



Условия и положения использования  
программы FRONIUS Solar.web от  
компании Fronius International GmbH

(«Условия и положения использования»)

действительны с 04/02/2025 г.

<b>A.</b>	<b>Общие условия</b> .....	<b>3</b>
1.	Область применения; сведения о поставщике; версии Basic и Premium .....	3
2.	Регистрация; хранение текста договора; язык договора.....	4
3.	Данные доступа; назначение прав доступа .....	4
4.	Предоставление прав; сфера оказания услуг; требования к использованию.....	5
5.	Обновления Программы .....	6
6.	Обновления программного обеспечения системы.....	6
7.	Жалобы; разрешение споров.....	7
8.	Гарантия .....	7
9.	Ответственность.....	8
10.	Запрет на использование либо его ограничение .....	8
11.	Срок действия; расторжение.....	8
12.	Поддержка клиентов .....	9
13.	Применимые правовые нормы; место судопроизводства .....	9
14.	Письменная форма; независимость положений .....	10
<b>B.</b>	<b>Дополнительные Условия и положения для Версии Premium</b> .....	<b>11</b>
15.	Заказы в веб-магазине.....	11
16.	Предоставление прав; расширенная сфера оказания услуг .....	11
17.	Гарантия; предоставление обновлений.....	11
18.	Срок действия; расторжение.....	12
<b>C.</b>	<b>Описание услуг</b> .....	<b>13</b>

## А. Общие условия

### 1. Область применения; сведения о поставщике; версии Basic и Premium

- 1.1 Использование программы FRONIUS Solar.web («Программа») и сопутствующих услуг регулируется исключительно настоящими Общими условиями и положениями использования («Условия и положения использования»). В рамках настоящих Условий и положений использования применимы только наши собственные условия и положения. Любые другие отличающиеся или дополнительные условия и положения, применяемые вами, не являются обязательными для нас, даже если мы не возражаем против них в конкретных ситуациях. В случае признания нашей компанией данных условий, они будут применяться только к конкретному договору.
- 1.2 Если не указано иное, Условия и положения использования распространяются как на потребителей, так и на предпринимателей. Потребителем является любое физическое лицо, которое заключает юридическую сделку с целью, по большей части не касающейся ни его/ее коммерческой, ни индивидуальной профессиональной деятельности. Предприниматель — это физическое или юридическое лицо, которое при заключении юридической сделки осуществляет коммерческую или индивидуальную профессиональную деятельность.
- 1.3 Мы — компания Fronius International GmbH, юридический адрес: Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Austria, № 149888z в реестре коммерческих предприятий (орган регистрации — суд г. Штайр, Австрия), телефон: +43 (0) 72 42 241 0, факс: +43 (0) 72 42 241 3940, [contact@fronius.com](mailto:contact@fronius.com), <https://www.fronius.com>. Наш зарегистрированный офис находится в г. Петтенбах. № плательщика НДС — ATU52614407. Мы зарегистрированы в коммерческой палате Верхней Австрии. Наш вид коммерческой деятельности — производство и продажа продуктов подразделений Perfect Welding, Solar Energy и Perfect Charging. Одним из основных нормативных документов, регулирующих деятельность нашей компании, является Gewerbeordnung (Промышленный кодекс Австрии) от 1994 года, доступный по адресу <http://www.ris.bka.gv.at>. Согласно австрийскому закону об электронной торговле (ECG), нашим надзорным органом является администрация округа Кирхсдорф-на-Кремсе.
- 1.4 Использование Программы в стандартной комплектации («Версия Basic») является бесплатным. При этом действуют Общие условия, изложенные в Разделе А. За отдельную плату можно обновить версию до модуля, предлагающего дополнительные функции («Версия Premium»). В случае использования Версии Premium применяются дополнительные условия и положения, изложенные в Разделе В. На заказы Версии Premium распространяются соответствующие Условия и положения веб-магазина, с которыми можно ознакомиться при оформлении заказа.

