



Gebruiksvoorwaarden voor de  
toepassing "FRONIUS Solar.web" van  
Fronius International GmbH

("Gebruiksvoorwaarden")

geldig vanaf 04.02.2025

<b>A.</b>	<b>Algemene bepalingen.....</b>	<b>3</b>
1.	Toepassingsgebied; informatie over de aanbieder; basisversie en premiumversie .....	3
2.	Registratie; opslag van de contracttekst; contracttaal .....	3
3.	Toegangsgegevens; toekenning van toegangsrechten .....	4
4.	Verlening van rechten; omvang van de diensten; gebruiksvoorwaarden .....	5
5.	Updates voor de toepassing.....	5
6.	Software-updates van de installatie .....	6
7.	Klachten; geschillenbeslechting.....	6
8.	Garantie .....	7
9.	Aansprakelijkheid .....	7
10.	Uitsluiting en beperking van het gebruik.....	8
11.	Looptijd; opzegging .....	8
12.	Klantenservice.....	8
13.	Geldend recht, bevoegde rechtbank.....	9
14.	Schriftelijke vorm; scheidbaarheidclausule.....	9
<b>B.</b>	<b>Aanvullende bepalingen voor de premiumversie .....</b>	<b>10</b>
15.	Bestellen via de webshop.....	10
16.	Verlening van rechten; uitbreiding van het dienstenpakket .....	10
17.	Garantie; verstrekking van updates .....	10
18.	Looptijd; opzegging .....	10
<b>C.</b>	<b>Beschrijving van de dienstverlening.....</b>	<b>12</b>

# A. Algemene bepalingen

## 1. Toepassingsgebied; informatie over de aanbieder; basisversie en premiumversie

- 1.1 Op het gebruik van de webtoepassing FRONIUS Solar.web (de "toepassing") en onze diensten in verband daarmee zijn uitsluitend deze algemene gebruiksvoorwaarden ("gebruiksvoorwaarden") van toepassing. Binnen het toepassingsgebied van deze gebruiksvoorwaarden zijn uitsluitend onze voorwaarden van toepassing. Afwijkende of aanvullende voorwaarden van u zijn voor ons niet bindend, zelfs indien wij daartegen in individuele gevallen geen bezwaar maken, tenzij wij deze uitdrukkelijk erkennen. In dat geval zijn zij alleen van toepassing op het desbetreffende individuele contract.
- 1.2 Tenzij anders vermeld, gelden de gebruiksvoorwaarden zowel voor consumenten als voor ondernemers. Een consument is iedere natuurlijke persoon die een rechtshandeling sluit voor doeleinden die noch aan zijn handelsactiviteit, noch aan zijn zelfstandige beroepsactiviteit in hoofdzaak kunnen worden toegeschreven. Een ondernemer is een natuurlijke of rechtspersoon die bij het sluiten van een rechtshandeling handelt in de uitoefening van zijn commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit.
- 1.3 Wij zijn Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Oostenrijk, geregistreerd onder nummer FN 149888z bij het handelsregister (Firmenbuchgericht) in Steyr, telefoon +43 (0) 72 42 241-0, fax +43 (0) 72 42 241-3940, [contact@fronius.com](mailto:contact@fronius.com), <https://www.fronius.com>. Onze vestigingsplaats: Pettenbach. Btw-nummer: ATU52614407. Kamer van koophandel van registratie: de kamer van koophandel Opper-Oostenrijk (Wirtschaftskammer Oberösterreich). Aard van onze bedrijfsactiviteiten: productie en verkoop van producten van de business units Perfect Welding, Solar Energy en Perfect Charging. Op ons zijn met name de bepalingen van de Oostenrijkse wet inzake handel en nijverheid 1994 (Gewerbeordnung 1994) van toepassing. De tekst van deze wet kan worden geraadpleegd op <http://www.ris.bka.gv.at>. Toezichthoudende autoriteit conform de Oostenrijkse wet inzake e-commerce (ECG): Bezirkshauptmannschaft Kirchdorf an der Krems.
- 1.4 Standaard is het gebruik van de toepassing gratis ("basisversie"). De Algemene Voorwaarden in alinea A. U kunt tegen betaling een zonnepaneel toevoegen met extra functies ("premiumversie"). De aanvullende bepalingen in alinea B zijn van toepassing op het gebruik van de premiumversie. Op de bestelling van de premiumversie zijn de toepasselijke webshopvoorwaarden van toepassing; deze kunnen tijdens het bestelproces worden ingezien.

