti Condizioni d'uso, l'Azienda concede all'Utente il diritto non esclusivo e limitato nel tempo di utilizzare secondo l'uso conforme l'applicazione per tutta la durata del contratto.
- 4.2 L'Azienda offre l'applicazione come sito Web da utilizzare con un browser ("versione per browser") e come versione per smartphone da utilizzare con dispositivi mobili (Android e iOS). La versione per browser è richiamabile dall'URL <https://www.solarweb.com> (pulsante "Accedi"). La versione per Android può essere scaricata dal Google Play Store e la versione per iOS dall'Apple App Store.
- 4.3 L'applicazione serve sostanzialmente per registrare, elaborare, gestire e utilizzare i parametri acquisiti dagli impianti (cfr. punto 3.4).
- 4.4 Per utilizzare l'applicazione è necessaria una connessione Internet. Gli altri requisiti tecnici per utilizzare l'applicazione – soprattutto per quanto riguarda la compatibilità con altri hardware e software – e le relative prestazioni sono riportati nella descrizione aggiornata delle prestazioni disponibile all'indirizzo [specifiche dei servizi](#).
- 4.5 La concezione tecnica dell'applicazione, in particolare la raggiungibilità esclusivamente via Internet, può comportare interruzioni della sua disponibilità e talvolta la sua irraggiungibilità, ad es. a causa di guasti alle reti di comunicazione o blackout. L'Azienda non è tenuta a garantire la raggiungibilità permanente dell'applicazione e ha la facoltà di limitarne totalmente o parzialmente o di interromperne del tutto l'uso nel caso in cui si renda necessario per quanto concerne sicurezza, integrità e limiti di capacità. L'applicazione risulterà totalmente irraggiungibile o parzialmente raggiungibile durante gli interventi di manutenzione (ad es. durante l'implementazione di nuovi software) e sarà premura dell'Azienda programmare gli interventi di manutenzione negli orari di minor uso.

5. Aggiornamenti dell'applicazione

- 5.1 Nella misura in cui si renda necessario per preservare la conformità al contratto e soprattutto la sicurezza dell'applicazione, l'Azienda mette a disposizione aggiornamenti – e, se necessario, anche le istruzioni per installarli –, informandone l'Utente al successivo accesso all'applicazione. La mancata installazione dell'aggiornamento entro un termine ragionevole dalla sua messa a disposizione, mette a rischio la sicurezza dell'applicazione sul dispositivo dell'Utente. In questo caso, l'Azienda non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni riconducibili alla mancata

installazione dell'aggiornamento. Se l'Utente utilizza la versione per browser dell'applicazione, non dovrà installare alcun aggiornamento; richiamando il sito Web, utilizzerà automaticamente la versione di volta in volta più aggiornata.

5.2 L'Azienda perfeziona continuamente l'applicazione e mette a disposizione dell'Utente la versione dell'applicazione di volta in volta più aggiornata per tutta la durata concordata.

5.3 L'Utente ha diritto alla messa a disposizione degli aggiornamenti solo secondo le condizioni previste dai punti 8e 17.

6. Aggiornamenti software dell'impianto

6.1 Registrando gli impianti tramite l'applicazione, l'Utente può scaricare manualmente gli aggiornamenti del software di comando degli impianti da Internet e implementarli negli impianti ("aggiornamenti firmware"). Gli aggiornamenti firmware possono essere installati solo con la versione per browser dell'applicazione.

6.2 Se dovesse rendersi necessario per risolvere gravi rischi per la sicurezza, in casi eccezionali l'Azienda avrà la facoltà di installare automaticamente aggiornamenti firmware anche senza l'esplicito consenso del cliente. Tali aggiornamenti firmware non modificheranno mai le funzioni fondamentali o le caratteristiche pertinenti all'uso dell'impianto.

6.3 Gli aggiornamenti vengono scaricati utilizzando la connessione Internet dell'Utente. Durante l'installazione dell'aggiornamento, l'impianto può essere momentaneamente inutilizzabile. L'Azienda non è tenuta a risarcire i costi di connessione o la perdita di possibilità d'uso.

7. Reclami; Conciliazione

7.1 I reclami e le contestazioni relativamente alle prestazioni dell'Azienda possono essere rivolti ai dati di contatto indicati al punto 1.3 e via e-mail direttamente al servizio clienti dell'Azienda (support@fronius.com).