## **2. Регистрация; хранение текста договора; язык договора**

- 2.1 Вводя данные, указанные в регистрационной форме как обязательные, и отправляя форму нажатием кнопки «Зарегистрироваться», вы делаете юридически обязывающее предложение заключить соглашение об использовании Программы («Лицензионное соглашение»). В процессе регистрации вы соглашаетесь с исключительной применимостью Условий и положений использования, устанавливая флажок в соответствующем поле. Если при регистрации не указаны какие-либо обязательные сведения, вы получите соответствующее уведомление. Во время регистрации в Программе и в процессе ее использования вся предоставленная вами информация должна быть правильной и исчерпывающей.
- 2.2 После того, как вы предоставите свои данные, нажав на кнопку «Зарегистрироваться», вам незамедлительно будет отправлено электронное письмо, подтверждающее регистрацию. Подтверждая таким образом регистрацию, мы принимаем ваше предложение заключить Лицензионное соглашение при условии подтверждения вашего адреса электронной почты. С этой целью электронное письмо с подтверждением регистрации будет содержать соответствующую ссылку. Перейдя по этой ссылке, вы сможете подтвердить, что указанный вами адрес электронной почты является правильным (подтверждение адреса электронной почты).
- 2.3 Текст договора будет отправлен вам по электронной почте в форме подтверждения регистрации; он будет храниться только в этой форме. Настоящие Условия и положения использования можно просмотреть, сохранить в формате PDF и распечатать в любое время, перейдя на страницу <https://www.fronius.com/ru-ru/solarweb-start/terms-and-conditions>.
- 2.4 Условия и положения использования, регистрация и дистанционный договор доступны на языках, указанных на странице [Описание услуг](#).

## **3. Данные доступа; назначение прав доступа**

- 3.1 После регистрации будет создана ваша учетная запись пользователя, доступ к которой вы сможете получить, указав свои данные доступа (имя пользователя и пароль). Данные доступа можно изменить в любое время, воспользовавшись защищенной паролем учетной записью пользователя.
- 3.2 Мы никогда не будем связываться с вами и просить вас сообщить свои данные доступа. Если такое произойдет, немедленно свяжитесь с нами.
- 3.3 Вы обязаны принимать соответствующие меры предосторожности для предотвращения несанкционированного доступа третьих сторон к защищенным данным вашей личной учетной записи пользователя; в частности, данные доступа не должны раскрываться

посторонним лицам. Тем не менее, разрешается передавать данные доступа лицам, которые занимаются выполнением работ (например, монтажникам). Они могут получить доступ к Программе и воспользоваться ею от вашего имени. Передача данных доступа третьим сторонам является вашей ответственностью. Мы не несем никакой ответственности ни за это, ни за возникающие в связи с этим убытки.

- 3.4 Будучи оператором системы, вы также можете предоставлять другим лицам права доступа к электрическим устройствам, клиентским и фотовольтаическим системам («Системы»), которые были зарегистрированы в Программе. Назначение прав на техническое обслуживание системы предоставит другому пользователю Программы практические такие же права, что и у оператора системы, а именно: возможность просматривать измеренные значения и кривые измерений для системы, создавать отчеты, просматривать и отключать служебные сообщения, обновлять компоненты системы или изменять настройки, но не возможность удалить систему. Предоставив права гостевого доступа, вы сможете обеспечить другому пользователю Программы ограниченный доступ к системе и разрешить ему/ей просматривать измеренные значения и кривые измерений только для определенной системы. Более подробную информацию можно найти в указаниях по применению ([Описание услуг](#)). Мы не несем никакой ответственности за действия, совершенные пользователями на основании вышеупомянутого назначения прав, а также за любые возникающие в связи с этим издержки и убытки.

