



Warunki użytkowania aplikacji
„FRONIUS Solar.web” firmy Fronius
International GmbH

(„Warunki użytkowania”)

Obowiązuje od 04.02.2025

A.	Postanowienia ogólne	3
1.	Zakres obowiązywania; informacje o sprzedawcy; Wersja podstawowa i płatna	3
2.	Rejestracja; przechowywanie tekstu Umowy; język Umowy	3
3.	Dane dostępne; przyznanie uprawnień dostępu	4
4.	Udzielenie uprawnień; zakres usługi; wymagania dotyczące użytkowania	5
5.	Aktualizacje Aplikacji	5
6.	Aktualizacja oprogramowania Instalacji	6
7.	Skargi; rozstrzyganie sporów	6
8.	Gwarancja	7
9.	Odpowiedzialność	7
10.	Blokada i ograniczenie użytkowania	7
11.	Czas trwania; rozwiązanie	8
12.	Obsługa klienta	8
13.	Prawo właściwe, właściwość sądu.....	8
14.	Forma pisemna; klauzula salwatoryjna.....	9
B.	Uzupełniające postanowienia dotyczące Wersji płatnej.....	10
15.	Składanie zamówień w sklepie internetowym	10
16.	Udzielenie uprawnień; rozszerzony zakres usługi	10
17.	Gwarancja; udostępnianie aktualizacji.....	10
18.	Czas trwania; rozwiązanie	10
C.	Opis usługi	11

A. Postanowienia ogólne

1. Zakres obowiązywania; informacje o sprzedawcy; Wersja podstawowa i płatna

- 1.1 Korzystanie z Aplikacji FRONIUS Solar.web („Aplikacja”) i związane z tym nasze usługi podlegają wyłącznie niniejszym ogólnym Warunkom użytkownika („Warunki użytkownika”). W zakresie zastosowania niniejszych Warunków użytkownika obowiązują wyłącznie nasze warunki. Inne lub dodatkowe warunki Klienta nie są dla nas wiążące, nawet jeśli w danym przypadku ich nie odrzucimy, o ile nie zostaną przez nas wyraźnie zaakceptowane. W takim przypadku mają one zastosowanie do danej umowy.
- 1.2 O ile nie jest określone inaczej, Warunki użytkownika obowiązują zarówno konsumentów, jak i przedsiębiorstwa. Konsumentem jest osoba fizyczna, która dokonuje czynności prawnej w celach, które nie są związane z jej działalnością gospodarczą ani jej samodzielnie prowadzoną działalnością zawodową. Przedsiębiorcą jest osoba fizyczna lub prawna, u której dokonanie czynności prawnej jest elementem realizacji jej działalności gospodarczej lub samodzielnie prowadzonej działalności zawodowej.
- 1.3 Jesteśmy spółką Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Austria, zarejestrowaną w Rejestrze Sądowym Styrii pod nr FN 149888z, telefon +43 (0) 72 42 241-0, telefaks +43 (0) 72 42 241-3940, contact@fronius.com, <https://www.fronius.com>. Nasza siedziba: Pettenbach; nasz nr ident. VAT: ATU52614407; nasza przynależność do izby: Izba Gospodarcza Górnej Austrii; nasz przedmiot działalności: produkcja i sprzedaż produktów jednostek biznesowych Perfect Welding, Solar Energy i Perfect Charging. Obowiązujące nas przepisy to w szczególności: Ustawa o działalności gospodarczej z 1994 roku dostępna pod adresem <http://www.ris.bka.gv.at>. Nasz organ nadzorczy zgodnie z Ustawą o handlu elektronicznym (ECG): Starostwo (Bezirkshauptmannschaft) Kirchdorf an der Krems.
- 1.4 Korzystanie z Aplikacji jest standardowo bezpłatne („Wersja podstawowa”). Obowiązują postanowienia ogólne zawarte w rozdziale A. Za opłatą można dodać moduł z dodatkowymi funkcjami („Wersja płatna”). Korzystanie z Wersji płatnej podlega uzupełniającym postanowieniom zawartym w rozdziale B. Zamówienia Wersji płatnej podlegają mającemu do nich zastosowanie Regulaminowi sklepu internetowego, z którym można zapoznać się w trakcie procesu zamówienia.

