



Användningsvillkor för applikationen  
”FRONIUS Solar.web” från Fronius  
International GmbH

(användningsvillkor)

giltiga från och med den 04.02.2025

<b>A.</b>	<b>Allmänna bestämmelser .....</b>	<b>3</b>
1.	Giltighetsområde, information om leverantören, basversion och premiumversion.....	3
2.	Registrering, lagring av avtalstexten, avtalsspråk .....	3
3.	Åtkomstuppgifter, tilldelning av åtkomsträttigheter.....	4
4.	Tilldelning av rättigheter, tjänstens omfattning, användningsvillkor .....	5
5.	Uppdateringar av applikationen .....	5
6.	Uppdatering av anläggningens programvara .....	6
7.	Klagomål, tvistlösning .....	6
8.	Garantier.....	6
9.	Ansvar .....	7
10.	Uteslutning och begränsning av användningen .....	7
11.	Löptid, uppsägning .....	7
12.	Kundsupport .....	8
13.	Tillämplig lagstiftning, behörig domstol.....	8
14.	Skriftlig form, klausul om särskiljbarhet.....	8
<b>B.</b>	<b>Kompletterande bestämmelser för premiumversionen .....</b>	<b>10</b>
15.	Beställningar via webbutiken .....	10
16.	Tilldelning av rättigheter, utökad omfattning från tjänsten.....	10
17.	Garantier, tillhandahållande av uppdateringar .....	10
18.	Löptid, uppsägning .....	10
<b>C.</b>	<b>Beskrivning av tjänsten .....</b>	<b>11</b>

## A. Allmänna bestämmelser

### 1. Giltighetsområde, information om leverantören, basversion och premiumversion

- 1.1 Vid användningen av applikationen FRONIUS Solar.web (applikationen) och de tjänster som är kopplade till den gäller endast dessa allmänna användningsvillkor (användningsvillkoren). Inom ramen för dessa användningsvillkor är endast våra villkor tillämpliga. Eventuella avvikande eller ytterligare villkor från dig är inte bindande för oss, även om vi inte motsätter oss dem i det enskilda fallet, såvida vi inte uttryckligen har godkänt dem. I sådana fall är de endast tillämpliga på det aktuella enskilda avtalet.
- 1.2 Om inget annat anges gäller användningsvillkoren både för konsumenter och näringsidkare. En konsument är varje fysisk person som ingår ett avtal som till övervägande del varken kan tillskrivas dennes affärsverksamhet eller yrkesverksamhet som egenföretagare. En näringsidkare är en fysisk eller juridisk person som ingår ett avtal inom ramen för sin affärsverksamhet eller yrkesverksamhet som egenföretagare.
- 1.3 Fakta om oss: Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Österrike, registrerad med nummer 149888z hos domstolen i Steyr som handhar bolagsregistret, telefon +43 (0) 72 42 241-0, telefax +43 (0) 72 42 241-3940, [contact@fronius.com](mailto:contact@fronius.com), <https://www.fronius.com>. Säte: Pettenbach, momsnummer: ATU52614407. Vi tillhör Wirtschaftskammer Oberösterreich och vårt verksamhetsområde är produktion och saluföring av produkter från affärsområdena Perfect Welding, Solar Energy och Perfect Charging. Följande bestämmelser är särskilt tillämpliga på oss: Gewerbeordnung 1994 (1994 års näringslag), tillgänglig på <http://www.ris.bka.gv.at>. Enligt den österrikiska e-handelslagen (ECG) är behörig tillsynsmyndighet Bezirkshauptmannschaft Kirchdorf an der Krems.
- 1.4 Användningen av applikationen är som standard gratis (basversion). De allmänna bestämmelserna i avsnitt A är tillämpliga. Mot betalning kan du beställa en modul med ytterligare funktioner (premiumversion). Vid användningen av premiumversionen är de kompletterande bestämmelserna i avsnitt B tillämpliga. Vid beställningen av premiumversionen gäller de respektive tillämpliga villkoren för webbutiken. Dessa villkor finns tillgängliga när beställningen görs.