#### **4. Предоставление прав; сфера оказания услуг; требования к использованию**

- 4.1 В соответствии с настоящими Условиями и положениями использования вы получаете неисключительное, ограниченное по времени право использовать Программу по назначению в течение срока действия соглашения.
- 4.2 Программа представлена в двух форматах: в виде веб-сайта, который можно использовать через веб-браузер («Версия для браузера») и в виде приложения для мобильных устройств (Android и iOS). Доступ к Версии для браузера можно получить по ссылке <https://www.solarweb.com> (кнопка «Вход»). Версию для Android можно приобрести в Google Play Store, а версию для iOS — в Apple App Store.
- 4.3 Программа предназначена для записи, обработки и использования параметров сварки, полученных из Систем, а также для управления ими (см. Раздел 3.4).
- 4.4 Для использования Программы требуется подключение к Интернету. Дополнительные технические требования, которые должны быть выполнены перед использованием Программы (они, прежде всего, касаются совместимости с другим оборудованием и программным обеспечением), а также сферу оказания услуг можно найти в действующем Описании услуг, доступном на странице [Описание услуг](#).

4.5 В силу технических особенностей, в частности из-за возможности доступа к Программе исключительно при подключении к Интернету, могут возникать перебои, когда доступ к Программе невозможен (например, в случае отключения электроэнергии или сбоев в работе сетей общего пользования). Мы не обязаны обеспечивать постоянную доступность Программы и имеем право ограничить использование, частично или полностью, либо полностью остановить ее использование, если это необходимо в связи с ограничениями пропускной способности, вопросами безопасности или целостности. Кроме того, Программа будет недоступна полностью или частично во время проведения технического обслуживания (например, при установке нового программного обеспечения); по мере возможности мы будем стараться проводить плановое техническое обслуживание в те периоды, когда Программой пользуются меньше всего.

## **5. Обновления Программы**

5.1 Для поддержания соответствующего договору состояния Программы, а в частности для поддержания надлежащего уровня безопасности, мы будем выпускать обновления (при необходимости вместе с руководством по установке) и уведомлять вас об этом при следующем открытии Программы. Если не установить обновление в течение соответствующего периода времени после получения информации о его выходе, может возникнуть риск для безопасности Программы на вашем устройстве. В таком случае мы не несем ответственности за любой ущерб, который связан исключительно с отсутствием обновления. В случае использования Версии для браузера нет необходимости устанавливать какие-либо обновления; при переходе на веб-сайт автоматически используется актуальная версия.

5.2 Мы непрерывно продолжаем усовершенствование Программы; наиболее актуальная версия Программы будет доступна для вас в течение согласованного срока.

5.3 Право на получение обновлений предоставляется только в соответствии с Разделами 8 и 17.

## **6. Обновления программного обеспечения системы**

6.1 При регистрации Систем через Программу обновления программного обеспечения для блока управления системой можно загрузить вручную через Интернет и установить их на Системы («Обновления микропрограммного обеспечения»). Обновления микропрограммного обеспечения можно установить только с помощью Версии для браузера.

6.2 Если возникает необходимость устранения серьезных рисков для безопасности, в исключительных случаях мы имеем право автоматически устанавливать Обновления микропрограммного обеспечения без вашего согласия. Ни при каких обстоятельствах

такие Обновления микропрограммного обеспечения не изменят ключевые функции или показатели системы, которые важны при использовании.

- 6.3 Обновления будут загружаться с использованием настроенного вами подключения к Интернету. Есть вероятность того, что в процессе установки обновления возможность пользоваться системой будет временно недоступна. Мы не обязаны компенсировать вам связанные с этим расходы на подключение или потерю возможности использования Программы.

## **7. Жалобы; разрешение споров**

- 7.1 Для отправки каких-либо жалоб касательно наших услуг вы можете воспользоваться контактной информацией, предоставленной в Разделе 1.3, либо обратиться непосредственно в нашу службу поддержки клиентов по электронной почте ([support@fronius.com](mailto:support@fronius.com)).
- 7.2 Европейская комиссия предоставляет платформу для внесудебного разрешения споров. Это позволяет потребителям урегулировать споры, касающиеся их онлайн-заказов, не обращаясь в суд. Платформа ЕС для онлайн-урегулирования споров, связанных с договорами о покупке и предоставлении услуг, находится по адресу <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 7.3 Страница австрийского посреднического бюро по сделкам с потребителями (Schlichtungsstelle für Verbrauchergeschäfte) находится по адресу <https://www.verbraucherschlichtung.at/>.
- 7.4 Наш адрес электронной почты: [contact@fronius.com](mailto:contact@fronius.com).
- 7.5 Мы всегда стремимся урегулировать любые разногласия по взаимному согласию. Однако мы не только не готовы, но и не обязаны участвовать в этих альтернативных процедурах разрешения споров.