7.2 La Commissione UE mette a disposizione una piattaforma per la conciliazione extragiudiziale. I consumatori possono risolvere le controversie relative al proprio ordine online senza fare ricorso a un tribunale. La piattaforma online di risoluzione delle controversie dell'UE per i contratti sugli acquisti e sui servizi online è disponibile all'indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT>.

7.3 L'organo di conciliazione austriaco per le transazioni effettuate dai consumatori è disponibile all'indirizzo <https://www.verbraucherschlichtung.at/>.

7.4 L'indirizzo e-mail dell'Azienda è contact@fronius.com

7.5 L'Azienda si impegna sempre per risolvere insieme all'Utente eventuali divergenze di opinione. Non è tuttavia disposta e neanche tenuta a partecipare a queste procedure alternative di risoluzione delle controversie.

8. Garanzia

8.1 La versione base dell'applicazione viene messa a disposizione gratuitamente. Se il cliente utilizza la versione base, in presenza di difetti e/o vizi si applica quanto segue:

8.1.1 Per quanto riguarda i difetti materiali, l'Azienda si assume la responsabilità per i danni diretti dovuti all'omissione intenzionale da parte dell'Azienda di un errore nel software e per i danni consequenziali dovuti a dolo o negligenza grave da parte dell'Azienda. Sono escluse ulteriori garanzie per i difetti materiali. L'Utente non ha diritto alla risoluzione degli errori o alla messa a disposizione di aggiornamenti.

8.1.2 Per quanto riguarda i vizi giuridici, l'Azienda si assume la responsabilità solo per i danni dovuti all'omissione intenzionale da parte dell'Azienda di un errore nel software. Sono escluse ulteriori garanzie per i vizi giuridici.

8.2 Se l'Utente utilizza la versione Premium a pagamento, gode dei diritti di cui al punto 17.

8.3 La garanzia dell'Azienda non si applica tuttavia agli errori dovuti all'impiego dell'applicazione in ambienti hardware e software che non soddisfano i requisiti comunicati dall'Azienda o a modifiche e variazioni all'applicazione apportate dall'Utente cliente senza l'autorizzazione legale o il previo consenso scritto dell'Azienda.

9. Responsabilità

9.1 La responsabilità dell'Azienda per il risarcimento dei danni e delle spese per negligenza lieve è esclusa, a meno che non abbia violato un obbligo contrattuale essenziale, ossia un obbligo il cui adempimento consenta la corretta esecuzione del contratto o su cui l'Utente possa fare normalmente affidamento. In questo caso, la responsabilità dell'Azienda è limitata ai danni tipici del contratto che doveva aspettarsi al momento della stipula del contratto sulla base delle circostanze a essa note.

9.2 La responsabilità dell'Azienda per i danni dovuti a lesioni fisiche, mortali o alla salute, per dolo e negligenza grave, per l'assenza di una qualità garantita e secondo la legge sulla responsabilità del prodotto è però illimitata.

10. Esclusione e limitazione dell'uso

10.1 L'Azienda si riserva il diritto di stabilire per singole prestazioni dell'applicazione requisiti di accesso separati e di escludere dall'utilizzo di tali prestazioni gli utenti che non soddisfano o non soddisfano più tali requisiti o di non abilitarli affatto.

10.2 Se l'Utente utilizza l'applicazione in modo improprio o se l'uso dell'applicazione da parte dell'Utente pregiudica la sicurezza o la stabilità dell'applicazione stessa o dei sistemi dell'Azienda, l'Azienda ha diritto a limitare o negare l'accesso dell'Utente cliente all'applicazione e alle singole prestazioni nella misura di volta in volta necessaria.

11. Durata; Recesso

11.1 Il Contratto d'uso viene stipulato per un periodo di tempo indeterminato.

11.2 L'Utente può recedere dal Contratto d'uso in qualsiasi momento, per iscritto e senza dover rispettare un termine di preavviso. Per recedere dal contratto è sufficiente inviare una dichiarazione di recesso per e-mail all'indirizzo e-mail indicato al punto 7.1 oppure eliminare l'account utente con l'apposito pulsante nella versione per browser dell'applicazione.

11.3 L'Azienda può recedere dal Contratto d'uso in qualsiasi momento con un preavviso di 14 giorni. Resta valido il diritto dell'Azienda a bloccare o ad adottare altre misure secondo il punto 10.