## 2. Registratie; opslag van de contracttekst; contracttaal

- 2.1 Door de in het registratieformulier als verplicht aangeduide gegevens in te vullen en het formulier te verzenden door op "Registreren" te klikken, doet u een juridisch bindend aanbod tot het sluiten van een contract voor het gebruik van de toepassing ("gebruikscontract"). Tijdens de registratie

aanvaardt u de exclusieve geldigheid van de Gebruiksvoorwaarden door het desbetreffende vakje aan te vinken. Indien bij de inschrijving verplichte gegevens ontbreken, wordt u daarvan in kennis gesteld. U bent verplicht juiste en volledige informatie te verstrekken bij de registratie en het gebruik van de toepassing.

- 2.2 Nadat u uw gegevens hebt ingediend door op "Registreren" te klikken, sturen wij u onmiddellijk een e-mail ter bevestiging van uw inschrijving. Met deze registratiebevestiging aanvaarden wij uw aanbod om het gebruikscontract te sluiten, onder voorbehoud van de verificatie van uw e-mailadres. Daartoe bevat de e-mail met onze registratiebevestiging een link met een dienovereenkomstige naam; door op deze link te klikken, bevestigt u de juistheid van het opgegeven e-mailadres (verificatie van uw e-mailadres).
- 2.3 De tekst van het contract wordt u in de vorm van de inschrijvingsbevestiging per e-mail toegezonden en wordt door ons uitsluitend in deze vorm opgeslagen. U kunt deze gebruiksvoorwaarden op elk moment bekijken op <https://www.fronius.com/nl-nl/solarweb-start/gebruiksvoorwaarden>, ze opslaan als pdf en ze afdrukken.
- 2.4 Wij bieden de gebruiksvoorwaarden, de registratie en de sluiting van het contract bij verkoop op afstand aan in de onder [beschrijving van de dienstverlening](#) vermelde contracttalen.

### **3. Toegangsgegevens; toekenning van toegangsrechten**

- 3.1 Bij een succesvolle registratie maken wij een gebruikersaccount voor u aan, waartoe u toegang krijgt met behulp van de toegangsgegevens (gebruikersnaam en wachtwoord). De toegangsgegevens kunnen te allen tijde worden gewijzigd via de met een wachtwoord beveiligde gebruikersaccount.
- 3.2 Wij zullen nooit contact met u opnemen en u vragen om uw toegangsgegevens bekend te maken. Stel ons a.u.b. onmiddellijk op de hoogte in geval van dergelijk ongeoorloofd contact.
- 3.3 U bent verplicht om ongeoorloofde toegang door derden tot beschermde delen van uw persoonlijke gebruikersaccount te voorkomen door passende voorzorgsmaatregelen te nemen; met name moeten toegangsgegevens voor onbevoegde derden geheim worden gehouden. Het is u echter wel toegestaan uw toegangsgegevens te delen met personen die in uw opdracht werken (bijv. installateurs) zodat zij namens u toegang kunnen krijgen tot de toepassing. Elke bekendmaking van toegangsgegevens aan derden is uw eigen verantwoordelijkheid. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid dienaangaande of voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 3.4 Bovendien kunt u als installatie-exploitant andere personen toegangsrechten verlenen tot de door u in de toepassing geregistreerde elektrotechnische apparaten, klantinstallaties en PV-installaties ("installaties"). Door het toekennen van installatieonderhoudsrechten verkrijgt een andere toepassingsgebruiker ongeveer dezelfde rechten als de installatie-exploitant en kan meetwaarden en meetcurven van de installatie bekijken, rapporten maken, serviceberichten