### 2. Registrering, lagring av avtalstexten, avtalsspråk

- 2.1 Genom att ange de obligatoriska uppgifterna i registreringsformuläret och skicka formuläret genom att klicka på "registrera", avger du ett i rättsligt hänseende bindande anbud att ingå ett avtal om användning av applikationen (nyttjandeavtal). Inom ramen för registreringen godtar du genom att klicka för motsvarande ruta att användningsvillkoren har exklusiv giltighet. Du erhåller ett meddelande om det saknas obligatoriska uppgifter vid registreringen. Du är skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter vid registreringen och användningen av applikationen.

- 2.2 När du har skickat in dina uppgifter genom att klicka på "registrera" erhåller du omedelbart ett e-postmeddelande som bekräftar registreringen. Genom denna bekräftelse av registreringen accepterar vi ditt anbud att ingå ett nyttjandeavtal, med det suspensiva villkoret att du verifierar din e-postadress. I detta syfte innehåller vår bekräftelse av registreringen via e-post en motsvarande länk. Genom att klicka på denna länk bekräftar du att den angivna e-postadressen är korrekt (verifiering av din e-postadress).
- 2.3 Avtalstexten skickas till dig via e-post genom registreringsbekräftelsen och vi sparar den endast i denna form. Du kan när som helst ladda ned dessa användningsvillkor på <https://www.fronius.com/sv-se/solarweb-start/anvandningsvillkor>, spara dem som PDF och skriva ut dem.
- 2.4 Vi tillhandahåller användningsvillkoren, registreringen och avtalsslutandet vid köp på Internet på de avtalsspråk som anges under [Beskrivning av tjänsten](#).

### **3. Åtkomstuppgifter, tilldelning av åtkomsträttigheter**

- 3.1 När registreringen är avslutad skapar vi ett användarkonto åt dig som du kan komma åt med hjälp av dina åtkomstuppgifter (användarnamn och lösenord). Du kan när som helst ändra dessa uppgifter via ditt lösenordsskyddade användarkonto.
- 3.2 Vi kommer aldrig att kontakta dig och kräva att du lämnar ut dessa uppgifter. Var god meddela oss utan dröjsmål vid sådana kontakter från obehöriga.
- 3.3 Du är skyldig att vidta lämpliga åtgärder för att förhindra obehörig åtkomst från tredje part till skyddade områden från ditt personliga användarkonto, i synnerhet att skydda dina åtkomstuppgifter mot obehöriga tredje parter. Du får emellertid alltid dela dina åtkomstuppgifter med personer till vilka du har delegerat uppgifter (t.ex. installatörer), så att dessa kan få åtkomst till applikationen för din räkning. Utlämningen av åtkomstuppgifter till tredje part sker på eget ansvar. Vi åtar oss inte något ansvar i detta hänseende eller för skador som uppkommer till följd av detta.
- 3.4 Dessutom kan du i egenskap av verksamhetsutövare ge andra personer åtkomsträttigheter till elektronisk utrustning, kundsystem och solcellsanläggningar (anläggningar) som du har registrerat i applikationen. Vid tilldelning av rättigheter för underhåll av anläggningen erhåller en annan användare av applikationen nästan samma rättigheter som verksamhetsutövaren och kan få tillgång till anläggningens mätvärden och mätkurvor, utarbeta rapporter, kontrollera och inaktivera servicemeddelanden, uppdatera systemkomponenter eller ändra inställningar, men inte radera en anläggning. Vid tilldelning av gäststatus får en annan användare av applikationen begränsad åtkomst till anläggningen och får endast begränsad tillgång till anläggningens mätvärden och mätkurvor. För ytterligare information, se våra användningshänvisningar ([Beskrivning av tjänsten](#)). Vi är inte ansvariga för åtgärder från användare på grundval av

ovannämnda tilldelning av rättigheter eller för kostnader eller skador som uppkommer därigenom.

