



Termos de utilização para a aplicação
“FRONIUS Solar.web” da Fronius
International GmbH

("Termos de utilização")

válido a partir de 04/02/2025

A.	Disposições gerais.....	3
1.	Âmbito de aplicação; informações do fornecedor; versão básica e versão premium.....	3
2.	Registo; armazenamento do texto do contrato; idioma do contrato	3
3.	Dados de acesso; atribuição de direitos de acesso.....	4
4.	Concessão de direitos; escopo dos serviços; pré-requisitos de utilização	5
5.	Atualizações da aplicação	5
6.	Atualizações do software da instalação	6
7.	Reclamações; resolução de litígios	6
8.	Garantia	6
9.	Responsabilidade	7
10.	Exclusão e limitação da utilização.....	7
11.	Período de duração; rescisão	7
12.	Apoio ao cliente	8
13.	Direito aplicável; foro.....	8
14.	Forma escrita; cláusula de salvaguarda.....	8
B.	Disposições suplementares para a versão premium	10
15.	Encomenda através da loja online.....	10
16.	Concessão de direitos; escopo alargado dos serviços	10
17.	Garantia; disponibilização de atualizações	10
18.	Período de duração; rescisão	10
C.	Descrição dos Serviço	11

A. Disposições gerais

1. Âmbito de aplicação; informações do fornecedor; versão básica e versão premium

- 1.1 Para a utilização da aplicação FRONIUS Solar.web (a “Aplicação”) e os nossos serviços associados aplicam-se exclusivamente estes termos de utilização gerais (“Termos de utilização”). No âmbito de aplicação dos presentes Termos de utilização aplicam-se exclusivamente os nossos termos. Termos divergentes ou adicionais não serão considerados vinculativos por nós, mesmo que não os contestemos em casos específicos, a menos que os reconheçamos explicitamente. Neste caso, eles têm validade apenas para o respetivo contrato individual.
- 1.2 Desde que não seja indicado nada em contrário, os Termos de utilização aplicam-se para consumidores e para empresas. Um consumidor é qualquer pessoa singular que age para fins que não estão relacionados com a sua atividade profissional. Uma empresa é uma pessoa singular ou coletiva que age para fins de desempenho da sua atividade profissional.
- 1.3 Nós somos a Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Áustria, FN 149888z registada no tribunal de registo comercial de Steyr, telefone +43 (0) 72 42 241-0, fax +43 (0) 72 42 241-3940, contact@fronius.com, <https://www.fronius.com>. A nossa sede: Pettenbach; o nosso número de identificação do IVA: ATU52614407; a nossa associação camarária: Câmara de Comércio austríaca; o nosso objeto social: produção e comercialização de produtos das Unidades de Negócios Perfect Welding, Solar Energy e Perfect Charging. Regulamentações especialmente aplicáveis a nós: Lei Comercial e Industrial de 1994, disponível em <http://www.ris.bka.gv.at>. A nossa autoridade fiscalizadora de acordo com a lei do comércio eletrónico austríaca (ECG): autoridade municipal de Kirchdorf an der Krems.
- 1.4 Na generalidade, a utilização da aplicação é gratuita (“Versão básica”). Aplicam-se as disposições gerais da secção A. Pode solicitar um módulo com funções adicionais sujeita a pagamento (“Versão premium”). Para a utilização da versão premium aplicam-se as disposições complementares da secção B. Para a encomenda da versão premium aplicam-se as respetivas condições da loja online aplicáveis; estas podem ser consultadas no âmbito do processo de encomenda.

2. Registo; armazenamento do texto do contrato; idioma do contrato

- 2.1 Ao introduzir os dados identificados como informações obrigatórias no formulário de registo e ao enviar o formulário clicando em “Registar” está a entregar uma oferta legalmente vinculativa para a celebração de um contrato para a utilização da aplicação (“Contrato de utilização”). No decorrer do registo, ao clicar na respetiva caixa de verificação, está a aceitar a vigência exclusiva dos termos de utilização. Caso falem informações obrigatórias no registo, será alertado para isso. Você tem a obrigação de prestar informações corretas e completas no registo e na utilização da aplicação.