2. Rejestracja; przechowywanie tekstu Umowy; język Umowy

- 2.1 Wprowadzenie danych w polach zaznaczonych jako obowiązkowe w formularzu rejestracji i kliknięcie przycisku „Rejestracja” w celu wysłania formularza jest równoznaczne ze złożeniem wiążącej prawnie oferty na zawarcie Umowy o korzystaniu z Aplikacji („Umowa o korzystaniu”). W trakcie rejestracji należy zaakceptować wyłączność obowiązywania Warunków użytkownika, zaznaczając odpowiednie pole wyboru. Gdyby w formularzu rejestracji brakowało obowiązkowych

danych, zostanie wyświetlony stosowny komunikat. Klient jest zobowiązany do podawania prawdziwych i kompletnych informacji podczas rejestracji i w trakcie korzystania z Aplikacji.

- 2.2 Gdy Klient wyśle swoje dane, klikając przycisk „Rejestracja”, wyślemy mu niezwłocznie wiadomość e-mail służącą do potwierdzenia rejestracji. Potwierdzenie rejestracji oznacza, że przyjmujemy jego ofertę zawarcia Umowy o korzystaniu pod warunkiem zweryfikowania przez niego jego adresu e-mail. Do tego celu służy opatrzone odpowiednią nazwą łącze w naszej wiadomości e-mail z potwierdzeniem rejestracji. Kliknięcie tego łącza skutkuje potwierdzeniem poprawności podanego adresu e-mail (weryfikacja adresu e-mail Klienta).
- 2.3 Tekst Umowy jest wysyłany na adres e-mail wraz z potwierdzeniem rejestracji i przechowywany przez nas tylko w tej formie. Z Warunkami użytkowania można w dowolnym momencie zapoznać się na stronie <https://www.fronius.com/pl-pl/solarweb-start/warunki-uzytowania>, a także je wydrukować i zapisać jako PDF.
- 2.4 Warunki użytkowania, rejestrację i zawarcie Umowy sprzedaży na odległość oferujemy w językach wyszczególnionych na stronie [opis usługi](#).

3. Dane dostępne; przyznanie uprawnień dostępu

- 3.1 Po zarejestrowaniu się Klienta zakładane jest dla niego konto użytkownika, do którego może uzyskać dostęp za pomocą danych dostępowych (nazwa użytkownika i hasło). Klient może w dowolnym momencie zmienić swoje dane dostępowe na zabezpieczonym hasłem koncie użytkownika.
- 3.2 Nigdy nie żądamy od Klienta ujawnienia danych dostępowych. Prosimy o zgłaszanie nam każdego takiego żądania, ponieważ jest to próba oszustwa.
- 3.3 Klient jest zobowiązany do uniemożliwienia osobom nieupoważnionym dostępu do zastrzeżonych obszarów jego osobistego konta użytkownika przy użyciu stosownych środków, w tym w szczególności utrzymywania danych dostępowych w tajemnicy przed nieuprawnionymi osobami postronnymi. Wolno mu jednak udostępniać dane dostępowe upoważnionym przez niego osobom (np. instalatorom), aby mogli w jego imieniu uzyskać dostęp do Aplikacji. Klient przekazuje dane dostępowe osobom postronnym na własną odpowiedzialność. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności z powodu udostępnienia danych, ani za ewentualne szkody, które to może spowodować.
- 3.4 Ponadto Klient jako operator Instalacji może udzielić innym osobom uprawnień dostępu do zarejestrowanych przez niego w Aplikacji urządzeń elektrotechnicznych, systemów Klienta i Instalacji PV („Instalacji”). Wraz z innymi uprawnieniami serwisowymi użytkownik Aplikacji otrzymuje uprawnienia zbliżone do uprawnień operatora Instalacji i może odczytywać wartości pomiarowe Instalacji i ich wykresy, generować raporty, obserwować i dezaktywować komunikaty serwisowe, aktualizować komponenty systemu i zmieniać ustawienia, ale nie może usunąć

Instalacji. Udzielenie uprawnień gościa powoduje, że inny użytkownik Aplikacji otrzymuje ograniczony dostęp do Instalacji i może tylko odczytywać wartości pomiarowe i ich wykresy. Dalsze informacje można uzyskać z naszych instrukcji obsługi Aplikacji ([opis usługi](#)). Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za działania użytkowników korzystających z przypisanych im w powyższym trybie uprawnień, ani za wynikające z tego koszty i szkody.