## **8. Гарантия**

- 8.1 Версия Basic предоставляется бесплатно. Если во время использования Версии Basic вы обнаружили в ней дефекты, действуют следующие положения:
- 8.1.1 В случае возникновения материальных дефектов мы несем ответственность за любой прямой ущерб, понесенный вследствие злонамеренного сокрытия нами ошибки в программном обеспечении, а в случае возникновения косвенного ущерба — за ущерб, понесенный в результате умысла или грубой небрежности с нашей стороны. Любая другая гарантия в отношении материальных дефектов исключается. Вы не можете претендовать на исправление ошибок или предоставление обновлений.

8.1.2 В случае возникновения дефектов титула мы несем ответственность только за ущерб, понесенный вследствие злонамеренного сокрытия нами ошибки в программном обеспечении. Любая другая гарантия в отношении дефектов титула исключается.

8.2 Если вы используете платную Версию Premium, вы имеете права, изложенные в Разделе 17.

8.3 Наша гарантия ни при каких обстоятельствах не распространяется на ошибки, возникшие в результате использования Программы в сочетании с аппаратными и программными средствами, которые не соответствуют представленным нами техническим заданиям, или же на ошибки, возникшие вследствие внесения вами в Программу изменений или модификаций, на внесение которых вы не имеете права либо не получили нашего предварительного согласия, по крайней мере, в текстовой форме.

## **9. Ответственность**

9.1 Наша ответственность за понесенный ущерб и возмещение расходов в случае незначительной небрежности исключается, кроме тех случаев, когда мы нарушили существенное договорное обязательство, то есть обязательство, которое должно быть выполнено для надлежащего исполнения условий договора или выполнение которого ожидаемо. В таком случае наша ответственность ограничивается ущербом, который характерен для данного типа соглашения и который мы должны были предвидеть при заключении соглашения, исходя из известных нам обстоятельств.

9.2 Однако наша ответственность за ущерб, понесенный в результате физической травмы, смерти или причинения вреда здоровью является неограниченной в случаях умысла и грубой небрежности, отсутствия гарантированной характеристики, а также в случаях, соответствующих Закону об ответственности за качество выпускаемой продукции.

## **10. Запрет на использование либо его ограничение**

10.1 Мы оставляем за собой право выдвигать отдельные требования для доступа к определенным услугам Программы и закрывать пользователям, которые не выполняют или более не соответствуют этим требованиям, доступ к использованию этих услуг либо вообще не обеспечивать таким пользователям доступ к этим услугам.

10.2 В случае неправомерного использования либо возникновения угрозы безопасности и стабильности работы Программы или наших систем мы вправе в необходимой степени ограничить ваш доступ к Программе и отдельным услугам Программы либо полностью закрыть для вас доступ.

## **11. Срок действия; расторжение**

11.1 Лицензионное соглашение заключается на неопределенный срок.

- 11.2 Расторгнуть Лицензионное соглашение можно в любое время в письменной форме без предварительного уведомления. Для этого достаточно отправить по электронной почте уведомление о расторжении на адрес, указанный в Разделе 7.1, или удалить учетную запись пользователя, воспользовавшись соответствующей кнопкой в Версии для браузера.
- 11.3 Мы можем расторгнуть Лицензионное соглашение в любое время, уведомив вас об этом за 14 дней. Наше право закрывать доступ и принимать другие меры в соответствии с Разделом 10 остается неизменным.
- 11.4 Право на досрочное расторжение соглашения по уважительной причине остается неизменным для обеих сторон.
- 11.5 После расторжения Лицензионного соглашения учетная запись пользователя будет деактивирована и удалена.
- 11.6 Мы имеем право деактивировать и удалять учетные записи пользователей, в которых указаны не все необходимые регистрационные данные, а также учетные записи пользователей, которые не использовались в течение 12 месяцев и более, при этом не нарушая вышеперечисленных положений.