- 2.2 Depois de ter enviado os seus dados clicando em “Registar”, enviamos-lhe imediatamente um e-mail a confirmar o seu registo. Através desta confirmação de registo aceitamos a sua oferta para a celebração do contrato de utilização, diferida pela condição de verificação do seu endereço de e-mail. Para este efeito, o e-mail com a nossa confirmação de registo contém uma ligação com o nome correspondente; ao clicar nesta ligação está a confirmar a exatidão do endereço de e-mail indicado (verificação do seu endereço de e-mail).
- 2.3 O texto do contrato é-lhe enviado na forma de uma confirmação de registo por e-mail e é armazenado por nós apenas nesta forma. Pode consultar estes termos de utilização a qualquer hora em <https://www.fronius.com/pt-br/solarweb-start/termos-de-utilizacao>, guardá-los como PDF e imprimi-los.
- 2.4 Oferecemos os termos de utilização, o registo e a celebração do contrato à distância nos idiomas do contrato nomeados em [descrição dos serviço](#).

3. Dados de acesso; atribuição de direitos de acesso

- 3.1 Com o registo bem sucedido criamos para si uma conta de utilizador à qual pode aceder utilizando os dados de acesso (nome de utilizador e palavra-passe). Os dados de acesso podem ser alterados a qualquer hora através da conta de utilizador protegida por palavra-passe.
- 3.2 Jamais entraremos em contacto consigo e pediremos a divulgação dos dados de acesso. Informe-nos imediatamente caso receba um tal contacto não autorizado.
- 3.3 Tem a obrigação de impedir o acesso não autorizado de terceiros a áreas protegidas da sua conta de utilizador pessoal através de providências adequadas; em particular, os dados de acesso devem ser mantidos em segredo de terceiros não autorizados. Contudo, é-lhe permitido partilhar os seus dados de acesso com pessoas autorizadas por si (por exemplo, instaladores) de modo que estes possam aceder à aplicação em seu nome. Uma transmissão dos dados de acesso a terceiros é da sua inteira responsabilidade. Não assumimos qualquer responsabilidade com respeito a isto, nem por danos eventualmente daí resultantes.
- 3.4 Além disso, enquanto operador de instalação, pode conceder a outras pessoas os direitos de acesso a aparelhos eletrónicos, sistemas de clientes e sistemas fotovoltaicos (“Instalações”) registados por si na aplicação. Através da concessão de direitos de manutenção da instalação, um outro utilizador da aplicação obtém praticamente os mesmos direitos do operador de instalação e pode analisar valores e curvas de medição da instalação, criar relatórios, controlar e desativar as mensagens de serviço, atualizar componentes de sistema ou alterar configurações, mas não apagar uma instalação. Através da concessão de direitos de convidado, um outro utilizador da aplicação recebe acesso limitado à instalação e pode visualizar apenas valores e curvas de medição da instalação. Para obter mais informações pode consultar as nossas notas da aplicação ([descrição dos serviço](#)). Não assumimos qualquer responsabilidade por atividades de utilizadores baseadas nas atribuições de direitos supramencionados nem por custos ou danos daí resultantes.