controleren en uitschakelen, systeemcomponenten bijwerken of instellingen wijzigen, maar kan een installatie niet wissen. Door het toekennen van gastrechten heeft een andere toepassingsgebruiker beperkte toegang tot de installatie en kan alleen meetwaarden en meetcurven van de installatie bekijken. Nadere informatie is te vinden in onze toepassingsinstructies ([beschrijving van de dienstverlening](#)). Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de activiteiten van gebruikers als gevolg van voornoemde overdracht van rechten, noch voor de daaruit voortvloeiende kosten en schade.

#### **4. Verlening van rechten; omvang van de diensten; gebruiksvoorwaarden**

- 4.1 Overeenkomstig deze gebruiksvoorwaarden verlenen wij u het niet-exclusieve, in de tijd beperkte recht om de toepassing voor het beoogde doel te gebruiken voor de duur van het contract.
- 4.2 Wij bieden de toepassing aan als een internetpagina voor gebruik via een webbrowser ("browserversie"), evenals een smartphoneversie voor mobiele toestellen (Android en iOS). De browserversie kan worden geopend via de URL <https://www.solarweb.com> (knop: "Login"). De Android-versie kan worden gedownload in de Google Play Store, de iOS-versie in de Apple App Store.
- 4.3 De toepassing wordt hoofdzakelijk gebruikt voor de registratie, de verwerking, het beheer en het gebruik van de parameters die uit de installaties worden verkregen (vergelijk par. 3.4).
- 4.4 Er is een internetverbinding vereist om de toepassing te gebruiken. De verdere technische vereisten voor het gebruik van de toepassing - in het bijzonder met betrekking tot compatibiliteit met andere hardware en software - evenals de omvang van de diensten, zijn te vinden in de huidige dienstbeschrijving die beschikbaar is op [beschrijving van de dienstverlening](#).
- 4.5 Als gevolg van de technische opzet, met name de uitsluitend via internet plaatshebbende vindbaarheid, kunnen zich onderbrekingen in de beschikbaarheid en perioden van niet-toegankelijkheid van de toepassing voordoen, bijvoorbeeld als gevolg van storingen in de openbare communicatienetwerken of van stroomstoringen. Wij zijn niet gehouden tot permanente toegankelijkheid van de toepassing en zijn gerechtigd het gebruik geheel of gedeeltelijk te beperken of te beëindigen indien dit noodzakelijk is in verband met capaciteitsbeperkingen, beveiliging of integriteit. Bovendien is het mogelijk dat de toepassing geheel of gedeeltelijk niet toegankelijk is tijdens onderhoudsperiodes (bijvoorbeeld wanneer nieuwe software wordt geïnstalleerd); wij zullen trachten geplande onderhoudsperiodes zo mogelijk te plannen op tijdstippen van laag gebruik.

#### **5. Updates voor de toepassing**

- 5.1 Voor zover dit nodig is om de naleving van het contract en, in het bijzonder, de veiligheid van de toepassing te handhaven, stellen wij updates ter beschikking - indien nodig samen met installatiehandleiding - en brengen u hiervan op de hoogte wanneer u de toepassing de volgende

keer opent. Indien u een update niet installeert binnen een redelijke termijn nadat wij u hebben meegedeeld dat de update beschikbaar is, brengt dit de veiligheid van de toepassing op uw eindapparaat in gevaar. In dat geval zijn wij niet aansprakelijk voor enige schade die uitsluitend is veroorzaakt door het niet installeren van de update. Als u de toepassing in de browserversie gebruikt, hoeft u geen updates te installeren; als u de website oproept, gebruikt u automatisch de laatste versie.

5.2 Wij ontwikkelen de toepassing voortdurend en voorzien u van de nieuwste versie van de toepassing gedurende de overeengekomen looptijd.