## **12. Поддержка клиентов**

- 12.1 Если заказчику потребуется поддержка, наши международные и локальные службы технической поддержки Fronius (TSI/TSN) могут получить доступ к данным пользователя через портал TSI и просмотреть касающиеся клиента данные, а также изменить их. При необходимости, например, проведения анализа ошибок служба технической поддержки может также воспользоваться учетными данными клиента, войти в систему, совершать определенные действия и вмешиваться в работу программы как клиент. Кроме того, мы оставляем за собой право связываться с нашими пользователями по электронной почте в экстренных случаях.

## **13. Применимые правовые нормы; место судопроизводства**

- 13.1 Применяется законодательство Австрийской Республики, за исключением норм коллизионного права и Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров (CISG). Если вы являетесь потребителем, вы все равно можете полагаться на правовые нормы страны вашего постоянного проживания, от которых нельзя отступить по соглашению сторон.
- 13.2 Если вы являетесь предпринимателем, юридическим лицом публичного права или особой формой собственности публичного права, единственным местом судопроизводства для разрешения всех споров, возникающих в связи с настоящим соглашением, является 4600, Вельс, Австрия. То же самое касается случаев, когда ваш зарегистрированный офис или

место постоянного проживания находится за пределами Австрийской Республики, а соглашение или требования, вытекающие из соглашения, имеют отношение к вашей торговой или профессиональной деятельности. Однако в вышеуказанных ситуациях мы в любом случае будем иметь право предъявить иск в суд, юрисдикция которого распространяется на ваш зарегистрированный офис.

#### **14. Письменная форма; независимость положений**

- 14.1 Поправки или дополнения к настоящим Условиям и положениям использования должны быть предоставлены в письменной форме. Это также касается отмены требования о письменной форме. Если иное прямо не оговорено в настоящих Условиях использования, коммуникация по электронной почте также соответствует согласованному требованию об использовании письменной формы.
- 14.2 Если отдельные положения окажутся недействительными или невыполнимыми или станут таковыми после заключения соглашения, это не повлияет на действительность остальных положений. Недействительное положение должно быть заменено таким, которое максимально соответствует коммерческой цели первоначального положения.

## **В. Дополнительные Условия и положения для Версии Premium**

### **15. Заказы в веб-магазине**

- 15.1 Чтобы получить доступ к дополнительным функциям Программы, можно приобрести Версию Premium. Перейдя по соответствующей ссылке в интерфейсе пользователя Программы, вы окажетесь на странице нашего веб-магазина.
- 15.2 Приобретение Версии Premium регулируется соответствующими Условиями и положениями веб-магазина.

### **16. Предоставление прав; расширенная сфера оказания услуг**

- 16.1 Если открыто не оговорено иное, приобретение Версии Premium предоставляет вам ограниченное по времени, неисключительное и непередаваемое право на использование дополнительных функций в течение оговоренного периода.
- 16.2 Более подробная информация о расширенном наборе функций, которые не доступны в Версии Basic, предоставлена в Описании услуг, доступ к которому можно получить по ссылке, указанной в Разделе 4.4.

### **17. Гарантия; предоставление обновлений**

- 17.1 В случае обнаружения каких-либо дефектов в Программе вы имеете права, гарантируемые законодательством.
- 17.2 В частности, в течение срока действия соглашения о доступе к Версии Premium вы вправе ожидать следующее:
- 17.2.1 что мы будем предоставлять обновления, необходимые для поддержания соответствующего договору состояния Программы, а также информировать вас об этих обновлениях;
- 17.2.2 что мы будем исправлять любые ошибки в течение соответствующего периода времени с момента получения информации о них. В случае возникновения ошибки Программа не может выполнять функции, перечисленные в Описании услуг, она выдает ошибочные результаты или работает некорректно каким-либо другим образом. В результате использование Программы становится невозможным или ограниченным.