4. Concessão de direitos; escopo dos serviços; pré-requisitos de utilização

- 4.1 De acordo com estes termos de utilização, concedemos-lhe o direito de utilização não exclusivo e por tempo limitado para o uso previsto da aplicação pela duração do contrato.
- 4.2 Oferecemos a aplicação como página de Internet para a utilização através de um browser da web (“Versão de browser”) e na versão de smartphone para equipamentos móveis (Android e iOS). A versão de browser pode ser acedida através do URL <https://www.solarweb.com> (botão: “Iniciar sessão”). A versão de Android pode ser transferida através da Google Play Store e a versão de iOS através da Apple App Store.
- 4.3 A aplicação destina-se essencialmente à deteção, processamento, gestão e utilização de parâmetros que são obtidos das instalações (comparar com o ponto 3.4).
- 4.4 Para a utilização da aplicação é necessária uma ligação à Internet. Os restantes pré-requisitos técnicos para a utilização da aplicação – em particular também a respeito da compatibilidade com outro hardware e software – assim como o escopo dos serviços resultam do caderno de encargos atual que pode ser acedido em [descrição dos serviço](#).
- 4.5 Devido à forma técnica, em particular, a disponibilização exclusivamente através da Internet, podem ocorrer interrupções na disponibilidade e ocasionalmente a inacessibilidade da aplicação, por exemplo, devido a avarias das redes de comunicação públicas ou falhas de corrente. Não estamos obrigados à acessibilidade permanente da aplicação e reservamo-nos o direito de limitar ou terminar a utilização em parte ou no todo, se tal for necessário tendo em conta limitações de capacidade, a segurança e a integridade. Além disso, a aplicação não está acessível durante os períodos de manutenção (por exemplo, ao introduzir software novo) em parte ou no todo; tentaremos agendar os períodos de manutenção, sempre que possível, para horas de menor utilização.

5. Atualizações da aplicação

- 5.1 Desde que tal seja necessário para a preservação da conformidade com o contrato, em particular, no que toca à segurança da aplicação, disponibilizamos atualizações – se necessário, junto com instruções de instalação – e informá-lo-emos a esse respeito aquando da abertura seguinte da aplicação. Abster-se de instalar uma atualização dentro do tempo condigno após o termos informado sobre a disponibilidade da atualização, coloca em perigo a segurança da aplicação no seu equipamento. Neste caso, não assumimos a responsabilidade sobre os danos decorrentes da falta da atualização não instalada. Ao utilizar a versão de browser não precisa de instalar nenhuma atualização; ao aceder à página de Internet utiliza automaticamente a respetiva versão atual.
- 5.2 Desenvolvemos a aplicação continuamente e disponibilizamos-lhe, dentro do período de duração acordado, a respetiva versão mais atual da aplicação.

5.3 Apenas tem uma pretensão à disponibilização de atualizações de acordo com os pontos 8 e 17.

6. Atualizações do software da instalação

6.1 Através do registo de instalações através da aplicação pode descarregar manualmente atualizações para o software de comando das instalações através da Internet e introduzi-las nas instalações ("Atualizações de firmware"). As atualizações de firmware apenas podem ser introduzidas com recurso à versão de browser da aplicação.

6.2 Desde que tal seja necessário para a correção de riscos de segurança sérios, em casos excecionais, temos o direito de instalar automaticamente atualizações de firmware mesmo sem a sua autorização expressa; tais atualizações de firmware em caso algum irão alterar funções essenciais ou características relevantes para a utilização da instalação.

6.3 As atualizações são descarregadas através da ligação à Internet instalada por si. Durante a instalação da atualização, a instalação não pode ser utilizada. Não estamos obrigados à compensação por custos de ligação aplicáveis ou possibilidades de utilização diferentes.

7. Reclamações; resolução de litígios

7.1 As reclamações e queixas sobre os nossos serviços podem ser enviadas para os dados de contacto indicados no ponto 1.3 e por e-mail diretamente para o nosso serviço de apoio ao cliente (support@fronius.com).

7.2 A Comissão Europeia disponibiliza uma plataforma para a resolução extrajudicial de litígios. Esta dá aos consumidores a possibilidade de resolver disputas relacionadas com a sua encomenda online, antes de mais, sem recorrer a um tribunal. A plataforma de resolução de litígios online da UE para contratos de prestação de serviços e compras online encontra-se em <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7.3 O órgão de arbitragem austríaco para transações de consumo encontra-se em <https://www.verbraucherschlichtung.at/>.