#### **4. Tilldelning av rättigheter, tjänstens omfattning, användningsvillkor**

- 4.1 I enlighet med dessa användningsvillkor erhåller du en icke-exklusiv, tidsbegränsad rätt att använda applikationen för avsett ändamål under avtalets löptid.
- 4.2 Applikationen tillhandahålls i form av en internetsida som kan användas via en webbläsare (webbversion) samt som version för smarta mobiltelefoner (Android och iOS). Webbversionen kan laddas ned via <https://www.solarweb.com> (knapp: anmälan). Androidversionen kan laddas ned via Google Play Store och iOS-versionen via Apple App Store.
- 4.3 Applikationen används huvudsakligen till att samla in, bearbeta, förvalta och använda uppgifter som erhålls från anläggningarna (se punkt 3.4).
- 4.4 För att applikationen ska kunna användas krävs en internetuppkoppling. Övriga tekniska krav för att kunna använda applikationen – särskilt kompatibilitet med annan maskin- och programvara – samt tjänstens omfattning framgår av den aktuella beskrivningen av tjänsten som kan laddas ned på följande adress [Beskrivning av tjänsten](#).
- 4.5 På grund av den tekniska utformningen, särskilt att applikationen uteslutande är tillgänglig via internet, kan det förekomma avbrott eller perioder när applikationen inte är tillgänglig, t.ex. på grund av störningar i de allmänna kommunikationsnäten eller strömavbrott. Vi är inte skyldiga att garantera att applikationen alltid är tillgänglig och är berättigade att begränsa eller avsluta användningen helt eller delvis om detta är nödvändigt med hänsyn till kapacitetsbegränsningar, säkerhet eller integritet. Dessutom är hela eller delar av applikationen inte tillgänglig under underhållsarbeten (t.ex. vid installering av ny programvara). Vi strävar efter att lägga planerat underhållsarbete under perioder där användningen är låg.

#### **5. Uppdateringar av applikationen**

- 5.1 Om det krävs för att garantera överensstämmelse med avtalet och särskilt att applikationen är säker, tillhandahåller vi uppdateringar – vid behov åtföljda av monteringsanvisningar – och informerar dig om detta nästa gång du öppnar applikationen. Om du inte installerar en uppdatering inom skälig tid efter att ha erhållit information om att den är tillgänglig, kan detta påverka applikationens säkerhet på din terminalutrustning. I sådana fall ansvarar vi inte för skador som enbart kan hänföras till underlåtenheten att installera uppdateringen. Om du använder webbversionen behöver du inte installera några uppdateringar utan använder automatiskt den aktuella versionen när du laddar ner webbsidan.
- 5.2 Vi vidareutvecklar applikationen fortlöpande och tillhandahåller den senaste versionen av applikationen under den avtalade löptiden.

5.3 Du har endast rätt att kräva ett tillhandahållande av uppdateringar i enlighet med punkterna 8 och 17.

## **6. Uppdatering av anläggningens programvara**

6.1 Genom att registrera anläggningar via applikationen kan du ladda ner uppdateringar för anläggningarnas styrningsprogramvara manuellt via internet och installera i anläggningarna (uppdateringar av fast programvara). Sådana uppdateringar kan endast laddas ned med hjälp av applikationens webbversion.

6.2 Om det är nödvändigt för att åtgärda allvarliga säkerhetsrisker är vi i undantagsfall berättigade att installera uppdateringar av fast programvara automatiskt även utan uttryckligt godkännande från dig. Sådana uppdateringar påverkar inte på något sätt väsentliga funktioner eller egenskaper från anläggningen som är relevanta för användningen.

6.3 Uppdateringarna laddas ned via den internetanslutning som du har upprättat. Under tiden som uppdateringen installeras kan anläggningen inte användas. Vi har inte någon skyldighet att ersätta uppkomna anslutningskostnader eller uteblivna användningsmöjligheter.

## **7. Klagomål, tvistlösning**

7.1 Klagomål på och reklamationer rörande våra tjänster kan göras direkt till vår kundtjänst med hjälp av kontaktuppgifterna i punkt 1.3 samt via e-post ([support@fronius.com](mailto:support@fronius.com)).