## **18. Срок действия; расторжение**

- 18.1 Срок действия соглашения о доступе к Версии Premium зависит от информации, указанной в вашем заказе.
- 18.2 Право обеих сторон на досрочное расторжение соглашения по уважительной причине остается неизменным.
- 18.3 После завершения срока действия соглашения о доступе к Версии Premium можно продолжить использование Версии Basic. Расторжение соглашения об использовании Версии Basic и последующее за этим удаление учетной записи пользователя регулируется положениями Раздела 11.

## С. Описание услуг

1. Описание сервиса относится к веб-версии Fronius Solar.web. Приложение Fronius Solar.web оптимизировано для мобильного использования для частных конечных потребителей и предлагает все важные функции в ограниченном или соответствующим образом адаптированном виде. Функции, оптимизированные для больших экранов (например, сложные диаграммы или экспорт данных), могут быть недоступны в приложении.
2. Ниже описаны различия между свободно распространяемыми функциями Solar.web и Solar.web-Premium:

	<b>Базовый пакет</b>	<b>Solar.web Premium</b>
<b>Мониторинг и анализ данных фотоэлектрических систем</b> <i>Данные в реальном времени, включая исторические данные для детального анализа (напряжения переменного и постоянного тока, токи, мощность генерации, ...)</i>	✓	✓
<b>Автоматические отчеты и уведомления</b> <i>Автоматические и ручные отчеты о суммарном производстве и потреблении фотоэлектрической энергии в кВт-ч или МВт-ч / Автоматическая служба сообщений об ошибках</i>	✓	✓
<b>Функция дистанционного обновления инвертора</b>	✓	✓
<b>Гистограмма ежедневного производства и потребления (1)</b> <i>Неограниченная доступность итоговых данных в виде гистограмм</i>	✓	✓
<b>Дистанционное обслуживание с помощью удаленной конфигурации</b> <i>Удаленная настройка постоянных параметров устройства</i> <u>Дополнительная информация</u>	✓	✓

<p><b>Кривые производства и потребления на ежедневной основе (1)</b></p> <p><i>Возможность анализа на уровне ежедневной детализации за текущий день и два дня назад</i></p>	✓	✓
<p><b>Управление правами и ролями</b></p> <p><i>Управление правами различных ролей: Владелец, управляющий объектом и гость</i></p> <p><u>Дополнительная информация</u></p>	✓	✓
<p><b>Ручное управление устройствами</b></p> <p><i>Временное изменение поведения устройств с помощью команд ручного управления</i></p> <p><u>Дополнительная информация</u></p>	✓	✓
<p><b>Индивидуальные отчеты доступны в любое время</b></p> <p><i>Автоматические, ручные и настраиваемые отчеты за выбранный период времени, включая подробные системные значения для доступных компонентов и каналов</i></p>	-	✓
<p><b>Иллюстрация рентабельности фотоэлектрической энергии (1)</b></p>	-	✓
<p><b>Обзор доходов и расходов (1)</b></p>	-	✓
<p><b>Прогноз производства фотоэлектрической энергии (2)</b></p> <p><u>Дополнительная информация</u></p>	-	2 дня
<p><b>Комплексное отображение погоды (2)</b></p> <p><u>Дополнительная информация</u></p>	-	✓
<p><b>Запрос данных через Amazon Alexa (<a href="#">Solar.web Skill</a>)</b></p>	-	✓
<p><b>Режим презентации</b></p> <p><i>Простой метод визуализации систем на больших экранах с регулярным обновлением данных о фотоэлектрических системах.</i></p>	-	✓