11.4 Resta valido per entrambe le parti contraenti il diritto di recedere dal contratto senza preavviso per giusta causa.

11.5 Recedendo dal Contratto d'uso, l'account utente viene disattivato ed eliminato.

11.6 Fatte salve le disposizioni precedenti, l'Azienda ha diritto a disattivare ed eliminare gli account utente con dati di registrazione incompleti e inattivi per un periodo di almeno 12 mesi.

12. Assistenza clienti

12.1 Per gli interventi di assistenza i vari team del Supporto Tecnico Fronius (Internazionale (TSI), Nazionale (TSN)) potranno accedere ai dati utente mediante il portale TSI, nonché visualizzare e modificare i dati pertinenti al cliente. All'occorrenza, come, ad es., per l'analisi degli errori, il Supporto Tecnico può anche acquisire il login del cliente, ovvero accedere come cliente e agire e intervenire come tale. Nei casi di emergenza ci riserviamo di contattare l'Utente anche per e-mail.

13. Diritto applicabile; foro competente

13.1 Si applica il diritto della Repubblica d'Austria escludendo le norme di rinvio e il diritto di compravendita internazionale (Convenzione ONU). Se l'Utente è un consumatore, può invocare le norme dello Stato della sua residenza abituale alle quali non si può derogare convenzionalmente.

13.2 Se l'Utente agisce in qualità di imprenditore, persona giuridica di diritto pubblico o fondo speciale di diritto pubblico, il foro competente esclusivo per tutte le controversie derivanti e in relazione al contratto è sito in 4600 Wels, Austria. Lo stesso vale se l'Utente ha sede o residenza abituale al di fuori della Repubblica d'Austria e il contratto o i diritti derivanti dal contratto possono essere

considerati parte della sua attività professionale o commerciale. Tuttavia, nei casi di cui sopra, l'Azienda ha comunque il diritto di rivolgersi al tribunale della sede dell'Utente.

14. Forma scritta; Clausola salvatoria

- 14.1 Le modifiche o integrazioni alle presenti Condizioni d'uso necessitano della forma scritta. Tale disposizione riguarda anche la revoca del requisito della forma scritta. Se nelle presenti Condizioni d'uso non è previsto diversamente, la forma scritta concordata viene ottemperata anche attraverso l'uso delle e-mail.
- 14.2 Nel caso in cui singole clausole dovessero essere inefficaci o inattuabili o diventare inefficaci o inattuabili dopo la stipula del contratto, ciò non inficia la validità delle restanti disposizioni. La clausola inefficace viene sostituita da una clausola conforme alla finalità economica del contratto.

B. Disposizioni integrative per la versione Premium

15. Ordine tramite il negozio online

- 15.1 Per poter utilizzare le funzioni aggiuntive dell'applicazione, l'Utente può acquistare una versione Premium. L'Utente viene reindirizzato al nostro negozio online tramite un apposito link nell'interfaccia utente dell'applicazione.
- 15.2 All'acquisto della versione Premium si applicano le Condizioni del negozio online di volta in volta applicabili.

16. Limitazioni dei diritti; Prestazione avanzate

- 16.1 Se non espressamente concordato diversamente, la versione Premium conferisce un diritto limitato nel tempo, non esclusivo e non trasferibile a utilizzare le funzioni aggiuntive per tutta la durata concordata.
- 16.2 Le funzioni avanzate rispetto alla versione base sono indicate nella descrizione delle prestazioni, consultabile al link indicato al punto 4.4.

17. Garanzia; Messa a disposizione degli aggiornamenti

- 17.1 Il cliente gode di diritti giuridici in caso di difetti dell'applicazione.
- 17.2 In particolare, per tutta la durata del contratto sull'accesso alla versione Premium ha diritto
- 17.2.1 alla messa a disposizione da parte dell'Azienda degli aggiornamenti necessari a mantenere la conformità del contratto e a essere informato su tali aggiornamenti e
- 17.2.2 alla risoluzione degli errori entro un termine ragionevole dal momento in cui l'Azienda ne è stata informata. Sussiste un errore quando l'applicazione non soddisfa le funzioni specificate nella descrizione delle prestazioni, dà esiti errati o comunque non funziona correttamente, rendendone l'uso impossibile o limitato.