7.4 O nosso endereço de e-mail é: contact@fronius.com

7.5 Empenhamo-nos sempre em resolver eventuais diferenças de opinião de modo consensual consigo. Contudo, não estamos preparados nem estamos obrigados a participar neste processo de resolução de litígios alternativo.

8. Garantia

8.1 A disponibilização da aplicação na versão básica ocorre gratuitamente. Desde que utilize a versão básica, no caso de defeitos, aplica-se o seguinte:

- 8.1.1 Responsabilizamo-nos no caso de defeitos de material por danos causados por defeitos que lhe surjam por termos ocultado maliciosamente um erro do software e por danos causados como consequência de defeitos que resultam de atos nossos com dolo ou negligência grosseira. Exclui-se uma garantia mais abrangente para defeitos de material. Não tem qualquer pretensão com respeito a correções de erros ou disponibilização de atualizações.
- 8.1.2 No caso de defeitos legais, responsabilizamo-nos por danos que lhe surjam por termos ocultado maliciosamente um erro do software. Exclui-se uma garantia mais abrangente para defeitos legais.

8.2 Desde que utilize a versão premium onerosa, tem os direitos de acordo com o ponto 17.

8.3 A nossa garantia em caso algum é válida para erros baseados no facto de a aplicação ser utilizada num ambiente de hardware ou software que não corresponde aos requisitos comunicados por nós ou de ter realizado alterações e modificações na aplicação sem estar autorizado a isso de forma legal ou com base num consentimento nosso prévio declarado, pelo menos, por escrito.

9. Responsabilidade

9.1 Está excluída a nossa responsabilidade pela compensação de danos e despesas por negligência ligeira, a menos que tenhamos infringido uma obrigação contratual essencial, ou seja, um dever cujo cumprimento seja vital para a execução correta do contrato ou em cujo cumprimento possa confiar regularmente. Neste caso, a nossa responsabilidade está limitada aos danos contratuais típicos, cuja ocorrência é expetável aquando da celebração do contrato com base nas circunstâncias que são do nosso conhecimento.

9.2 A nossa responsabilidade por danos causados à integridade física, saúde ou vida, por dolo e negligência grosseira, pela falta de uma disponibilidade garantida e de acordo com a lei de responsabilidade do produto é, contudo, ilimitada.

10. Exclusão e limitação da utilização

10.1 Reservamo-nos o direito de definir pré-requisitos de acesso especiais para serviços individuais da aplicação e excluir utilizadores que não cumpram estes pré-requisitos ou deixem de os cumprir da utilização destes serviços ou nem chegar a ativá-los.

10.2 Se utilizar a aplicação de modo impróprio ou se a sua utilização da aplicação comprometer a segurança ou estabilidade da aplicação ou dos nossos sistemas, temos o direito de limitar ou até mesmo de excluir completamente o seu acesso à aplicação e a serviços individuais da aplicação no respetivo âmbito necessário.

11. Período de duração; rescisão

11.1 A celebração do contrato de utilização é por tempo indeterminado.

- 11.2 Pode a qualquer hora rescindir o contrato de utilização por escrito sem respeitar um prazo de rescisão. Para tal, basta enviar uma declaração de rescisão por e-mail para o endereço de e-mail indicado no ponto 7.1 ou eliminar a sua conta de utilizador através do respetivo botão na versão de browser da aplicação.
- 11.3 Podemos rescindir o contrato de utilização a qualquer hora com um prazo de 14 dias. O nosso direito a bloquear e a realizar outras medidas de acordo com o ponto 10 permanece inalterado.
- 11.4 O direito à rescisão sem prazo por motivo de força maior permanece inalterado para ambas as partes.
- 11.5 Com a conclusão do contrato de utilização, a conta de utilizador é desativada e eliminada.
- 11.6 Sem prejuízo das disposições mencionadas, temos o direito de desativar e eliminar contas de utilizador com dados de registo incompletos e contas de utilizador que estiveram inativas num período de, pelo menos, 12 meses.