5.3 U hebt alleen recht op de levering van updates in overeenstemming met de alinea's 8 en 17.

## **6. Software-updates van de installatie**

6.1 Als u via de toepassing installaties registreert, kunt u handmatig via internet updates voor de besturingssoftware van de installaties downloaden en deze in de installaties installeren ("firmware-updates"). Firmware-updates kunnen alleen worden toegepast via de browserversie van de toepassing.

6.2 Voor zover het nodig is om ernstige veiligheidsrisico's uit te sluiten, hebben wij in uitzonderlijke gevallen het recht om automatisch firmware-updates te installeren, zelfs zonder uw uitdrukkelijke toestemming; dergelijke firmware-updates zullen in geen geval essentiële functies of gebruiksrelevante eigenschappen van de installatie wijzigen.

6.3 De updates worden gedownload via de internetverbinding die u hebt ingesteld. Tijdens de installatie van de update kan de installatie tijdelijk niet worden gebruikt. Wij zijn niet verplicht u te vergoeden voor eventuele verbindingskosten of voor enig verlies van gebruik.

## **7. Klachten; geschillenbeslechting**

7.1 Klachten en bezwaren over onze diensten kunnen worden gericht aan de in alinea 1.3 vermelde contactgegevens of rechtstreeks per e-mail aan onze klantenservice ([support@fronius.com](mailto:support@fronius.com)).

7.2 De EU-Commissie biedt een platform voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting. Dit biedt consumenten de mogelijkheid om geschillen in verband met hun online-bestelling eerst op te lossen zonder naar de rechter te hoeven stappen. Het onlineplatform van de EU voor geschillenbeslechting voor online-verkoop- en dienstencontracten is te vinden op <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7.3 Meer informatie over geschillenbeslechting in Oostenrijk is te vinden op <https://www.verbraucherschlichtung.at/>.

7.4 Ons e-mailadres luidt: [contact@fronius.com](mailto:contact@fronius.com)

7.5 Wij zullen altijd trachten eventuele meningsverschillen met u in der minne te schikken. Wij zijn echter niet bereid of verplicht om aan deze alternatieve geschillenbeslechtsprocedures deel te nemen.

## **8. Garantie**

8.1 De basisversie van de toepassing wordt gratis ter beschikking gesteld. Voor zover u de basisversie gebruikt, geldt in geval van gebreken het volgende:

8.1.1 In geval van materiële gebreken zijn wij aansprakelijk voor directe schade die u lijdt doordat wij een gebrek in de software op bedrieglijke wijze hebben verzwegen, en voor gevolgschade door gebreken die het gevolg zijn van opzettelijk of grof nalatig handelen van onze kant. Een verdere garantie voor materiaaldefecten is uitgesloten. U kunt geen aanspraak maken op de correctie van fouten of de verstrekking van updates.

8.1.2 In geval van eigendomsgebreken zijn wij alleen aansprakelijk voor schade die u lijdt omdat wij een gebrek in de software op bedrieglijke wijze voor u verborgen hebben gehouden. Iedere verdere garantie voor eigendomsgebreken is uitgesloten.

8.2 Voor zover u de betaalde premiumversie gebruikt, hebt u de rechten overeenkomstig alinea 17.

8.3 Onze garantie geldt in geen geval voor fouten die berusten op het feit dat de toepassing wordt gebruikt in een hardware- en software-omgeving die niet voldoet aan de door ons meegedeelde vereisten of op het feit dat u wijzigingen en aanpassingen aan de toepassing hebt aangebracht zonder daartoe wettelijk of op basis van een voorafgaande toestemming die door ons ten minste in tekstvorm is verklaard, gerechtigd te zijn.