18. Durata; Recesso

- 18.1 La durata del contratto sull'accesso alla versione Premium si basa sull'ordine fatto dall'Utente.
- 18.2 Resta valido il diritto di entrambe le parti contraenti di recedere dal contratto senza preavviso per giusta causa.
- 18.3 Al termine della durata del contratto sull'accesso alla versione Premium l'Utente può continuare a utilizzare la versione base. Il recesso dal contratto sull'accesso alla versione base e l'eliminazione dell'account utente a essa correlata si basano sul punto 11.

C. Specifiche dei servizi

1. Le specifiche dei servizi si riferiscono alla versione web di Fronius Solar.web. L'applicazione Fronius Solar.web è ottimizzata per l'utilizzo su dispositivo mobile da parte dei clienti finali privati e offre tutte le funzioni più importanti in forma limitata o opportunamente adattata. Le funzioni che devono essere ottimizzate per schermi di grandi dimensioni (ad esempio, diagrammi complessi o esportazioni di dati) potrebbero non essere disponibili nell'app.
2. Di seguito vengono descritte le differenze tra le funzioni liberamente disponibili di Solar.web e Solar.web-Premium:

	Pacchetto base	Solar.web Premium
Monitoraggio e analisi dei dati del fotovoltaico <i>Dati in tempo reale e dati storici per un'analisi dettagliata dei dati (tensioni AC e DC, correnti, potenza di generazione, ...)</i>	✓	✓
Rapporti e notifiche automatiche <i>Segnalazione automatica e manuale dei valori totali di produzione e consumo di energia fotovoltaica in kWh o MWh / Servizio di segnalazione automatica degli errori</i>	✓	✓
Funzione di aggiornamento remoto dell'inverter	✓	✓
Grafico a barre della produzione e del consumo giornaliero (1) <i>Disponibilità illimitata di dati totali come grafici a barre</i>	✓	✓
Manutenzione a distanza tramite configurazione remota <i>Impostazioni permanenti sul dispositivo da remoto</i> Ulteriori informazioni	✓	✓
Curve di produzione e consumo su base giornaliera (1) <i>Possibilità di analisi del dettaglio giornaliero per il giorno corrente e per i due giorni precedenti</i>	✓	✓

Gestione dei diritti e dei ruoli <i>Gestione dei diritti dei vari ruoli: Proprietario, responsabile della struttura e ospite</i> <u>Ulteriori informazioni</u>	✓	✓
Controllo manuale dei dispositivi <i>Modificare temporaneamente il comportamento dei dispositivi utilizzando i comandi di controllo manuali</i> <u>Ulteriori informazioni</u>	✓	✓
Rapporti personalizzati disponibili in qualsiasi momento <i>Reportistica automatica, manuale e personalizzabile per il periodo di tempo selezionato, compresi i valori dettagliati del sistema per i componenti e i canali disponibili</i>	-	✓
Illustrazione della redditività del fotovoltaico (1)	-	✓
Panoramica dei ricavi e dei costi (1)	-	✓
Previsione di produzione del fotovoltaico (2) <u>Ulteriori informazioni</u>	-	2 giorni
Display meteo completo (2) <u>Ulteriori informazioni</u>	-	✓
Interrogazione dei dati tramite Amazon Alexa (Solar.webSkill)	-	✓
Modalità di visualizzazione <i>Metodo semplice per la visualizzazione di impianti su schermi di grandi dimensioni con aggiornamento regolare dei dati dell'impianto fotovoltaico.</i>	-	✓
Assistente ai costi energetici (3) <i>Funzionamento automatico ottimizzato del sistema di accumulo di un impianto fotovoltaico basato su tariffe energetiche flessibili.</i>	-	✓
Assistente per la sicurezza energetica (2) <i>Ricarica automatica del sistema di accumulo in caso di imminente interruzione dell'alimentazione a causa di allerta maltempo</i>	-	✓