12. Apoio ao cliente

- 12.1 No caso de um apoio ao cliente, o nosso Suporte Técnico Internacional Fronius (TSI) ou o nosso Suporte Técnico Nacional Fronius (TSN) pode aceder a dados do utilizador através do portal TSI, bem como consultar e também modificar dados relevantes do cliente. Se necessário, por exemplo, na análise de erros, o apoio técnico pode, além disso, assumir o início de sessão do cliente ou iniciar sessão para agir e intervir como sendo o cliente. Reservamo-nos também o direito de contactar os nossos clientes por e-mail em casos urgentes.

13. Direito aplicável; foro

- 13.1 Aplica-se o direito da República da Áustria com exclusão de normas de remissão e com exclusão da Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias. Se for consumidor pode, apesar disso, invocar os respetivos regulamentos do Estado da sua residência habitual não derogáveis por acordo.
- 13.2 Se atuar como empresa, pessoa coletiva de direito público ou fundo especial de direito público, o foro exclusivo para todas as disputas relacionadas com este contrato situa-se em 4600 Wels, Áustria. O mesmo se aplica se tiver a sua sede ou residência habitual fora da República da Áustria e o contrato ou as pretensões decorrentes do contrato possam ser atribuídas à sua atividade profissional ou comercial. Não obstante os casos mencionados, temos o direito de recorrer ao tribunal da sua sede.

14. Forma escrita; cláusula de salvaguarda

- 14.1 Alterações e adições aos presentes termos de utilização estão obrigadas à forma escrita. Isto aplica-se também à revogação desta exigência da forma escrita. Desde que não esteja

expressamente estipulado em contrário nestes termos de utilização, a forma escrita acordada é também observada através de e-mail.

- 14.2 Se disposições individuais forem inválidas ou inexequíveis ou se tornem inválidas ou inexequíveis após a celebração do contrato, a validade das outras disposições mantém-se intacta. A disposição inválida deve ser substituída por uma que corresponda financeiramente ao objeto do contrato.

B. Disposições suplementares para a versão premium

15. Encomenda através da loja online

15.1 Pode adquirir uma versão premium para poder utilizar funções adicionais da aplicação. Através de uma ligação correspondente na interface do utilizador da aplicação é encaminhado para a nossa loja online.

15.2 Para a aquisição da versão premium aplicam-se as respetivas condições aplicáveis da loja online.

16. Concessão de direitos; escopo alargado dos serviços

16.1 Desde que não seja expressamente acordado algo em contrário, a versão premium concede um direito por tempo limitado, não exclusivo e não transmissível para utilizar funções adicionais no período de duração acordado.

16.2 O conjunto alargado de funções face à versão básica resulta do caderno de encargos que pode ser consultado através da ligação indicada no ponto 4.4.

17. Garantia; disponibilização de atualizações

17.1 Em caso de defeitos da aplicação tem os direitos legais.

17.2 Em particular, durante o período de duração do contrato sobre o acesso à versão premium tem o direito a

17.2.1 ter as atualizações necessárias para a preservação da conformidade com o contrato da aplicação disponibilizadas por nós e ser informado sobre estas atualizações, e

17.2.2 ter os erros ocorridos eliminados por nós dentro de um prazo adequado a partir do momento em que nos informa sobre eles. Um erro ocorre quando a aplicação não cumpre as funções indicadas no caderno de encargos, fornece resultados anómalos ou, de outra forma, não trabalha funcionalmente impossibilitando ou limitando a utilização da aplicação.

18. Período de duração; rescisão

18.1 O período de duração do contrato sobre o acesso à versão premium baseia-se na sua encomenda.

18.2 O direito de ambas as partes à rescisão sem prazo por motivo de força maior permanece inalterado.

18.3 No fim do período de duração do contrato sobre o acesso à versão premium pode continuar a utilizar a versão básica. A conclusão do contrato sobre a utilização da versão básica, assim como a eliminação da conta de utilizador associada a ela baseia-se no ponto 11.