4. Udzielenie uprawnień; zakres usługi; wymagania dotyczące użytkowania

- 4.1 Zgodnie z niniejszymi Warunkami użytkowania Klient otrzymuje od nas niewyłączne, terminowe i ograniczone uprawnienia do użytkowania Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem w okresie obowiązywania Umowy.
- 4.2 Aplikacja jest przez nas oferowana w formie strony internetowej otwieranej w przeglądarce („wersja przeglądarkowa”) oraz w wersji na urządzenia przenośne (z systemem Android lub iOS). Wersja przeglądarkowa jest dostępna na stronie <https://www.solarweb.com> (przycisk: „Logowanie”). Wersję na system Android można pobrać ze sklepu Play Google, a wersję na iOS ze sklepu App Store Apple.
- 4.3 Aplikacja służy zasadniczo do gromadzenia parametrów pozyskanych z Instalacji (patrz punkt 3.4), ich przetwarzania, wykorzystywania oraz zarządzania nimi.
- 4.4 Do korzystania z Aplikacji wymagane jest posiadanie połączenia z Internetem. Inne warunki techniczne korzystania z Aplikacji, w tym zwłaszcza dotyczące kompatybilności z innymi produktami sprzętu i oprogramowania, są podane wraz z zakresem usługi w aktualnym opisie usługi dostępnym na stronie [opis usługi](#).
- 4.5 Ze względu na uwarunkowania techniczne, w tym zwłaszcza możliwość dostępu wyłącznie za pośrednictwem Internetu, możliwe są przerwy w dostępności i okresy braku możliwości korzystania z Aplikacji, np. wskutek zakłóceń funkcjonowania publicznych sieci komunikacyjnych lub awarii zasilania. Nie gwarantujemy ciągłej dostępności Aplikacji i mamy prawo ograniczenia jej użytkowania lub całkowitego zablokowania, gdyby było to niezbędne ze względu na jej niedostateczną wydajność, bezpieczeństwo lub integralność. Ponadto Aplikacja może być częściowo lub całkowicie niedostępna w okresach konserwacji (np. w trakcie wczytywania nowego oprogramowania); będziemy jednak starać się w miarę możliwości planować konserwację w okresach mniejszego zapotrzebowania.

5. Aktualizacje Aplikacji

- 5.1 Jeśli jest to niezbędne z punktu widzenia dalszej wykonalności Umowy, w tym zwłaszcza zapewnienia bezpieczeństwa Aplikacji, udostępniamy aktualizację — w razie potrzeby wraz z instrukcją Instalacji — i informujemy o tym w formie komunikatu wyświetlanego podczas otwierania Instalacji. Niezainstalowanie aktualizacji jak najszybciej po otrzymaniu informacji o jej przygotowaniu zagraża bezpieczeństwu Aplikacji na własnym urządzeniu końcowym. Nie

ponosimy wówczas odpowiedzialności za szkody wynikające wyłącznie z niezainstalowania aktualizacji. W przypadku korzystania z wersji przeglądarkowej instalowanie aktualizacji nie jest wymagane; od momentu otwarcia strony internetowej jest zawsze automatycznie używana aktualna w danym momencie jej wersja.

- 5.2 Aplikacja jest stale dopracowywana i w trakcie uzgodnionego czasu trwania udostępniamy zawsze jej najnowszą wersję.
- 5.3 Żądanie udostępnienia aktualizacji przysługuje tylko w trybie opisanym w punktach 8 i 17.