<p><b>Ассистент по энергозатратам (3)</b></p> <p><i>Автоматизированная оптимизированная работа накопительной системы фотоэлектрической системы на основе гибких тарифов на электроэнергию.</i></p>	-	✓
<p><b>Помощник по энергетической безопасности (2)</b></p> <p><i>Автоматизированная зарядка накопительной системы в случае неизбежного отключения электроэнергии из-за предупреждения о неблагоприятных погодных условиях</i></p>	-	✓
<p><b>Учет гибких энергетических тарифов (4)</b></p> <p><i>Наглядная визуализация гибких тарифов на электроэнергию на ежедневной основе.</i></p>	-	✓
<p>(1) Возможно только в сочетании со счетчиком (Fronius Smart Meter)</p> <p>(2) В настоящее время доступны для одной установки в следующих странах (в ближайшее время будут добавлены другие): Австралия, Бельгия, Кипр, Дания, Германия, Эстония, Испания, Франция, Французская Гвиана, Французская Полинезия, Южные территории Франции, Хорватия, Италия, Люксембург, Литва, Венгрия, Майотта, Монако, Нидерланды, Новая Каледония, Новая Зеландия, Норвегия, Австрия, Польша, Румыния, Сен-Бартелеми, Сен-Мартен (французская часть), Сен-Пьер и Микелон, Финляндия, Швеция, Швейцария, Уоллис и Футуна, Болгария, Украина</p> <p>(3) Работает только с совместимой системой и гибким тарифом.</p> <p>(4) Поддерживаемые тарифы: aWATTar почасовой Австрия, aWATTar почасовой Германия</p>		

### 3. Ассистенты по управлению энергопотреблением

Владельцы и системные администраторы, зарегистрированные в Solar.web, могут активировать определенные функции в Solar.web (app), что дает Fronius право управлять совместимыми устройствами Fronius или третьих сторон для таких целей, как управление энергопотреблением, обеспечение безопасности поставок или других целей, если это необходимо.

Помимо прочего, Fronius может выполнять следующие команды управления: зарядка аккумулятора от электросети, когда электроэнергия дешевая; автоматическая зарядка аккумулятора, когда ожидается отключение электроэнергии). Некоторые из этих функций должны быть прямо активированы владельцем (= системным оператором).

Для использования этой функции всегда требуется последняя версия прошивки соответствующего устройства.

#### 4. Процессы дистанционного управления в сети и энергосистемах

Владельцы или системные администраторы, зарегистрированные в Solar.web, могут предоставлять определенным организациям/компаниям (например, операторам энергосистем или виртуальных электростанций) полномочия на дистанционное управление совместимыми устройствами Fronius или сторонних производителей в целях поддержания или повышения стабильности энергосистемы, торговли энергией или других целей. Эти организации/компании могут выполнять команды управления устройством (удаленно) через Интернет. Деятельность организации можно проследить по функции "Мониторинг и анализ данных PV".

**Соответствующие пользователи данной функции сами несут ответственность за любой возникший ущерб.**

#### 5. Ручное управление устройствами

Владельцы и системные администраторы, зарегистрированные в Solar.web, могут управлять совместимыми устройствами от Fronius или сторонних производителей через Solar.web (приложение). В зависимости от устройства возможны различные команды управления (например, запуск/остановка зарядки аккумулятора от электросети), которые можно выполнять вручную через Solar.web.

Для использования этой функции всегда требуется последняя версия прошивки соответствующего устройства.

**Соответствующие пользователи данной функции сами несут ответственность за любой возникший ущерб.**

#### 6. Удаленное обслуживание настроек устройства ("удаленная конфигурация")

Владельцы и системные администраторы, зарегистрированные в Solar.web, могут вносить изменения в настройки совместимых устройств Fronius или сторонних производителей через Solar.web(-App). Эти изменения настроек сохраняются на устройстве навсегда (даже если оно не используется или потеряно соединение).

В настройки можно вносить, в частности, следующие изменения: максимальное состояние заряда аккумулятора, ограничение подачи питания инвертора, изменение настроек управления нагрузкой, ... . Эти настройки доступны в зависимости от устройства - кроме того, некоторые из них можно изменить, только введя пароль ("Пароль клиента/технического специалиста").

Для использования этой функции всегда требуется последняя версия прошивки соответствующего устройства.

**Соответствующие пользователи данной функции сами несут ответственность за любой возникший ущерб (в частности, в случае неправильных настроек).**