7.2 EU-kommissionen tillhandahåller en plattform för tvistlösning utanför domstol. Den ger konsumenter möjlighet att lösa tvister i samband med beställningar på nätet utan att vända sig till domstol. EU:s plattform för tvistlösning online avseende köp eller tjänster som förvärvats på nätet är tillgänglig på <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7.3 På <https://www.verbraucherschlichtung.at/> hittar du den österrikiska tvistlösningsinstansen för konsumentaffärer.

7.4 Vi har följande e-postadress: [contact@fronius.com](mailto:contact@fronius.com)

7.5 Vi försöker alltid lösa eventuella tvister med dig i godo. Vi är emellertid inte beredda och inte heller skyldiga att medverka vid dessa alternativa tvistlösningsförfaranden.

## **8. Garantier**

8.1 Basversionen av applikationen tillhandahålls utan ersättning. Om du använder basversionen gäller följande vid uppkomna fel:

8.1.1 Vi ansvarar för direkta skador på grund av materiella fel som uppkommer för att vi svikligen har underlåtit att informera dig om ett fel i programvaran och för följdskador på grundval av uppsåt eller grov oaktsamhet från vår sida. Ett mer omfattande ansvar för materiella fel

är uteslutet. Du är inte berättigad att kräva avhjälpning av fel eller tillhandahållande av uppdateringar.

8.1.2 Vad gäller rättsliga fel ansvarar vi endast för skador som uppkommer för att vi svikligen har underlåtit att informera dig om ett fel i programvaran. Ett mer omfattande ansvar för rättsliga fel är uteslutet.

8.2 Om du använder den kostnadsbelagda premiumversionen har du de rättigheter som anges i punkt 17.

8.3 Vårt felansvar gäller inte i under några omständigheter för fel som beror på att applikationen använts tillsammans med maskin- eller programvara som inte uppfyller de krav som vi har specificerat, eller på att du har vidtagit ändringar eller anpassningar av applikationen utan att vara berättigad till detta enligt lag eller på grund av ett skriftligt förhandsgodkännande från oss.

## **9. Ansvar**

9.1 Vårt ansvar omfattar inte ersättning för skador och kostnader för ringa vårdslöshet, såvida vi inte har åsidosatt en huvudsaklig avtalsförpliktelse, det vill säga en förpliktelse som är nödvändig för att avtalet över huvud taget ska kunna genomföras i vederbörlig ordning eller vars iakttagande du i regel kan förlita dig på. I detta fall är vårt ansvar begränsat till avtalstypiska skador med vilka vi måste räkna vid avtalets ingående på grund av de uppgifter som vi hade tillgång till.

9.2 Vi har emellertid ett obegränsat ansvar för kroppsskador eller skador som rör liv eller hälsa, uppsåt eller grov vårdslöshet, avsaknaden av en garanterad egenskap samt enligt produktansvarslagen.

## **10. Uteslutning och begränsning av användningen**

10.1 Vi förbehåller oss rätten att definiera särskilda åtkomstförutsättningar för enskilda tjänster i applikationen och att utesluta användare som inte, eller inte längre, uppfyller förutsättningarna för att få använda de här tjänsterna eller att inte alls frikoppla tjänsterna.

10.2 Om du använder applikationen på ett otillbörligt sätt eller om din användning påverkar applikationens eller våra systems säkerhet eller stabilitet, har vi rätt att begränsa eller helt utesluta din tillgång till applikationen eller enskilda tjänster från den i den utsträckning det är nödvändigt.

## **11. Löptid, uppsägning**

11.1 Nyttjandeaftalet ingås på obestämd tid.

11.2 Du kan när som helst säga upp nyttjandeaftalet skriftligen utan att iaktta någon uppsägningstid. Det är tillräckligt att skicka ett meddelande om uppsägning via e-post till den e-postadress som

anges i punkt 7.1 eller att radera ditt användarkonto genom den motsvarande knappen i webbversionen från applikationen.

- 11.3 Vi kan när som helst säga upp nyttjandeavtalet med en frist på 14 dagar. Detta påverkar inte vår rätt att spärra och genomföra andra åtgärder enligt punkt 10.
- 11.4 Båda parterna har fortfarande rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om det föreligger särskilda skäl.
- 11.5 När nyttjandeavtalet upphör inaktiveras och raderas användarkontot.
- 11.6 Oberoende av ovanstående bestämmelser är vi berättigade att inaktivera och radera användarkonton med ofullständiga registreringsuppgifter som inte har använts på minst tolv månader.