C. Descrição dos Serviço

A descrição do serviço refere-se à versão web do Fronius Solar.web. A aplicação da Fronius Solar.web é otimizada para utilização móvel para clientes finais privados e oferece todas as funções importantes de forma limitada ou adaptada. Por exemplo, funções que precisam ser otimizadas para telas grandes (por exemplo, diagramas complexos ou exportações de dados) podem não estar disponíveis na aplicação.

As diferenças entre as funcionalidades disponíveis gratuitamente no Solar.web e no Solar.web Premium são descritas abaixo:

	Pacote Básico	Solar.web Premium
Monitoramento e Análise de Dados Fotovoltaicos <i>Dados em tempo real, incluindo dados históricos para análise detalhada de dados (tensões de CA e CC, Correntes, Potência de Geração,...)</i>	✓	✓
Relatórios e Notificações Automáticas <i>Relatórios automáticos e manuais para os valores totais de produção e consumo de energia fotovoltaica em kWh ou MWh / Serviço Automático de Relatórios de Erros</i>	✓	✓
Função de Atualização Remota do Inversor	✓	✓
Gráfico de Barras de Produção e Consumo Diário (1) <i>Disponibilidade ilimitada de dados totais como gráficos de barras</i>	✓	✓
Manutenção à Distância através de Configuração Remota <i>Definir configurações permanentes no dispositivo à distância</i> Mais informações	✓	✓
Curvas de Produção e Consumo Diário (1) <i>Opção de análise em nível de detalhe diário para o dia atual e dois dias atrás</i>	✓	✓
Gestão de Direitos e Funções <i>Gerenciando os direitos de diferentes funções: Proprietário, Responsável pelas Instalações e Convidado</i> Mais informações	✓	✓

<p>Controle Manual de Dispositivos</p> <p><i>Alterar temporariamente o comportamento dos dispositivos através de comandos de controle manual</i></p> <p>Mais informações</p>	✓	✓
<p>Relatórios Individuais Disponíveis a Qualquer Momento</p> <p><i>Relatórios automáticos, manuais e personalizáveis para o período selecionado, incluindo valores detalhados do sistema para os componentes e canais disponíveis</i></p>	-	✓
<p>Apresentação da Rentabilidade Fotovoltaica (1)</p>	-	✓
<p>Visão Geral de Receitas e Custos (1)</p>	-	✓
<p>Previsão da Produção Fotovoltaica (2)</p> <p>Mais informações</p>	-	2 Dias
<p>Visor Meteorológico Completo (2)</p> <p>Mais informações</p>	-	✓
<p>Consulta de Dados via Amazon Alexa (Solar.web Skill)</p>	-	✓
<p>Modo de Apresentação</p> <p><i>Método simples de visualização de sistemas em ecrãs de grandes dimensões com atualização regular dos dados do sistema fotovoltaico.</i></p>	-	✓
<p>Assistente de Custos de Energia (3)</p> <p><i>Operação automatizada e otimizada do armazenamento de um sistema fotovoltaico com base em tarifas de energia flexíveis.</i></p>	-	✓
<p>Assistente de Segurança Energética (2)</p> <p><i>Carregamento de armazenamento automatizado em caso de queda de energia iminente devido a avisos de mau tempo</i></p>	-	✓
<p>Consideração das Tarifas Flexíveis de Energia (4)</p> <p><i>Visualização clara das tarifas flexíveis de energia numa base diária.</i></p>	-	✓

(1) Somente possível em combinação com um medidor (Fronius Smart Meter)