6. Aktualizacja oprogramowania Instalacji

- 6.1 Rejestracja Instalacji w Aplikacji umożliwia ręczne pobieranie aktualizacji oprogramowania sterującego Instalacji przez Internet i wczytywanie ich do Instalacji („aktualizacje oprogramowania sprzętowego”). Aktualizacje oprogramowania sprzętowego mogą być wczytywane tylko za pomocą Aplikacji w wersji przeglądarkowej.
- 6.2 W wyjątkowych przypadkach poważnego zagrożenia bezpieczeństwa jesteśmy uprawnieni do automatycznego instalowania aktualizacji oprogramowania sprzętowego bez wyraźnej zgody Klienta; takie aktualizacje oprogramowania sprzętowego nie mogą jednak w żadnym razie zmieniać istotnych funkcji ani właściwości Instalacji wpływających na jej użytkowanie.
- 6.3 Aktualizacje pobierane są przy użyciu własnego połączenia z Internetem Klienta. W trakcie instalowania aktualizacji z Aplikacji tymczasowo nie można korzystać. Nie mamy obowiązku pokrywać ponoszonych kosztów połączenia ani kosztów związanych z brakiem możliwości użytkowania.

7. Skargi; rozstrzyganie sporów

- 7.1 Skargi i reklamacje dotyczące naszych usług mogą być zgłaszane pod adresem wskazanym w punkcie 1.3 oraz bezpośrednio pod adresem e-mail naszego działu obsługi Klienta (support@fronius.com).
- 7.2 Komisja Europejska zorganizowała specjalną platformę do pozasądowego rozstrzygania sporów. Umożliwia ona konsumentom wyjaśnianie sporów związanych z ich zamówieniem online początkowo bez udziału sądu. Platforma KE internetowego rozstrzygania sporów dotyczących zakupów dokonywanych przez Internet znajduje się pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 7.3 Austriackie Centrum Rozstrzygania Sporów w sprawach konsumenckich znajduje się na stronie: <https://www.verbraucherschlichtung.at/>.
- 7.4 Nasz adres e-mail to: contact@fronius.com

7.5 Zawsze staramy się załagodzić ewentualne różnice zdań z Klientami polubownie. Nie jesteśmy jednak przygotowani ani zobowiązani do udziału w rozstrzyganiu sporów tymi alternatywnymi metodami.

8. Gwarancja

8.1 Korzystanie z Aplikacji w Wersji podstawowej jest nieodpłatne. W przypadku korzystania z Wersji podstawowej nasza odpowiedzialność za ewentualne wady działania jest następująca:

8.1.1 W przypadku wad fizycznych ponosimy odpowiedzialność za szkody doznane przez Klienta bezpośrednio z powodu przemilczenia przez nas w złej wierze błędu w oprogramowaniu oraz za szkody następne wynikające z naszego umyślnego działania lub rażącego zaniedbania. Jakakolwiek inna gwarancja za wady fizyczne jest wykluczona. Klientowi nie przysługuje prawo żądania usunięcia błędu ani udostępnienia aktualizacji.

8.1.2 W przypadku wad prawnych ponosimy odpowiedzialność tylko za szkody doznane przez Klienta bezpośrednio z powodu przemilczenia przez nas w złej wierze błędu w oprogramowaniu. Jakakolwiek inna gwarancja za wady prawne jest wykluczona.

8.2 Prawa przysługujące w przypadku korzystania z Wersji płatnej są opisane w punkcie 17.

8.3 Nasza gwarancja w żadnym przypadku nie ma zastosowania do błędów wynikających ze stosowania Aplikacji w środowisku sprzętowym i oprogramowania, które nie spełnia podanych przez nas wymagań, lub z wprowadzenia w Aplikacji zmian i modyfikacji bez posiadania do tego uprawnień ustawowych lub naszej uprzedniej zgody wyrażonej co najmniej w formie tekstowej.

9. Odpowiedzialność

9.1 Nasza odpowiedzialność za koszty i szkody spowodowane drobnym zaniedbaniem jest wykluczona, chyba że naruszyliśmy istotne zobowiązanie umowne, czyli obowiązek, od którego spełnienia zależy prawidłowa realizacja Umowy lub którego dotrzymania Klient mógłby w sposób rozsądny oczekiwać. W takim przypadku ponosimy odpowiedzialność tylko za szkody typowo związane z Umową, z których wystąpieniem musieliśmy się liczyć w momencie zawierania Umowy z powodu znanych nam okoliczności.