## **12. Kundsupport**

- 12.1 Vid kundsupport har vår internationella tekniska support, respektive vår nationella tekniska support, tillgång till användaruppgifter samt till kundrelevanta uppgifter via Fronius portal för teknisk support och kan även ändra dessa. Vid behov, exempelvis vid en felanalys, kan den tekniska supporten dessutom överta kundens inloggning, respektive logga in som kund och även handla och ingripa som sådan. Vi förbehåller oss rätten att även kontakta våra användare via e-post i brådskande fall.

## **13. Tillämplig lagstiftning, behörig domstol**

- 13.1 Österrikisk rätt är tillämplig, med undantag för hänvisningsregler samt FN-konventionen om internationella köp. Om du är konsument kan du trots detta åberopa den tvingande lagstiftning i den stat där du har hemvist som inte får avtalas bort.
- 13.2 Om du agerar i egenskap av näringsidkare, offentligrättslig juridisk person eller offentligrättslig särskild investeringsfond ska alla tvister som uppstår inom ramen för avtalet uteslutande prövas av den behöriga domstolen i 4600 Wels, Österrike. Detsamma gäller om du har ditt säte eller din hemvist utanför Republiken Österrike och avtalet eller krav som hänför sig till avtalet kan tillskrivas din yrkes- eller affärsverksamhet. I ovannämnda fall har vi emellertid alltid rätt att vända oss till domstolen vid ditt säte.

## **14. Skriftlig form, klausul om särskiljbarhet**

- 14.1 Ändringar eller tillägg till dessa användningsvillkor ska göras skriftligen. Detta gäller även för upphävande av kravet på skriftlig form. Om ingenting annat uttryckligen föreskrivs i dessa användningsvillkor iakttas avtalad skriftform även genom e-post.
- 14.2 Om enskilda bestämmelser är ogiltiga eller inte kan genomföras eller blir ogiltiga eller inte kan genomföras efter avtalsslutet påverkar detta inte de andra bestämmelsernas giltighet. Den



ogiltiga bestämmelsen ska ersättas med en bestämmelse som i ekonomiskt hänseende överensstämmer med avtalets syfte.

## B. Kompletterande bestämmelser för premiumversionen

### 15. Beställningar via webbutiken

15.1 Du kan förvärva en premiumversion för att kunna använda ytterligare funktioner från applikationen. Via en motsvarande länk på applikationens användargränssnitt kommer du till vår webbutik.

15.2 Vid förvärvet av premiumversionen gäller de respektive tillämpliga villkoren för webbutiken.

### 16. Tilldelning av rättigheter, utökad omfattning från tjänsten

16.1 Om ingenting annat uttryckligen har överenskommits ger premiumversionen en tidsbegränsad, icke-exklusiv och icke överförbar rätt att använda de ytterligare funktionerna under den avtalade löptiden.

16.2 Omfattningen av de utökade funktionerna i förhållande till basversionen finner du i beskrivningen av tjänsten som är tillgänglig i länken i punkt 4.4.

### 17. Garantier, tillhandahållande av uppdateringar

17.1 Vid fel på applikationen har du de rättigheter som föreskrivs enligt lag.

17.2 Under avtalets löptid har du via tillgången till premiumversionen särskilt rätt att kräva

17.2.1 att vi tillhandahåller de uppdateringar som är nödvändiga för att garantera att applikationen överensstämmer med avtalet samt information om dessa uppdateringar och

17.2.2 att vi avhjälpel fel som uppkommer inom rimlig tid från det att du underrättar oss. Det är frågan om ett fel om applikationen inte har de funktioner som anges i beskrivningen av tjänsten, ger felaktiga resultat eller inte fungerar på vederbörligt sätt, vilket innebär att användningen av applikation blir omöjlig eller begränsas.

### 18. Löptid, uppsägning

18.1 Löptiden för avtalet om tillgång till premiumversionen bestäms utifrån din beställning.

18.2 Båda parterna har fortfarande rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om det föreligger särskilda skäl.