(2) Atualmente disponível para uma Planta nos seguintes países (mais em breve): *Australia (Austrália), België (Bélgica), Cyprus (Chipre), Danmark (Dinamarca), Deutschland (Alemanha), Eesti (Estônia), España (Espanha), France (França), French Guiana (Guiana Francesa), French Polynesia (Polinésia Francesa), French Southern Territories (Territórios Franceses do Sul), Hrvatska (Croácia), Italia (Itália), Lëtzebuerg (Luxemburgo), Lietuva (Lituânia), Magyarország (Hungria), Mayotte (Mayotte), Monaco (Mônaco), Nederland (Holanda), New Caledonia (Nova Caledônia), New Zealand (Nova Zelândia), Noreg (Noruega), Österreich (Áustria), Polska (Polónia), România (Roménia), Saint Barthélemy (São Bartolomeu), (Saint Martin (parte francesa)), Saint Pierre and Miquelon (São Pedro e Miquelon), Suomi (Finlândia), Sverige (Suécia), Svizzero (Suíça), Wallis e Futuna (Wallis e Futuna), България (Bulgária), Україна (Ucrânia)*

(3) Funciona apenas com sistema compatível e tarifa flexível.

(4) Tarifas suportadas: aWATTar por hora na Áustria, aWATTar por hora na Alemanha

3. **Assistentes de Gestão de Energia**

Proprietários e mantenedores de sistemas armazenados no Solar.web podem ativar determinadas funções no Solar.web (app), o que dá à Fronius autorização para controlar dispositivos compatíveis da Fronius ou de terceiros para fins como gerenciamento de energia, segurança de fornecimento ou outros fins, se necessário.

Entre outras coisas, a Fronius pode executar os seguintes comandos de controle: carregar a bateria da rede elétrica quando a eletricidade é atualmente barata; carregamento automático da bateria quando há previsão de queda de energia. Algumas destas funcionalidades devem ser explicitamente ativadas pelo proprietário (=Operador do Sistema).

Para usar esta funcionalidade, é sempre necessário o firmware mais recente no respectivo dispositivo.

4. **Processos de Controlo à Distância que atendem à Rede ou são relevantes para a Indústria Energética**

Os proprietários ou administradores de sistemas armazenados no Solar.web podem conceder a determinadas organizações/empresas (como operadores de rede ou operadores de centrais eléctricas virtuais) autorizações para controlar à distância dispositivos da Fronius ou de terceiros compatíveis, para efeitos de manutenção ou melhoria da estabilidade da rede, comércio de energia ou outros casos de utilização. Essas organizações/empresas podem então executar comandos de controle (à distância) no dispositivo via Internet. As atividades da organização podem ser acompanhadas na função «Monitoramento e análise de dados fotovoltaicos».

Os respetivos usuários desta funcionalidade são responsáveis por quaisquer danos resultantes.

5. **Controle Manual de Dispositivos**

Proprietários e responsáveis pelo sistema armazenados no Solar.web podem controlar aparelhos

compatíveis da Fronius ou de terceiros através do Solar.web (app). Dependendo do aparelho, são possíveis diferentes comandos de controlo (por exemplo, iniciar/parar o carregamento da bateria a partir da rede eléctrica), que podem ser executados manualmente através do Solar.web. Para usar esta funcionalidade, é sempre necessário o firmware mais recente no respetivo dispositivo.

Os respetivos utilizadores desta funcionalidade são responsáveis por quaisquer danos resultantes.

6. **Manutenção à Distância das Configurações do Dispositivo («Configuração Remota»)**

Os proprietários e responsáveis pelo sistema armazenados no Solar.web podem alterar as definições de aparelhos Fronius ou de terceiros compatíveis através do Solar.web (app). Essas alterações nas configurações são salvas permanentemente no dispositivo (mesmo quando não estiver em uso ativo ou quando a conexão for perdida).

É possível efetuar as seguintes alterações às definições, entre outras: estado de carga máximo de uma bateria, limitação de alimentação do inversor, alteração das definições de gestão de carga... Estas são as definições que estão disponíveis consoante o aparelho - além disso, algumas destas definições só podem ser alteradas através da introdução de uma palavra-passe («Palavra-passe do cliente/técnico»).

Para usar esta funcionalidade, é sempre necessário o firmware mais recente no respetivo dispositivo.

Os respetivos utilizadores desta funcionalidade são responsáveis por quaisquer danos resultantes (especialmente em caso de configurações incorretas).