9.2 Nasza odpowiedzialność za szkody wynikające z obrażeń ciała, śmierci lub utraty zdrowia, umyślnego działania i rażącego zaniedbania, braku gwarantowanej właściwości produktu i z ustawy o odpowiedzialności za produkt jest jednak nieograniczona.

10. Blokada i ograniczenie użytkowania

10.1 Zastrzegamy sobie prawo do wyznaczania specjalnych wymagań dostępu do poszczególnych usług Aplikacji oraz blokowania użytkowania tych usług przez użytkowników, którzy nie spełniają lub przestaną spełniać te wymagania, albo niezezwolenia im na ich użytkowanie.

10.2 Jeśli Klient nadużywa Aplikacji lub użytkowanie jej przez niego zagraża bezpieczeństwu lub stabilności Aplikacji lub naszych systemów, mamy prawo ograniczenia lub całkowitego zablokowania mu dostępu do Aplikacji i poszczególnych jej usług w wymaganym w danym przypadku zakresie.

11. Czas trwania; rozwiązanie

11.1 Umowa o korzystaniu jest zawierana na czas nieokreślony.

11.2 Klient może w dowolnym momencie rozwiązać Umowę o korzystaniu bez okresu wypowiedzenia. W tym celu wystarczy wysłać oświadczenie o rozwiązaniu na adres e-mail wskazany w punkcie 7.1 lub usunąć konto za pomocą odpowiedniego przycisku w Aplikacji w wersji przeglądarkowej.

11.3 Z naszej strony możemy rozwiązać Umowę o korzystaniu w dowolnym momencie z 14-dniowym okresem wypowiedzenia. Nie ma to wpływu na nasze prawo do zablokowania i podjęcia innych środków określonych w punkcie 10.

11.4 Obie strony zachowują prawo do rozwiązania bez okresu wypowiedzenia z ważnej przyczyny.

11.5 Zakończenie Umowy o użytkowaniu skutkuje dezaktywowaniem i usunięciem konta użytkownika.

11.6 Bez względu na te postanowienia mamy prawo dezaktywowania i usuwania kont użytkownika bez pełnych danych rejestracyjnych i kont użytkownika, które nie były używane przez okres 12 miesięcy.

12. Obsługa klienta

12.1 W ramach działań obsługi Klienta nasz dział wsparcia technicznego Fronius (TSI lub TSN) może za pośrednictwem portalu TSI uzyskiwać dostęp do danych użytkownika oraz odczytywać, a także zmieniać dane istotne dla Klienta. W razie potrzeby, jak na przykład analiza błędu, wsparcie techniczne może ponadto przejąć login Klienta lub zalogować się jako Klient, działać i interweniować jako on. Zastrzegamy sobie możliwość kontaktowania się z naszymi użytkownikami w pilnych przypadkach także za pośrednictwem wiadomości e-mail.

13. Prawo właściwe, właściwość sądu

13.1 Umowa podlega prawu Republiki Austria z wyłączeniem norm odsyłających oraz Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Jeśli Klient jest konsumentem, może bez względu na to powoływać się na te przepisy obowiązujące w państwie jego stałego zamieszkania, z których strony nie mogą uchylić się na drodze porozumienia.

13.2 Jeśli Klient jest przedsiębiorcą, osobą prawną prawa publicznego lub specjalnym funduszem publiczno-prawnym, wszystkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub z nią związane mogą być rozstrzygane tylko w sądzie w 4600 Wels, Austria. Taka sama właściwość sądu obowiązuje w przypadku Klientów, których siedziba lub stałe miejsce zamieszkania znajduje się poza terytorium

Republiki Austrii lub których roszczenia z tytułu Umowy opierają się na ich działalności zawodowej lub gospodarczej. W wymienionych przypadkach mamy jednak prawo odwołania się do sądu właściwego dla siedziby lub miejsca zamieszkania Klienta.