## **9. Aansprakelijkheid**

9.1 Onze aansprakelijkheid voor schadevergoeding en onkostenvergoeding wegens lichte nalatigheid is uitgesloten, tenzij wij een wezenlijke contractuele verplichting hebben geschonden, d.w.z. een verplichting waarvan de nakoming een voorwaarde is voor de goede uitvoering van het contract of op de nakoming waarvan u regelmatig mag vertrouwen. In dit geval is onze aansprakelijkheid beperkt tot de voor het contract kenmerkende schade, waarvan wij het ontstaan op grond van de ons bekende omstandigheden op het tijdstip van het sluiten van het contract hadden moeten verwachten.

9.2 Onze aansprakelijkheid voor schade als gevolg van letsel aan lichaam, leven of gezondheid, wegens opzet en grove nalatigheid, wegens het ontbreken van een gegarandeerde kwaliteit en krachtens de productaansprakelijkheidswet is echter onbeperkt.

## **10. Uitsluiting en beperking van het gebruik**

- 10.1 Wij behouden ons het recht voor om voor afzonderlijke diensten aparte toegangsvoorwaarden te definiëren en gebruikers die niet of niet meer aan deze voorwaarden voldoen, van het gebruik van deze diensten uit te sluiten of helemaal geen toegang tot deze diensten te verlenen.
- 10.2 Indien u de toepassing misbruikt of uw gebruik van de toepassing de veiligheid of stabiliteit van de toepassing of onze systemen in gevaar brengt, kunnen wij uw toegang tot de toepassing en individuele diensten van de toepassing beperken of volledig uitsluiten, voor zover dit in elk afzonderlijk geval noodzakelijk is.

## **11. Looptijd; opzegging**

- 11.1 Het gebruikscontract wordt voor onbepaalde tijd gesloten.
- 11.2 U kunt het gebruikscontract in tekstvorm te allen tijde opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Daartoe volstaat het een opzegging per e-mail te sturen naar het in alinea 7.1 vermelde e-mailadres of uw gebruikersaccount te verwijderen via de desbetreffende knop in de browsersversie van de toepassing.
- 11.3 Wij kunnen het gebruikscontract te allen tijde beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen. Ons recht tot blokkering en andere maatregelen uit te voeren overeenkomstig alinea 10 blijft onverlet.
- 11.4 Het recht op opzegging zonder opzegtermijn om gegronde redenen blijft voor beide partijen onverlet.
- 11.5 Bij beëindiging van het gebruikscontract wordt de gebruikersaccount gedeactiveerd en verwijderd.
- 11.6 Onverminderd de voorgaande bepalingen hebben wij het recht om gebruikersaccounts met onvolledige registratiegegevens en gebruikersaccounts die gedurende een periode van ten minste 12 maanden inactief zijn geweest, te deactiveren en te verwijderen.

## **12. Klantenservice**

- 12.1 In het geval van klantenondersteuning hebben onze Fronius Technische Support International (TSI) of onze Fronius Technische Support National (TSN) via het TSI-portaal toegang tot gebruikersgegevens en kunnen zij voor de klant relevante gegevens bekijken en wijzigen. Indien nodig, bijvoorbeeld voor foutanalyse, kan de technische support ook de klanteninlog overnemen of inloggen als klant en als zodanig handelen en ingrijpen. Wij behouden ons het recht voor om in dringende gevallen via e-mail contact op te nemen met onze gebruikers.



### **13. Geldend recht, bevoegde rechtbank**

- 13.1 Het recht van de Republiek Oostenrijk is van toepassing met uitsluiting van verwijzingsnormen en met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Indien u consument bent, kunt u zich in afwijking van het bovenstaande beroepen op de bepalingen van de staat waar u uw gewone verblijfplaats hebt, waarvan niet bij overeenkomst mag worden afgeweken.
- 13.2 Indien u optreedt als ondernemer, rechtspersoon van publiek recht of bijzonder fonds van publiek recht, is de exclusieve bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit en verband houden met dit contract 4600 Wels, Oostenrijk. Hetzelfde geldt wanneer u uw plaats van vestiging of gebruikelijke verblijfplaats buiten de Republiek Oostenrijk hebt en het contract of vorderingen die uit het contract voortvloeien, aan uw beroeps- of bedrijfsactiviteit kunnen worden toegeschreven. In de bovengenoemde gevallen zijn wij echter hoe dan ook gerechtigd een vordering in te stellen bij de rechtbank van uw plaats van vestiging.