18.3 När avtalet om tillgång till premiumversionen har löpt ut kan du fortfarande använda basversionen. I punkt 11 regleras uppsägning av avtalet om användning av basversionen samt den därmed sammanhängande raderingen av användarkontot.

## C. Beskrivning av tjänsten

1. Tjänstebeskrivningen avser webbversionen av Fronius Solar.web. Webappen Fronius Solar.web är optimerad för mobil användning för privata slutkunder och erbjuder alla viktiga funktioner i begränsad eller anpassad form. Funktioner som måste optimeras för stora skärmar (t.ex. komplexa diagram eller dataexport) kanske inte finns tillgängliga i Webappen.
2. Skillnaderna mellan de fritt tillgängliga funktionerna i Solar.web och Solar.web-Premium beskrivs nedan:

	<b>Baspaket</b>	<b>Solar.web Premium</b>
<b>Övervakning och analys av solcellsdata</b> <i>Realtidsdata inklusive historiska data för detaljerad dataanalys (AC- och DC-spänningar, strömmar, produktionseffekt, ...)</i>	✓	✓
<b>Automatiska rapporter och meddelanden</b> <i>Automatisk och manuell rapportering av total produktion och förbrukning av solcellsenergi i kWh eller MWh / Automatisk felrapporteringstjänst</i>	✓	✓
<b>Fjärruppdateringsfunktion för växelriktare</b>	✓	✓
<b>Stapeldiagram över daglig produktion och förbrukning (1)</b> <i>Obegränsad tillgång till totaldata som stapeldiagram</i>	✓	✓
<b>Fjärrunderhåll via fjärrkonfiguration</b> <i>Inställning av permanenta inställningar på enheten på distans</i> <a href="#">Mer information</a>	✓	✓
<b>Produktions- och förbrukningskurvor på daglig basis (1)</b> <i>Analysalternativ på daglig detaljnivå för den aktuella dagen och två dagar tillbaka</i>	✓	✓
<b>Behörigheter och rollhantering</b> <i>Administrering av de olika rollernas behörigheter: Ägare, fastighetsskötare och gäst</i> <a href="#">Mer information</a>	✓	✓

<b>Manuell styrning av enheter</b> <i>Tillfälligt ändra enheters funktion med hjälp av manuella styrkommandon</i> <a href="#">Mer information</a>	✓	✓
<b>Individuella rapporter tillgängliga när som helst</b> <i>Automatisk, manuell och anpassningsbar rapportering för den valda tidsperioden, inklusive detaljerade systemvärden för de tillgängliga komponenterna och kanalerna</i>	-	✓
<b>Visning av solcellernas lönsamhet (1)</b>	-	✓
<b>Översikt över intäkter och kostnader (1)</b>	-	✓
<b>Prognos för solcellsproduktion (2)</b> <a href="#">Mer information</a>	-	2 dagar
<b>Omfattande väderdisplay (2)</b> <a href="#">Mer information</a>	-	✓
<b>Datahämtning via Amazon Alexa (<a href="#">Solar.webb-färdighet</a>)</b>	-	✓
<b>Presentationsläge</b> <i>Okomplicerad metod för att visualisera system på stora skärmar med regelbunden uppdatering av PV-systemdata.</i>	-	✓
<b>Assistent för energikostnader (3)</b> <i>Automatiserad optimerad drift av lagringssystemet i ett solcellssystem baserat på flexibla energitariffer.</i>	-	✓
<b>Assistent för energisäkerhet (2)</b> <i>Automatiserad laddning av lagringssystemet vid ett överhängande strömavbrott på grund av varningar om oväder</i>	-	✓
<b>Beaktande av flexibla energitariffer (4)</b> <i>Tydlig visualisering av flexibla energitariffer på daglig basis.</i>	-	✓

(1) Fungerar endast i kombination med en mätare (Fronius Smart Meter)