14. Forma pisemna; klauzula salwatoryjna

- 14.1 Zmiany lub uzupełnienia niniejszych Warunków użytkowania wymagają formy pisemnej. To samo dotyczy rezygnacji z niniejszego wymogu formy pisemnej. O ile w niniejszych Warunkach użytkowania nie jest wyraźnie postanowione inaczej, do uzgodnionej formy pisemnej zalicza się także wiadomość e-mail.
- 14.2 Gdyby poszczególne postanowienia były nieskuteczne lub niemożliwe do realizacji, albo stały się nieskuteczne lub niemożliwe do realizacji po zawarciu Umowy, nie ma to wpływu na skuteczność innych postanowień. Nieskuteczne postanowienie powinno zostać zastąpione takim, które pod względem ekonomicznym odpowiada celowi Umowy.

B. Uzupełniające postanowienia dotyczące Wersji płatnej

15. Składanie zamówień w sklepie internetowym

- 15.1 W celu korzystania z dodatkowych funkcji Aplikacji można zakupić Wersję płatną. W interfejsie użytkownika Aplikacji znajduje się łącze kierujące do naszego sklepu internetowego.
- 15.2 Zakup Wersji płatnej podlega obowiązującemu w danym momencie Regulaminowi sklepu internetowego.

16. Udzielenie uprawnień; rozszerzony zakres usługi

- 16.1 O ile nie zostanie pisemnie uzgodnione inaczej, zakup Wersji płatnej skutkuje udzieleniem terminowego, niewyłączonego i nieprzenoszonego prawa do korzystania z dodatkowych funkcji w trakcie uzgodnionego czasu trwania.
- 16.2 Rozszerzony w stosunku do Wersji podstawowej zakres funkcji wynika z opisu usługi, z którym można się zapoznać, klikając łącze zawarte w punkcie 4.4.

17. Gwarancja; udostępnianie aktualizacji

- 17.1 W przypadku wad Aplikacji Klientowi przysługują ustawowe prawa.
- 17.2 W szczególności w czasie trwania Umowy o dostępie do Wersji płatnej ma on możliwość żądać od nas
- 17.2.1 udostępniania aktualizacji niezbędnych z punktu widzenia dalszej wykonalności Umowy dotyczącej Aplikacji oraz informowania go przez nas o tych aktualizacjach;
- 17.2.2 usuwania przez nas występujących błędów w jak najkrótszym terminie po poinformowaniu nas o tym. Błąd występuje wówczas, gdy Aplikacja nie wykonuje funkcji podanych w opisie usługi, wyniki jej działania są błędne lub w inny sposób pracuje niezgodnie z oczekiwaniami, przez co użytkowanie Aplikacji jest niemożliwe lub ograniczone.

18. Czas trwania; rozwiązanie

- 18.1 Czas trwania Umowy o dostępie do Wersji płatnej zależy od złożonego zamówienia.
- 18.2 Obie strony zachowują prawo do rozwiązania Umowy z ważnej przyczyny bez okresu wypowiedzenia.
- 18.3 Po zakończeniu czasu trwania Umowy o dostępie do Wersji płatnej można kontynuować korzystanie z Aplikacji w Wersji podstawowej. Tryb zakończenia Umowy o korzystaniu z Wersji podstawowej i związanego z tym usunięcia konta użytkownika opisany jest w punkcie 11.

C. Opis usługi

1. Opis usługi odnosi się do wersji na stronie internetowej Fronius Solar.web. Aplikacja Fronius Solar.web jest zoptymalizowana do użytku mobilnego dla prywatnych klientów końcowych i oferuje wszystkie ważne funkcje w ograniczonej lub odpowiednio dostosowanej formie. Funkcje, które muszą być zoptymalizowane pod kątem dużych ekranów (np. złożone diagramy lub eksport danych), mogą nie być dostępne w aplikacji.
2. Poniżej opisano różnice między swobodnie dostępnymi funkcjami Solar.web i Solar.web-Premium:

	Pakiet podstawowy	Solar.web Premium
Monitorowanie i analiza danych PV <i>Dane w czasie rzeczywistym, w tym dane historyczne do szczegółowej analizy danych (napięcia AC i DC, prądy, moc generowana, ...)</i>	✓	✓
Automatyczne raporty i powiadomienia <i>Automatyczne i ręczne raportowanie całkowitych wartości produkcji i zużycia energii PV w kWh lub MWh / Usługa automatycznego raportowania błędów</i>	✓	✓
Funkcja zdalnej aktualizacji falownika	✓	✓
Wykres słupkowy dziennej produkcji i konsumpcji (1) <i>Nieograniczona dostępność danych sumarycznych w postaci wykresów słupkowych</i>	✓	✓
Zdalna konserwacja poprzez zdalną konfigurację <i>Zdalne skonfigurowanie stałych ustawień urządzenia</i> Więcej informacji	✓	✓
Dzienne krzywe produkcji i zużycia (1) <i>Opcja analizy na dziennym poziomie szczegółowości dla bieżącego dnia i dwóch dni wstecz</i>	✓	✓

<p>Zarządzanie uprawnieniami i rolami</p> <p><i>Zarządzanie uprawnieniami różnych ról: Właściciel, kierownik instalacji i gość</i></p> <p>Więcej informacji</p>	✓	✓
<p>Ręczne sterowanie urządzeniami</p> <p><i>Tymczasowa zmiana zachowania urządzeń za pomocą poleceń sterowania ręcznego</i></p> <p>Więcej informacji</p>	✓	✓
<p>Dostosowane raporty dostępne w dowolnym momencie</p> <p><i>Automatyczne, ręczne i konfigurowalne raportowanie dla wybranego okresu czasu, w tym szczegółowe wartości systemowe dla dostępnych komponentów i kanałów</i></p>	-	✓
<p>Przedstawienie rentowności PV (1)</p>	-	✓
<p>Przegląd przychodów i kosztów (1)</p>	-	✓
<p>Prognoza produkcji PV (2)</p> <p>Więcej informacji</p>	-	2 dni
<p>Kompleksowy wyświetlacz pogody (2)</p> <p>Więcej informacji</p>	-	✓
<p>Zapytanie o dane za pośrednictwem Amazon Alexa (Solar.web Skill)</p>	-	✓
<p>Tryb prezentacji</p> <p><i>Nieskomplikowana metoda wizualizacji instalacji na dużych ekranach z regularną aktualizacją danych systemu PV.</i></p>	-	✓
<p>Asystent kosztów energii (3)</p> <p><i>Zautomatyzowana, zoptymalizowana praca systemu magazynowania energii w instalacji PV w oparciu o elastyczne taryfy energetyczne.</i></p>	-	✓

Asystent bezpieczeństwa energetycznego (2) <i>Zautomatyzowane ładowanie systemu magazynowania w przypadku zbliżającej się przerwy w dostawie prądu spowodowanej ostrzeżeniami o trudnych warunkach pogodowych</i>	-	✓
Uwzględnienie elastycznych taryf energetycznych (4) <i>Przejrzysta wizualizacja dziennych elastycznych taryf energetycznych</i>	-	✓
<p>(1) Możliwe tylko w połączeniu z licznikiem (Fronius Smart Meter)</p> <p>(2) Obecnie dostępne dla jednej instalacji w następujących krajach (więcej wkrótce): Australia (Australia), Belgia (Belgia), Cypr (Cypr), Dania (Dania), Niemcy (Niemcy), Estonia (Estonia), Hiszpania (Hiszpania), Francja (Francja), Gujana Francuska (Gujana Francuska), Polinezja Francuska (Polinezja Francuska), Francuskie Terytoria Południowe (Francuskie Terytoria Południowe), Chorwacja (Chorwacja), Włochy (Włochy), Luksemburg (Luksemburg), Litwa (Litwa), Węgry (Węgry), Majotta (Majotta), Monako (Monako), Holandia (Holandia), Nowa Kaledonia (Nowa Kaledonia), Nowa Zelandia (Nowa Zelandia), Norwegia (Norwegia), Austria (Austria), Rumunia (Rumunia), Saint Barthélemy (Saint Barthélemy), Saint Martin (French part) (Saint Martin (część francuska)), Saint Pierre and Miquelon (Saint Pierre i Miquelon), Finlandia (Finlandia), Szwecja (Szwecja), Szwajcaria (Szwajcaria), Wallis i Futuna (Wallis i Futuna), Bułgaria (Bułgaria), Ukraina (Ukraina)</p> <p>(3) Działa tylko z kompatybilnym systemem i elastyczną taryfą.</p> <p>(4) Obsługiwane taryfy: aWATTar godzinowa Austria, aWATTar godzinowa Niemcy</p>		