### **14. Schriftelijke vorm; scheidbaarheidclausule**

- 14.1 Wijzigingen van of aanvullingen op deze gebruiksvoorwaarden dienen schriftelijk te geschieden. Dit geldt ook voor de vrijstelling van dit schriftelijkheidsvereiste. Tenzij in deze gebruiksvoorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald, dient de overeengekomen schriftelijke vorm ook per e-mail te worden nageleefd.
- 14.2 Indien afzonderlijke bepalingen ongeldig of niet-afdwingbaar zijn of worden na het sluiten van het contract, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onaangetast. De ongeldige bepaling moet worden vervangen door een bepaling die economisch gezien beantwoordt aan het doel van het contract.

## B. Aanvullende bepalingen voor de premiumversie

### 15. Bestellen via de webshop

- 15.1 Om extra functies van de toepassing te gebruiken, kunt u een premiumversie aanschaffen. U wordt doorverwezen naar onze webwinkel via een overeenkomstige link in de gebruikersinterface van de toepassing.
- 15.2 Voor de aankoop van de premiumversie zijn de desbetreffende webshopvoorwaarden van toepassing.

### 16. Verlening van rechten; uitbreiding van het dienstenpakket

- 16.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, verleent de premiumversie een in de tijd beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de extra functies gedurende de overeengekomen termijn te gebruiken.
- 16.2 De uitgebreide functie-omvang ten opzichte van de basisversie wordt beschreven in de dienstbeschrijving, die kan worden opgeroepen via de in alinea 4.4 aangegeven link.

### 17. Garantie; verstrekking van updates

- 17.1 In geval van gebreken in de toepassing, hebt u de wettelijke rechten.
- 17.2 U hebt met name gedurende de looptijd van het contract over de toegang tot de premiumversie er recht op,
- 17.2.1 dat wij u voorzien van updates die noodzakelijk zijn om de contractuele naleving van de toepassing te handhaven en u over deze updates informeren; en
- 17.2.2 dat wij eventuele fouten binnen een redelijke termijn corrigeren vanaf het moment dat u ons daarvan op de hoogte hebt gesteld. Er is sprake van een fout wanneer de toepassing de in de beschrijving van de dienst vermelde functies niet vervult, gebrekkige resultaten oplevert of anderszins niet naar behoren functioneert, zodat het gebruik van de toepassing onmogelijk is of wordt beperkt.

### 18. Looptijd; opzegging

- 18.1 De duur van het contract voor toegang tot de premiumversie hangt af van uw bestelling.
- 18.2 Het recht van beide partijen om het contract om gegronde redenen zonder opzegtermijn te beëindigen, blijft onverlet.

18.3 Na afloop van de looptijd van het contract voor toegang tot de premiumversie, kunt u de basisversie blijven gebruiken. De beëindiging van het contract voor het gebruik van de basisversie en de daarmee verbonden verwijdering van de gebruikersaccount is geregeld in alinea 11.

## C. Beschrijving van de dienstverlening

1. De dienstverlening heeft betrekking op de Webversie van Fronius Solar.web. De Fronius Solar.web app is geoptimaliseerd voor mobiel gebruik voor particuliere eindklanten en biedt alle belangrijke functies in een beperkte of aangepaste vorm. Functies die bijvoorbeeld moeten worden geoptimaliseerd voor grote schermen (zoals complexe diagrammen of gegevensexports), zijn mogelijk niet beschikbaar in de app.
2. De verschillen tussen de vrij beschikbare functies van Solar.web en Solar.web-Premium worden hieronder beschreven:

	Basispakket	Solar.web Premium
<b>Monitoring en analyse van PV-gegevens</b> <i>Realtime gegevens inclusief historische gegevens voor gedetailleerde gegevensanalyse (AC- en DC-spanningen, stromen, opwekkingsvermogen, ...)</i>	✓	✓
<b>Automatische rapporten en meldingen</b> <i>Automatische en handmatige rapportage voor de totale PV-energieproductie en -verbruikswaarden in kWh of MWh / Automatische foutmeldingen</i>	✓	✓
<b>Updatefunctie voor omvormer op afstand</b>	✓	✓
<b>Staafdiagram van dagelijkse productie en verbruik (1)</b> <i>Onbeperkte beschikbaarheid van totalen als staafdiagrammen</i>	✓	✓
<b>Onderhoud op afstand via configuratie op afstand</b> <i>Permanente instellingen op het apparaat op afstand instellen</i> <a href="#">Meer informatie</a>	✓	✓
<b>Productie- en verbruikscurven per dag (1)</b> <i>Gedetailleerde analyseoptie per dag voor de huidige dag en twee dagen ervoor</i>	✓	✓

<b>Rechten- en rollenbeheer</b> <i>Beheer van de rechten van de verschillende rollen: Eigenaar, facilitair manager en gast</i> <a href="#">Meer informatie</a>	✓	✓
<b>Handmatige bediening van apparaten</b> <i>Het gedrag van apparaten tijdelijk wijzigen met handmatige besturingsopdrachten</i> <a href="#">Meer informatie</a>	✓	✓
<b>Rapporten op maat op elk moment beschikbaar</b> <i>Automatische, handmatige en aanpasbare rapportage voor de geselecteerde tijdsperiode, inclusief gedetailleerde systeemwaarden voor de beschikbare componenten en kanalen</i>	-	✓
<b>Weergave van de PV-rendabiliteit (1)</b>	-	✓
<b>Overzicht van opbrengsten en kosten (1)</b>	-	✓
<b>Voorspelling van de PV-productie (2)</b> <a href="#">Meer informatie</a>	-	2 dagen
<b>Uitgebreide weergave van het weer (2)</b> <a href="#">Meer informatie</a>	-	✓
<b>Gegevens opvragen via Amazon Alexa (<a href="#">Solar.web-skill</a>)</b>	-	✓
<b>Presentatiemodus</b> <i>Ongecompliceerde methode voor het visualiseren van systemen op grote schermen met regelmatige updates van de PV-systeemgegevens.</i>	-	✓
<b>Assistent energiekosten (3)</b> <i>Geautomatiseerde geoptimaliseerde werking van het opslagsysteem van een PV-systeem op basis van flexibele energietarieven.</i>	-	✓
<b>Assistent energiezeekerheid (2)</b> <i>Automatisch opladen van het opslagsysteem bij een dreigende stroomuitval als gevolg van waarschuwingen voor noodweer</i>	-	✓
<b>Rekening houden met flexibele energietarieven (4)</b> <i>Duidelijke visualisatie van flexibele energietarieven per dag.</i>	-	✓

(1) Alleen mogelijk in combinatie met een meter (Fronius Smart Meter)

(2) Momenteel beschikbaar voor één Installatie in de volgende landen (meer volgen binnenkort): Australia (Australië), België (België), Cyprus (Cyprus), Danmark (Denemarken), Deutschland (Duitsland), Eesti (Estland), España (Spanje), France (Frankrijk), French Guiana (Frans Guyana), French Polynesia (Frans Polynesië), Franse Zuidelijke Gebieden (French Southern Territories), Hrvatska (Kroatië), Italia (Italië), Lëtzebuerg (Luxemburg), Lietuva (Litouwen), Magyarország (Hongarije), Mayotte (Mayotte), Monaco (Monaco), Nederland (Nederland), Nieuw-Caledonië (Nieuw-Caledonië), Nieuw-Zeeland (Nieuw-Zeeland), Noreg (Noorwegen), Österreich (Oostenrijk), Polska (Polen), România (Roemenië), Saint Barthélemy (Saint Barthélemy), Saint Martin (Frans deel) (Saint Martin (Frans deel)), Saint Pierre en Miquelon (Saint Pierre en Miquelon), Suomi (Finland), Sverige (Zweden), Svizzera (Zwitserland), Wallis en Futuna (Wallis en Futuna), България (Bulgarije), Україна (Oekraïne)

(3) Werkt alleen met een compatibel systeem en flexibel tarief.