(2) För närvarande tillgänglig för en anläggning i följande länder (fler kommer inom kort): *Australia (Australien), Belgien (Belgien), Cypern (Cyprus), Danmark (Danmark), Deutschland (Tyskland), Eesti (Estland), España (Spanien), France (Frankrike), Guyana français (Franska Guyana), Polynésie française (Franska Polynesien), Territoire du sud français (Franska Sydterritorierna), Hrvatska (Kroatien), Italia (Italien), Lëtzebuerg (Luxemburg), Lietuva (Litauen), Magyarország (Ungern), Mayotte (Mayotte), Monaco (Monaco), Nederland (Nederländerna), New Caledonia (Nya Kaledonien), New Zealand (Nya Zeeland), Norge (Norge), Österreich (Österrike), Polska (Polen), România (Rumänien), Saint Barthélemy (Sankt Barthélemy), Saint Martin (français) (Saint Martin (franska delen)), Saint Pierre et Miquelon (Saint Pierre och Miquelon), Suomi (Finland), Sverige (Sverige), Svizzera (Schweiz), Wallis et Futuna (Wallis och Futuna), България (Bulgarien), Україна (Ukraina)*

(3) Fungerar endast med ett kompatibelt system och en flexibel tariff.

(4) Tariffer som stöds: aWATTar per timme Österrike, aWATTar per timme Tyskland

### 3. Assistenten för energimanagement

Ägare och systemadministratörer som lagras i Solar.web kan aktivera vissa funktioner i Solar.web (Webappen), vilket ger Fronius behörighet att vid behov styra kompatibla enheter av Fronius eller tredje part för ändamål som energimanagement, försörjningstrygghet eller andra ändamål.

Fronius kan bland annat utföra följande styrkommandon: ladda batteriet från elnätet när elen är billig; automatisk laddning av batteriet när ett strömavbrott förväntas). Vissa av dessa funktioner måste uttryckligen aktiveras av ägaren (= systemoperatören).

Den senaste firmwaren på respektive enhet krävs alltid för att använda den här funktionen.

### 4. Fjärrstyrningsprocesser som används för elnätet eller är relevanta för energibranschen

Ägare eller systemadministratörer som lagras i Solar.web kan ge vissa organisationer/företag (t.ex. nätoperatörer eller operatörer av virtuella kraftverk) behörighet att fjärrstyra kompatibla Fronius- eller tredjepartsenheter i syfte att upprätthålla eller förbättra nätstabiliteten, energihandeln eller andra ändamål. Dessa organisationer/företag kan sedan via Internet låta utföra kontrollkommandon (på distans) på enheten. Organisationernas agerande kan följas under funktionen "Övervakning och analys av solcells-data".

**Respektive användare av denna funktion är själv ansvarig för eventuella skador som uppstår.**

### 5. Manuell styrning av enheter

Ägare och systemadministratörer som är lagrade i Solar.web kan styra kompatibla enheter från Fronius eller tredje part via Solar.web (Webappen). Beroende på enhet är olika styrkommandon möjliga (t.ex. att starta/stoppa laddningen av batteriet från elnätet), som kan utföras manuellt via Solar.web.

Den senaste firmware på respektive enhet krävs alltid för att använda den här funktionen.

**Respektive användare av denna funktion är själv ansvarig för eventuella skador som uppstår.**

#### 6. Fjärrunderhåll av inställningar på enheten ("fjärrkonfiguration")

Ägare och systemadministratörer som är lagrade i Solar.web kan göra ändringar i inställningarna för kompatibla Fronius- eller tredjepartsenheter via Solar.web(-Webappen). Dessa ändringar av inställningarna sparas permanent på enheten (även när den inte används eller om anslutningen bryts).

Bland annat kan följande ändringar göras i inställningarna: maximal laddning av ett batteri, inmatningsbegränsning för växelriktaren, ändring av inställningar för lasthantering, .... Detta är de inställningar som är tillgängliga beroende på enhet - dessutom kan vissa av dessa inställningar endast ändras genom att ange ett lösenord ("Kund/Tekniker-lösenord").

Den senaste firmware på respektive enhet krävs alltid för att använda den här funktionen.

**Respektive användare av denna funktion är själv ansvarig för eventuella skador som uppstår (i synnerhet vid felaktiga inställningar).**