3. Asystenci zarządzania energią

Właściciele i administratorzy instalacji zapisani w Solar.web mogą aktywować określone funkcje w Solar.web (aplikacja), co daje firmie Fronius autoryzację do sterowania kompatybilnymi urządzeniami firmy Fronius lub stron trzecich do celów takich jak zarządzanie energią, bezpieczeństwo dostaw lub innych celów, jeśli jest to wymagane.

Fronius może między innymi wykonywać następujące polecenia sterujące: ładowanie akumulatora z sieci energetycznej, gdy energia elektryczna jest tania; automatyczne ładowanie akumulatora, gdy spodziewana jest awaria zasilania). Niektóre z tych funkcji muszą być wyraźnie aktywowane przez właściciela (= operatora instalacji).

Do korzystania z tej funkcji zawsze wymagane jest najnowsze oprogramowanie sprzętowe danego urządzenia.

4. Procesy zdalnego sterowania, które obsługują sieć lub są istotne dla przemysłu energetycznego

Właściciele lub administratorzy instalacji zapisani w Solar.web mogą udzielać określonym

organizacjom/firmom (takim jak operatorzy sieci lub operatorzy wirtualnych elektrowni) upoważnień do zdalnego sterowania zgodnymi urządzeniami firmy Fronius lub stron trzecich w celu utrzymania lub poprawy stabilności sieci, handlu energią lub innych zastosowań. Organizacje / firmy te mogą następnie (zdalnie) wykonywać polecenia sterujące na urządzeniu za pośrednictwem Internetu. Działania organizacji można śledzić w ramach funkcji „Monitorowanie i analiza danych PV”.

Odpowiedni użytkownicy tej funkcji ponoszą odpowiedzialność za wszelkie wynikające z tego szkody.

5. Ręczne sterowanie urządzeniami

Właściciele i administratorzy instalacji zapisani w Solar.web mogą sterować kompatybilnymi urządzeniami firmy Fronius lub stron trzecich za pośrednictwem aplikacji Solar.web. W zależności od urządzenia możliwe są różne polecenia sterujące (takie jak rozpoczęcie/zatrzymanie ładowania akumulatora z sieci energetycznej), które można wykonać ręcznie za pośrednictwem Solar.web. Do korzystania z tej funkcji zawsze wymagane jest najnowsze oprogramowanie sprzętowe danego urządzenia.

Odpowiedni użytkownicy tej funkcji ponoszą odpowiedzialność za wszelkie wynikające z tego szkody.

6. Zdalna konserwacja ustawień urządzenia („zdalna konfiguracja”)

Właściciele i administratorzy instalacji zapisani w Solar.web mogą wprowadzać zmiany w ustawieniach kompatybilnych urządzeń firmy Fronius lub innych firm za pośrednictwem aplikacji Solar.web. Zmiany ustawień są trwale zapisywane w urządzeniu (nawet jeśli nie jest ono używane lub połączenie zostanie utracone).

W ustawieniach można wprowadzić między innymi następujące zmiany: maksymalny stan naładowania akumulatora, ograniczenie zasilania falownika, zmiana ustawień zarządzania obciążeniem, To ustawienia dostępne w zależności od urządzenia - ponadto niektóre z tych ustawień można zmienić tylko po wprowadzeniu hasła („Hasło klienta/technika”).

Do korzystania z tej funkcji zawsze wymagane jest najnowsze oprogramowanie sprzętowe danego urządzenia.

Odpowiedni użytkownicy tej funkcji ponoszą odpowiedzialność za wszelkie wynikające z tego szkody (w szczególności w przypadku nieprawidłowych ustawień).