Valutazione delle tariffe energetiche flessibili (4) <i>Visualizzazione chiara delle tariffe energetiche flessibili su base giornaliera.</i>	-	✓
<p>(1) Possibile solo in combinazione con un contatore (Fronius Smart Meter)</p> <p>(2) Attualmente disponibile per un impianto nei seguenti paesi (altri seguiranno presto): Australia (Australia), België (Belgium), Cyprus (Cyprus), Danmark (Denmark), Deutschland (Germany), Eesti (Estonia), España (Spain), France (France), French Guiana (French Guiana), French Polynesia (French Polynesia), French Southern Territories (French Southern Territories), Hrvatska (Croatia), Italia (Italy), Lëtzebuerg (Luxembourg), Lietuva (Lithuania), Magyarország (Hungary), Mayotte (Mayotte), Monaco (Monaco), Nederland (Netherlands), New Caledonia (New Caledonia), New Zealand (New Zealand), Noreg (Norway), Österreich (Austria), Polska (Poland), România (Romania), Saint Barthélemy (Saint Barthélemy), Saint Martin (French part) (Saint Martin (French part)), Saint Pierre and Miquelon (Saint Pierre and Miquelon), Suomi (Finland), Sverige (Sweden), Svizzera (Switzerland), Wallis and Futuna (Wallis and Futuna), България (Bulgaria), Україна (Ukraine)</p> <p>(3) Funziona solo con un sistema compatibile e una tariffa flessibile.</p> <p>(4) Tariffe supportate: aWATTar oraria Austria, aWATTar oraria Germania</p>		

3. Assistenti per la gestione dell'energia

I proprietari e gli amministratori dell'impianto registrati su Solar.web possono attivare determinate funzioni in Solar.web (app), che autorizzano Fronius a controllare dispositivi compatibili di Fronius o di terzi per scopi quali la gestione dell'energia, la sicurezza dell'approvvigionamento o altri scopi, se necessario.

Tra l'altro, Fronius può eseguire i seguenti comandi di controllo: ricarica della batteria dalla rete elettrica quando l'elettricità è a buon mercato; ricarica automatica della batteria quando si prevede un'interruzione di corrente. Alcune di queste funzionalità devono essere attivate esplicitamente dal proprietario (= gestore dell'impianto).

Per utilizzare questa funzionalità è sempre necessario il firmware più recente del dispositivo in questione.

4. Processi di controllo da remoto che servono la rete o sono rilevanti ai fini di esigenze energetiche

I proprietari o gli amministratori dell'impianto registrati su Solar.web possono concedere a determinate organizzazioni/società (come i gestori di rete o gli operatori di centrali elettriche virtuali) l'autorizzazione a controllare da remoto i dispositivi Fronius o di terzi compatibili, allo scopo di mantenere o migliorare la stabilità della rete, il commercio di energia o altri casi d'uso. Tali organizzazioni/aziende possono quindi far eseguire i comandi di controllo (in remoto) sul dispositivo tramite Internet. Le attività dell'organizzazione possono essere monitorate

nell'ambito della funzione "Monitoraggio e analisi dei dati del fotovoltaico".

Gli utenti di questa funzionalità sono responsabili di eventuali danni da essa risultanti.

5. **Controllo manuale dei dispositivi**

I proprietari e gli amministratori dell'impianto registrati su Solar.web possono controllare i dispositivi compatibili di Fronius o di terzi tramite Solar.web (app). A seconda del dispositivo, sono possibili diversi comandi di controllo (come l'avvio/arresto della carica della batteria dalla rete elettrica), che possono essere attivati manualmente tramite Solar.web.

Per utilizzare questa funzionalità è sempre necessario il firmware più recente del dispositivo in questione.

Gli utenti di questa funzionalità sono responsabili di eventuali danni da essa risultanti.

6. **Gestione da remoto delle impostazioni del dispositivo ("Configurazione da remoto")**

I proprietari e gli amministratori dell'impianto registrati su Solar.web possono apportare modifiche alle impostazioni dei dispositivi Fronius o di terzi compatibili tramite Solar.web(-App). Dette modifiche alle impostazioni vengono salvate in modo permanente sul dispositivo (anche quando non viene utilizzato o se si perde la connessione).

Le impostazioni possono essere modificate, tra l'altro, come segue: stato di carica massimo di una batteria, limitazione dell'immissione in rete dell'inverter, modifica delle impostazioni di gestione del carico, Queste sono le impostazioni disponibili a seconda del dispositivo; inoltre, alcune di queste impostazioni possono essere modificate solo inserendo una password ("Password cliente/tecnico").

Per utilizzare questa funzionalità è sempre necessario il firmware più recente del dispositivo in questione.

Gli utenti di questa funzionalità sono responsabili di eventuali danni da essa risultanti (in particolare in caso di impostazioni errate).