(4) Ondersteunde tarieven: aWATTar hourly Oostenrijk, aWATTar hourly Duitsland

### 3. Energiebeheerassistenten

Eigenaren en systeembeheerders die zijn opgeslagen in Solar.web kunnen bepaalde functies activeren in Solar.web (app), waarmee Fronius toestemming krijgt om compatibele apparaten van Fronius of derden te bedienen voor doeleinden zoals energiebeheer, leveringszekerheid of andere doeleinden, indien nodig.

Fronius kan onder andere de volgende besturingsopdrachten uitvoeren: de batterij opladen via het elektriciteitsnet wanneer de elektriciteit goedkoop is; automatisch opladen van de batterij wanneer een stroomuitval wordt verwacht). Sommige van deze functionaliteiten moeten expliciet door de eigenaar (= systeembeheerder) worden geactiveerd.

De nieuwste firmware op het betreffende apparaat is altijd vereist om deze functionaliteit te gebruiken.

### 4. Afstandsbedieningsprocessen die voor het elektriciteitsnet nuttig zijn of voor het energiebeheer relevant zijn

Eigenaren of systeembeheerders die in Solar.web zijn opgeslagen, kunnen bepaalde organisaties/bedrijven (zoals netbeheerders of beheerders van virtuele energiecentrales) autorisaties verlenen om compatibele apparaten van Fronius of derden op afstand te bedienen met het oog op het handhaven of verbeteren van de netstabiliteit, energiehandel of andere gebruikssituaties. Deze organisaties/bedrijven kunnen dan via het internet (op afstand) besturingsopdrachten op het apparaat laten uitvoeren. De activiteiten van de organisatie kunnen worden gevolgd onder de functie "Monitoring en analyse van PV-gegevens".

**De betreffende gebruikers van deze functionaliteit zijn aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.**

## 5. **Handmatige bediening van apparaten**

Eigenaren en systeembeheerders die zijn opgeslagen in Solar.web kunnen compatibele apparaten van Fronius of derden bedienen via Solar.web (app). Afhankelijk van het apparaat zijn er verschillende besturingsopdrachten mogelijk (zoals het starten/stoppen van het laden van de accu vanuit het elektriciteitsnet), die handmatig kunnen worden uitgevoerd via Solar.web.

De nieuwste firmware op het betreffende apparaat is altijd vereist om deze functionaliteit te gebruiken.

**De betreffende gebruikers van deze functionaliteit zijn aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.**

## 6. **Apparaat instellingen op afstand onderhouden ("configuratie op afstand")**

Eigenaren en systeembeheerders die in Solar.web zijn opgeslagen, kunnen via (de app) Solar.web de instellingen van compatibele apparaten van Fronius of van derden wijzigen. Deze wijzigingen van de instellingen worden permanent opgeslagen op het apparaat (ook als het niet in gebruik is of als de verbinding wordt verbroken).

De volgende instellingen kunnen onder andere worden gewijzigd: maximale laadtoestand van een batterij, terugleverlimiet van de omvormer, lastbeheerinstellingen wijzigen, ... . Dit zijn de instellingen die beschikbaar zijn afhankelijk van het apparaat - bovendien kunnen sommige van deze instellingen alleen worden gewijzigd door een wachtwoord in te voeren ("Wachtwoord klant/technicus").

De nieuwste firmware op het betreffende apparaat is altijd vereist om deze functionaliteit te gebruiken.

**De betreffende gebruikers van deze functionaliteit zijn aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit (met name in het geval van onjuiste instellingen).**